

**Pomáz Város Önkormányzat**  
**Képviselő-testületének**  
**109/2022. (V.26.) számú önkormányzati határozata**

**Az 1997. évi XXXI tv. előírásai alapján a 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékeléséről**

Pomáz Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése az alábbi határozatot hozta:

1. Pomáz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést - a határozat melléklete szerinti tartalommal - jóvá hagyja.
2. A Képviselő-testület felkéri a Polgármestert, hogy az 1. pont szerinti átfogó értékelésnek a gyámhivatal részére történő megküldéséről és a honlapon történő közzétételről gondoskodjon.

**Felelős:** Leidinger István polgármester

**Határidő:** 2022. május 31.

**A határozat végrehajtásában közreműködik:** Hatósági és Humánszolgáltatási Osztály

**A határozat végrehajtásáról jelentést tesz:** Hatósági és Humánszolgáltatási Osztály

**Leidinger István**  
polgármester



**Dr. Balogh Pál**  
jegyző





# É R T É K E L É S

## **Pomáz Város Önkormányzat 2021.évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

**Készítette: Konyári Ferenc hatósági ügyintéző**

**2022. május**

## Tartalom

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1.    | Bevezető .....  | 4  |
| 2.    | Jogszabályi háttér .....  | 5  |
| 3.    | Az érintett személyi kör .....  | 7  |
| 4.    | A gyermekvédelem rendszere .....  | 7  |
| 5.    | Demográfiai adatok .....  | 9  |
| 6.    | Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása.....                             | 10 |
| 6.1.  | Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény .....  | 12 |
| 6.2.  | Pénzbeli ellátások .....  | 13 |
| 6.3.  | Természetbeni ellátások: gyermekétkeztetés .....  | 14 |
| 6.4.  | Természetbeni ellátások: szünidei gyermekétkeztetés .   | 15 |
| 7.    | Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások.....                                | 16 |
| 7.1.  | Bölcsőde .....  | 16 |
| 7.2.  | Új bölcsőde .....   | 18 |
| 7.3.  | Óvoda .....   | 19 |
| 7.4.  | Nyári napközis tábor .....  | 23 |
| 8.    | Család és Gyermekjólét Szolgálat .....  | 25 |
| 9.    | A védőnői ellátás .....   | 28 |
| 10.   | Az önkormányzat egyéb gyermekjóléti intézkedései .....  | 29 |
| 10.1. | Műjégpálya .....  | 29 |
| 10.2. | Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat .....   | 30 |
| 10.3. | Pomázi Örökség Tájház .....   | 30 |
| 11.   | A rendőrségi bűnmegelőzéssel összefüggő információk ....  | 31 |
| 11.1. | Család- és gyermekvédelemi tevékenység, valamint a hozzátartozók közötti erőszak helyzetének bemutatása ..... | 31 |
| 11.2. | Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése, ezen belül a Rendőrség iskolai prevenciós programjai ..... | 32 |
| 11.3. | A kábítószer prevenció helyzete.....  | 34 |
| 11.4. | Az iskolaőri tevékenység bemutatása.....  | 34 |
| 11.5. | A baleset-megelőzési tevékenység.....   | 34 |
| 11.6. | „Az iskola rendőre” program.....  | 35 |
| 11.7. | A Rendőrség és a helyi önkormányzat együttműködése.   | 35 |
| 11.8. | A rendőrség és az oktatási intézmények együttműködésének a helyzete .....                                     | 36 |
| 12.   | Jegyzői hatáskörben levő egyéb gyámhatósági feladatok ..  | 36 |
| 13.   | Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása .....  | 37 |
| 14.   | Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása .....   | 37 |

## A 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése

---

|  |    |
|--|----|
| 15. Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai   | 39 |
| 16. Gyermek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok | 41 |
| 16.1 Gyermek átmeneti gondozása  | 41 |
| 16.2. Gyermek Átmeneti Otthona   | 41 |
| 16.3. Családok Átmeneti Otthona  | 41 |
| 17. Intézmények ellenőrzése  | 42 |
| 18. Civil és egyházi szervezetek részvétele az ellátásban  | 43 |
| 19. A jövőre vonatkozó célok, elképzelések és javaslatok   | 45 |



## 1. Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet az önkormányzat képviselő-testületének meg kell tárgyalnia.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, részletesen a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a fenntartó által végzett ellenőrzések megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a 2021. év során gyermekekkel és ifjúsággal kapcsolatos önkormányzati döntéseket
- a bűnmegelőzéssel összefüggő információkat;
- az intézmények gyermekjóléti programjait, gyermek és ifjúságvédelmi cselekvéseit.

Az értékelés célja, hogy a Tisztelt Képviselő-testület nyomon követhesse, és lehetőség szerint biztosítsa a gyermekek védelmét és esélyegyenlőségét.

Pomáz a Dunakanyar hegyei között, a hegyek és a síkság találkozásánál, egy hegyek közé benyúló völgyben található. Pomáz területe 49,03km<sup>2</sup>. Pest megyében a Szentendrei Járásban, a budapesti agglomerációban, Budakalász és Szentendre szomszédságában helyezkedik el. Budapesttől 2,37 km - re északra fekszik. Pomáz dinamikusan fejlődő agglomerációs település, Lakossága több nemzetiségű: szerb, német, roma és magyar. A város fejlődésével – új lakóparkok építésével – egyre több fiatal költözik ide. A fiatal szülők miatt településünk fiatalos, sok a gyermek, ezért kiemelt szerepe van a gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézkedéseknek.

Pomáz város szocióökonómiai helyzetét igen széles spektrum jellemzi. A nagyon tehető családok mellett a napi anyagi gondokkal küzdők épp úgy megtalálhatók. Gyermekvédelmi szempontból mindemellett jelentős az életviteli problémákkal küzdő szülők száma.

A településen megtalálhatóak a nevelési, - oktatási intézmények (4 iskola, 5 óvoda, 2 bölcsőde), szociális szolgáltatók (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, idősellátás), egészségügyi ellátók (gyermek –felnőtt háziorvosi ellátás, védőnői szolgálat), illetve közművelődési intézmények (művelődési ház, könyvtár), templomok.

A beszámoló elkészítésében közreműködött a Szociális Szolgáltatási Központ család és gyermekjóléti szolgálat tagintézmény vezetője és a Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde intézményvezetője. A beszámoló részét képezi a Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi szakmai beszámolója.



Forrás: Táborozó gyermekek a Pomázi Örökség Tájházban

## 2. Jogszabályi háttér

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése kötelező jelleggel írja elő az önkormányzatok beszámolási kötelezettségét az alábbiak szerint:

*„A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést — települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja. ”*

A települési önkormányzat által készítendő gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés tartalmi követelményei a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete alapján:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
  - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
  - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
  - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),

- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog-prevenció stb.).

A Gyvt. 14. §-a szerint a gyermekek védelme, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint szülői, vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint gyermekvédelmi törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A Gyvt. 94. § (1)-(4) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata:

*„(1) A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.*

*(2) A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja – a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai kivételével - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.*

*(2a) Polgármesteri hivatalú települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a*



gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásban megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet.

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

- a) tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét,
- b) húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,
- c) harmincezernél több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát köteles működtetni.

(3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település – jogszabályban meghatározottak szerint alapított – 3 év alatti lakosinak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42.§ (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátását nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4) A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.”

### 3. Az érintett személyi kör

A gyermekvédelem a gyermekek érdekében (gyermek érdekét figyelembe véve) végzett tevékenység.

A gyermek- és ifjúságvédelem mibenlétének meghatározásához, valamint Pomáz Városában élő rendszerének áttekintéséhez nélkülözhetetlen a gyermek és az ifjúság jogi fogalmának vizsgálata. A Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény szerint az Egyezmény vonatkozásában gyermek az a személy, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be, kivéve, ha a reá alkalmazandó jogszabályok értelmében nagykorúságát már korábban eléri.

A Gyvt. a következők szerint határozza meg a gyermek fogalmát: „a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 2:10. § (1) bekezdése szerinti kiskorú”.

A Ptk 2:10. § (1) szerint „Kiskorú, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be. A kiskorú a házasságkötéssel nagykorúvá válik.”

### 4. A gyermekvédelem rendszere

A közigazgatási jog (tudomány) az alábbiak szerint definiálja a gyermekvédelmet: tágabb értelemben gyermekvédelmen értendő minden olyan tevékenység, amelyet a gyermek érdekében a család, az óvoda, az iskola, a munkahely, illetve a társadalom bármely intézménye tesz. (pl. kedvezmények, juttatások, intézményi ellátás stb.) Szűkebb értelemben a gyermekvédelem azt az állami feladatot jelenti, amely a különleges védelemre szoruló gyermekek érdekeit óvja hatósági eszközökkel.

A törvényi meghatározásból következik a gyermekvédelem alábbi felosztása: az általános gyermekvédelem a gyermekek családban történő nevelésének támogatását, a veszélyeztetettségének a megelőzését jelenti. Ez a megelőző tevékenység döntő részben az oktatási, egészségügyi és szociális intézményhálózatban (esetenként civilszervezetek



bekapcsolódásával) valósul meg, és az egyes ágazatok komplex együttműködésén alapul. A speciális gyermekvédelem az árva, elhagyott, veszélyeztetett különleges, fokozott védelmét garantálja. A családból kiemelt gyermek teljes körű ellátását az un. intézményes gyermekvédelem biztosítja.

A gyermekekről való gondoskodás a család és az állam tevőleges kötelezettségeit jelenti, mégpedig szűkebb értelemben vett szolgáltatáshoz való jogot alapozza meg. A gyermeket a védelem elsősorban a családja részéről illeti meg, a gyermekről való gondoskodás a család és az állam feladata.

Az egymásra épülő rendszerek a családi típusú nevelésre helyezik a hangsúlyt és azokat a megoldásokat állítják előtérbe, amelyekkel megelőzhető a gyermek családból való kiemelése, illetve amelyek a családba történő visszahelyezését segítik elő. Az ellátórendszer kiindulópontja, az önkéntes igénybevétel, illetve a család többirányú támogatása, amelynek feltételrendszere úgy került kialakításra, hogy az alkalmas legyen a család összetartására.

A gyermek mindenekfelett álló érdekének elve a legtöbbet vitatott, a legnehezebben értelmezhető, mégis legfontosabb, a törvény egészét átható alapelv. A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálat a törvény alkalmazása során a gyermek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. E szerveknek a gyermek érdekében szorosan együtt kell működniük.

A gyermekek védelmének rendszere az alábbi pillérekre épül:

Pénzbeli és természetbeni ellátások

Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások

Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások

Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések (védelembé vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, nevelési felügyelet)

A bíróság által javítóintézeti nevelésre utalt, illetve előzetes letartóztatásba helyezett fiatakorúak javítóintézeti ellátása.

Az alapellátás célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. Az alapellátás pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

A szakellátás célja elsősorban a családjából kikerült gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

A gyermekvédelem és a gyámügyi igazgatás egymással szorosan összefüggő fogalmak, közöttük a gyermekvédelmi gondoskodás jelent átfedést. A Gyvt. és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet egyértelműen szétválasztja a hatósági és a szolgáltató tevékenységet. A gyermekvédelmi feladatokat a települési önkormányzat, illetve az állam látja el. A gyámügyi igazgatás körébe tartozó hatósági intézkedések meghozatala a gyámhatóság hatáskörébe tartozik. Az ágazati irányítást és a szakmai felügyeletet a miniszter látja el. A gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának

-----  
megszervezése a települési önkormányzat feladata. A települési önkormányzat képviselő-testületé biztosítja a települési támogatást (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, beiskolázási támogatás, gyermekétkeztetési térítési díj támogatás), továbbá a gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekek napközbeni ellátását.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,  
a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,  
a köznevelési intézmények,  
a rendőrség,  
az ügyészség,  
a bíróság,  
a pártfogó felügyelői szolgálat,  
az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,  
a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek,  
a munkaügyi hatóság,  
a javítóintézet,  
a gyermekjogi képviselő,  
a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal, valamint a település jegyzője.

Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem nélkül zártan kezeli.

## 5. Demográfiai adatok

Pomáz kiváló területi elhelyezkedésű, természeti, társadalmi, történeti és kulturális értékekben rendkívül gazdag, dinamikusan fejlődő település. Számtalan előnyének megőrzését éppen vonzó sajátosságai nehezítik, amelyek révén a budapesti agglomeráció egyik lakóterületi célpontjává vált. Lakossága - 2000. évi városi rangra emelését és a lakóterületek 2002-es jelentős megnövelését követően - 2001-2017 között 25%-kal nőtt. De még jelentősebb a növekedés, ha azt nézzük, hogy 1870-ben még csak 3.247; 1941-ben 5.725; 2018-ban pedig már 18.889 lakosnak adott otthont.

Pomáz Város népessége 2021. december 31. állapot szerint: 18.584 fő.

| Férfi | Nő    | Együtt |
|-------|-------|--------|
| 9.065 | 9.519 | 18.584 |

Pomáz népessége egy év alatt 2,2%-kal emelkedett. Ez az adat ellentétes az országra jellemző tendenciával.

Pomáz demográfiai mutatói a kiemelt korcsoportban (0-18 korosztály) 2021. december 31. állapot szerint:

| Korcsoport | Fiúk  | Lányok | Együtt |
|------------|-------|--------|--------|
| 0-3 éves   | 375   | 316    | 691    |
| 4-6 éves   | 269   | 279    | 548    |
| 7-14 éves  | 900   | 751    | 1.651  |
| 15-18 éves | 458   | 454    | 912    |
| Összesen:  | 2.002 | 1.800  | 3802   |

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

A kiemelt korcsoportban a népesség 0,7%-kal emelkedet egy év alatt.

Pomáz népessége folyamatosan emelkedik, ami migrációs hullám következményeként jön létre. A beköltözők javarészt dolgozó fiatal családok, akik még a gyermekvállalás előtt állnak, vagy kicsi gyermeket nevelnek. Ez a tény megnöveli a városnak a közszolgáltatásokkal kapcsolatos igényét.

A népesség számának alakulása, összetétele, egészségi állapota jelentősen befolyásolja az egészségügyi és szociális ellátórendszer szükségességeit, döntően meghatározza a lakosság foglalkoztathatóságát és ezzel összefüggésben kiemelt jelentőséggel bír a társadalom eltartó képességét érintően.

## 6. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Pomáz népességének tekintetében eltérő jellegű és súlyú az anyagi probléma (díjhátralék, banki hitelkárosultság, stb.) A területi megosztottság szembetűnő. A város nyugatra eső részében halmozottan fordulnak elő szociális nehézségek a családok körében. Ilyen például a munkahely hiánya, az aluliskolázottság, a lakhatási probléma, az etnikai hátrányok. Ezekhez társulnak a mentális és párkapcsolati, valamint a családi kapcsolatrendszer gondjai. Gyakoriak a megélhetési problémák, a jövedelemnélküliség, vagy az alacsony jövedelem az életvitelt teszi bizonytalanná. Ennek következménye a hátralékok megjelenése, a különböző fizetési kötelezettségek halasztása, az alapvető szükségletek kielégítésének hiánya.

A munkahelykeresést nehezíti az érintettek egészségügyi és mentális állapota. Mindez együtt kirekesztődési folyamatot eredményez, a legnehezebb helyzetben lévők nehezen tájékozódnak, és igazodnak el a hivatalos ügyek intézésében. Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák jelentkeznek a munkahely elvesztése, az elhelyezkedés nehézsége miatt. Gyakran súlyosbítják a problémákat a munkaerő-piaci elvárásoknak nem megfelelő végzettség, a szakképzettség hiánya, a munkakeresés készségének hiánya, a mobilitás elvesztése. Munkaadói oldalról hátrányos megkülönböztetés is előfordul a klienseik körében (etnikum, életkor, gyermekét egyedül nevelő szülő tekintetében). A lakhatással kapcsolatos problémák azoknál a családoknál jelentkeznek, akiknél a lakásfenntartási, vagy rezszi hátralékok megjelennek, a jelzálog alapú hiteleket nem fizetik, és ezek a problémák a lakhatás elvesztésének veszélyét rejtik magukban. Gyakori a lakás-karbantartás, tisztasági festés elmaradása, a komfort nélküli lakásokban megoldatlan, az ott élők tisztálkodása. Szociálisan hátrányos helyzetű embereknél az anyagi források hiányában a saját lakáshoz jutásra nem sok esély van.

A lakosság mentális állapota általában összefügg az alacsony jövedelemmel. A súlyos anyagi

helyzetben élők között megfigyelhetők a családon belüli és más személyközi kapcsolati konfliktusok, a kapcsolatok teljes hiánya és az elmagányosodás.

Családi kapcsolati nehézségek érintik a kommunikációs zavarokat, az erőszak megjelenését, a bántalmazást, a gyermeknevelési problémákat. Következésképpen jellemzően megjelennek az általános beilleszkedési zavarok. Egyértelmű, hogy a bizonytalanná váló egzisztenciális helyzet, a környezet negatív hatása felerősíti a konfliktusokat, gyengíti a kapcsolati kohéziót.

Pomázra is érvényes az a megállapítás, hogy az időskorúak és az alacsony jövedelmű gyermekes családok problémái mellett, jelen van a hosszabb idő óta rendszeres jövedelemmel nem rendelkező emberek problémái. Az összlakosságon belül alacsony arányuk ellenére a halmozott társadalmi hátrányok miatt az etnikumhoz tartozó családok, valamint a fogyatékosok és a hajléktalan személyek gondjainak kezelése továbbra is a szociális ellátórendszer kiemelt feladatai közé tartozik.

A gyermekeket érintő szociális támogatások megállapításával, folyósításával kapcsolatos hatáskör egy része jegyzői hatáskör, az önkormányzati hatáskörbe helyezett, a gyermeknevelés támogatását célzó segélyezések esetében a képviselő-testület döntése alapján a Szociális és Egészségügyi Bizottság, a rendkívüli támogatások esetében a Polgármester jogosult eljárni. A folyósítás feltételeit a Gyvt., valamint a települési támogatásokról és egyes szociális ellátásokról szóló többször módosított, 1/2015.(II.11.) önkormányzati rendelete szabályozta.

A települési támogatásokról és egyes szociális ellátásokról szóló 1/2015 (II.11.) önkormányzati rendeletünk csak részben tudott eleget tenni a Gyvt-ben kapott jogalkotási felhatalmazásoknak, a rendeletről több önkormányzati rendeleti szinten szabályozandó kérdéskör kimaradt. A hiányos szabályozás megoldására a gyermekvédelem helyi szabályozására önálló rendelet született 2021 nyarán. A 2021. július 15. napjától hatályba lépett a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 14/2021. (VII.15.) önkormányzati rendelet.

A Pomázi Polgármesteri Hivatal Hatósági és Humánszolgáltatási Osztályán egy népjóléti ügyintéző látja el a szociális terület feladatait. Munkája a gyermekvédelmi és gyámügyi, valamint szociális ellátással kapcsolatos feladatokból áll. Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatok ellátása során a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása; a szünidei gyermekétkeztetés; családvédelmi koordinációs feladatok; beiskolázási támogatással kapcsolatos ügyintézés teljes körű ellátása; különleges bánásmódot igénylő gyermekek, tanulók támogatása; Gyámügyi Osztály megkeresésére vagyonleltár és környezettanulmány felvétele a feladata. Az ügyintéző iktatott ügyiratainak száma 2021 évben: 610 db (főszám).

A humánszolgáltatási ügyekben az ügyfeleket ellátjuk a megfelelő formanyomtatványokkal, a kitöltött kérelmek átvétele is a feladatkörébe tartozik. Az ehhez kapcsolódó ügyekben ellátja az ügyviteli és adminisztrációs teendőket. Ellátja a szociális ellátások igénybevitelével kapcsolatos önkormányzati, hatósági és az államigazgatási feladatokat.

A humánszolgáltatási területen vezetjük a jogszabályban meghatározott nyilvántartásokat, gondoskodunk a szociális ellátásokhoz kapcsoló bejelentési kötelezettségek teljesítéséről. Együttműködünk a Szociális és Egészségügyi Bizottsággal, a bizottságot rendszeresen tájékoztatjuk a költségvetési keret felhasználásáról. Gondoskodunk a Képviselő-testület és átruházott hatáskörben települési támogatásokról hozott döntések, hatósági feladatainak előkészítéséről és végrehajtásáról, ügyviteli feladatok ellátásáról. Jogszabályban meghatározott

szociális ügykörben környezettanulmányt készítünk. Ellátjuk a törvényben, vagy a kormányrendeletben a jegyző hatáskörébe utalt gyermekvédelmi feladatokat. Nyilvántartást vezetünk a HH és HHH gyermekekről. Új feladat a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 14/2021. (VII.15.) önkormányzati rendelet alapján nyújtott beiskolázási támogatás, és a különleges bánásmódot igénylő gyermekek, tanulók speciális intézmények igénybevételével járó díjak, vagy utazási költségek átvállalása.

| Támogatás megnevezése                                     | Támogatásban részesített személyek | Felhasznált összeg (ezer Ft-ra kerekítve) |
|---|------------------------------------|---|
| Beiskolázási támogatás                                    | 52 fő                              | 780.000,- Ft                              |
| Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek | 166 fő                             | 1.200.000,- Ft                            |
| Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek       | 54 fő                              | 839.000,- Ft                              |

### 6.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A 2021. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani, ha a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladta meg a öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át. Egyedülálló szülő, tartós beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár a nyugdíj minimum 145 %-a volt.

Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának igazolásának szabályozása:

Gyvt. 67/A. § alapján „(1) Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbefogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbefogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alakján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkonfortos, komfort nélküli vagy szükségglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek

*aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,*

*b) a nevelésbe vett gyermek,*

*c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt. ”*

2021. évben 166 kiskorú és nagykorú után részesült a család rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény évente két alkalommal alapösszegű pénzbeli támogatást nyújt, ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetési kedvezményt biztosít a kérelmezők számára. Az Önkormányzatot nem terheli pénzbeli kiadás a rendszeres gyermekvédelmi ellátás tekintetében.

A jogosultak az étkeztetésen felül egyéb kedvezményeket is igényelhetnek (iskolai tandíj, ösztöndíj stb.). A kedvezményben részesülő gyermekek után a családok két alkalommal - augusztusban és novemberben - részesültek 6.000.-Ft/fő támogatásban.

66 hátrányos, és halmozottan hátrányos gyermek, szintén a fenti hónapok során, emelt összegű pénzbeli támogatást kapott. Az emelt összegű pénzbeni támogatások száma 2020. évben 55 volt, a növekedés 20 %-os mértékű. A támogatásokat postai utalvánnyal fizettük ki a jogosultak részére (Gyvt. rendelkezései szerinti támogatás, állami visszatérítés).

A gyermekvédelmi kedvezményt kérelmezők sorában kiemelkedik a három vagy több gyermeket nevelők száma, de az egy szülő háztartásokra is nagymértékben jellemző a szociális rászorultság. Különösen nehéz helyzetben vannak azok, akár teljes családok is, ahol a gyermek sérült és nevelése speciális ellátást igényel.

Azok a családok, ahol három gyermeket nevelnek, vagy nem jár még intézménybe a gyermek, illetve felsőfokú tanulmányokat folytat, kevésbé tudják hasznosítani a kedvezményt. Megfigyelhető, hogy évek óta csökken a kedvezményben részesülők száma a jövedelemhatár 2018. január 1-jén hatályba lépett kisebb emelése ellenére is. Többnyire az egyszülős, gyeseen lévő szülők, illetve az álláskeresők férnek bele a támogatásba.

Elutasítások száma, okai:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására 5 esetben került sor, ez egy fővel kevesebb, mint 2020-ban. Tehát igen kis százalékban fordul elő, hogy nem kerül teljesítésre a kérelem. Az ok minden esetben a családban az egy főre jutó jövedelem, amely meghaladta a jogszabályban előírt jövedelemhatárt (1997. évi XXXI. tv. 19. § (2) bekezdés: család esetében 38.475,- Ft/fő/hó, illetve egyéb családszerkezetnél 41.325,- Ft/fő/hó).

## 6.2. Pénzbeni ellátások

A gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 14/2021. (VII.15.) önkormányzati rendelet szerint azon, a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 4. § 13. a) pontja szerinti különleges bánásmódot igénylő gyermekek, tanulók esetében, akik részére a szükséges speciális támogató intézkedések az állami fenntartású intézmények útján térítésmentesen nem, vagy nem teljes mértékben biztosítottak, illetve azok elérése a fizetendő díjak mértéke, vagy a földrajzi távolság miatt a gyermeket nevelő család számára aránytalanul súlyos terhet jelent, az önkormányzat a speciális támogató intézmények igénybevitelével járó

a) díjakat, vagy

b) utazási költségeket



részben, vagy egészben átvállalhatja.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 4. § 13. a) pontja alapján:

„a) *különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló:*

aa) *sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló,*

ab) *beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek, tanuló,*

ac) *kiemelten tehetséges gyermek, tanuló*”.

A díjak, illetve költségek átvállalására - a gyermek törvényes képviselőjének kérelme alapján - azon gyermekek esetén kerülhet sor, akiknek családjában az egy főre eső jövedelem, a nyugdíjminimum 300 %-át nem haladja meg, továbbá a családjuk hasznosítható vagyonnal nem rendelkezik.

Az Önkormányzat a Pomázon lakó vagy tartózkodási hellyel rendelkező családokban nevelkedő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő tanulók tanévkezdését 15.000 forint beiskolázási támogatással segíti, amely új ellátásként került bevezetésre.

A rendelet a vagyoni és jövedelmi viszonyukat tekintve legrászorultabb családok gyermekeit támogatja, valamint az adminisztratív terheket minimalizálja, hiszen a rászorultság kérdésében a gyámhivatal által lefolytatott eljárásban hozott döntést tekinti a jogosultság alapjának, nem folytat le külön eljárást a humánszolgáltatási ügyintéző.

Beiskolázási támogatással 52 gyermek tanévkezdését segítette az Önkormányzat, összesen 780.000,- Ft értékben.

### 6.3. Természetbeni ellátások: gyermekétkeztetés

Intézményeinkben minden igénylő számára biztosított a nappali ellátás, az étkeztetés.

Az Önkormányzat a gyermekétkeztetést a gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődében az intézmény saját konyháján, a köznevelési intézményekben igénybe vehető gyermekétkeztetést vásárolt szolgáltatás útján biztosítja.

Az intézményi gyermekétkeztetést, ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetést a gyermek nevelését, gondozását biztosító személy vagy törvényes képviselő a nevelési év, illetve, ha a tanulói jogviszony a nevelési év közben jön létre, a jogviszony kezdetén, a nevelési év hátra lévő részére előre rendeli meg. Az intézményi gyermekétkeztetésért fizetendő személyi térítési díjat, az ingyenes, vagy kedvezményes gyermekétkeztetésre vonatkozó jogosultságot a bölcsődében és az óvodában az intézmény vezetője, a köznevelési fenntartó által fenntartott intézményben a jegyző állapítja meg.

Az Önkormányzat a normatív kedvezményeken túl további kedvezményt nem állapít meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel együtt járó kedvezményes, ill. ingyenes étkeztetésen felül a költségvetésben az iskolai, óvodai szociális étkeztetésre 2021. évben nem került megállapításra elkülönített pénzügyi keret.



-----  
 Statisztikai adatok egy átlagos hónap adatai alapján a gyermekétkeztetésre vonatkozóan:

| Intézmények:      | Ingyenes (fő) | 50%-os támogatás (fő) | Teljes térítéses étkező (fő) |
|-------------------|---------------|-----------------------|------------------------------|
| Óvodák összesen:  | 201           | -                     | 69                           |
| Iskolák összesen: | 60            | 202                   | 411                          |
| Városi bölcsőde:  | 35            | -                     | 28                           |

Az óvodában is megszűnt az 50%-os támogatás a törvény változása alapján. Az ingyenes étkeztést igénybe vevők nálunk különféle jogcímenek lehetnek ingyenesek: alanyi jogon jár a 3 vagy több gyermekeseknek, a tartósan beteg, valamint a rendszeres gyermekvédelmi támogatást kapó gyermekeknek az ingyenesség, illetve a szülők jövedelemnyilatkozata alapján, ahol a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíj-járulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.

Az oktatási-nevelési intézményekben szerződéssel rendelkező beszállító (Hungast Kft) útján biztosította az önkormányzat a gyermekétkeztetést.

A bölcsődében 2010 szeptemberétől a reggelit, tízórait, uzsonnát és ebédet a saját főzőkonyhában készítik. A főzőkonyhában szakács és konyhai kisegítő dolgozik, 8 órás munkaviszonyban dolgozó ételmezésvezető állítja össze többek között a gyermekek részére szükséges alapanyagokból az étrendet. Az élelmiszerárak emelkedése miatt évente felül kell vizsgálni az ételmezésre biztosított összeget.

#### 6.4. Természetbeni ellátások: szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. alapján az önkormányzatok feladatai közé tartozik a szünidő alatti déli meleg főétkezés helyben történő megszervezése a szociálisan rászoruló, hátrányos és gyermekvédelmi támogatásban részesülő, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára. A szünidei gyermekétkeztetést a gyermek lakóhelye, vagy a gyermek életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helye szerinti önkormányzatnak kell biztosítania, az őszi, téli, tavaszi szünet időtartamában minden munkanapon, továbbá a nyári szünet ideje alatt, legalább 43 munkanapon a jogosult gyermekek részére. Bölcsőde, óvoda esetében a fenntartó által meghatározott zárva tartás időtartama tekinthető szünidei időtartamnak, iskola esetében a jogszabályban meghatározott időtartamot kell figyelembe venni.

2021. évben 65 fő hátrányos helyzetű, és 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek volt jogosult a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére. A tavaszi szünetben 10 fő, a nyári szünetben 12 fő, az őszi szünetben 9 fő, a téli szünetben 9 fő vette igénybe az ellátást. A szünidei gyermekétkeztetés keretében Pomáz Város Önkormányzata a szünidei déli meleg főétkezést a jogosult részére történő kiszállítással biztosította, vállalva a kiszállításhoz szükséges csomagolás többletköltségét.

## 7. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Pomáz Város Önkormányzata a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatást az általa fenntartott Szociális Szolgáltató Központ szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézmény egységként működteti. Az Önkormányzat az óvodai és bölcsődei ellátást a Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde útján nyújtja.

Gyvt. 41. § (1) alapján „A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. A gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is. ”

Pomáz Város Önkormányzata a gyermekek napközbeni ellátásaként:

- a) bölcsődei ellátást,
- b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 44/C. § (1) bekezdés c) pontja szerinti óvodai napközbeni gyermekfelügyeletet és
- c) alternatív napközbeni ellátásként nyári napközis tábort ellátást biztosít.

A gyermekek napközbeni ellátását a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 41. §-ában rögzített, pomázi lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek részére kell biztosítani. A kérelmezőnek az ellátás igénybevételére vonatkozó jogosultságról nyilatkoznia, valamint azt alkalmas módon igazolnia kell.

A településen lévő 5 tagóvodában 500 gyermeket látnak el, 5 magánóvodában közel 100 gyermeket gondoznak, a 3 általános iskolában közel 1200 gyermek tanul. Egy gimnázium van a városban. 2021-ben került átadásra egy új Bölcsőde a városban, ami a megkönnyíti a felvételre váró szülők helyzetét. Családi napközi és baby hotel is rendelkezésre áll a gyermekes családok részére a településünkön.

### 7.1. Bölcsőde

A bölcsődék a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (20 hetes kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végzik. Feladatuk a harmonikus testi-szellemi fejlődés segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslatai alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a családgyógyógyók és a gyámhivatal is.

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 10. sz. melléklet 2. pontja alapján a bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatóként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

Pomáz településen 1962 óta működik bölcsőde. A bölcsődei szolgáltatás biztosítása a hatályos szabályozás értelmében gyermekjóléti szociális kötelező önkormányzati feladat. A bölcsőde korábban 40 férőhelyes volt, 2010 szeptemberétől az intézmény felújítását, bővítését követően a felvehető gyermekek maximális létszáma 78 főre emelkedett. A speciális csoportban ezen belül 11 fő SNI-s gyermek gondozható, fejleszhető 0-6 éves korig.

A bölcsődébe járó gyermekek száma 2021 decemberében 120 fő. Ebből 109 fő tipikus fejlődésű, 11 fő SNI.

Az év folyamán 56 fő újfelvevő és 21 fő előző évben felvett gyermeket láttunk el. A Templom téren 78 férőhelyes bölcsőde mellett, a 2021-ben létesült 48 férőhelyes új bölcsőde tudja a családok napközbeni kisgyermek ellátás iránti igényét kielégíteni.

A bölcsődei ellátás igénybevételére irányuló kérelmet az intézményvezetőnél kell benyújtani, aki dönt az ellátás biztosításának kérdésében. Amennyiben az intézményvezető az igénybevételről dönt, úgy az ellátás megkezdésekor a kérelmezővel, illetve törvényes képviselővel megállapodást köt. A szolgáltatás igénybevételéért térítési díjat kell fizetni. A bölcsődében a térítési díj gondozási és étkezési térítési díjból áll.

A bölcsődés korú gyermekek vonatkozásában az önkormányzat intézménye útján a szülőknek étkezési, családsegítő, gyermeknevelési, gyermekjóléti, pedagógiai, gyermek-egészségügyi tanácsadást biztosít.

A bölcsőde az alapellátáson túl térítési díj ellenében, az intézményvezető által külön eljárás nélkül biztosítható szolgáltatásként

- a) időszakos gyermekfelügyeletet,
- b) játszócsoportot,
- c) gyermekfelügyeletet (hosszított nyitva tartást)

nyújt.

A táblázat a családok helyzetének tükrében a 2021. év végi számadatokat mutatja a két bölcsődében:

| SNI gyermek | 3 vagy több gyermeket nevelnek egy háztartásba | tartósbeteg, vagy tartósbeteg testvér | Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül | Jövedelem alapján 100% étkezési térítési díjkedvezményben részesül | Gondozási és étkezési térítési díjat is fizet |
|-------------|--|---------------------------------------|--|--|---|
| 11          | 15   | 3                                     | 5  | 16   | 33  |

A bölcsődei szolgáltatást igénybe vevők közül:

Hátrányos helyzetű: 4 fő, aki határozattal rendelkezett. Megítélésünk szerint még több gyermek családi helyzete komoly nehézségeket foglal magába. Veszélyeztetett: 0 fő.

2021 évben a családlátogatások:

A Covid-19 miatt nem történt családlátogatás. Jelen helyzetben a kisgyermeknevelő és szülő között történő célirányos beszélgetés váltotta ki a családlátogatást.

Kapcsolattartás a szülőkkel, tapasztalatok:

Sajnos a kialakult helyzet miatt elmaradtak a családlátogatások. A szülőcsoportos megbeszélések, szülői értekezletek a járvány kezdetétől online zajlottak. Folyamatos kapcsolatot tartottunk a családokkal a pandémia miatt zárva tartott, ügyeleti időszakban is. A szülői érdekvédelmi fórum tagjai, mint egy kommunikációs csatornát képezték a szülőtársak és a bölcsőde vezetése, valamint a Fenntartó között. A kapcsolatot leginkább e-mailen és telefonon tartottuk. Különböző online felületeket használtunk, zárt csoportokat létrehozva történt az információ csere.

Bölcsődénkben a törvény által is meghatározott szülői érdekvédelmi fórum ebben a nevelési évben is működött.

Tapasztalataink szerint, van igény a személyes találkozásra, mert könnyebb a kommunikáció, könnyebben megnyílnak a szülők, bátrabban mernek segítséget kérni. Sajnos a 2021-es nevelési évben szigorú keretek közé szorítottak minket a vírus helyzet miatt kiadott szabályok, így nehezebb volt lehetőséget biztosítani. Ennek ellenére természetesen, maximálisan oda figyeltek kollégáink a csoportjukba járók gyerekekre és családjaikra, így tehát ha szükség volt rá, lehetőséget tudtak biztosítani a személyes találkozásra, melynek keretében megbeszélhették a felmerülő problémákat.

A családok minden napi nehézségeit tekintve a bölcsődébe járók közül:

- anyagi problémákat,
- jogi problémákat,
- párkapcsolati problémákat,
- bántalmazásra utaló jeleket,
- egészségügyi veszélyeztetettséget,
- egyéb problémákat pl. SNI feldolgozása, elfogadása, tapasztaltunk.

Szakmaközi kapcsolatok:

A Pedagógiai Szakszolgálatnak egy esetben jeleztünk, de folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal, az Óvodákkal, esetenként a Védőnői Szolgálattal, illetve a környező települések bölcsődei intézményével

Jelzőrendszeri esetmegbeszélés:

Két alkalommal egy kisgyermek helyzetét segítve vettünk részt esetmegbeszélésen. A jelzőrendszer működéséről egy alkalommal a bölcsődénkbe beszélgettünk a szolgálat munkatársaival, ami szintén nagyon hasznosnak bizonyult. A helyben tartott megbeszélésen több kollégánk is részt tudott venni. Terveztük a jelzőrendszer tagjai közötti előadásorozatot, melyben bölcsődénk is aktívan részt vállalt. Sajnos a járvány ezt nem tette lehetővé.

## 7.2. Új bölcsőde

Pomáz Város Önkormányzata a Versenyképes Közép-Magyarország Operatív Program keretén belül VEKOP 61.1-15. számú pályázatot nyújtott be a Nemzetgazdasági Minisztérium Regionális Fejlesztési Programokért Felelős Helyettes Államtitkárságához, új bölcsőde

építésére. Az Önkormányzat a projekt megvalósítására elnyert összegből a tagintézményi bölcsődét megépíttette, annak vonatkozásában a Pest Megyei Kormányhivatal által 2020. december 15. napján használatba vételi engedélyt kapott.

A bölcsőde működési engedélyeztetési eljárásának lefolytatása után 2021. tavaszán kezdte meg működését. A tagintézményi bölcsőde – a szakmai program alapján- 3 gyermekcsoporttal indult.

A Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde hetedik tagintézményeként jön létre a Mesevár tagóvodája és Béke utcai Bölcsőde, (Galagonya Bölcsőde) melynek címe:2013 Pomáz, Béke u. 9. Az intézmény Pomáz város második bölcsődéje.

A bölcsőde elhelyezkedése ideálisnak mondható. Az épület a 11 úttól, és a Szentendrei úttól sincs messze, frekventált és mégis csendes környéken fekszik. A pomázi HÉV megálló kevesebb, mint egy km-re van, a távolsági buszmegálló 500 m-re található. Így tömegközlekedéssel és gépkocsival egyaránt megközelíthető.

A bölcsőde közvetlen szomszédságában található a Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde másik tagintézménye is a Mesevár Óvoda, mely a többgyermekes családok számára segítséget jelenthet, illetve a bölcsődéből óvodába induló gyerekek átszoktatását megkönnyítheti.

### 7.3. Óvoda

Óvodánkba járó minden gyermek szociális helyzetével kapcsolatban megfelelő információval rendelkezik az intézmény. Minden pedagógus és óvodai dolgozó munkaköri kötelessége a rábízott gyermekek védelme, pedagógiai eszközökkel való segítése. Előítéletektől mentes, „el- és befogadó” magatartás szükséges ahhoz, hogy intézményünkben egyetlen óvodás se érezze magát peremhelyzetűnek. Különböző segítséget (ruházat, játék, tanácsadás, szakemberek ajánlása) nyújtunk. Jó kapcsolatot tartunk fenn a helyi társadalom gyermekvédelmi rendszerében érintett szervekkel, személyekkel.

A gyermekvédelem minden óvodapedagógus kötelessége a csoportján belül. Jelzési kötelezettsége van a kollégának, ha a gyermek veszélyeztetettségét tapasztalja valamilyen területen. Különös figyelemmel vannak a pedagógusok a gyermekek viselkedésére, ruházatára, játékára, étkezési szokásaira, vagy bármilyen változásra, amely az óvodai élet alatt a gyermek életében szokatlan, kirívó.

Minden tagintézményben van egy gyermekvédelmi felelős, aki felé jelzi a kollégák a problémát. Az óvodapedagógusok a gyermek óvodába érkezésekor részletes, sokoldalú anamnézist vesznek fel. Adott esetben, a gyermek otthonában, ha ez indokolt (ahol a szülő erre engedélyt ad), így a szociális helyzetéről némi benyomást szerezhetnek.

Az óvodapedagógusok egyéni felelőssége az óvodában észlelt bármilyen gyermeki jogokat, és a gyermekeket veszélyeztető tényezők jelzése. Amennyiben védelemre vételre, vagy más hatósági eljárásra kerül sor, úgy a pedagógusnak kötelessége véleményét írásba foglalni, vagy bíróság, rendőrség, gyámhatóság előtt felvállalni. Ez nem könnyű feladat a pedagógus életében.

Az Óvoda munkatársai saját csoportjaikban egyéni fejlesztési feladatokat is megvalósítottak a rászoruló gyermekek részére, többek között, figyelemkoncentrációs, vizű - motoros koordinációs, finom motorikai készség, általános tájékozottság, számolási készség, rövid távú emlékezet, ok - okozati gondolkodás, szókincs, verbális kifejezőkészség területén.





| SNI                | 3 főnek számító<br>gyermekek száma | 2 főnek számító<br>gyermekek száma | Összesen |
|--------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------|
| Hétszínvirág óvoda | 3 fő                               | 9 fő                               | 12 fő    |
| Napsugár óvoda     | 1 fő                               | 3 fő                               | 4 fő     |
| Mesevölgyi óvoda   | -                                  | 2 fő                               | 2 fő     |
| Mesedombi óvoda    | 1 fő                               | 2 fő                               | 3 fő     |
| Mesevár óvoda      | -                                  | 1 fő                               | 1 fő     |
| Bölcsőde           |                                    |                                    | 6 fő     |
| Összesen           |                                    |                                    | 28 fő    |

| Óvodák             | BTM-es gyermekek |
|--------------------|------------------|
| Hétszínvirág óvoda | 15 fő            |
| Napsugár óvoda     | 6 fő             |
| Mesedombi óvoda    | 6 fő             |
| Mesevölgyi óvoda   | 9 fő             |
| Mesevár óvoda      | 14 fő            |
| Összesen:          | 50 fő            |

A szakértői szakvéleménnyel rendelkező gyermekeinknek (SNI) az elmúlt nevelési évben is, mint eddig mindig, a bizottság által előírt fejlesztési óraszámokat tudtuk biztosítani a megfelelő szakemberek segítségével. Erre a normatíva biztosít egy általános keretet, a többit a fenntartó biztosította. A BTM-es gyermekek a Pedagógiai Szakszolgálat által írt szakvélemény alapján kapják a szükséges fejlesztő órákat. Ezt a fenntartó finanszírozza teljes egészében, erre nem

A 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése

-----  
hívható le normatíva.

Étkezési szolgáltatásokkal kapcsolatos óvodai és bölcsődei adatok:

|              |               |  |                           |                     |
|--------------|---------------|--|---------------------------|---------------------|
| Óvodák       | 2020-<br>2021 |  |                           | Fő                  |
| Hétszínvirág |               |  | Befizetett étkezők        | 47                  |
|              | Ingyenes      |  | Nyilatkozat alapján       | 71                  |
|              |               |  | RGYK                      | 8                   |
|              |               |  | Nagycsaládos              | 56                  |
|              | TB+diétás     |  | Hungast által biztosított | 7 ebből<br>2 diétás |
|              | Összesen:     |  |                           | 189                 |
| Napsugár     |               |  | Befizetett étkezők        | 11                  |
|              | Ingyenes      |  | Nyilatkozat alapján       | 23                  |
|              |               |  | RGYK                      | 2                   |
|              |               |  | Nagycsaládos              | 10                  |
|              | TB+diétás     |  | Hungast által biztosított | 0 ebből diétás: 0   |
|              | Összesen:     |  |                           | 46                  |
| Mesevölgyi   |               |  | Befizetett étkezők        | 7                   |
|              | Ingyenes      |  | Nyilatkozat alapján       | 35                  |
|              |               |  | RGYK                      | 0                   |
|              |               |  | Nagycsaládos              | 17                  |
|              | TB+diétás     |  | Hungast által biztosított | 1 ebből diétás:0    |
|              | Összesen:     |  |                           | 60                  |
| Mesedombi    |               |  | Befizetett étkezők        | 9                   |
|              | Ingyenes      |  | Nyilatkozat alapján       | 31                  |
|              |               |  | RGYK                      | 4                   |
|              |               |  | Nagycsaládos              | 21                  |
|              | TB+diétás     |  | Hungast által biztosított | 3 ebből 0 diétás    |
|              | Összesen:     |  |                           | 68                  |
| Mesevár      |               |  | Befizetett étkezők        | 35                  |
|              | Ingyenes      |  | Nyilatkozat alapján       | 27                  |
|              |               |  | RGYK                      | 0                   |
|              |               |  | Nagycsaládos              | 21                  |
|              | TB+diétás     |  | Hungast által biztosított | 4 ebből 4 diétás    |



A 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése

|                      |                        |                     |    |
|----------------------|------------------------|---------------------|----|
|                      | Összesen:              |                     | 87 |
| Templomtéri Bölcsőde | Befizetett étkezők     |                     | 17 |
|                      | Ingyenes               | Nyilatkozat alapján | 3  |
|                      |                        | RGYK                | 5  |
|                      |                        | Nagycsaládos        | 15 |
|                      |                        |                     | 4  |
| TB+diétás            |                        |                     |    |
|                      | Összesen:              |                     | 44 |
|                      | Gondozási díjat fizet: |                     | 33 |
| Béke úti Bölcsőde    | Befizetett étkezők     |                     | 16 |
|                      | Ingyenes               | Nyilatkozat alapján | 0  |
|                      |                        | RGYK                | 4  |
|                      |                        | Nagycsaládos        | 6  |
|                      |                        |                     | 1  |
| TB+diétás            |                        |                     |    |
|                      | Összesen:              |                     | 27 |
|                      | Gondozási díjat fizet: |                     | 24 |

Ahogy a táblázat mutatja az ingyenes étkezés lehetőségével sokan élnek. A szülők által kitöltött nyilatkozat mellé nem kérünk jövedelemigazolást. A diétás étkeztetést a Hungest segítségével tudtuk megoldani az óvodákban. A bölcsőde főzőkonyhával rendelkezik, mindkét bölcsődét ellátja, a diétás étlapot a dietetikus állítja össze, egyeztetve az ételmezésvezetővel.

Tájékoztató táblázat a tanköteles, iskolába iratkozó és az óvodába maradó gyermekek létszámáról:

|                    | Hétszín | Napsugár | Mesevölgyi | Mesedombi | Mesevár | Összesen |
|--------------------|---------|----------|------------|-----------|---------|----------|
| Tanköteles korúak  | 73 fő   | 17 fő    | 27 fő      | 34 fő     | 37 fő   | 188 fő   |
| Iskolába iratkozók | 60 fő   | 12 fő    | 15 fő      | 25 fő     | 27 fő   | 139 fő   |
| Óvodába maradók    | 13 fő   | 5 fő     | 12 fő      | 9 fő      | 10 fő   | 49       |

A tankötelezettség azt jelenti, hogy, amelyik gyermek adott év augusztus 31.-ig betölti a 6. életévét iskolába kell mennie. A tankötelezettség alól felmentést az Oktatási Hivatal adhat.

Nevelőmunkánk során a magyar köznevelési rendszer irányelveinek, és a szakmai elvárásoknak kívánunk megfelelni. Óvodásainkat olyan optimális fejlettségi szintre törekszünk eljuttatni, hogy jó eséllyel kezdhessék meg az iskolai tanulást. Olyan gyerekek nevelése a célunk, akik képesek másokért is tenni, szeretetet adni. Érezzék a családot, az óvodát, az őket körülvevő természet és szülőföld fontosságát, szeretetét, tudjanak az élet elvárásainak megfelelni. Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében a szociálisan hátrányos és a kiemelkedő tehetségű gyermekeket is kellő odafigyelésben részesítjük.

Minden nevelési év tervezésekor megtörténik az óvoda tevékenységeinek, terveinek ütemezése, ami az éves munkatervben, tervekben jelenik meg. Terveinket a szülői értekezleten megbeszéljük a szülőkkel. Jól követhetők terveinkben a Pedagógiai programunk kiemelt céljaira vonatkozó részcélok, feladatok, felelősök.

Annak érdekében képezzük, fejlesztjük magunkat, hogy szakmai tudásunk megfeleljen óvodánk jelenlegi és jövőbeli igényeinek, elvárásainak. A nevelést segítő eszközök és módszereink kiválasztása, alkalmazása rugalmasan, a pedagógiai prioritásokkal összhangban történik.

A gyermekek korosztályos fejlődésének elősegítése, a nem tipikusan fejlődő gyermekek több oldalról támogatott fejlesztése, a tehetséggondozás kiemelt cél.

Népi hagyományaink ápolása - tapasztaljuk, hogy milyen nagy éltető erő a gyermek életében a velünk élő és a mindennapok hagyományainak ápolása. A népi kultúra átörökítése a népszokások ápolása (Szüreti mulatság, Márton napi libalakoma, Betlehemezés, farsangozás, Húsvéti locsolkodás stb.) kézműves tevékenységek népi gyermekjátékok, népmesék, népi mondókák és gyermek néptánc.

A környezet védelme, a természet iránti szeretet megalapozása - a körülöttünk levő természeti adottságokat kihasználva nagy hangsúlyt fektetünk a környezetvédelmi nevelésre és a természettel való mind szorosabb kapcsolatra. Környezettudatos nevelőmunkával - a gyermekek szemléletét alakítva - megalapozzuk a fenntarthatóságra nevelés iránti igényt.

#### 7.4. Nyári napközis tábor

Helyben nagy igény van nyári napközis táboroztatásra, amely anyagilag elérhető a családok számára. Az önkormányzati rendelet a Gyvt. rendelkezéseivel összhangban, csak az arra rászorult kör részére biztosítja a szolgáltatás igénybevételét.

A gyermekek napközbeni ellátása nyári szünetben a települési önkormányzatok kötelező feladata. Pomáz Város az iskolás gyermekek helyzetének javítása érdekében kiemelt feladatának tekinti a nyári gyermekfelügyelet megszervezését, hiszen a nyári hosszú tanítási szünet sok család számára jelent gondot az iskolás gyermekek napközbeni felügyelete kapcsán. A szülők az év elején a veszélyhelyzet miatt a legtöbb esetben már kihasználták a szabadságkeretük nagy részét, nehezen és csak kevés időre tudnak nyáron szabadságra menni.

Az ellátás megszervezésének három alternatíváját rögzíti a helyi szabályozás, az igények, a pályázati lehetőségek és a költségvetési források tükrében évente dönt az önkormányzat a legkedvezőbb forma megszervezéséről. A nyári napközis tábort a tárgyévi lehetőségek függvényében a képviselő-testület

- a) ellátási szerződés útján, vagy
- b) az önkormányzat által fenntartott Pomázi Művelődési Ház és Könyvtár útján
  - ba) pályázati lehetőség igénybevételével vagy
  - bb) önkormányzati forrásból biztosítja.

Az alternatív napközbeni ellátásként biztosított nyári napközis tábor a gyermekfelügyeleten és foglalkozásokon kívül a gyermekek napi háromszori étkezését is magában foglalja. Az ellátásért térítési díjat kell fizetni. Az ellátás igénybevételének feltétele a térítési díj előzetes megfizetése.

A 7-14 éves korú gyermekek részére biztosított táborozás önkéntes, arra a szervező által rendszeresített jelentkezési lapon lehet jelentkezni. A nyári napközis tábor térítési díjainak beszedésével kapcsolatos feladatot a szervező képviselőjében a Polgármesteri Hivatal látja el. A szünidei gyermekétkeztetésre jogosult gyermek esetében a térítési díj csökkentésre kerül a térítésmentesen biztosított ebédre eső díjjal.

A pályázati forrásból megszervezésre kerülő napközis tábor igénybevételére vonatkozó jogosultságra, a fizetendő térítési díj mértékére, a jelentkezés módjára, határidejére a támogatási szerződés rendelkezései az irányadók.

A szünidei gyermekétkeztetésre jogosult gyermekek és a napközis tábori ellátásban részesülő gyermekek esetében - az ellátás párhuzamos nyújtásának kizárása érdekében - a szervező és a Polgármesteri Hivatal egyeztet.

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama a szülő munkarendjéhez igazodik.

Pomáz Város Önkormányzata több éve szervezi meg a gyermekek napközbeni ellátását. A tábor szó használatára vonatkozóan jogszabály nem tartalmaz meghatározást. A Gyvt. 41. § (3) bekezdésében foglaltak szerint:

*„A gyermekek napközbeni ellátásának formái - a gyermekek életkorának megfelelően -*

- a) a bölcsődei ellátás,*
- b) a napközbeni gyermekfelügyelet, és*
- c) az alternatív napközbeni ellátás.”*

A gyermekfelügyeletet olyan gyermekek vehették igénybe, akik a Gyvt. 41. § (1)-(2) bekezdésében foglaltaknak megfeleltek. A Gyvt. 41. § alapján: *„A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthon nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.*

*(2) Az (1) bekezdés szerinti egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,*

- a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,*
- b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,*

*c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.”*

Pomáz város Önkormányzatának célja a 2021. évi nyári program megszervezése során, hogy a város általános iskolás gyermekeinek napközbeni felügyelete, a nyári szünet idejére tartalmas, tevékeny, játékos programok keretében megoldott legyen. 2021. július 5. – 2021. augusztus 13. között az Önkormányzat a pomázi Mátyás Király Általános Iskola területén biztosította a Pomáz városában lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező általános iskolai tanulók napközbeni gyermekfelügyeletét.

A gyermekfelügyelet nem egy hagyományos gyermekmegőrző, annál sokkal több volt. A szervezők olyan tematikát állítanak össze, amely különböző tevékenységeken keresztül játékosan, érdekes feladatokkal az egészség, a helytörténet és a magyarságtudat körében mélyítik el az ismeretek mellett a pozitív attitűdöt is, ezáltal értéké válik számukra szülőhelyük története, nevezetességei, a kisebb és nagyobb közösség, ahová tartoznak. Természetesen a sport, a mozgás, a közös játék és az alkotás öröme sem maradhatott ki a programok sorából.

A napközbeni gyermekfelügyeletet az Önkormányzat ingyenesen biztosította, csak az étkezési térítési díj fizetendő melynek összege Pomáz Város Önkormányzatának az intézményi térítési díjakról szóló 8/2019. (IV.24.) számú önkormányzati rendelete alapján: bruttó 420. Ft/ napi háromszori étkezés (tízórai, ebéd, uzsonna).

## 8. Család és Gyermekjólét Szolgálat

A szolgálat területi ellátási feladatát Pomáz Város Közigazgatási területén látja el.

A szolgálat feladatai: a szociális, és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett emberek, családok gondozása a jogszabályban megfogalmazott feladatkör alapján, illetve a gyermekek testi, lelki egészségének megőrzése, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetett státuszának megelőzése, megszüntetése, továbbá a családjukból kiemelt gyermekek visszahelyezésének az elősegítése a Gyvt.-ben foglaltaknak megfelelően.

Szolgálatunk szolgáltatásának célja az ellátási területünkön élő, szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújtó segítő szolgáltatást. Cél, az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, a kiváltó okok feltárása, a krízishelyzet kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakemberek készségeinek alkalmazásával.

A szakmai munkát a vonatkozó jogszabályoknak, a minisztérium által kihirdetett módszertani útmutatónak, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének előírásai szerint végzik.

Cél a gyermekvédelem során, hogy a munkával hozzájáruljunk az egyének, családok, különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, valamint segítséget nyújtunk a szociális környezetükhöz való alkalmazkodásban. Támogatást nyújt a szolgálat a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Feltárják a gyermekek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetét, valamint a gyermekek szocializációs hátrányának csökkentésével hozzájárulnak annak leküzdéséhez. Hangsúlyos feladat információ nyújtása az igénybe vehető szociális szolgáltatásokról, anyagi és természetbeni juttatásokról, a lakosság szociális biztonságának megőrzése érdekében.

Az intézmény szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. Szolgálatunkat az ügyfelek fogadóórák alatt, illetve ügyeleti idő alatt, nyitvatartási időben kereshetik fel. A jelzőrendszerrel érkező jelzés alapján szolgálatunk munkatársa veszi fel a családdal a kapcsolatot. A problémával küzdő nagykorú kliens a számára felajánlott szolgáltatást, segítséget igénybe veheti vagy elutasíthatja. Amennyiben a családban 18 év alatti gyermek van veszélyeztetve és a család nem vállalja az együttműködést, a járási család-és gyermekjóléti központhoz, krízishelyzet esetén a gyámhivatalhoz fordulunk a gyermek védelme érdekében.

Gyermekek fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül tesznek javaslatot hatósági intézkedés elrendelésére.

Kapcsolódási pont Szolgálatunk és a Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézmény 2000 Szentendre, Szentlászlói út 89. (Központ) között:

Gyermek veszélyeztetettsége esetén Szolgálatunk megkeresi a Központot és hatósági intézkedést kezdeményez, mely intézkedést a Központ hajtja végre.

A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében egyéni-gondozási feladatokat állapítanak meg, mely feladatok megosztása a Központ esetmenedzsere és a Szolgálat családsegítője között történik. A család esetgazdája az esetmenedzser.

Személyi feltételek:

- Tagintézmény-vezető: szakvizsgázott szociálismunkás (40 óra)
- Családsegítők:

|                            |          |
|----------------------------|----------|
| 2 fő szociálismunkás       | (40 óra) |
| 2 fő szociálpedagógus      | (40 óra) |
| 1 fő szociálpedagógus      | (30 óra) |
| 1 fő pszichológus          | (40 óra) |
| 1 fő szociális asszisztens | (40 óra) |

Szociális asszisztensünk 2020. évig nem volt. A jogszabály 10 000/fő lakosságszámtól ajánlja. 2021. év tavaszán, nagy örömmel, sikerült egy státuszt kapnunk, melyet meghirdettünk és május közepétől betölthettük egy szociális asszisztensi feladatokat ellátó kollégával.

Szolgálatunk telephelye város központjában a Polgármesteri Hivatal és az Orvosi Rendelő között található. Az épület struktúrája és berendezési tárgyai a törvényi előírások szerint a szolgáltatás igényeinek megfelelően van kialakítva.

A 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése

A szakmai tevékenységek adatai

| Sor-<br>szám | Megnevezés  |  | Szakmai<br>tevékenységek<br>halmozott<br>száma | Szolgáltatásban<br>részesülők<br>száma |
|--------------|---|--|--|--|
|              |   |  | a  | b                                      |
| 01           | Információnyújtás                                   |  | 910  | 309                                    |
| 02           | Segítő beszélgetés                                  |  | 1132   | 209                                    |
| 03           | Tanácsadás  |  | 182  | 153                                    |
| 04           | Ügyintézéshez segítségnyújtás                       |  | 958  | 312                                    |
| 05           | Konfliktuskezelés                                   |  | 86   | 69                                     |
| 06           | Kriziskezelés                                       |  | 26   | 12                                     |
| 07           | Közvetítés ellátásokhoz<br>való hozzáféréshez       | pénzbeli   | 195  | 98                                     |
| 08           |   | természetbeni  | 1960   | 810                                    |
| 09           | közvetítés  | másik szolgáltatáshoz  | 42   | 26                                     |
| 10           |   | ebből (09-ből): átmeneti<br>gondozásba                                     | 1  | 2                                      |
| 11           |   | központhoz   | 32   | 25                                     |
| 12           | Szociális segítő<br>tevékenység                     | saját ügykörben  | 1716   | 296                                    |
| 13           |   | egyéni gondozási-nevelési terv<br>megvalósításába központ által<br>bevonva | 29   | 42                                     |
| 14           |   | szociális válsághelyzetben lévő<br>kiskorú várandós anya<br>gondozása      | 1  | 1                                      |
| 15           | Esetkonferencia                                     |  | 28   | 41                                     |
| 16           | Esetmegbeszélés                                     |  | 44   | 95                                     |
| 17           | Csoportmunka  |  | -  | -                                      |
| 18           | Egyéni és csoportos készségfejlesztés               |  | 60   | 4                                      |
| 19           | Közösségfejlesztés                                  |  | -  | -                                      |
| 20           | Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés |  | 94   | 195                                    |
| 21           | Családlátogatás                                     |  | 500  | 246                                    |
| 22           | Adományközvetítés                                   |  | 610  | 631                                    |
| 23           | Mediáció  |  | 16   | 19                                     |
| 24           | Kapcsolattartási ügyelet                            |  | -  | -                                      |
| 25           | Családterápia                                       |  | -  | -                                      |
| 26           | Pszichológiai tanácsadás                            |  | -  | -                                      |
| 27           | Jogi tanácsadás                                     |  | 10   | 12                                     |
| 28           | Iskolai szociális munka                             |  | -  | -                                      |
| 99           | Összesen (01-08 és 12-99 sor)                       |  | 8.557  | 3.554                                  |

## 9. A védőnői ellátás

A védőnő személyes és közösségi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint egészségfejlesztés céljából a várandós anyák, a 19. életévet be nem töltött személyek, valamint a családtervezés időszakában lévő személyek számára.

A védőnői szolgálat a jelzőrendszer tagja, a védőnő találkozik először a veszélyeztetett várandóssal, majd a csecsemővel. A védőnő gondozási feladatait önállóan végzi, ennek során kapcsolatot tart és együttműködik a háziorvosi szolgálattal, közoktatási, a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézményekkel.

A védőnői ellátás feladata:

- család- és nővédelmi tanácsadás, reprodukzív egészségfejlesztés,
- várandós anyák, gyermekágyas és szoptató anyák gondozása,
- újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása,
- óvodában a védőnői feladatok elvégzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása,
- oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása,
- családgondozás,
- gyermek családban való nevelkedésének elősegítése, együttműködés a háziorvossal, a gyermekjóléti szolgálattal a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszer részeként a gyermek veszélyeztetettségének jelzése a háziorvosnak, házi gyermekorvosnak, a gyermekjóléti szolgálatnak, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározott esetekben hatósági eljárás kezdeményezésére,
- az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában való részvétel.

Városunk közigazgatási területén 6 körzet működik, melyek mellett van egy iskolakörzet is.

A védőnői munka során is tapasztalnak – a gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő – problémát:

- nehéz megélhetés, lakhatási gondok,
- egyre több gyermek szociális kompetenciája fejlődik lassan, szűrővizsgálatok során többször találkoznak fejlődésben való visszamaradással, kompetenciák hiányosságaival, amelyet a gyermekeknek már el kellett volna sajátítaniuk,
- érdektelenség (egészségnevelési és a szülésre felkészítési programjaikon),
- párkapcsolati, önértékelési problémák,
- felelőtlen családtervezés,
- a gyermekek helyzetének megoldását a családok problémáinak megoldásában látják.

A védőnők a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII.18.) NM rendeletnek megfelelően kötelező szűrővizsgálatokat végeznek a megfelelő szűrőeszközökkel felszerelt tanácsadóknál 0-6 éves gyermekek egészség megőrzésének érdekében. A szűrővizsgálatok során vizsgálják a gyermek testi fejlődését, pszichomotoros és mentális fejlődését, látást, hallás szűrését, beszédfejlődést és a mozgásszervek szűrését. A szűrővizsgálat eredményéről igazolást adnak a szülőnek, aki ezzel felkeresi a házi gyermekorvost, és ott megtörténik a gyermek orvosi szűrővizsgálata is.



Az iskola-egészségügyi munka fő feladatai:

1. Alapszűrések végzése a vonatkozó módszertani irányelv szerint:
  - testi fejlődés (testsúly, testmagasság),
  - pszicho-motoros, mentális, szociális fejlődés felmérése
  - érzékszervek működése (látásélesség, színlátás, hallás),
  - mozgásszervek szűrése (lúdtalp, gerincelváltozások),
  - golyvaszűrés,
  - vérnyomásmérés.
2. A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése, testi, szellemi fejlődésük ellenőrzése, regisztrálása.
3. Elsősegélynyújtás.
4. Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
5. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
6. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
7. Testnevelési, gyógytestnevelési csoportba sorolás az iskolaorvos szűrése alapján
8. Iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiéniás ellenőrzésében való részvétel.
9. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).
10. Egészségnevelés, egészséges életmód kialakításának elősegítése  
Szűrésre kötelezett évfolyamok: 2., 4., 6., 8. évfolyam

Az iskolákat ellátó védőnők közreműködnek az iskolaorvosokkal, a kiszűrt tanulókat megfelelő szakrendelésre irányítják. Megszervezi, előkészíti, lebonyolítja, dokumentálja a védőoltásokkal kapcsolatos teendőket.

## 10. Az önkormányzat egyéb gyermekjóléti intézkedései

### 10.1. Műjégpálya

Pomáz Város Önkormányzat idényjelleggel működő jégpálya üzembe helyezésével és működtetésével célozta meg, hogy az iskolai testnevelési tanórák szabad levegőn kerüljenek megtartásra, valamint a délutáni órákban a város lakói, különösen a gyermekek számára szabadidős tevékenység biztosítására.

Az Önkormányzat a tulajdonában álló, Pomáz, belterület 1689/20. hrsz. kivett közút megnevezésű, természetben a Pomáz, Szent István tér alatt található telekingatlant jelölte ki a Műjégpálya elhelyezésének biztosítására.

A Miniszterelnöki Kabinetiroda az Aktív Magyarország Program részeként Országos műjégpálya Programot indított el, amely projekt rendszer keretében támogatást biztosít azon települések számára (műjégpálya megvásárlása vagy bérlete céljából) amelyekben az elmúlt három esztendőben nem működött jégpálya. A pályázati kiírás, valamint annak elbírálását követően, az Aktív-és Ökoturisztikai Fejlesztési Központ Nonprofit Kft., mint Támogató, a kedvezményezett Pomáz Város Önkormányzata részére a „Műjégpálya megvalósítása Pomázon” finanszírozására 9.461.500.-Ft összeget biztosított.

A 2021. decemberében indult jégpálya igen nagy sikert aratott a gyermekek körében.

## 10.2. Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat

Pomáz Város Önkormányzatának Képviselő-testülete csatlakozott a hátrányos szociális helyzetű felsőoktatási hallgatók támogatására létrehozott 2021. évi Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázathoz. A 2021. évi Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat során adandó támogatás keretösszegeként 2 millió Ft-ot biztosított a 2021-es költségvetés terhére.

## 10.3. Pomázi Örökség Tájház

A Pomázi Örökség Tájház épülete felújításra került, a továbbiakban a fenntartó a Pomázi Művelődési Ház és Könyvtár telephelyeként működteti. A kiállítás elsősorban Pomáz település helytörténetéről és sokszínűségéről az itteni emberek életéről szól, az ókortól a 20. század elejéig, melyet nagyrészt a német valamint a szerb nemzetiségtől kapott bútorok, eszközök, ruhák, valamint török kori és pomázi lakosságtól kapott egyéb tárgyak és elkészített szöveges tablók segítségével mutatunk be.

A 2017-ben ismét megnyitott kiállítás a tradicionális múzeumi gyakorlat elvén készült, néhány kiemelt tárggyal és eszközzel demonstrálta a bemutatott egykori lakókörnyezetet. Az információátadást a kifüggesztett szöveges panelekkel oldották meg. Ezek feldolgozása azonban nem felhasználóbarát, közérthető, könnyen befogadható az ide látogató közönség, de legfőképpen nem az a gyermekek számára. A korábbi kiállításához szükség volt egy felkészült vezető segítségére, aki a felhelyezett paneleken látható hosszú szövegeket összefoglalta, kiemelve a lényeges, érdekes dolgokat. Az iskolai csoportok látogatására is ez volt jellemző, a gyerekek nem tudták közvetlenül feldolgozni, a pedagógusoknak el kellett olvasni, majd átadni, elmagyarázni saját szavukkal a gyermekeknek.

Ezek megújításán dolgozunk, az új elképzelés szerint olyan jellegzetes működésű tájházat fogunk létrehozni, amely sokkal inkább magának az egykori élettér teljességének bemutatásával idézi fel a megcélzott időszakot. A mára használaton kívül került, vagy feledésbe merült használati tárgyak, eszközök „beszélnek” magukról 1-2 mondatos információ segítségével. A célunk, hogy a Pomázi Örökség Tájház olyan tudásátadó intézménnyé váljon, ahol minden korosztály megtalálja az őket érdeklő, élmény szerző programokat, de különösen a gyermekek. A Tájház feladata nemcsak a város kulturális életének színesítése, a hagyományörzés, hanem a pomázi identitás megerősítése. Lelkes csapat, a közösségért tenni akaró emberek dolgoznak rajta, hogy a Tájházunk az ifjúság életének egyik központja legyen. A szervezett napközis táborok helytörténeti témájának egyik helyszíne a Helytörténeti Gyűjtemény, ahol színes programmal, kidolgozott feladatlappal a különböző viseletek, konyhai tudnivalók, népszokások illetve közösségi életre vonatkozó kérdésekkel várták az iskolás csoportokat.

A kiállított tárgyak tulajdonosai úgy gondolják, hogy a tájház példát mutat a gyermeknek a nemzetiségek sokarcú népi kultúrájának továbbéltetésére, bemutatására és közösségi célú hasznosítására. Értéket kíván megőrizni a kulturális sokféleség bemutatásával. Gyakorlatilag az óvodai nevelésnél megfogalmazottak szerint a népi hagyományaink ápolása nagy éltető erő a gyermek életében, a velünk élő és a mindennapok hagyományainak ápolása.

Mivel a tájházunk a helyben összegyűjtött és megőrzött tárgyakkal Pomáz hagyományos tárgyi kultúráját, a berendezett lakásbelsőket mutatja be, fontos a helyi közösség számára. A helyreállított és berendezett ház attól fog igazi tájházzá válni, hogy közösségi rendezvények, különböző korcsoportokat összefogó alkalmak, képzés, oktatás, hagyományos mesterségek bemutatása és továbbadása központjaivá is válik majd. A jövő nemzedéke egy élhetőbb világba

kerülhet, ha tudja ősei hogyan éltek. Ha a gyerekek láthatják, megtapasztalhatják, a régmúlt emlékeit, akkor ezzel a tájházzal hozzájárulhatunk ehhez.

## 11. A rendőrségi bűnmegelőzéssel összefüggő információk

Pomáz Város településén bűnmegelőzési program nem készült.

Pomáz város közrendjét és közbiztonságát a Szentendrei Rendőrkapitányság biztosítja. A gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számáról és az általuk elkövetett bűncselekmények számáról, a bűnelkövetés okairól nem áll rendelkezésre adat az Önkormányzatnak. Az ezzel kapcsolatos adatokat a Szentendrei Rendőrkapitányság kezeli és tartja nyilván.

A Szentendrei Rendőrkapitányság tájékoztatása szerint a 2021-es évet egy rendkívül markáns, a járás szinte minden településére kiterjedő konzekvens bűncselekmény szám csökkenés jellemezte. A 2021-es bűncselekményi adatok járási szinten 34,7%-os csökkenést mutatnak az előző évhez képest. Ilyen alacsony bűnügyi fertőzöttsége a területnek az 1980-as évek eleje óta nem volt.

Pomázon 2021-ben 166 bűncselekményt követtek el, amely 55,5%-os csökkenést jelent a 2020-as 373 bűncselekményhez képest. Ez egyben az elmúlt 12 év legalacsonyabb értéke is. Tendenciáját tekintve 2012 óta (901 bűncselekmény) csökkenő bűncselekményi trend adatokat láthatunk, kisebb hullámváz mellett. A 2019-es adatok az elmúlt 12 év második legalacsonyabb bűncselekmény számát (235) hozták, ám a csökkenés még ehhez képest is közel 30%-os.

Miközben a bűncselekmények szám évek óta csökkenő tendenciát mutat, a lakosság száma folyamatosan növekszik a járásban, így a bűnügyi fertőzöttség is évről évre csökken. Míg 2020-ban ez az érték Pomázon 2130,9 volt, addig 2021-ben már csak 940 mely alapján a bűnügyi fertőzöttség 55,9%-kal csökkent. A 2019-es adatokhoz (1359,6) képest a bűnügyi fertőzöttség csökkenése 30,9%-os. Különösen értékelendők ezek az adatok annak tükrében, hogy az országos átlag 1468,2.

Miközben évek óta tartó általános tendencia a bűncselekmények számának csökkenése, már 2020-ban mind a csalások, mind a sikkasztások számában drasztikus növekedés volt tapasztalható, mely tendencia ha számadataiban nem is, de arányaiban a 2021-es bűnügyi adatokban is jelentkezik. 2020-at megelőzően jellemző elkövetési mód volt az, hogy különböző történetekkel - pl. a gyerek, unoka balesete, építkezésre, gépkocsi beszerzésre, befektetésre - a sértettől pénzt csaltak ki. Ezt 2020-ban részben a pandémiának köszönhetően felváltották az online rendelések kapcsán elkövetett jogsértések, melyek döntően kisebb értékű, részben fiktív webáruházakhoz, részben hamis online apróhirdetésekhöz kapcsolódnak.

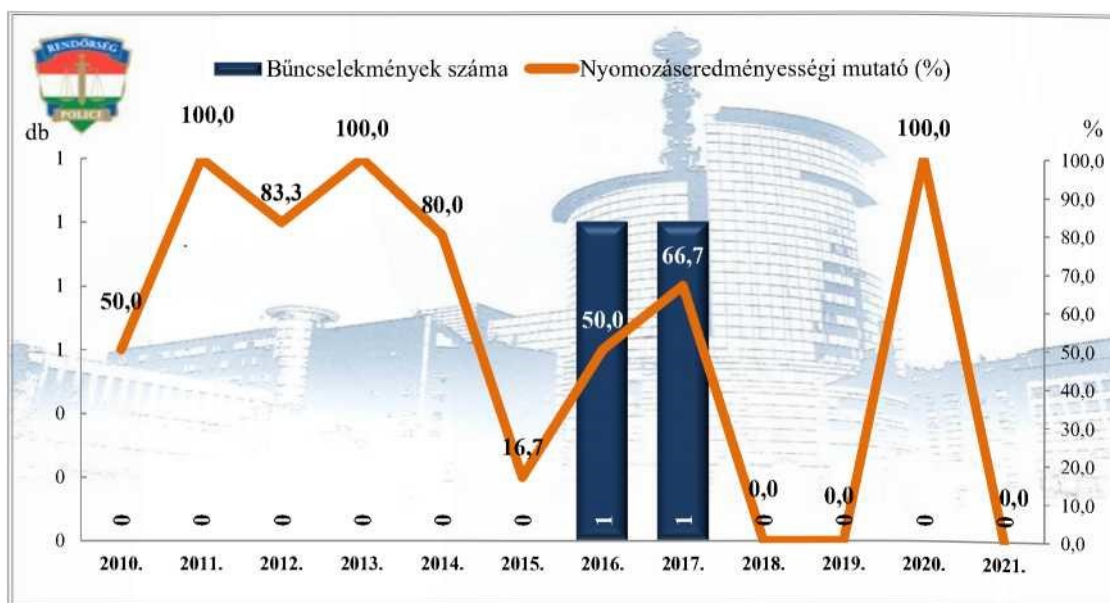
Embercsempészség, kiskorú veszélyeztetése, orgazdaság bűncselekményeket nem regisztráltak az év során.

### 11.1. Család- és gyermekvédelmi tevékenység, valamint a hozzátartozók közötti erőszak helyzetének bemutatása

A gyermekjóléti szolgálatok vezetőivel a kapcsolat kialakítása már a korábbi években

megtörtént, gyakoriak a szolgálatok vezetőivel az egyeztetések, melyek mind a rendőrség, mind pedig a szolgálatok számára hasznosnak bizonyultak. Rendszeresen kap a Rendőrség jelzéseket, és rendszeresen élnek ők is ezzel az eszközzel. A vírushelyzet miatt az évben nem kerülhetett sor a Dunakanyari Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által korábbi években több alkalommal is megszervezett jelzőrendszeri értekezlet megtartására, ám ez az információcserét nem akadályozta. A folyamatban lévő büntetőeljárásokban minden esetben kiemelt figyelmet fordítanak a gyermekekkel kapcsolatos vagy gyermekeket is érintő büntetőeljárások lefolytatására. Az ilyen esetekben a jelzőrendszer részeként azonnal igyekeznek értesíteni a gyermekvédelemmel foglalkozó társhatóságokat, és lehetőségeink szerint minden segítséget megadni tevékenységük eredményes folytatásához. Prioritás a családon belüli erőszak, mely kriminalizált formában, legnagyobb számban a testi sértés, a kiskorú veszélyeztetése, a kapcsolati erőszak, valamint a zaklatás deliktumaiként materializálódik. A kiskorú személyek eltűnésével kapcsolatos ügyek vizsgálata során az évben nem volt olyan eset, amikor az eltűnés okaként családon belüli erőszak akár csak felmerült volna.

Pomáz - Szentendrei Rendőrkapitányság  
Rendőri eljárásban regisztrált kiskorú veszélyeztetése bűncselekmények az ENyÜBS 2010-2021. évi adatai alapján:



## 11.2. Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése, ezen belül a Rendőrség iskolai prevenció programjai

A Szentendrei Rendőrkapitányságon a körzeti megbízottak, illetve az erre kijelölt kollégák bevonásával, leginkább az iskolarendőr program keretében történik a bűnmegelőzési tevékenység folytatása. A gyerekeket kiemelten megcélzó baleset megelőzési tevékenység kapcsán szoros kapcsolat alakult ki a két terület között. Minden esetben igyekszik a Rendőrség a rendelkezésére álló lehetőségeket minél szélesebb területen kamatoztatni. A családon belüli erőszak áldozattá válásának megakadályozása érdekében az iskolákban megtartott bűnmegelőzési előadásokon folyamatosan felhívják a figyelmet arra, hogy hol az a határ, amit egy gyereknek már nem kell elviselnie és kihez fordulhatnak segítségért. A legfontosabb érdek,

hogyan az iskolákban a tanárok felkészültek legyenek, hogy minden hozzájuk forduló gyereknek felvilágosítást tudjanak adni. A témában készült szórólapokat, kiadványokat minden esetben az érintettekhez eljuttatjuk, de szeretnénk, ha minél több alkalommal személyes beszélgetésekre is sor kerülne.

A Szentendrei Rendőrkapitányságon a DADA, valamint ELLEN-SZER program nem működik, alkalmanként felkérésre tartanak előadásokat az iskolarendőr program keretében az igényelt témakör függvényében. Nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy a gyerekek már igen korán, óvodás koruktól kezdve találkozhassanak a rendőrökkel, mely találkozások alkalmával már az ő nyelvükön megkapják első bűnmegelőzési előadásukat. 2021-ben a világjárvány miatt csak online tartottuk a kapcsolatot az óvodákkal, ám ez a program működésében fennakadást nem okozott.

A „Mentsétek meg Gordont” program keretében több alkalommal nagy sikert arató rendhagyó bűnmegelőzési órákat tartottak a középiskolákban. Az interaktív órákra azóta is nagy igény van, mivel főleg a középiskolákban tanulókhöz könnyebben lehet ilyen formában eljutni, mint a megszokott frontális oktatással. 2021-ben 11 bűnmegelőzési előadás megtartására került sor, melyben összesen 230 diák vett részt. Nyári tábor keretében további 70 diáknak tartottak bűnmegelőzési képzést.

Az áldozatvédelemmel kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeit a Szentendrei Rendőrkapitányság maximálisan teljesíti. Az áldozatok tájékoztatása, védelme minden esetben prioritás. Különösen igyekszünk megakadályozni, és minden esetben figyelmet fordítunk a másodlagos viktimizációra, mely azonban egy komplex, az adott ügyek elemzését igénylő folyamat. Nagyon fontos ez a fiatal- és időskorúak esetében, illetve a személy elleni erőszakos bűncselekmények áldozatainál. A különleges bánásmódú személyek speciális kihallgatási módszerei, a megfelelő, empátiával és specifikus ismeretekkel rendelkező előadók kiválasztása, a dedikált segítő szervezetek értesítése mind ezeket szolgálja. Az év során 37 alkalommal került sor a különleges bánásmódot igénylő személy kihallgatására szolgáló helyiség használatára, tapasztalataink rendkívül pozitívak. Mindezeket túl kiemelt figyelmet fordítanak a családon belüli erőszak áldozataira is.

A Pest Megyei Kormányhivatal és a Pest Megyei Rendőr-főkapitányság, valamint az Igazságügyi Minisztérium és a Pest Megyei Rendőr-főkapitányság között 2021-ben együttműködési megállapodás született a bűncselekmények áldozatainak megsegítése céljából. A megállapodás az áldozatok és az állami áldozatsegítő szervezetek közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás hatékonyabbá válását segíti annak érdekében, hogy az áldozatok minél szélesebb köre kaphasson segítséget, kárenyhítést. Az együttműködési megállapodás keretében a Pest Megyei Kormányhivatal áldozatsegítő munkatársai, illetve az Igazságügyi Minisztérium Budapesti Áldozatsegítő Központ munkatársai vállalták, hogy a Szentendrei Rendőrkapitányság épületében kihelyezett ügyfélfogadást tartanak, hogy ezzel is elérhetőbbé váljon a járás területén áldozattá vált lakosok számára az áldozatsegítő szolgáltatások köre. Mint minden új kezdeményezés, a kihelyezett rendőrségi ügyfélfogadások megszervezése és lebonyolítása is rejtett magában kihívásokat. A helyi média felületeken, illetve a Szentendre Város Baleset-megelőzési Bizottsága Facebook oldalán, valamint az ügyfél váróban rendszeresen meghirdetésre kerültek a fogadóórák időpontjai, illetve a feladat végrehajtásával megbízott munkatárs igyekezett minden sértetett telefonon keresztül is értesíteni ezen

lehetőségről. Az összesen 9 fogadóórát a két szervezet felváltva tartotta meg változó számú érdeklődő mellett.

### 11.3. A kábítószer prevenció helyzete

Szentendre Város Önkormányzatának-, valamint Pomáz Város Önkormányzatának szervezésében Kábítószer Egyeztető Fórum működik. Ezen Fórumok lehetőséget biztosítanak a különböző, a kábítószerhez kapcsolódó területek szakembereinek valamint az önkormányzatoknak, mint a társadalmat képviselő szervezeteknek az információcseréjére. Fontos azonban hangsúlyozni, hogy a rendőrség kábítószer bűnözéshez kapcsolódó hatósági fellépése általánosságban kontrasztot mutat a prevenció, a függők segítése, a társadalmi problémák kezelése tárgykörével. Míg ugyanis a megelőzés, gyógyítás folyamata során csakis az őszinte, problémafeltáró beszélgetés az előremutató, addig a rendőrségnek a fogyasztás kriminalizáltsága miatt hivatalból kell esetlegesen ilyen felmerülő adatok alapján büntetőeljárást kezdeményeznie. A több évtizedes nemzetközi tapasztalatok alapján az egyetlen, demokratikus államok által a kábítószer visszaszorítására hatékonysággal bíró módszer a kereslet csökkentése lehet, mely kizárólag prevencióval érhető el. Ezen prevencióban a rendőrségnek részt kell vennie, mely leghatékonyabban az érintett tizenéves korosztály közvetlen megszólításával lehetséges. Ezért is teszünk meg mindent azért, hogy minél több drogprevenciós előadáson, workshopon adják át a szükséges ismereteket a fiataloknak.

A Szentendrei Rendőrkapitányságon a szülői drogprevenciós feladatok végrehajtására vonatkozóan egy fő kolléga látja el a drogprevenciós tanácsadói feladatokat. A feladatok végrehajtására vonatkozóan, minden hónap adott napján telefonos ügyeletet, valamint fogadóórát tart. A feltáró őszinteség és a hatósági eljárás kényszere közötti antagonisztikus ellentétből fakadó bizalmatlanságot mutatja, hogy évek óta a fogadóórán nem jelent meg érdeklődő, illetve telefonos bejelentés sem érkezett, miközben az oktatási intézmények drogprevenciós előadásai - különösen az általános iskolai korosztály részére - óriási sikerrel zajlanak.

### 11.4. Az iskolaőri tevékenység bemutatása

A 2020 során bevezetett iskolaőri tevékenység a Szentendrei Rendőrkapitányság illetékességi területén két iskolát érint. Pomázon a Sashegyi Sándor Általános Iskola és Gimnáziumot, Szentendrén a Petzelt József Szakközépiskolát és Szakiskolát. A megfeszített toborzási tevékenységünk eredményeként mindkét iskolában volt 2021 során iskolaőr, azonban a szentendrei iskolából az év végén távozó munkatárs miatt mára csak a pomázi iskolában sikerül iskolaőrt biztosítani. A szolgálatba lépett iskolaőr tevékenységével a pomázi iskola vezetése elégedett, kapitányságunk tapasztalatai szerint is kiválóan látja el feladatát.

### 11.5. A baleset-megelőzési tevékenység

A Szentendrei Rendőrkapitányság illetékességi területének balesetbiztonsági helyzete évek óta szükségessé teszi, hogy széles körű és hatékony baleset-megelőzési tevékenységet folytasson. A közlekedésrendészeti tevékenység a kapitányságon az értékelések szerint is évek óta kimagasló szinten zajlik. Ennek több szintje és platformja is hosszú évek óta működik a kapitányságon. A helyi médiumokkal (Szentendre TV, Pomáz TV, Budakalász TV, Rádió



Szentendre) kiváló kapcsolatot ápolunk, a baleset-megelőzési témakörben az itt adott nyilatkozatok, felhívások, kampányindítások havi szintűek. Minden lehetséges alkalmat és indokot megragadunk, hogy valamilyen baleset-megelőzési aspektusból a közösséget tájékoztassuk. A kapitányságon tartott rendezvényeken a sajtó rendszeresen megjelenik, és sohasem mulasztjuk el a lehetőséget, hogy valamilyen apropóra felfűzve baleset-megelőzési témakört vessünk fel. A már említett heti rendszerességgel, helyi szinten széles körben megjelenő Rend-trend című sajtó összefoglalóban is rendszeresen jelentkezünk baleset-megelőzési témákkal, igyekezve itt is az éppen aktuális témákat felvetni. Országosan is úttörőként, 2013-ban kezdett el működni a Szentendre Város Baleset-megelőzési Bizottságának a Szentendrei Rendőrkapitányság munkatársa által működtetett Facebook oldala, melynek azóta több, mint 5600 állandó követője lett. Folyamatosan és rendszeresen közlünk baleset-megelőzési témában tanácsokat, felhívásokat, frissítjük az oldalt aktuális baleset-megelőzési témával, vagy a végzett tevékenységünk bemutatásával.

2021-ben, ahogy a pandémiás helyzet lehetővé tette, a rendőrök ellátogattak óvodákba, általános iskolákba, nyári táborokba ahol gyakorlati és elméleti KRESZ oktatást, baleset-megelőzési előadást tartottak. Pályaorientációs napon vettek részt, egybekötve baleset-megelőzéssel. A Pest MRFK Baleset-megelőzési Bizottság által szervezett Közlekedik a Család megyei verseny döntőjének helyt adva az egész napos rendezvény lebonyolításában nyújtottak segítséget. A legtöbb országos és megyei verseny továbbra is elmaradt a pandémiás helyzet miatt, ezért az online tevékenységet helyezték előtérbe. Több figyelemfelhívó kisfilmet és fényképet készítettek, amit a Facebook oldalon osztottak meg és az oktatási intézményeknek megküldték. Az ittas és bódult vezetéssel kapcsolatban készült egy forgatókönyv, melyre anyagi támogatást kaptak a Pest MRFK Baleset-megelőzési Bizottságától, de a járványhelyzet miatt a forgatás, kivitelezés 2022-re csúszott. Saját tervezésű, életkornak, közlekedésben betöltött szerepnek megfelelő szóróanyagokat készítettek, melyeket fokozott ellenőrzések során osztottak, illetve a helyi médiumokban is közlésre kerültek. A közterületi állomány aktívan részt vett a kerékpáros és gyalogos balesetek megelőzése érdekében a láthatósági mellények osztásában, valamint a „Látni és Látszani” kampánnyal kapcsolatos szóróanyagok terjesztésében.

#### 11.6. „Az iskola rendőre” program

Az iskolarendőr programért és a baleset-megelőzési tevékenységért felelős személy ugyanaz, így a két program szoros együttműködésben kerül végrehajtásra az iskolarendőrök bevonásával, melynek során bűn- és baleset-megelőzési előadásokat tartunk iskolákban. Iskolarendőrként 19 körzeti megbízottunk tevékenykedett 17 iskolában lefedve ezzel a járás összes iskolával rendelkező települését. A COVID-19 világjárvány miatt az iskolarendőri feladatok elvégzésére csak online kerülhetett sor.

#### 11.7. A Rendőrség és a helyi önkormányzat együttműködése

Minden rendőrkapitányság számára az állampolgárokkal való szervezeti szintű kapcsolattartás elsődleges formáját az önkormányzatokkal való kapcsolat jelenti. Az év során - különösen a COVID-19 járványra tekintettel - a kapcsolat meglehetősen intenzív volt mind a polgármesterek, mind pedig a kapitányságvezető és az őrsparancsnokok részéről. A rendkívüli jogrend kapcsán bevezetett intézkedések miatt a szokásosnál is sűrűbb egyeztetések csak



tovább erősítették az évek óta fennálló jó kapcsolatot, melyet az előző év már jól megalapozott. Különösen intenzív a kapcsolat a szentendrei, a visegrádi és a pomázi önkormányzattal, amelyek rendszeresen kikérik véleményünket saját szakmai döntéseik meghozatala előtt. A pomázi polgármester kérésének megfelelően kéthetente a pomázi őrparancsnok egy egyeztetésen vesz részt, ahol minden rendészeti jellegű tevékenységet végző helyi szervezet és az önkormányzat érintett szerveinek vezetői is jelen vannak, így közvetlenül kapnak információt a felmerülő problémákról. Az együttműködés során leginkább a polgármesterek és a jegyzők azok, akik akár formálisan, akár informálisan kapcsolatba kerülnek a kapitányság vezetőivel.

#### 11.8. A rendőrség és az oktatási intézmények együttműködésének a helyzete

Az illetékességi területen működő minden oktatási intézménnyel igyekszik a Rendőrség valamiféle kapcsolatfelvételre. Részt vesznek az iskola rendőre programban, azokkal az iskola rendőre koordinátor elsősorban elektronikus formában tart kapcsolatot, különösen a koronavírus járványra tekintettel. A bűnmegelőzési és baleset-megelőzési felhívásokat, szóróanyagokat e-mailben, személyesen az összes oktatási intézménybe a koordinátor juttatja el. A pandémiás helyzet miatt 2021-ben csak kiscsoportos foglalkozások megtartására került sor, bár igyekeznek telefonon keresztül is folyamatosan kapcsolatot

## 12. Jegyzői hatáskörben levő egyéb gyámhatósági feladatok

A Gyvt. alapján 2020. január 1-jétől több olyan gyámhatósági feladat került jegyzői hatáskörbe, amely ezen időpontot megelőzően a járási gyámhatóságok feladatköre volt.

A Gyvt. alapján a családvédelmi koordinációért a jegyző felelős. 2020. január 1. napjától a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet 1/A. §-a szerint a családvédelmi koordinációért felelős szervként a települési önkormányzat jegyzője került kijelölésre, a koordinációval kapcsolatos feladatokat a Polgármesteri Hivatal Hatósági és Humánszolgáltatási Osztálya végzi.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv a hozzátartozók közötti erőszak, vagy annak veszélye miatt tett jelzés fogadását követően a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívja fel, a bántalmazottat és a bántalmazót külön-külön hallgatja meg.

Ezt követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv tájékoztatást ad a bántalmazottnak és a bántalmazónak a jogi segítségnyújtás igénybevételének feltételeiről, a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszerrel és szolgáltatásokról, továbbá az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről.

A családvédelmi koordinációval kapcsolatos feladatokat a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény 2. § – 4. § tartalmazza. A beszámolás időszakban egy ügyünk volt, ahol családvédelmi koordinációs szervként jártunk el, a Pest Megyei Kormányhivatal Szentendrei Járási Hivatala Gyámügyi Osztálya megkeresésére, ahol egy kiskorú volt érintett.

Ennek során a hozzátartozók közötti erőszak kezelésével kapcsolatban az alábbiakat végeztük:

- a bántalmazottat meghallgattuk;

- tájékoztatást adtunk a bántalmazottnak a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható intézkedésekről, a bántalmazottat megillető jogosultságokról, a család és gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszerről és szolgáltatásokról, valamint arról, hogy a hozzátartozók közötti erőszak miatt helye van-e büntető- vagy szabálysértési eljárás megindításának, továbbá a hamis vád következményeiről;
- tájékoztattuk a bántalmazottat és a bántalmazót az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről.

Jegyzői hatáskörbe tartozik a hozzájárulás a gyermek pertársaként való részvételéhez az apaság megállapítása során. Az apaság bírósági megállapítását az anya, a gyermek, a gyermek halála után leszármazója és az apa kérheti. A kiskorú gyermek a perben a gyámhatóság hozzájárulásával az anya pertársaként vehet részt. A jegyző a kiskorú gyermeknek a perben az anya pertársaként való részvételéhez történő hozzájárulását megelőzően vizsgálja, hogy a családi jogállás rendezése a gyermek érdekében áll-e. Amennyiben igen, abban az esetben hozzájárul a kiskorú gyermeknek az anya pertársaként való részvételéhez. A jegyző a határozatot megküldi a járási gyámhivatalnak.

Ilyen ügyünk a beszámolás időszakban nem volt.

A települési önkormányzat jegyzője a szülőnek a gyámot nevező vagy a gyámságból kizáró nyilatkozatát felveszi, és arról nyilvántartást vezet. Az elmúlt évben ilyen ügyünk nem volt.

A jegyzői hatáskörű gyámhatósági feladatok közé tartozik a családi jogállás rendezése, amely alapvetően a teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételét, illetve az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők adatainak megállapítását jelenti. Ezt a feladatot az anyakönyvvezetők végzik. A 2021. évben 15 esetben került sor teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételére.

### 13. Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

Szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: 2 fő volt. A Védőnői Szolgálat jelzett ügyében, mivel lakhatási probléma merült fel.

Kiskorú várandós anyák száma: 1 fő volt. Őt a vérszerinti családja körében gondoztuk, mivel az anyai nagyszülők vállalták, hogy a gyermek megszületését követően is lakhatnak az otthonukban.

A válsághelyzetben lévő várandós anyáknak segítséget nyújtunk az általuk igénybe vehető ellátások megismerésében és igénylésében. Tájékoztatást kapnak az őket, illetve a magzatot megillető jogaikról, és a kötelességeikről. A születendő gyermekek felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát informáljuk a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek elérhetőségeiről, illetve a nyílt és titkos örökbefogadás menetéről.

### 14. Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

A család-és gyermekjóléti szolgálatunknál többek között

- folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,

- az alapellátás keretében, önkéntes együttműködés alapján családgondozással segítjük a támogatást kérő családokat, gyerekeket
- ha a gyámhatóság egy gyerek védelembe vételéről dönt, akkor elkészítjük a védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervét, és biztosítjuk a kötelezően igénybe veendő családgondozást,
- szervezzük a helyettes szülői hálózatot, sajnos ez idáig nem sikerült találni erre jelentkező és alkalmas körülményekkel rendelkező személyt
- családgondozással segítséget nyújtunk a családjukból kiemelt gyermekek mielőbbi visszakerüléséhez a szülői házba.

A gyermekjóléti szolgálatunk és az itt dolgozó családgondozó feladata az, hogy támogassa a gyermekek visszakerülését a vérszerinti családjába, ennek érdekében a családgondozó elsősorban ezeket a szolgáltatásokat nyújtja:

- segíti a szülő és a gyerek folyamatos kapcsolattartását;
- probléma esetén segíti a szülő és a gyerek kapcsolatának helyreállítását;
- közreműködik a család lakáskörülményeinek rendezésében, a lakás felszerelésének és berendezésének elfogadhatóvá tételében,
- segíti a szülőket abban, hogy hozzájussanak szociális és egyéb ellátásokhoz, segíti ügyeik intézését;
- kezdeményezi civil szervezetek és önkéntes segítők bevonását;
- támogatja a szülők nevelési, gondozási és háztartási ismereteinek bővítését;

A gyermekek védelmét pénzbeli és természetbeni ellátások, személyes gondoskodást nyújtó alapellátások, személyes gondoskodást nyújtó szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja, hogy megelőzze és csökkentse a gyermekek anyagi típusú veszélyeztetettségét, megakadályozza azt, hogy egy gyereket kizárólag a család rossz anyagi helyzete miatt kelljen kiemelni a családból, ezek:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás
- Óvodáztatási támogatás
- Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás
- Gyermektartásdíj megelőlegezése
- Gyermekétkeztetés és tankönyvtámogatás, tanszerellátás, tandíjtámogatás, egészségügyi ellátásért fizetendő térítési díj, stb.

Az érintett tájékoztatást kap az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátásokról a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról. A Jegyző megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a jogszabályban meghatározott jövedelemhatárt. Az ellátás megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján arra jogosult.

Intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani az óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára, ha

a.) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek

ac) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették.

Az Önkormányzat a törvényi előíráson alapuló kedvezményes étkezési formát biztosította a gyermekek részére.

## 15. Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Az előző évekhez hasonlóan, 2021-ban is a leggyakoribb problémát a családi konfliktusok jelentették: a szülők egymással szembeni durva, agresszív viselkedése és a válófélben lévő vagy elvált szülők esetében a kapcsolattartási nehézségek. A nehéz anyagi helyzetben élő családok helyzetét és a problémából adódó konfliktusok megoldását adományok nyújtásával igyekeztünk enyhíteni. Tartósélelmiszereket, fa brikettet, ruhákat, cipőket, konyhai eszközöket, háztartási gépeket, játékokat, könyveket, tanszereket gyűjtöttünk és osztottunk ki a családoknak.

A tavalyi évben az előző évekhez képest megnőtt a családon belüli erőszakról érkezett jelzések száma.

Szolgálatunk a Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézményen keresztül tud szolgáltatásokat kérni a családok számára pl. mediátor, családterápia, pszichológusi tanácsadás, kapcsolatügyelet.

Kiemelten fontosnak tartjuk a jelzőrendszer működésének hatékonyságát. A helyi jelzőrendszer tagjai a Nevelési, - oktatási intézmények, a Házi orvosok, Védőnői szolgálat, Rendőrség, Pedagógiai Szakszolgálat, Szociális ügyintézők, Egyházak, Alapítványok. A családokban jelentkező nevelési problémákat legkorábban, a gyermek életkorának megfelelően, a védőnők és nevelési-oktatási intézmények észlelik. Kiemelten fontos a jó munkakapcsolat kialakítása a jelzőrendszer tagjaival. Elmondhatjuk, hogy településünkön nagyon jó kapcsolatot tudunk kialakítani a jelzőrendszer tagjaival.

Intézményünk észlelő és jelzőrendszert működtet a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Ezen kívül:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,

A 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése

- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Kimutatás a jelzőrendszer által küldött jelzések számáról:

| Sor-szám | Megnevezés   | 1-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma | Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma |
|----------|--|--|--|
|          |  | a  | b  |
| 01       | Egészségügyi szolgáltató   | 12   | 7  |
| 02       | Ebből (01-ből): védőnői jelzés                                   | 1  | 7  |
| 03       | Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók             | 22   | 2  |
| 04       | Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók                          | 0  | 0  |
| 05       | Köznevelési intézmény  | 51   | 1  |
| 06       | Rendőrség  | 7  | 1  |
| 07       | Pártfogó felügyelői szolgálat                                    | 1  | 1  |
| 08       | Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy                      | 0  | 1  |
| 09       | Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet     | 20   | 5  |
| 10       | Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő | 8  | 7  |
| 11       | Gyámhivatal  | 8  | 1  |
| 12       | Közüzemi szolgáltatók  | 0  | 0  |
| 13       | Összesen (01 és 03-18 sorok összege)                             | 130  | 33   |
| 14       | A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)      | 158  | 65   |

## 16. Gyermek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok

### 16.1 Gyermek átmeneti gondozása

A gyermek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni, ha a szülő ezt egészségügyi körülményei, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt nem tudja megoldani.

A gyermek átmeneti gondozását biztosító ellátások (helyettes szülő, gyermek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona) igénybevételére hatósági intézkedés nélkül, kizárólag a szülő kérelmére vagy beleegyezésével kerülhet sor, és az nem érinti a szülő felügyeleti jogainak gyakorlását. Az átmeneti gondozás az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tarthat, és egy alkalommal, 6 hónappal meghosszabbítható. Sajnos sem településünkön sem a Kistérségben nincs ilyen ellátási formára lehetőségünk.

Helyettes szülői hálózat sincs a településünkön. Évek óta nem sikerült olyan személyt találnunk, aki vállalná az ezzel járó feladatokat és a lakásfeltételei is megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

A helyettes szülő a saját háztartásában biztosítja az átmeneti gondozásba vett gyermek gondozását-nevelését. Egy helyettes szülői családban legfeljebb négy gyermek nevelhető – beleértve a helyettes szülő saját gyermekeit. A helyettes szülőket a gyermek ellátására nevelési díj és külön ellátmány illeti meg. A helyettes szülői hálózatot a gyermekjóléti szolgálat vagy civil szervezet működteti.

### 16.2. Gyermek Átmeneti Otthona

A gyermek átmeneti otthonában az a családban élő gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A gyermek átmeneti otthona segítséget nyújt – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába való visszatéréséhez. Működése a gyermekotthonokéhoz hasonló – a gyerekek csoportokban élnek, egy-egy csoportban maximum 12 gyermek helyezhető el. Gondozásukat-nevelésüket szakképzett nevelők, gyermekfelügyelők, gyermekvédelmi asszisztensek látják el. Az a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, gyermek átmeneti otthonát köteles működtetni. Városunkban ilyen otthon nem működik.

### 16.3. Családok Átmeneti Otthona

A családok átmeneti otthonában nyújtott szolgáltatások célja, hogy a rászorultság mértékétől függően segítse a családot a gyermeknevelésben, úgy, hogy a gyermek/ek és a szülők nem kényszerülnek megválni egymástól erre az időre sem. Az intézmény célja az átmenetileg vagy tartósan fedél nélkül maradt családok segítése, támogatása annak érdekében, hogy továbbra is családként élhessenek, erőt gyűjthessenek és megerősödjenek. Támogatást kapnak azon családok is, amelyek családként még soha nem éltek együtt, vagy hosszabb-rövidebb idő óta

külön kényszerültek élni, hogy a családegyesítés során lehetőséget kapjanak az együttélésben rejlő erőforrások kipróbálására, mozgósítására. Szükség esetén a családok átmeneti otthona befogadja a különböző okok miatt lakhatás nélkül maradt egyszülős családokat is, vagy az otthonából távozni kényszerülő szülőt és gyermekét.

Sajnos sem gyermekek átmeneti otthona, sem családok átmeneti otthona nem áll rendelkezésre sem a településünkön, sem a Dunakanyari kistérségben. Bár mind a két ellátási formára nagy szükség lenne, ezen feladat megoldása még várat magára. A szolgáltatás hiánya miatt sajnos előfordult, hogy szakellátásba kerültek a krízishelyzetbe kerülő gyermekek.

Az a települési önkormányzat, amelynek területén harmincezernél több állandó lakos él, családok átmeneti otthonát köteles működtetni. Városunkban ilyen otthon nem működik.

## 17. Intézmények ellenőrzése

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

A Pest Megyei Kormányhivatal, mint működést engedélyező és ellenőrző szerv (a továbbiakban: Kormányhivatal) hatáskörében eljárva ellenőrizte a Szociális Szolgáltatási Központ telephelyeként működő Szociális Szolgáltatási Központ - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Tagintézmény (a továbbiakban: Szolgálat) család- és gyermekjóléti szolgálat ellátást rendkívüli hatósági ellenőrzése keretében. A feltárt jogszabálysértések alapján figyelmeztetést adtak ki. Kötelezték a Fenntartót, hogy az ellátást az irányadó jogszabályokban foglaltak szerint nyújtsa, valamint felhívta a fenntartót, hogy a bejelentés alapján végzett rendkívüli hatósági ellenőrzése során feltárt hiányosságokat szüntesse meg. A dokumentum ellenőrzés során a Kormányhivatal jogsértéseket állapított meg, a Szolgálat nem kellő körültekintéssel járt el egy panasz ügyben.

Pomáz Város Önkormányzata, mint a Szociális Szolgáltatási Központ intézményi fenntartója - figyelemmel a Pest Megyei Kormányhivatal figyelmeztetésére a Szociális Szolgáltatási Központ részére fenntartói utasítást adott ki.

Az Önkormányzat felhívta a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat tagintézményt, hogy a Kormányhivatal hivatkozott határozatában szereplő valamennyi jogszabály sértő eljárást és gyakorlatot haladéktalanul szüntessen meg és szakmai munkáját az alábbiak szerint végezze:

1. Az eljárására irányadó határidőket tartsa be, együttműködési kötelezettségének tegyen eleget, eljárása során a jóhiszeműség és a tisztesség elve feltétel nélkül érvényesüljön.
2. A család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybevevők, illetve a jelzést tevők részére minden esetben korrekt, tényszerű, az igazságnak megfelelő tájékoztatást nyújtson úgy a szolgáltatás igénybevételéről, az együttműködés mibenlétéről, megtagadásának jogkövetkezményeiről, mint a megtett intézkedésekről.
3. Erre irányuló kérelem esetén minden esetben maradéktalanul biztosítsa a jogorvoslat intézményének érvényesülését a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybevevők számára.
4. Az adatkezelést illetően tájékoztatási kötelezettségének tegyen eleget azzal, hogy részletes és pontos információkat nyújt az igénybevevőnek az adatkezelésről, iratbetekintésről. A jogszabályi előírásoknak, továbbá az SZSZK Adatkezelési Szabályzatában foglaltaknak megfelelően járjon el, különös gondosságot fordítson a zártan kezelendő adatok és a megismerhető adatok kezelésének körére.



5. Egyértelműen rendelkezzen az SZMSZ-ében a kiadmányozási jog gyakorlásának módjáról, terjedelméről, tisztázza, hogy az említett jog az egyes ügycsoportok vonatkozásában - így különösen az együttműködési megállapodás aláírásának vonatkozásában - kit illet meg.
6. A Tájékoztatói nyilatkozatot és az Esetnaplót tartalmilag és formailag is feleltesse meg a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet előírásainak.
7. A szakmai munka elmélyítésére és a minden tekintetben megalapozott döntés előkészítésére az eljárása során kiemelt hangsúlyt fektessen, ennek érdekében szervezzen esetmegbeszélést, esetkonferenciát.
8. A fenti problémák jövőbeni hatékony kezelése érdekében az Intézmény vezetője a munkatársaknak tartson oktatást, amelyen való részvételt jelenléti ívvel dokumentálják.

## 18. Civil és egyházi szervezetek részvétele az ellátásban

Az önkormányzat szoros együttműködésben áll a civil szervezetekkel. Városi rendezvényeken vagy pályázat keretében megvalósuló programsorozatok megvalósulásában is segédkeznek mind a szervezésben, mind a lebonyolításban. Közösségépítő szerepük mellett elsősorban a város kulturális, sport és szabadidős életének színesítéshez közösségi programok lebonyolításához járulnak hozzá.

A civil és sportszervezetek számából is következtethetünk arra, hogy nincs hiány az olyan rendezvényekből, amelyek a fiatalokat, diákokat célozzák meg. A civil szervezetek jó szinterei a fiatalok önkéntes munkavégzésének. Önkormányzatunk a civil szervezetek munkáját elismeri. Szerepük egyre hangsúlyosabbá válik országos és helyi szinten is.

Az önkormányzat folyamatosan figyelemmel kíséri a civil szervezetek tevékenységét és anyagilag is támogatja őket. Működésüket az önkormányzat technikai problémáik megoldásához nyújtott segítséggel, valamint helyiségek biztosításával is segíti.

2021. szeptemberében megalakult a Közművelődési Kerekasztal, melynek egyik fő célja a közművelődésben érintett civil szervezetekkel való együttműködés, a közös munka segítése, a civil szervezetek rendezvényeinek koordinációja. Véleményt nyilvánít, ajánlásokat fogad el a közművelődést érintő kérdésekben. A kerekasztal működésében az önkormányzat aktív szerepet nem vállal, ellenben segítette annak létrejöttét, a kapcsolattartás folyamatos.

Az egészségügyi veszélyhelyzet új kihívások elé állította a kulturális intézményeket, civil és sport szervezeteket. Az önkormányzat a járványhelyzethez igazodva igyekezett könnyíteni, biztonságossá tenni a szervezetek, intézmények munkáját. A civil szervezetek, kulturális intézmények bizonyos programjai, szakmai megbeszélései online felületeken valósultak meg.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai-szervezeti átalakulásával párhuzamosan, Szolgálatunknál folyamatosan folytatjuk az ún. arculatváltási folyamatot. Ennek célja elsősorban az, hogy településünk lakossága, a szolgáltatásaink minél változatosabb spektrumával ismerkedhessen meg. Az ellátottak körének bővüléséhez próbálunk meg alkalmazkodni prevenciók jellegű, tematikus csoportjainkkal, szem előtt tartva a testi-mentális egészségmegőrzés hosszú távú célját.

Sajnos a pandémia miatt csoportos foglalkozásokat, prevenciók-terápiás foglalkozásokat nem

tudtunk tartani a tavalyi évben. Célunk, hogy a vírus visszaszorítását követően a korábban beindított és megvalósult, sikeres programjainkat ismét beindítsuk.

Nyitottak vagyunk az érettségit adó középiskolákat érintő „közösségi szolgálat” iránt. Kapcsolatban vagyunk a helyi Sashegyi Sándor Középiskolával, valamint a szentendrei Móricz Zsigmond Gimnáziummal és a Petzelt József Középiskolával. Már több alkalommal is jelentkeztek ezen iskolák tanulói közül, hogy munkánkat segítsék. Továbbra is várjuk a diákok jelentkezését a közösségi szociális munkára.

Az Önkormányzat és a Magyar Élelmiszerbank által megkötött szerződés alapján minden héten 2 alkalommal kerül élelmiszer kiosztásra, melyet a budakalászi Metro áruházból szállítanak ide az SZSZK kisbuszával. A kiosztásra kerülő élelmiszert az Önkormányzatot segítő önkéntesek osztják ki. Az osztásra kerülő családokat Szolgálatunk koordinálja. A listára kerülést rászorultsági alapon, környezettanulmányt követően bíráljuk el.

Nagy örömünkre szolgál, hogy a 2021-es évben is több cég és magánszemély is megkeresett bennünket, hogy jelentős mennyiségű adománnyal támogassa a településen nehéz anyagi helyzetben élő családokat és személyeket. A beérkezett pénzádományokból tartósélelmiszereket vásároltunk, melyből folyamatosan tudunk krízis csomagot adni a bennünket megkereső nehéz élethelyzetben élők számára.

Magyar Élelmiszerbanktól kapott rendszeres élelmiszeradományt hetente 2 alkalommal osztunk a városban önkéntesek segítségével. A tavalyi év során 104 alkalommal volt osztás, ahol 171 hátrányos helyzetű család 1692 (halmozott adat) fő kapott élelmiszert.

Szolgálatunk az “Anyák az Anyákért Alapítvánnyal” is folyamatosan tartja a kapcsolatot. Az Alapítvány kérésünkre babakocsikat, fürdető kádakat, gyermekágyakat, baba- és csecsemő ápolási eszközöket, gyermekruhákat, szőnyeget, mosószeret tud adni a rászoruló családoknak.

Átlagosan hathetente ingyenes cipő, ruha, és az ünnepek előtt játék börsét tartottunk, melyen a lakosság által felajánlott adományokat osztjuk szét a családoknak. A tavalyi év során ez összesen 265 főt érintett, illetve 77 családot. A járvány helyzet miatt a korábbi évektől eltérően szabadtéren, az épületünk mellett tartottuk a Börsét, fokozottan betartva a higiénias előírásokat.

A Vörös Kereszttel összefogva a budakalászi Auchanban egy napon keresztül, és a Máltai Szeretet Szolgálattal közösen a pomázi Sparban három napon keresztül, Karácsony előtt gyűjtést tartottunk a rászoruló családok számára, melynek során a négy napon keresztül közel 1000 kg tartósélelmiszert, mosószeret, tisztálkodási szereket gyűjtöttünk a rászorulóknak. Ezek egy részét még Karácsony előtt kiosztottuk, nagyobb részét elraktároztuk, hogy a következő évben a krízishelyzetbe kerülő családoknak tudjunk belőle élelmiszercsomagot juttatni.

A Kalács KFT-től rendszeresen kapunk péksüteményt, pékárut adományba, melyet a hátrányos helyzetű családoknak osztunk ki.

Lakossági felajánlásként több TV, hűtőszekrény, heverők, kihúzható ágyak, matracok, sarokgarnitúra, szőnyegek, rácsos gyerekágy, babakocsik, autós gyerekülés, bútort tudtunk közvetíteni a felajánló család és a rászoruló családok között.

Szolgálatunk egy fából készült “Ételdobozt” helyezt el az épületünk mellett. Az ételdoboz a

pomázi Szociális Szolgáltatási Központ ajándéka a településen élők számára. Célunk, hogy az Adományozók itt helyezhessék el a rászorulóknak szánt ételcsomagokat. A dobozban elhelyezhető: konzerv, kenyér, pékáru, gyümölcs, keksz, édesség stb. A szekrényt naponta tisztítjuk, fertőtlenítjük és lehetőségeink szerint adományokkal feltöltjük.

Az Óvodában az óvodai csoportok a szülőktől rengeteg segítséget kapnak, például udvar takarítása, családi napok szervezése, Mihály napi vásár szervezéséhez segítség nyújtása.

## 19. A jövőre vonatkozó célok, elképzelések és javaslatok

Önkormányzatunk a fenntartásában működő, gyermekvédelmi gondoskodást nyújtó intézmények törvényes, szakszerű működését a jövőben is biztosítja finanszírozási lehetőségeinek mértékéig.

Óvodáinkban a 2022. évre kitűzött cél a gyermekek viselkedéskultúrájának a fejlesztése, javítása, a környezetvédelem, a kommunikáció és a kooperáció fejlesztése a drámajáték segítségével, konfliktuskezelés, feszültségoldás, mozgáskultúra fejlesztése. Továbbra is kiemelt nevelési terület az egészségügyi helyzetre való tekintettel az egészséges életmódra nevelés életkoruknak megfelelő módon.

Nagyon fontos lenne, hogy a problémákkal küzdő családokat, olyan élethelyzetbe kerüljenek, ami segít, kiemeli őket a hátrányt okozó körülményből, hogy megszűnjön az az állapot, amely a gyermekek, testi, lelki és érzelmi fejlődését gátolja.

Számos családon segíthetne egy „életmód-vezetési tanácsadó”, mivel nagyon sok esetben nem tudnak megfelelően gondoskodni a jövedelmük beosztásáról (fontossági sorrendet tartani, a rezsi és egyéb kifizetések, vásárlások). A gyermekek előtt nincs megfelelő családmódel, így ők is beleesnek ugyanezekbe a hibákba. A jelenlegi jogszabályok által biztosított gyermekvédelmi felelősöknek, családgondozónak munkájuk, leterheltségük mellett erre a feladatra nincs idejük.

Nem megoldott a Városunkban a sérült, sajátos nevelési igényű gyermekek intézményes ellátása, nagyon hiányoznak a speciális iskolák, óvodák, integráló intézmények, speciális osztályok, óvodai csoportok. Ez nagyban megnehezíti a korai fejlesztésben részt vevő gyerekek további ellátását is. Nincsenek felkészülve az intézmények a BTM-es, SNI-s gyermekek fogadására, többnyire sem a személyi, sem a tárgyi feltételeik nem adottak, különösen a beilleszkedési, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek esetében. Szintén problémát jelent az alacsony IQ-val rendelkező gyermekek ellátása. Ők nem kaphatják meg az SNI-s státuszt, de a normál - évfolyamonként meghatározott - tananyag minőségi szintjét és mennyiségét nem tudják teljesíteni. Egyéni fejlesztésre és differenciálásra szorulnak. Ezt szinte lehetetlen a jelenlegi létszámú osztályokban megvalósítani. Már az első osztály első félében lemaradnak, és kudarccá válik számukra az oktatás.

Célszerű lenne - pályázati pénzekből, hosszú távra tervezve - kis létszámú osztályokat létrehozni, ahol gyógypedagógus és fejlesztő pedagógus foglalkozna a gyermekekkel és családjaikkal.

A településen élő veszélyeztetett gyermekek érdekében fontos lenne, ha működne gyermekek átmeneti otthona és a családok átmeneti otthona, valamint helyettes szülői hálózat. Ezzel

elkerülhető lenne esetenként a gyermek családjától való kiemelésére. Sajnos az elmúlt években is történtek pl. olyan tüzesetek a városban, hogy a család lakóotthona lakhatatlanná vált. Szerencsére a távolabbi családjuk tagjai segítséget tudtak számukra nyújtani, az átmeneti elhelyezésük érdekében, de előfordulhat olyan eset is, hogy az Önkormányzat feladata lesz az ilyen családok elhelyezése. Ezért is lenne fontos az ilyen krízis helyzet megoldásához, ha lenne krízislakás vagy átmeneti otthon számukra.

Nagy szükség lenne a városban egyre jobban terjedő kábítószer használat miatt a fiataloknak nappali szolgáltatást nyújtó drogelvonó intézményre és bentlakásos intézményre egyaránt. Valamint a prevenció érdekében olyan speciális programokra és szakemberekre, akik az érintett fiataloknak tudnának hasznos elfoglaltságot nyújtani.

Az öt óvodai épületből három 100 év feletti, feladatunk, hogy karban tartjuk és felújításokat eszközöljünk. Bútorok cseréje, kiegészítése, járólapok cseréje szükséges. Nagy hiány a tornaszoba a Napsugár,- és a Mesedombi óvodákban.

Az SNI - s gyermekek mozgásfejlesztése a Mesedombi óvodában probléma, hiszen a fejlesztő nem tud 1,2 gyermekkel lesétálni a tornaszobába, hiszen szoros beosztása van az óvodák között. A Napsugár óvodában a 2021-2022-es nevelési évben újra indul a 3. csoport, így az elmúlt évben az üresen álló csoportszobát már nem fogják tudni használni tornafoglalkozások megtartására.



## A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló melléklete:



Pomáz Város Önkormányzat  
Szociális Szolgáltatási Központ

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

SZAKMAI BESZÁMOLÓ  
2021. évről

Intézményünk: Pomáz Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatási Központ  
(SZSZK)

Székhely: 2013 Pomáz, Községház u. 2.  
Intézményvezető: dr. Király Eszter  
E-mail: [szszk@szszk.pomaz.hu](mailto:szszk@szszk.pomaz.hu)  
Tagintézmény: SZSZK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Telephely: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos u. 21/a)  
Elérhetőségünk: Telefon, Fax: 26/322-370, 26/525-057  
mobil: 20/808-7075  
E-mail: [csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu](mailto:csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu)

A szolgálat területi ellátási feladata: Pomáz Város Közigazgatási területe.

### **A szolgáltatás feladatai:**

Szociális, és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett emberek, családok gondozása a Szociális Törvényben megfogalmazott feladatkör alapján, illetve a gyermekek testi, lelki egészségének megőrzése, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetett státuszának megelőzése, megszüntetése, továbbá a családjukból kiemelt gyermekek visszahelyezésének az elősegítése a Gyermekvédelmi Törvényben foglaltaknak alapján.

### **A szolgáltatás célja:**

Szolgálatunk az ellátási területünkön élő, szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szolgáltatást.

Cél, az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, a kiváltó okok feltárása, a krízishelyzet kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakemberek készségeinek alkalmazásával.

A szakmai munkát a vonatkozó jogszabályoknak, a minisztérium által kihirdetett módszertani útmutatónak, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének előírásai szerint végezzük.

Célunk továbbá, hogy munkánkkal hozzájáruljunk az egyének, családok, különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, valamint segítséget nyújtunk a szociális környezetükhöz való alkalmazkodásban.

Támogatást nyújtunk a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Feltárjuk a gyermekek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetét, valamint a gyermekek szocializációs hátrányának csökkentésével hozzájárulunk annak leküzdéséhez.

Hangsúlyos feladatunk információ nyújtása az igénybe vehető szociális szolgáltatásokról, anyagi és természetbeni juttatásokról, a lakosság szociális biztonságának megőrzése érdekében.

### **A szolgáltatások igénybevételének módja**

Az intézmény szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. Szolgálatunkat az ügyfelek fogadóórák alatt, illetve ügyeleti idő alatt, nyitvatartási időben kereshetik fel. A jelzőrendszerrel érkező jelzés alapján szolgálatunk munkatársa veszi fel a családdal a kapcsolatot. A problémával küzdő nagykorú kliens a számára felajánlott szolgáltatást, segítséget igénybe veheti vagy elutasíthatja. Amennyiben a családban 18 év alatti gyermek van veszélyeztetve és a család nem vállalja az együttműködést, a járási család-és gyermekjóléti központhoz, krízishelyzet esetén a gyámhivatalhoz fordulunk a gyermek védelme érdekében.

Gyermekek fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül teszünk javaslatot hatósági intézkedés elrendelésére.

Kapcsolódási pont Szolgálatunk és a Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézmény 2000 Szentendre, Szentlászlói út 89. (Központ) között:

Gyermek veszélyeztetettsége esetén Szolgálatunk megkeresi a Központot és hatósági intézkedést kezdeményez, mely intézkedést a Központ hajtja végre.

A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében egyéni-gondozási feladatokat állapítanak meg, mely feladatok megosztása a Központ esetmenedzsere és a Szolgálat családsegítője között történik. A család esetgazdája az esetmenedzser.



## A 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése

---

### Személyi feltételek:

- Tagintézmény-vezető: szakvizsgázott szociálismunkás (40 óra)
- Családsegítők:
  - 2 fő szociálismunkás (40 óra)
  - 2 fő szociálpedagógus (40 óra)
  - 1 fő szociálpedagógus (30 óra)
  - 1 fő pszichológus (40 óra)
  - 1 fő szociális asszisztens (40 óra)

Szociális asszisztensünk 2020. évig nem volt. A jogszabály 10 000/fő lakosságszámtól ajánlja. 2021. év tavaszán, nagy örömmel, sikerült egy státuszt kapnunk, melyet meghirdettünk és május közepétől betölthettük egy szociális asszisztensi feladatokat ellátó Kollégával.

### Tárgyi feltételek:

Szolgáltatunk telephelye város központjában a Polgármesteri Hivatal és az Orvosi Rendelő között található. Az épület struktúrája és berendezési tárgyai a törvényi előírások szerint a szolgáltatás igényeinek megfelelően van kialakítva.

### Az intézmény elérhetősége, nyitvatartási rendje:

A szolgálat helyszíne, postacíme: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos u. 21/a.

Telefon, fax: 26/322-370, 26/525-057,

Mobil: 20/8087075

E-mail: [csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu](mailto:csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu)

Honlap: <http://www.pomaz.hu/intezmenyek>

**Felügyeleti szerv:** Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Gyámügyi és Gyermekvédelmi Osztály, 1135 Budapest, Lehel u. 43-47.

| Az intézmény nyitvatartási rendje, fogadóórák |         |             |           |            |
|---|---------|-------------|-----------|------------|
| Hétfő   | kedd    | szerda      | csütörtök | péntek     |
| Esetmegbeszélés                               | nincs   | 8-12 óráig  | nincs     | 8-12 óráig |
| nincs<br>ügyfélfogadás                        | ügyfél  |             | ügyfél    |            |
| 13-16 óráig                                   | fogadás | 13-17 óráig | fogadás   | zárva      |

A tavalyi évben a pandémia miatt, a nyári időszakot kivéve, nem fogadó órákat tartottunk, hanem mindennap ügyeletet biztosítottunk a lakosság számára.



A 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése

Táblázat gondozottak számáról, nem és korcsoport szerint

| Sor-szám | Igénybevétel módja                         | Nem, életkor  | 0-2  | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves és idősebb | Összesen: (a-i) | Családok száma |   |
|----------|--|---|------|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|-----------------|----------------|---|
|          |  |   | éves |     |      |       |       |       |       |       |                    |                 |                |   |
|          |  |   | a    | b   | c    | d     | e     | f     | g     | h     |                    |                 |                | i |
| 01       | Együttműködési megállapodás alapján        | Férfi   | 10   | 4   | 49   | 18    | 4     | 8     | 26    | 16    | 7                  | 142             |                |   |
| 02       |  | Nő  | 6    | 11  | 36   | 15    | 11    | 23    | 55    | 10    | 9                  | 176             |                |   |
| 03       |  | Összesen (01+02 sor)  | 16   | 15  | 85   | 33    | 15    | 31    | 81    | 26    | 16                 | 318             | 123            |   |
| 04       |  | Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező             | 0    | 1   | 5    | 7     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0                  | -0              | 13             | 4 |
| 05       | Tanácsadottként megjelentek száma összesen |   | 0    | 9   | 8    | 13    | 28    | 32    | 24    | 20    | 19                 | 153             | 65             |   |
| 06       | Egyszeri alkalommal                        | Összesen  | 7    | 16  | 14   | 10    | 16    | 37    | 84    | 62    | 67                 | 313             | 213            |   |
| 07       |  | Ebből (06-ból): központ által továbbított/ központtól érkező            | 0    | 0   | 1    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0                  | 0               | 1              | 1 |
| 08       | Összesen                                   | Összesen (03+05sor)   | 23   | 31  | 99   | 43    | 31    | 68    | 165   | 88    | 83                 | 631             | 336            |   |
| 09       |  | Ebből (08-ból): központ által továbbított/központtól érkező (04+07 sor) | 0    | 0   | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0                  | 0               | 0              | 0 |

A 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése

-----

Táblázat a jelzőrendszer által küldött jelzések számáról.

| Sor-szám | Megnevezés   | 1-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma | Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma |
|----------|--|--|--|
|          |  | a  | b  |
| 01       | Egészségügyi szolgáltató   | 12   | 7  |
| 02       | Ebből (01-ből): védőnői jelzés                                   | 1  | 7  |
| 03       | Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók             | 22   | 2  |
| 04       | Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók                          | 0  | 0  |
| 05       | Köznevelési intézmény  | 51   | 1  |
| 06       | Rendőrség  | 7  | 1  |
| 07       | Pártfogó felügyelői szolgálat                                    | 1  | 1  |
| 08       | Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy                      | 0  | 1  |
| 09       | Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet     | 20   | 5  |
| 10       | Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő | 8  | 7  |
| 11       | Gyámhivatal  | 8  | 1  |
| 12       | Közüzemi szolgáltatók  | 0  | 0  |
| 13       | Összesen (01 és 03-18 sorok összege)                             | 130  | 33   |
| 14       | A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)      | 158  | 65   |

A 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése

Szakmai tevékenységek adatai

| Sor-<br>szám | Megnevezés  |  | Szakmai<br>tevékenységek<br>halmozott<br>száma | Szolgáltatásban<br>részeseülők<br>száma |
|--------------|---|--|--|---|
|              |   |  | a  | b                                       |
| 01           | Információnyújtás                                   |  | 910  | 309                                     |
| 02           | Segítő beszélgetés                                  |  | 1132   | 209                                     |
| 03           | Tanácsadás  |  | 182  | 153                                     |
| 04           | Ügyintézéshez segítségnyújtás                       |  | 958  | 312                                     |
| 05           | Konfliktuskezelés                                   |  | 86   | 69                                      |
| 06           | Kriziskezelés                                       |  | 26   | 12                                      |
| 07           | Közvetítés ellátásokhoz<br>való hozzáféréshez       | pénzbeli   | 195  | 98                                      |
| 08           |   | természetbeni  | 1960   | 810                                     |
| 09           | közvetítés  | másik szolgáltatáshoz  | 42   | 26                                      |
| 10           |   | ebből (09-ből): átmeneti<br>gondozásba                                     | 1  | 2                                       |
| 11           |   | központoz  | 32   | 25                                      |
| 12           | Szociális segítő<br>tevékenység                     | saját ügykörben  | 1716   | 296                                     |
| 13           |   | egyéni gondozási-nevelési terv<br>megvalósításába központ által<br>bevonva | 29   | 42                                      |
| 14           |   | szociális válsághelyzetben lévő<br>kiskorú várandós anya<br>gondozása      | 1  | 1                                       |
| 15           | Esetkonferencia                                     |  | 28   | 41                                      |
| 16           | Esetmegbeszélés                                     |  | 44   | 95                                      |
| 17           | Csoportmunka  |  | -  | -                                       |
| 18           | Egyéni és csoportos készségfejlesztés               |  | 60   | 4                                       |
| 19           | Közösségfejlesztés                                  |  | -  | -                                       |
| 20           | Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés |  | 94   | 195                                     |
| 21           | Családlátogatás                                     |  | 500  | 246                                     |
| 22           | Adományközvetítés                                   |  | 610  | 631                                     |
| 23           | Mediáció  |  | 16   | 19                                      |
| 24           | Kapcsolattartási ügyelet                            |  | -  | -                                       |
| 25           | Családterápia                                       |  | -  | -                                       |
| 26           | Pszichológiai tanácsadás                            |  | -  | -                                       |
| 27           | Jogi tanácsadás                                     |  | 10   | 12                                      |
| 28           | Iskolai szociális munka                             |  | -  | -                                       |
| 99           | Összesen (01-08 és 12-99 sor)                       |  | 8.557  | 3.554                                   |

A 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése

Táblázat az együttműködési megállapodás alapján gondozásba vett szakmai tevékenységről

| Sor-<br>szám | A probléma típusa                                | Családok száma<br>elsődleges probléma<br>szerint (fő) | Problémák<br>halmozott száma<br>(db) (elsődlegessel<br>együtt) |
|--------------|--|---|--|
|              |  | a   | b  |
| 01           | Életvitel  | 20  | 33   |
| 02           | Ebből (01-ből): szenvedélybetegség               | 7   | 28   |
| 03           | Családi-kapcsolati konfliktus                    | 15  | 25   |
| 04           | Családon belüli bántalmazás                      | 5   | 11   |
| 05           | Elhanyagolás                                     | 11  | 63   |
| 06           | Ebből (05-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás  | 13  | 20   |
| 07           | Gyermeknevelési                                  | 4   | 27   |
| 08           | Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség  | 15  | 32   |
| 09           | Magatartászavar, teljesítményzavar               | 11  | 28   |
| 10           | Fogyatékoság                                     | 5   | 11   |
| 11           | Lelki-mentális                                   | 11  | 36   |
| 12           | Egészségi probléma                               | 4   | 12   |
| 13           | Foglalkoztatással kapcsolatos                    | 3   | 9  |
| 14           | Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)     | 6   | 39   |
| 015          | Ügyintézésrel kapcsolatos                        | 3   | 56   |
| 16           | Információkérésrel kapcsolatos                   | -   | 79   |
| 17           | Egyéb  | -   | -  |
| 99           | Összesen (01,03-05, illetve 07-17 sorok összege) | 136   | 474  |

A 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése

-----

Táblázat a prevenciók tevékenységünkről

| Sor-<br>szám | Megnevezés                                     | Szakmai tevékenységek<br>halmozott száma | Szolgáltatásban<br>részesülők száma | Ebből (b-ből): 0-<br>17 évesek | Ebből( b-ből):<br>együttműködési<br>megállapodással<br>rendelkező személyek |
|--------------|--|--|-------------------------------------|--------------------------------|---|
|              |  | a  | b                                   | c                              | d   |
| 01           | Játszóház (csak gyermekeknek)                  | -  | -                                   | -                              | -   |
| 02           | Klub   | -  | -                                   | -                              | -   |
| 03           | Csoport  | -  | -                                   | -                              | -   |
| 04           | Ebből (03-ból): Tematikus csoport              | -  | -                                   | -                              | -   |
| 05           | Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás            | 60                                       | 4                                   | 2                              | 4   |
| 06           | Szabadidős rendezvény                          | 1  | 23                                  | 12                             | 10  |
| 07           | Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás | 15                                       | 3                                   | 2                              | 2   |
| 99           | Összesen (01+02+03+05+06+07 sorok<br>összege)  | <b>76</b>                                | <b>30</b>                           | <b>16</b>                      | <b>16</b>   |

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai-szervezeti átalakulásával párhuzamosan, Szolgálatunknál folyamatosan folytatjuk az ún. arculatváltási folyamatot. Ennek célja elsősorban az, hogy településünk lakossága, a szolgáltatásaink minél változatosabb spektrumával ismerkedhessen meg. Az ellátottak körének bővüléséhez próbálunk meg alkalmazkodni prevenciós jellegű, tematikus csoportjainkkal, szem előtt tartva a testi-mentális egészségmegőrzés hosszú távú célját.

Sajnos a pandémia miatt csoportos foglalkozásokat, prevenciós-terápiás foglalkozásokat nem tudtunk tartani a tavalyi évben. Célunk, hogy a vírus visszaszorítását követően a korábban beindított és megvalósult, sikeres programjainkat ismét beindítsuk.

Nyitottak vagyunk az érettségit adó középiskolákat érintő „közösségi szolgálat” iránt. Kapcsolatban vagyunk a helyi Sashegyi Sándor Középiskolával, valamint a szentendrei Móricz Zsigmond Gimnáziummal és a Petzelt József Középiskolával. Már több alkalommal is jelentkeztek ezen iskolák tanulói közül, hogy munkánkat segítsék. Továbbra is várjuk a diákok jelentkezését a közösségi szociális munkára.

Az Önkormányzat és a Magyar Élelmiszerbank által megkötött szerződés alapján minden héten 2 alkalommal kerül élelmiszer kiosztásra, melyet a budakalászi Metro áruházból szállítanak ide az SZSZK kisbuszával. A kiosztásra kerülő élelmiszert az Önkormányzatot segítő önkéntesek osztják ki. Az osztásra kerülő családokat Szolgálatunk koordinálja. A listára kerülést rászorultsági alapon, környezettanulmányt követően bíráljuk el.

Nagy örömünkre szolgál, hogy a 2021-es évben is több cég és magánszemély is megkeresett bennünket, hogy jelentős mennyiségű adománnyal támogassa a településen nehéz anyagi helyzetben élő családokat és személyeket. A beérkezett pénzádományokból tartósélelmiszereket vásároltunk, melyből folyamatosan tudunk krízis csomagot adni a bennünket megkereső nehéz élethelyzetben élők számára.

Magyar Élelmiszerbanktól kapott rendszeres élelmiszeradományt hetente 2 alkalommal osztunk a városban önkéntesek segítségével. A tavalyi év során 104 alkalommal volt osztás, ahol 171 hátrányos helyzetű család 1692 (halmozott adat) fő kapott élelmiszert.

Szolgálatunk az “Anyák az Anyákért Alapítvánnyal” is folyamatosan tartja a kapcsolatot. Az Alapítvány kérésünkre babakocsikat, fürdető kádakat, gyermekágyakat, baba- és csecsemő ápolási eszközöket, gyermekruhákat, szőnyeget, mosószeret tud adni a rászoruló családoknak.

Átlagosan hathetente ingyenes cipő, ruha, és az ünnepek előtt játék börsét tartottunk, melyen a lakosság által felajánlott adományokat osztjuk szét a családoknak. A tavalyi év során ez összesen 265 főt érintett, illetve 77 családot. A járvány helyzet miatt a korábbi évektől eltérően szabadtéren, az épületünk mellett tartottuk a Börsét, fokozottan betartva a higiéniai előírásokat.

A Vörös Kereszttel összefogva a budakalászi Auchanban egy napon keresztül, és a Máltai Szeretet Szolgálattal közösen a pomázi Sparban három napon keresztül, Karácsony előtt gyűjtést tartottunk a rászoruló családok számára, melynek során a négy napon keresztül közel 1000 kg tartósélelmiszert, mosószeret, tisztálkodási szereket gyűjtöttünk a rászorulóknak. Ezek egy részét még Karácsony előtt kiosztottuk, nagyobb részét elraktároztuk, hogy a következő évben a krízishelyzetbe kerülő családoknak tudjunk belőle élelmiszer-csomagot juttatni.

A Kalács KFT-től rendszeresen kapunk péksüteményt, pékárut adományba, melyet a hátrányos helyzetű családoknak osztunk ki.

Lakossági felajánlásként több TV, hűtőszekrény, heverők, kihúzható ágyak, matracok, sarokgarnitúra, szőnyegek, rácsos gyerekágy, babakocsik, autós gyerekülés, bútorokat tudunk közvetíteni a felajánló család és a rászoruló családok között.

Szolgálatunk egy fából készült "Ételdobozt" helyezt el az épületünk mellett. Az ételdoboz a pomázi Szociális Szolgáltatási Központ ajándéka a településen élők számára. Célunk, hogy az Adományozók itt helyezhessék el a rászorulóknak szánt ételcsomagokat. A dobozban elhelyezhető: konzerv, kenyér, pékáru, gyümölcs, keksz, édesség stb. A szekrényt naponta tisztítjuk, fertőtlenítjük és lehetőségeink szerint adományokkal feltöltjük.

Pomáz, 2022. április .

Csórián Edit  
Tagintézmény-vezető



A tagintézményi beszámoló melléklete:

