

POMÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT POLGÁRMESTERE

LEVÉLCÍM: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos utca 23-25.
ÜGYINTÉZÉS HELYE: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos utca 23.
ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ:
Minden páratlan hét hétfőjén 13-17-ig



ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSHEZ:
rövidnév: POMAZONK, KRID azonosító: 658159708
TELEFON: (26) 814-300 FAX: (26) 325-640
E-MAIL: pomaz@pomaz.hu HONLAP: www.pomaz.hu

Ügyiratszám:01/ -1/2022

Szakmai előkészítő: Dr. Király Eszter intézményvezető,
Konyári Ferenc hatósági előadó

Tárgy: Előterjesztés a Szociális Szolgáltatási
Központ 2022. évi szakmai programjának
jóváhagyására

ELŐTERJESZTÉS Pomáz Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. május 26. napi ülésére

A Szociális Szolgáltatási Központ 2022. évi szakmai programjának jóváhagyására

Tisztelt Képviselő-testület!

A Szakmai Program kötelező tartalmi elemeire vonatkozó a hatályos jogszabály a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet) 5/A § (1) bekezdés tartalmaz egy általános főszabályt, mely rendelkezik a szociális szolgáltató intézmény szakmai programjának tartalmáról.

A jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 23. § (2) bekezdése értelmében:

„Normatív határozatban szabályozhatja a helyi önkormányzat képviselő-testülete a saját és az általa irányított szervek tevékenységét és cselekvési programját, valamint az általa irányított szervek szervezetét és működését.”

A Szociális Szolgáltatási Központ a szakmai tevékenység programját aktualizálta, a 2022. évi szakmai programja a jogszabályoknak megfelelően összeállításra került. Beépítésre került a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosított szolgáltatás, továbbá a 2022.07.01. napjától bevezetni tervezett utcai szociális munka végzéséhez kapcsolódó módosítások.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Pomáz, 2022. május 13.



Leidinger István
Polgármester

Határozati javaslat:

Pomáz Város Önkormányzat

Képviselő-testületének

..... /2022. (V.26.) számú önkormányzati határozata

A Szociális Szolgáltatási Központ 2022. évi szakmai programjának jóváhagyásáról

Pomáz Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (1) b) és pontjában meghatározott hatáskörében eljárva az alábbi határozatot hozza:

1. Pomáz Város Önkormányzata a Szociális Szolgáltatási Központ 2022. évi szakmai programját a határozat melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.
2. Az intézménynek az 1. pont szerinti döntésről való tájékoztatásáról – jelen határozat megküldésével - a polgármester gondoskodik.

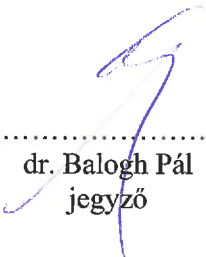
Felelős: Leidinger István polgármester

Határidő: június 3.

A határozat végrehajtásában közreműködik: Hatósági és Humánszolgáltatási Osztály

A határozat végrehajtásáról jelentést tesz: Hatósági és Humánszolgáltatási Osztály

Láttam:


.....
dr. Balogh Pál
jegyző

Szociális Szolgáltatási Központ

SZAKMAI PROGRAM

2022.

Idősek Napközbeni Ellátása

Csoport

(SZSZK-INE)

Szakmai Programja

Áldottak az Öregek Barátai

Áldott, aki megértéssel kísér
és fogja reszkető kezünket,
Áldott, aki tudja, hogy hallásunk
nehezen kapja el már a szót,
Áldott, aki nem csodálkozik,
hogy sok mindent nem látunk
és lassan jár nálunk az ész,
Áldott, aki nem veszi észre,
hogy ma megint kiömlött
a kávé az asztalon,
Áldott, aki mosolyogva áll meg,
hogy elbeszélgessen velünk,
Áldott, aki nem árulja el,
hogy ma kétszer hallotta
tőlünk ezt a történetet,
Áldott, aki fel tudja idézni
velünk a tegnap emlékeit,
Áldott, akitől megtudjuk,
hogy nekünk is jut még
tisztelet, szeretet, hogy nem
vagyunk azért még mi se egyedül,
Áldott, aki segíti vinni öregségünk
keresztjét, amely nekünk is oly nehéz,
Áldott, aki szerető leleményességgel
segíti ingadozó lépteinket
a hazafelé vezető úton

Mécs László

BEVEZETÉS

Az Idősek Napközbeni Ellátása a Szociális Szolgáltatási Központ egyik csoportjaként működik. A Szociális Szolgáltatási Központ – részben – önállóan gazdálkodó önkormányzati költségvetési intézmény, melyet Pomáz Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 175/2007.(06.19) számú Önkormányzati Határozatával hozott létre.

Az intézmény általános azonosítói

Megnevezés: Szociális Szolgáltatási Központ - Idősek Napközbeni Ellátása Csoport
(SZSZK-INE)

Székhely: 2013 Pomáz, Községház u. 2.

Elérhetőségek:

Tel.: 26/525-275

e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

A székhelyen lévő INE csoport szervezeti egységei:

- Házi segítségnyújtás
- Idősek Nappali Ellátása
- Szociális étkeztetés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A csoport alaptevékenysége

Különböző ellátási formákban, személyes gondoskodás keretében végzett alapellátás, mely alapjának figyelembe veszi az ellátottak igényeit valamint egészségi, fizikai és mentális állapotát.

A csoport működési területe

Pomáz Város közigazgatási területe,
Csobánka község közigazgatási területe: Házi segítségnyújtás

Az ellátási területre jellemző lakossági adatok

A településre jellemző az a tendencia, amely országos szinten is megfigyelhető, vagyis, hogy előregedő társadalommal nézünk szembe. Pomáz azért lehet jobb helyzetben, mert sokan költöznek ki a közeli Budapestre, jelenleg is több lakópark épül. Azon viszont ez a tény sem változtat, hogy idősek is egyre többen lesznek, tehát egyre többen fognak valamilyen féle segítségre szorulni. Ezért is fontos, hogy egy jó ellátórendszer legyen, mely tudja fogadni a megnövekedett igényeket. A családtagok, ha a közelben is élnek, sok esetben dolgoznak, így napközben nem tudtak az idősek segítségére lenni, oly mértékben, mint amennyire az szükséges lenne.

Az intézmény fenntartója és felügyeleti szerve

Pomáz Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

A működés jogi háttere

Alapja - a főbb jogszabályok közül - a szociális igazgatásról, és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény.

A CSOPORT SZERVEZETI EGYSÉGEI

1. Házi segítségnyújtás (alapellátás)
2. Idősek Nappali Ellátása (alapellátás)
3. Szociális étkeztetés (alapellátás)
4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (alapellátás)

Az egyes szervezeti egységek egymás mellett, egymást kiegészítve működnek. Az ellátottak egyszerre több szolgáltatást is igényelhetnek, amennyiben ezek nem ütik egymást. (Például egyszerre igényelhető a szociális étkezés valamint a nappali ellátás, vagy a házi segítségnyújtás és a szociális étkezés.)

A szervezeti egységeknek megfelelően az Idősek Napközbeni Ellátás Csoportban a következő feladatkörök kerültek kialakításra:

- csoportvezető (mind a négy területért felelős vezető)
- házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezető
- gondozó/ápoló (házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és nappali ellátás területeken)
- gondozó – idősek klubja területen
- technikai személyzet (étkeztetés során, valamint takarítás)

Feladat-ellátás létszáma

- 1 fő csoportvezető, napi 8 órában
- házi segítségnyújtásban 4 fő gondozó/ápoló napi 8 órában
- nappali ellátásban a foglalkoztatást 1 fő gondozó napi 8 órában
- 1 fő házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezető napi 8 óra
- az étkeztetéssel, takarítással járó feladatokat 1 fő látja el 8 órás munkaidő keretében

A Szociális Szolgáltatási Központ - Idősek Napközbeni Ellátása Csoport tevékenységének célja, hogy a városban élő idősek, betegek és/vagy szociálisan rászorultak igényeit a megfelelő módon tudja kiszolgálni. Célunk az, hogy a Hozzánk fordulók megtalálják a nekik legoptimálisabb ellátási formát, mellyel megkönnyíthetjük a mindennapjaikat. Fontosnak tartjuk, hogy az idős emberek érezzék, megbecsüljük őket és fontosak számunkra.

Feladatunk a 18. életévüket betöltött egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek lehetőséget biztosítani a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, alapvető higiéniai

szükségeik kielégítésre, továbbá a napközbeni étkezésre, valamint az otthonukban való gondozásra, segítségnyújtásra.

Az egyes szervezeti egységek feladatainak szakmai tartalma

1. Házi segítségnyújtás

1.1. A szolgáltatás célja, feladata

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybevevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra:

1. A szociális segítség, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélküli is ellátható tevékenységek tartoznak.
2. Személyi gondozás, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

A személyi gondozás mellett a szociális gondozó a szociális segítség körébe tartozó tevékenységeket is elvégezheti. A személyi gondozás és a szociális segítség együttesen legfeljebb napi 4 órában nyújtható.

A gondozási szükségletet a továbbiakban is vizsgálni kell.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

1.2. A megvalósuló program bemutatása

A megvalósuló program bemutatása, kapacitás, a szolgáltatáselemek, tevékenység:

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgáljuk a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát, melynek keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. Ennek megfelelően biztosítjuk az ellátást.

Az igénybevétel során igazodunk az ellátást igénybe vevő személyes kéréséhez is.

Amennyiben a gondozási szükséglet a vonatkozó miniszteri rendeletben meghatározott értékelő adatlap szerint - III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi

elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtő kútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatus - fürdetés - öltöztetés - ágyazás, ágyhúzás - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése - haj, arcszőrzet ápolás - száj, fog és protézis ápolás - körömápolás, bőrápolás - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül) - mozgatás ágyban - decubitus megelőzés - felületi sebkezelés - gyógyszer kiváltása - gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása - vérnyomás és vércukor mérése - hely - és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, - kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás - a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

1.3. Más intézményekkel való együttműködés módja

A Szociális Szolgáltatási Központ együttműködése kapcsán érkeznek jelzések az ellátandó gondozottakról. Jelzés érkezhet a házi orvosoktól, az egészségügyi intézményektől, civil szervezetektől, magánszemélyektől is. Valamennyi esetben felvesszük a kapcsolatot a

gondozásra szorulóval, tájékoztatjuk az igénybe vehető ellátásokról.

A kapcsolattartás történhet szóban személyesen, telefonon, írásban vagy e-mailben is /pl.: jelzések különböző intézményektől, szervezetektől/.

Együttműködünk továbbá a védőnői szolgálattal, a Gyámhivatallal, Rendőrséggel, eseti jelleggel a köznevelési intézményekkel /pl.: idősök heti műsor, karácsonyi fellépés stb./, szükség esetén az Áldozatsegítő Szolgálattal, a Jogsegélyszolgálattal, az ellátottjogi képviselővel, házi orvosokkal, kórházi szociális munkásokkal, módszertani intézményekkel, civil szervezetekkel, a Magyar Vöröskereszttel, a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal.

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Pomáz közigazgatási területén élő, elsősorban idős személyek, illetve a krónikus betegséggel, súlyos egészségi problémákkal küzdő rászorulóknak, akik önellátása nehézségekbe ütközik. 2021-től kezdődően Csobánkán is biztosítjuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást feladatellátási szerződés alapján.

Demográfiai mutatók, szociális jellemzők, ellátási szükségletek:

A demográfiai vizsgálatok alapján elmondható, hogy a magyarországi népesség folyamatosan csökken, amely a hazai lakosság idősödésével párhuzamosan zajlik. A természetes fogyás azt jelenti, hogy az élve születések száma alacsonyabb, mint a halálozások száma. A hazai vizsgálatok szerint a lakosság átlagéletkora folyamatosan nő, ezt jól példázza, hogy néhány évvel ezelőtt nem sokan élték meg a századik életévüket, napjainkban azonban egyre növekszik az ilyen szép kort megérték száma, sokkal többen vannak a 90 évnél idősebbek is.

A 65 éven felüliek 62 százalékát a nők, míg 38 százalékát férfiak teszik ki. Az Európai Unió nyugati tagállamaihoz képest a Magyarországon várható élettartam 5-6 évvel rövidebb.

A háztartások összetétele, a családi kapcsolatok, a települési és lakókörnyezeti tényezők nagymértékben befolyásolják azt, hogy milyen arányban tudják az egészségügyi és szociális ellátórendszerek szolgáltatásait igénybe venni időseink. A magyarországi háztartások 40 %-ában élnek idős emberek és minden negyedik háztartás csak időskorúakból áll. Az egyszemélyes, idős háztartások száma közelíti az egymilliót és közel 150 ezer olyan háztartás van, melyben 80 év feletti ember él egyedül.

Jelenleg a háztartások és családok közötti segítő kapcsolatok még pozitív mérleget mutatnak, viszont elmondható, hogy a középső generáció egyre nehezebb helyzetben van napjainkban, mivel a gyermekeik melletti köztelezettségük mellett az idős szülők segítése is fontos számukra, azonban félnek a munkanélkülivé válástól, ami nehezíti az otthon maradt idős hozzátartozó gondozását.

Nehezítő tényező az is, hogy egyre kevesebben élnek az idős szüleik közelében, pedig a családi kapcsolatok fenntartása, működőképessége fontos a mentális állapot javításában, illetve a családon belüli segítség elérhetősége növeli az idősök biztonságérzetét.

2.4. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:

Az intézményben biztosított személyi és tárgyi feltételek az 1/2000. (1.7.) SZCSM rendeletnek megfelelően lettek kialakítva.

A gondozó napi gondozási tevékenységéről külön jogszabály szerinti gondozási naplót vezet, mely tartalmazza a gondozás tartalmát és idejét. Ez képezi a térítési díj alapját.

Az egyéni gondozási terv alapján történik a feladatellátás, melyet évente felül vizsgálunk, értékelünk, illetve jelentős állapotváltozás esetén - soron kívül új gondozási tervet készítünk.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenységek:

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiénié megtartásában,
- közreműködés az ellátást igénybevevő háztartásának vitelében,
- segítségnyújtás az ellátást igénybevevőnek a környezetével való kapcsolattartásában,
- segítségnyújtás az ellátást igénybevevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- részvétel az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében,
- az ellátást igénybevevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,
- az előgondozást végző személlyel való együttműködés,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A gondozási feladatokban mindenkor a rászorultság, ill. az egyén állapota, egyéni sajátosságai, szükségletei a mérvadók. Azok a tevékenységek tartoznak ide, amelyek biztosítják az egyén számára az ételmezt, a tisztaságot, az orvosi- és gyógyszer ellátást, elősegíti az emberi kapcsolatok megtartását, ápolását, gondoskodnak a tartalmas időeltöltésről.

A gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Rendszeressége: a felvétel során megbeszéljük, hogy mely időpontban és milyen gyakorisággal keressük fel a gondozottat. Szolgáltatást biztosítunk munkanapokon, a szolgálati beosztás szerint. A gondozás gyakoriság szerint lehet mindennapos, vagy időszakos - igénytől függően/

Szolgáltatási elemek:

- a) gondozás: Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- b) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek

és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

1.5. Az ellátás igénybevétele módja

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő.

A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy - ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta - önállóan terjesztheti elő.

A kérelem felvétele után elvégezzük a vonatkozó jogszabály előírása szerinti gondozási szükséglet vizsgálatot, illetve elkészítjük a szükséges iratokat, majd ennek eredményeképpen a megállapodás aláírásával megkezdődik a tényleges gondozási tevékenység. A megállapodás a további együttműködés alapja, melynek módosítására csak írásban, a két fél megegyezése alapján van mód.

A gondozónő napi tevékenységéről gondozási naplót vezet a 29/1993. (11.17.) Korm. rendelet 1. melléklete szerint. Az elkészített egyéni gondozási terv alapján végzi munkáját. Hónap végén összesítőt készít a gondozásról.

A havonta összesített gondozási idő alapján a személyi terítési díjakat utólag lehet rendezni. A konkrét időpontot a Megállapodás tartalmazza.

Az intézmény elérhetősége:

SZSZK Iroda: 2013 Pomáz, Községház utca 2.
Tel.: 06 26 525 274, 06 20 234 8004
E-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

Az ügyfélfogadás ideje:

Hétfő: 8:30- 15:00
Kedd: 8:30- 15:00
Szerda: 8:30- 15:00
Csütörtök: 8:30- 15:00
Péntek: 8:30 12:30

Ügyfélfogadási időben várjuk a gondozás iránt, illetve az intézmény szolgáltatásai iránt érdeklődőket, hozzátartozókat.

1.6. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Szakmai szervezetekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási nevelési intézményekkel napi szinten áll kapcsolatban az Intézmény. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról folyamatosan tájékoztatjuk egymást.

A szolgáltatásról és igénybevételeéről a lakosság tájékoztatása a helyi média (helyi újság, helyi

televízió, szórólap) illetve elektronikus (honlap) úton történik, tájékoztatás kérhető továbbá az intézmény székhelyén személyesen, illetve telefonos úton is.

1.7. Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelme

Az ellátottak a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

Az ellátást igénybevevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybevevő részére.

A biztosított szolgáltatást olyan módon végezzük, hogy figyelemmel vagyunk az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel

- a) az élethez, emberi méltósághoz,
- b) a testi épséghez,
- c) a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Amennyiben az ellátást igénylő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az ellátást biztosítót megkeresni a szokásos csatornákon érkezett jelzések alapján a vezető segítséget nyújt.

A szolgáltatást igénybevevő panasszal élhet - a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban - az intézmény vezetőjénél. Az intézményvezető köteles 15 napon belül értesíteni a panaszt tevőt, az előterjesztett panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben ez nem történik meg vagy a panaszt tevő nem ért egyet az eredménnyel, annak kézhez vételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Pomáz Város Önkormányzat) fordulhat panaszával.

Az ellátottak érdekvédelemének lehetséges módjai:

- Szociális Szolgáltatási Központ intézményvezetője
- Fenntartó

- Ellátottjogi képviselő

Ellátottjogi képviselő:

A személyes gondoskodást nyújtó alap és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybevevő, illetve e szolgáltatásban részesülő személyeknek nyújt segítséget jogaik gyakorlásában.

A mindenkori ellátottjogi képviselő' elérhetőségei megtalálhatóak az intézményben kifüggesztve.

A szociális szolgáltatást végzők kötelességei és jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

A munkavállaló felelős a feladatkörébe tartozó tevékenységek színvonalas teljesítéséért.

Felelős mindazon tárgyakért, eszközökért melyekkel munkája során kapcsolatba lép.

A munkavállaló felelős az adatvédelmi törvényben /2011. évi CXII. törvény az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról / foglaltak betartásáról és betartatásáról.

A személyes gondoskodást nyújtó intézményben foglalkoztatott személy, valamint közeli hozzátartozója [a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja] az ellátásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt - illetve annak megszűnésétől számított egy évig - nem köthet.

A szociális szolgáltatást végző dolgozók részére biztosítani kell, hogy a munkájukhoz kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyes jogaikat, munkájukat elismerjék, és megfelelő munkakörülmények álljanak rendelkezésre.

2. Idősek Nappali Ellátása (Idősek klubja)

2.1. A szolgáltatás célja, feladata

A nappali ellátást nyújtó intézmény elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősek klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes 18. életévüket betöltött személyek napközbeni gondozását látja el.

Feladata, hogy az ellátást igénybe vevőknek szociális, mentális, egészségi állapotuknak megfelelő napi életritmus biztosítsa.

A helyi igényeknek megfelelően közösségi programokat szervezzen, és helyet adjon önszerveződő csoportoknak, programoknak. A klubszolgáltatás nyitott, az ellátottak köre és a lakosság egyaránt elérheti.

2.2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, nyújtott

szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása:

Pomáz város központjában működik a klub.

A klub elhelyezkedése meglehetősen kedvező, tömegközlekedéssel is könnyen megközelíthető helyközi buszok segítségével, de igény esetén az Intézmény kisbuszán hozza be reggel az időseket és viszi őket haza délután.

A klubtagok számára biztosítjuk a közös együttlétben a hasznos időeltöltést. A személyi tisztálkodást, a személyes ruházat tisztítását, igény szerint ebédet biztosítunk számukra. Szabadidős programokat szervezünk. Megszervezzük az egészségügyi alap- és szak ellátáshoz jutást (pl. receptek, beutalók felíratása). Segítünk a hivatalos ügyek intézésében. Életviteli és életvezetési tanácsadást nyújtunk.

A klubban 25 fő részére tudjuk biztosítani a nappali ellátást.

Személyre szabott foglalkozásra is van lehetőség, amennyiben ezt az ellátott igényli. Fizikai, pszichés, mentális, szociális gondozás folyik az egyéni gondozási terv alapján.

A klubok működése lehetőséget biztosít az önmaguk ellátására részben képes idős emberek számára, hogy közösségbe menjenek, társas kapcsolatokat építsenek, szabadidejük tartalmas eltöltése érdekében különböző programokon vegyenek részt, fenntartsák érdeklődésüket az őket körülvevő világ iránt. Megőrizték szellemi frissességüket, illetve az öregedés káros hatásait a közösség erejével ellensúlyozzák.

2.3. Más intézményekkel való együttműködés módja

Az SZSZK részintézményeinek együttműködése kapcsán érkeznek jelzések az ellátandó gondozottakról. Jelzés érkezik a háziorvosoktól, az egészségügyi intézményektől, civil szervezetektől, magánszemélyektől is. Valamennyi esetben felvesszük a kapcsolatot a gondozásra szorulóval, tájékoztatjuk az igénybe vehető ellátásokról.

A kapcsolattartás történhet szóban személyesen, telefonon, írásban vagy e-mailben is /pl.: jelzések különböző intézményektől, szervezetektől/

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Pomáz város közigazgatási területén életvitszerűen élő lakó-és tartózkodási hellyel rendelkező időskori személyek, akik saját otthonukban élnek, önmagukat részben önállóan képesek ellátni, továbbá felvehetőek azok a 18. életévüket betöltött személyek, akik egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra, akik erre az ellátási formára rászorulnak, illetve ezt igénylik és az intézményt önállóan vagy segítséggel képesek látogatni.

A klub azokat az időseket integrálja, akik napközben egyedül vannak, de képesek önmaguk részbeni ellátására és szükségletük kielégítésére. A tagok 80 %-a aktívan, napi rendszerességgel látogatja a klubot. A tagok többsége özvegy, a többségüknek azonban vannak hozzátartozói, de kevesen élnek együtt a családjukkal.

Demográfiai mutatók, szociális jellemzők, ellátási szükségletek:

A demográfiai vizsgálatok alapján elmondható, hogy a magyarországi népesség folyamatosan csökken, amely a hazai lakosság idősödésével párhuzamosan zajlik. A természetes fogyás azt jelenti, hogy az élve születések száma alacsonyabb, mint a halálozások száma. A hazai vizsgálatok szerint a lakosság átlagéletkora folyamatosan nő, ezt jól példázza, hogy néhány

évvél ezelőtt nem sokan éltek meg a századik életévüket, napjainkban azonban egyre növekszik az ilyen szép kort megérték száma, sokkal többen vannak a 90 évnél idősebbek is.

A 65 éven felüliek 62 százalékát a nők, míg 38 százalékát férfiak teszik ki. Az Európai Unió nyugati tagállamaihoz képest a Magyarországon várható élettartam 5-6 évvel rövidebb.

A háztartások összetétele, a családi kapcsolatok, a települési és lakókörnyezeti tényezők nagymértékben befolyásolják azt, hogy milyen arányban tudják az egészségügyi és szociális ellátórendszerek szolgáltatásait igénybe venni időseink.

A magyarországi háztartások 40 % ában élnek idős emberek és minden negyedik háztartás csak időskorúakból áll. Az egyszemélyes, idős háztartások száma közelíti az egymilliót és közel 150 ezer olyan háztartás van, melyben 80 év feletti emberéi egyedül.

Jelenleg a háztartások és családok közötti segítő kapcsolatok még pozitív mérleget mutatnak, viszont elmondható, hogy a középső generáció egyre nehezebb helyzetben van napjainkban, mivel a gyermekeik melletti köztelezettségeik mellett az idős szülők segítése is fontos számukra, azonban félnek a munkanélkülivé válástól, ami nehezíti az otthon maradt idős hozzátartozó gondozását. Nehezítő tényező az is, hogy egyre kevesebben élnek az idős szüleik közelében, pedig a családi kapcsolatok fenntartása, működőképessége fontos a mentális állapot javításában, illetve a családon belüli segítség elérhetősége növeli az idősök biztonságérzetét.

2.4. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:

Az intézményben biztosított személyi és tárgyi feltételek az 1/2000. (1.7.) SZCSM rendeletnek megfelelően lettek kialakítva.

A szakmai tevékenység éves foglalkoztatási terv szerint történik. A klubtagok egészségi állapotuk és szándékaik szerint vesznek részt a foglalkoztatási tervben megfogalmazott tevékenységekben.

A klubtagokkal az egyéni gondozási tervében megfogalmazottak szerint történik a foglalkozás. Az egyéni gondozási tervet az igénybevételt követő 30 napon belül el kell készíteni.

A klubban dolgozó gondozónő látogatási és eseménynaplót vezet.

Szolgáltatási elemek

A nappali ellátás

- a) tanácsadás - egyéni segítő beszélgetés ellátás rendszeres igénybevételére motiválás pszichológus segítségével egyéni esetkezelés, csoportfoglalkozás során konfliktuskezelés, stressz kezelés, megküzdési stratégiák gyakorlása, hozzátartozói kapcsolattartás tanácsadás; egészségügyi szűrések, tájékoztató előadások
- b) készségfejlesztés - egyéni fejlesztés, képességek szinten tartása, szociális készségek szinten tartása fejlesztése, kézműves foglalkozások, zeneterápia, kutyaterápia, biblia kör, gyógytorna, társas kapcsolatok segítése
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás - személyes ruházat tisztítása, önállóbb életre nevelés (mosás, vasalás)
- d) esetkezelés - hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, információnyújtás a pénzügyi és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén támogatás igénylésében segítségnyújtás, együttműködés hozzátartozókkal, gondnokkal, kapcsolattartás házi orvosokkal, kezelő orvosokkal

- e) felügyelet, Az igénybe vevő a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközökkel biztosított kontroll illetve az intézménybe való bejutás segítése. Esetünkben ide tartozik a buszos beszállítás.
- f) gondozás - az ellátott bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség történik az ellátott mindennapi tevékenységét segítő területeken, illetve szükség esetén testi-lelki támogatás. Cél, hogy az életminőség javuljon, az ellátott a családjában maradhasson. Ilyen tevékenységek például, melyeket ellátottaink igénybe vesznek: mentális támogatás, társas kapcsolatok segítése, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, gyógyszeríratás, fürdési lehetőség biztosítása, testsúlymérés, vérnyomásmérés.
- g) közösségi fejlesztés - szabadidős tevékenységek (társasjáték, kvízzjáték, rejtvényfejtés, közös főzés, integrált sportnap generációs találkozók óvodásokkal, ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, karácsony, húsvét), kulturális programok (múzeum, színház, koncert könyvtárlátogatás).
- f) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában nem tudja megoldani. Intézményünkben igénybe vehető szolgáltatások: mosatás, vasalás.

Továbbá

- Szociális információkat nyújtunk és segítünk az ügyintézkésekben.
- Adományokat fogadunk és adunk (alkalomszerűen).
- Az idősek klubja hétfőtől péntekig 8 16:00 óráig tart nyitva.
- Az engedélyezett férőhelyek száma 25 fő. Nők és férfiak egyaránt igénybe vehetik a klubszolgáltatást.

2.5 Az ellátást igénybevételenek módja

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy - ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta - önállóan terjesztheti elő.

A jelentkezőt munkaidőben szakképzett munkatárs fogadja és felvilágosítja a tagsági viszony feltételeiről.

Ezután elkészítjük a szükséges iratokat majd ennek eredményeképpen a megállapodás aláírásával megkezdődik a tényleges, ellátás, illetve a gondozási tevékenység. A megállapodás a további együttműködés alapja, melynek módosítására csak írásban, a két fél megegyezése alapján van mód.

Kizáró ok: fertőző betegség, vagy beilleszkedésre képtelenség.

Az idősek klubja igénybevétele önkéntes és az étkezés kivételével térítésmentes.

Az intézmény működését a Házi rend szabályozza, melyet a gondozottak megkapnak és kifüggesztve is olvasható.

Az intézmény elérhetősége:

SZSZK Iroda : 2013 Pomáz, Községház utca 2.
Tel.: 06 26 525 274, 06 20 234 8004
E-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

Az ügyfélfogadás ideje:

Hétfő: 8:30- 15:00
Kedd: 8:30- 15:00
Szerda: 8:30- 15:00
Csütörtök: 8:30- 15:00
Péntek: 8:30 12:30

Ügyfélfogadási időben várjuk a klub iránt, illetve az intézmény szolgáltatásai iránt érdeklődőket, hozzátartozókat.

Gyógytornát biztosítunk heti 2x2 órában, csoportos és egyéni foglalkozásként egyaránt (kedd és csütörtöki napokon).

2.6. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Szakmai szervezetekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási nevelési intézményekkel napi szinten áll kapcsolatban a Szolgálat. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról folyamatosan tájékoztatjuk egymást.

A szolgáltatásról és igénybevételéről a lakosság tájékoztatása a helyi média (helyi újság, helyi televízió) illetve elektronikus (honlap) úton történik, tájékoztatás kérhető továbbá az intézmény székhelyén személyesen, illetve telefonos úton is.

2.7. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

Az ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybevevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybe

vevő részére.

A biztosított szolgáltatást olyan módon végezzük, hogy figyelemmel vagyunk az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel

- a) az élethez, emberi méltósághoz,
- b) a testi épséghez,
- c) a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Amennyiben az ellátást igénylő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az ellátást biztosítót megkeresni a szokásos csatornákon érkező jelzések alapján a vezető segítséget nyújt.

A szolgáltatást igénybevevő panasszal élhet - a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban - az intézmény vezetőjénél. Az intézményvezető köteles 15 napon belül értesíteni a panaszt tevőt, az előterjesztett panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben ez nem történik meg vagy a panaszt tevő nem ért egyet az eredménnyel, annak kézhez vételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Pomáz Város Önkormányzat) fordulhat panaszával.

Az ellátottak érdekérvényesítésének lehetséges módjai:

- SZSZK intézményvezetője
- Fenntartó
- Ellátottjogi képviselő

Az ellátottaknak joguk van egyéb érdekvédelmi szervezetekhez fordulni és a fenti fokozatoktól eltérni.

Ellátottjogi képviselő

A személyes gondoskodást nyújtó alap és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve e szolgáltatásban részesülő személyeknek nyújt segítséget jogaik gyakorlásában.

A mindenkori ellátottjogi képviselő elérhetőségei megtalálhatóak az intézményben kifüggesztve.

A szociális szolgáltatást végzők kötelességei és jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

A munkavállaló felelős a feladatkörébe tartozó tevékenységek színvonalas teljesítéséért. Felelős mindazon tárgyakért, eszközökért melyekkel munkája során kapcsolatba lép.

A munkavállaló felelős az adatvédelmi törvényben /2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról/ foglaltak betartásáról és betartatásáról.

A személyes gondoskodást nyújtó intézményben foglalkoztatott személy, valamint közeli hozzátartozója [a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés I. pontja] az ellátásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt - illetve annak megszűnésétől számított egy évig - nem köthet.

A szociális szolgáltatást végző dolgozók részére biztosítani kell, hogy a munkájukhoz kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyes jogaikat, munkájukat elismerjék, és megfelelő munkakörülmények álljanak rendelkezésre.

Az idősek klubjában dolgozó gondozónő közfeladatokat ellátó személyetek minősül.

3. Szociális étkeztetés

3.1. A szolgáltatás célja, feladata

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Étkezést kell biztosítani különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt szociálisan rászorultaknak. A rászorultság feltételeit az önkormányzat rendeletben határozza meg.

3.2. A megvalósuló program bemutatása

A megvalósuló program bemutatása, kapacitás, a szolgáltatáselemek, tevékenység

Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a jogszabályok alapján meghatározott rászorulóknak részére.

Lehetőség nyílik helyben történő elfogyasztásra, elvitelre, de vállaljuk a házhoz szállítást is.

Éves szinten átlagban napi 50-55 fő étkeztetését látjuk el.

Az étkeztetést a Hungast Vital Kft. közreműködésével biztosítjuk.

Az intézmény koordinálja a házhozszállítást.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára, diétás ételt biztosítunk.

3.3. Más intézményekkel való együttműködés

Az SZSZK részintézményeinek együttműködése kapcsán érkeznek jelzések az ellátandó gondozottakról. Jelzés érkezhet a házi orvosoktól, az egészségügyi intézményektől, civil szervezetektől, magánszemélyektől is. Valamennyi esetben felvesszük a kapcsolatot az étkeztetésre rászorulóval, tájékoztatjuk az igénybe vehető egyéb ellátásokról is.

Együttműködünk továbbá a Gyámhivatallal, Rendőrséggel, szükség esetén az Áldozatsegítő Szolgálattal, a Jogsegélyszolgálattal, az ellátottjogi képviselővel, házi orvosokkal, kórházi szociális munkásokkal, módszertani intézményekkel, civil szervezetekkel, a Magyar

Vöröskereszttel, a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal.

A kapcsolattartás történhet szóban személyesen, telefonon, írásban vagy e-mailben is /pl.: jelzések különböző intézményektől, szervezetektől/.

3.4. Az ellátandó célcsoport jellemzői;

Pomáz közigazgatási területén élő, szociális helyzetük, életkoruk miatt, illetve egészségügyi állapotuk miatt az ellátásra rászoruló személyek részére biztosított szociális alapszolgáltatás.

3.5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái

Az intézményben biztosított személyi és tárgyi feltételek az 1/2000. (1.7.) SZCSM rendeletnek megfelelően lettek kialakítva.

Az étkeztetés során napi egyszeri meleg ételt biztosítunk, az étel kiszolgálásának egyidejű elfogyasztásával, elvitelének lehetővé tételével, illetve lakásra szállítással.

3.6. Az ellátás igénybevételének módja

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképese személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy - ha c tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta - önállóan terjesztheti elő.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás iránti kérelemről az intézményvezető dönt. Az intézményvezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

Az intézmény elérhetősége:

SZSZK Iroda 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Tel.: 06 26 525 274, 06 20 234 8004

E-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

Az ügyfélfogadás ideje:

Hétfő: 8:30- 15:00

Kedd: 8:30- 15:00

Szerda: 8:30- 15:00

Csütörtök: 8:30- 15:00

Péntek: 8:30 12:30

Ügyfél fogadási időben várjuk az étkeztetés iránt, illetve az intézmény szolgáltatásai iránt érdeklődőket, hozzátartozókat.

3.7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Szakmai szervezetekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási nevelési intézményekkel napi szinten áll kapcsolatban a Szolgálat. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról folyamatosan tájékoztatjuk egymást.

A szolgáltatásról és igénybevételéről a lakosság tájékoztatása a helyi média (helyi újság, helyi televízió) illetve elektronikus (honlap) úton történik, tájékoztatás kérhető továbbá az intézmény székhelyén személyesen, illetve telefonos úton is.

3.8. Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelme

Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

Az ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

Az ellátást igénybe vevőknek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybevevő részére.

A biztosított szolgáltatást olyan módon végezzük, hogy figyelemmel vagyunk az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel

- a) az élethez, emberi méltósághoz,
- b) a testi épséghez,
- c) testi-lelki egészséghez való jogra.

Az igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Amennyiben az ellátást igénylő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az ellátást biztosítói megkeresni a szokásos csatornákon érkezett jelzések alapján a vezető segítséget nyújt.

A szolgáltatást igénybevevő panasszal élhet - a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban - az intézmény vezetőjénél. Az intézményvezető köteles 15 napon belül értesíteni a panaszt tevőt, az előterjesztett panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben ez nem történik meg vagy a panaszt tevő nem ért egyet az eredménnyel, annak kézhez vételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Pomáz Város Önkormányzat) fordulhat panaszával.

Az ellátottak érdekérvényesítésének lehetséges módjai:

- SZSZK intézményvezetője
- Fenntartó
- Ellátottjogi képviselő

Az ellátottaknak joguk van egyéb érdekvédelmi szervezetekhez fordulni és a fenti fokozatoktól eltérni.

Ellátottjogi képviselő

A személyes gondoskodást nyújtó alap és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve e szolgáltatásban részesülő személyeknek nyújt segítséget jogaik gyakorlásában.

A mindenkori ellátottjogi képviselő elérhetőségei megtalálhatóak az intézményben kifüggesztve.

A szociális szolgáltatást végzők kötelességei és jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

A munkavállaló felelős a feladatkörébe tartozó tevékenységek színvonalas teljesítéséért.

Felelős mindazon tárgyakért, eszközökért melyekkel munkája során kapcsolatba lép.

A munkavállaló felelős az adatvédelmi törvényben /2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról / foglaltak betartásáról és betartatásáról.

A személyes gondoskodást nyújtó intézményben foglalkoztatott személy, valamint közeli hozzátartozója [a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja] az ellátásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt illetve annak megszűnésétől számított egy évig - nem köthet.

A szociális szolgáltatást végző dolgozók részére biztosítani kell, hogy a munkájukhoz kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyes jogaikat, munkájukat elismerjék, és megfelelő munkakörülmények álljanak rendelkezésre.

Az étkeztetést biztosító dolgozó közfeladatokat ellátó személynek minősül.

4. Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás szakmai programja

4.1. A szolgáltatás célja, feladata

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyeleti szolgáltatási elemet tartalmazó szolgáltatás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízis helyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

4.2. Megvalósítani kívánt program bemutatása, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása: Intézményünk által biztosított szolgáltatási elem

Az ellátás bevezetésének tervezett kezdő időpontja: 2022. július 1.

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása:

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülhetnek azok az egyedül élő a segélyhívó készülék használatára képes idősök, idős házaspárok, fogyatékkal élők, pszichiátria betegek, akik egészségi állapotuk, illetve fogyatékoságuk miatt a jelzőkészülék használatával és ezen keresztül a gyors segítségnyújtással, biztonsággal saját otthonukban tarthatók. A krízishelyzetek elhárításával az önálló életvitelük biztosítható.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Szociális Szolgáltatási Központ Idősek Napközbeni Ellátása Csoportja biztosítja. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezése kötelező állami feladat (Sztv 65. §. (7) bekezdés)

Készenléti rendszerben heti váltásban 4 fő szociális szakképzett gondozó látja el ezt a feladatot, munkaidőben a házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezetője.

A szolgáltatás működtetése a szociálisan rászorult igénybe vevők, egyedül élők számára nyugalmat, biztonságot nyújt. Lehetővé teszi az otthoni környezetben való biztonságos életvitelt, életet menthet, mert a jelzésre azonnal reagálunk, valamint vészhelyzetben azonnali szakszerű segítségnyújtást (egészségügyi, szociális, illetve rendőri intézkedés) biztosítunk..

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás előnye, hogy folyamatos készenléti rendszerben működik. Az ellátottak köre a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk illetve szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek. A szolgáltatás a bűnmegelőzést, az idős emberek áldozattá válásának megakadályozását is elősegíti.

Szociális rászorultság alapján szolgáltatott jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet

Pomáz város közigazgatási területén élő, bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy szociális rászorultság alapján, azaz a Szociális törvény szerint az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását kérheti.

A szakmai központ keretében legalább 40, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személy, illetve pszichiátriai beteg otthonában kell segélyhívó készüléket elhelyezni.

Ennek megfelelően 40 készülék engedélyeztetésével indítjuk a szolgáltatás.

A szakmai központ helyszíne: Pomáz, Községház utca 2.

4.3. Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Városunkban intenzív elöregedési folyamat tapasztalható, továbbá folyamatosan nő az egyszemélyes háztartások száma, magas a szépkorúak aránya és az öregedési index további romlásával kell számolni.

Az ellátást a Pomáz közigazgatási területén élő, elsősorban 65 év feletti egyedül élő idős személyek, illetve a súlyos fogyatékkal élők és pszichiátriai betegek, valamint kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, fogyatékkal élők, pszichiátriai betegek részére nyújtjuk, amennyiben egészségi állapotuk indokolja a szolgáltatás biztosítását.

Demográfiai mutatók, szociális jellemzők, ellátási szükségletek:

A demográfiai vizsgálatok alapján elmondható, hogy a magyarországi népesség folyamatosan csökken, amely a hazai lakosság idősödésével párhuzamosan zajlik. A természetes fogyás azt jelenti, hogy az élve születések száma alacsonyabb, mint a halálozások száma. A hazai vizsgálatok szerint a lakosság átlagéletkora folyamatosan nő, ezt jól példázza, hogy néhány évvel ezelőtt nem sokan érték meg a századik életévüket, napjainkban azonban egyre növekszik az ilyen szép kort megérték száma, sokkal többen vannak a 90 évnél idősebbek is.

A 65 éven felüliek 62 százalékát a nők, míg 38 százalékát férfiak teszik ki. Az Európai Unió nyugati tagállamaihoz képest a Magyarországon várható élettartam 5-6 évvel rövidebb.

A háztartások összetétele, a családi kapcsolatok, a települési és lakókörnyezeti tényezők nagymértékben befolyásolják azt, hogy milyen arányban tudják az egészségügyi és szociális ellátórendszerek szolgáltatásait igénybe venni időseink.

A magyarországi háztartások 40 %-ában élnek idős emberek és minden negyedik háztartás csak időskorúakból áll. Az egyszemélyes, idős háztartások száma közelíti az egymilliót és közel 150 ezer olyan háztartás van, melyben 80 év feletti ember él egyedül. Jelenleg a háztartások és családok közötti segítő kapcsolatok még pozitív mérleget mutatnak, viszont elmondható, hogy a középső generáció egyre nehezebb helyzetben van napjainkban, mivel a gyermekeik melletti köztelezettségeik mellett az idős szülők segítése is fontos számukra, azonban félnek a munkanélkülivé válástól, ami nehezíti az otthon maradt idős hozzátartozó gondozását.

Nehezítő tényező az is, hogy egyre kevesebben élnek az idős szüleik közelében, pedig a családi kapcsolatok fenntartása, működőképessége fontos a mentális állapot javításában, illetve a családon belüli segítség elérhetősége növeli az idősek biztonságérzetét.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a társintézmények általunk ismert adatai alapján elsősorban idős, beteg emberek veszik igénybe. Azt mutatják az adatok, hogy városunkban az idős lakosság aránya nő, így számunkra is indokolt kezdeményezni ennek az alapszolgáltatásnak az elindítását.

4.4. Az ellátás igénybevételének módja

Az intézményben biztosított személyi és tárgyi feltételek a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.)

SZCSM rendeletnek megfelelően lettek kialakítva.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. Az ellátás az év 365 napján elérhető, a nap 24 órájában. A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével — értesíti a készenlétkben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie, majd dönteni a szükséges ellátásról.

Ezek a következők lehetnek: egészségügyi intézkedés, szociális segítség, házi- vagy ügyeletes orvos vagy mentő hívása, beszélgetés, megnyugtató, krízishelyzetek megoldása, higiénés szükséglet ellátása, ápolás, gyógyszerbeadás, gondozási tevékenység, egyéb intézkedés.

Természetesen a felsoroltak rendszerességét nem lehet előre meghatározni, hiszen elképzelhető, hogy egész évben nem érkezik segélyhívás egy kihelyezett készülékről. Más esetben ugyanakkor gyakori 1-2 havonkénti hívás is érkezik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében nem kell gondozási naplót és egyéni gondozási tervet készíteni. A segélyhívásokról segélyhívási jegyzőkönyvet kell elkészíteni, illetve havi jelentést kell készíteni az adott hónap segélyhívásairól.

A nyújtott szolgáltatási elem:

Az alábbi szolgáltatási elemet biztosítjuk a feladatellátás során:

1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 2. §. lg) felügyelet: az igénybevevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

4.5. A használt műszaki rendszer leírása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybevevők krízis esetén otthonukban kaphatnak szakszerű segítséget a pánikgomb megnyomását követően maximum 30 percen belül.

A Készülék a MOHANET Kft által biztosított nyakba akasztható elektronikai jelzőrendszer, amely az Országos Távfelügyelet Kft-vel tudja a kapcsolatot GSM (mobil) és GPRS (mobiladatkapcsolat) hálózat útján felvenni. A Készülék bejövő hívás fogadására alkalmas mobiltelefonként működik, amely a behelyezett, SIM kártya segítségével bármikor felhívható. A készülék beépített SIM kártya segítségével kétirányú adat- és hangkommunikációra képes, amely az SOS gomb megnyomásával azonnal a 0-24 órás diszpécserközpontba jelez. A Készülék tartalmaz egy GPS egységet, valamint rendelkezik Geo-fence (elektronikus kerítés) funkcióval, és Gforce (esés érzékelő) szenzorral is.

Műszaki leírás a MOHANET Kft által forgalmazott SOS Pager segélyhívó készülékhez

Műszaki jellemzők:

Méret: 61mm x 44mm x 16mm

Súly: 40g

Akkumulátor: 3,7 V, 850 mAh, 5V DC

Vízállóság: IP67 szabvány szerint

GSM, GPS, WIFI, LBS, BLE

A készülék ütésálló

Nyakban, karon viselhető

A GPS jeladó kültéren és beltéren is pontos helymeghatározásra képes. Rendelkezik egy ún. elesés érzékelővel, melynek köszönhetően az eszköz érzékeli a zuhanást vagy a hirtelen sebességváltozást, és ezt követően automatikus riasztást küld a központba. A „biztonságos zóna” funkció segítségével behatárolható egy adott terület, melyet elhagyva, vagy oda belépve szintén jelzés érkezik a diszpécsereknek.

A készülék 3 percenként frissíti a központtal a kapcsolatát, így a központ látja, ha egy eszköz nincs GSM hálózaton, nincs GPS jele, vagy alacsony a töltöttsége. Ha a töltöttség 20% alá esik az eszköz figyelmezteti erre hangbemondással illetve a piros led gyorsan villog. Amennyiben 10% alá csökken a töltöttség, az SOS Központ Kft automatikusan figyelmeztetik az ellátottat/gondozónót a töltés szükségességéről.

A Szociális Szolgáltatási Központ, mint szakmai központ 40 segélyhívó készülék felügyeletét látja el, mely folyamatos készenléti rendszerben működik.

A diszpécserközpontba érkező segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – a diszpécserközpont munkatársa értesíti a készenlétkben levő gondozót, aki maximum 30 percen belül megjelenik az ellátott lakásán.

Az ellátottnál elhelyezett segélyhívó testen viselhető, ütés és cseppálló. A diszpécser az ellátottat a jelzőkészüléken keresztül hívja vissza a jelzést követően, így biztosítva a kétirányú kommunikációt, valamint segélyhívás esetén a segítséget kérő nevének, címének és egyéb rendelkezésre álló információknak közlésével telefonon keresztül értesíti a készenlétkben levő gondozót.

Segélyhívó rendszer fő elemei:

1. Diszpécserközpont
2. Segélyhívó készülék

A napközbeni riasztást követően a gondozónó helyszínre való szállítását az SZSZK kisbusza látja, a kisbuszt akadályoztatása esetén pomázi taxiszolgálat látja el. Az éjszakai riasztás esetén a helyszínre menetel vagy saját gépjárművel (amennyiben az ügyeletben lévő gondozó rendelkezik saját gépkocsival) vagy a taxi szolgálat segítségével történik,

A gondozónó a helyszínre érkezve felméri a probléma mibenlétét, kompetenciahatárának betartásával intézkedik. Az ellátottat megnyugtatta önállóan megoldja, illetve orvos, mentő, rendőrség, tűzoltóság stb. hívásával a vészhelyzet elhárítása érdekében intézkedik. Ha úgy ítéli meg, szociális ellátást kezdeményez. Az ellátott felhatalmazása szerint értesíti a hozzátartozókat a segélyhívás tényéről. Ezt követően gondoskodik az eset dokumentálásáról, jegyzőkönyvet készít, valamint szakmai vezetőjének jelenti az esetet.

A *diszpécserközpont* számítógépes rendszere biztosítja a segélyhívó készülékekről érkező jelzések fogadását, biztosítja a készülékekkel való folyamatos kapcsolatot. A rendszer rendelkezik olyan technikai megoldásokkal, amelyek biztonságosan szavatolják a folyamatos

működést, kizárják az adatvesztés lehetőségét, valamint naplózzák és dokumentálják a segélyhívásokat, a diszpécserek által meghozott intézkedéseket és a kommunikáció során elhangzottakat, valamint havonta lista kerül megküldésre a szakmai központ részére a segélykérésekről, teszhívásokról és téves riasztásokról.

A z Országos Távfelügyelet Kft számítógépére telepített szoftver

- biztonságosan tárolja az ellátott és a hozzátartozók által megadott adatokat,
- naplózza a segélyhívásokat,
- naplózza a diszpécserek intézkedéseit,
- lehetővé teszi a segélyhívás helyének pontos meghatározását,
- fogadja és naplózza a készülékekről érkező műszaki információkat,
- biztosítja a keletkezett adatok szabályozott módon történő mentését,
- biztosítja a jogosultak részére a keletkezett adatok visszakereshetőségét, ellenőrzését, szükség esetén adathordozóra történő mentését,
- jelzi a diszpécsernek, ha valamelyik készülékkel a kommunikáció megszűnt, vagy csökken akkumulátor töltöttségük.

A szolgálatásnyújtás folyamata

- 1- A diszpécserközpont fogadja a jelzőkészülékekről érkező segélykéréseket.
2. A diszpécserközpont központi számítógépén segélykérő jelzéskor automatikusan megjelenik az ellátott személy adatlapja.
3. A diszpécser visszahívja a jelzőkészüléket, tájékozódik a segélykérés jellegéről és a megfelelő helyre át-jelzést eszközöl.
4. Értesíti az ügyeletes gondozónót és szükség szerint a hozzátartozókat.
5. A gondozónó a kiszállást követően bemegy a lakásba, nyugtázza a segélykérést, felméri a helyzetet, tájékozódik a problémáról.

A helyszínre érkezés nyugtázásának módja: a gondozónó a lakásba/házba történő belépéskor megnyomja a segélyhívó készülék SOS gombját, jelzi az érkezését a diszpécserszolgáltatnak, aki ez alapján naplózza a kiérkezés időpontját. A helyszínre érkezés naplózását a diszpécserszolgáltat elkülönülten vezeti a segélyhívások naplózásától.

6. Az eredményes és hatékony problémakezelés érdekében kiválasztja a lehetséges megoldási alternatívák közül az ellátott számára leginkább optimálisnak nevezhető megoldási módot.
7. Amennyiben az ellátott egészségi állapota, mentális-szellemi állapota lehetővé teszi, akkor a döntéshozatali folyamatba beavatja az ellátottat, annak közreműködésével, beleegyezésével együtt hozza meg a döntést, s teszi meg a szükséges intézkedéseket.
8. A vonuló szolgálatot szükségessége esetén tájékoztatja a szolgálatot a segélykérés pontos helyéről, szükség szerint közli a mentővel, orvossal az egészségügyi adatokat.

9. A gondozónő az elláttal marad a krízis helyzet megnyugtató módon való rendezéséig. Az intézkedés befejeztével rögzíti a helyszínről (ellátottól, gondozónőtől) kapott információkat és az intézkedés menetét.

Az ellátottak kulcsai kóddal ellátva vannak elhelyezve az ügyeletes gondozónő készenléti táskájában. Az egyes kulcsokhoz tartozó kódok listája (név, cím, egészségügyi állapot) elkülönülten, másik táskában van. Az ügyeletes gondozónő készenléti időben mindkét táskát folyamatosan magánál tartja és a készenléti időt lejártát követően átadó könyvben átadja azokat a váltótársának.

A rendszerben tárolt adatok:

- ellátott személyes adatai,
- értesítendő hozzátartozók adatai,

Személyi feltételek:

Intézményünknel a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 4 fő szociális gondozó végzi, akik rendelkeznek az 1/ 2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szerinti végzettséggel. A feladatot készenléti időben az intézményvezető által készített beosztás szerint végzik. Munkaidőben a házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezetője látja el a feladatot. Szabadsága esetén az Átmeneti Gondozóház csoportvezetője helyettesíti.

A gondozónak 30 percen belüli kiérkezése érdekében, nappal az SZSZK kisbusza, annak akadályoztatása esetén taxiszolgálattal, az éjszakai szállítást saját gépjárművel rendelkező gondozó a saját autójával, jogosítvánnyal nem rendelkező gondozó szállítását a helyi taxiszolgálattal oldjuk meg.

Ügyeletes gondozó felszerelése:

Munkaruha- védőruha biztosított. Mobiltelefon a kapcsolattartás végett. Készenléti táska, melynek tartalma: vérnyomásmérő, vércukorszint mérő, elsősegélynyújtó láda, elkülönítetten lakáskulcsok. Adminisztrációs kötelezettségéhez szükséges ügyeleti napló.

Tárgyi feltételek:

A működtetéshez biztosítjuk az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, a diszpécserközpontot.

A diszpécserközpont műszaki rendszere alkalmas az események dokumentálására, az önellenőrzésre, a szociális gondozó helyszínre érkezésének nyugtázására, valamint a kétirányú kommunikációra. Az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék testen viselhető, ütés- és cseppálló.

A készülék és a jelrendszer eleget tesz a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletnek.

4.6. Más intézményekkel való együttműködés módja

Az SZSZK részintézményeinek együttműködése kapcsán érkeznek jelzések az ellátandó gondozottakról. Jelzés érkezhet a házi orvosoktól, az egészségügyi intézményektől, civil szervezetektől, magánszemélyektől is. Valamennyi esetben felvesszük a kapcsolatot a gondozásra szorulóval, tájékoztatjuk az igénybe vehető ellátásokról.

A kapcsolattartás történhet szóban személyesen, telefonon, írásban vagy e-mailben is /pl.: jelzések különböző intézményektől, szervezetektől/

Együttműködünk továbbá a Gyámhivatallal, a Rendőrséggel, szükség esetén az Áldozatsegítő Szolgálattal, a Jogsegélyszolgálattal, az ellátottjogi képviselővel, a házi orvosokkal, a kórházi szociális munkásokkal, a módszertani intézményekkel, a civil szervezetekkel, a Magyar Vöröskereszttel, a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal.

4. 7. Az ellátás igénybevétele módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes. A kérelmező vagy törvényes képviselője kérheti szóban vagy írásban is az ellátást. Írásban a Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételehez nyomtatványon. A szervezeti egységvezető a kérelmezést követően nyilvántartásba veszi az igénylő személyes adatait a Nyilvántartásba.

Részletes információt nyújtunk a szolgáltatás rendjéről, panaszjogának gyakorlásáról, adatvédelemről. Átadjuk a Tájékoztatói és Adatkezelési Nyilatkozatot, Jövedelemnyilatkozatot és az Egészségi állapotra vonatkozó adatlapot. Az átadott dokumentumokat szóban is ismerteti.

- A jövedelemnyilatkozat mellé csatolni szükséges a jövedelmet igazoló dokumentumot a jövedelem természetétől függően.
- Az INE csoport vezetője a HSNY, JHSNY szakmai vezetővel együtt 5 munkanapon belül, sürgős esetben 24 órán belül felkeresi lakóhelyén az ellátást igénylőt meggyőződik arról, hogy a jogosultsági feltételeknek megfelel-e a kérelmező, tájékoztatást nyújt az igénylőnek a szolgáltatásról.
- A kitöltött nyomtatványokat az INE csoportvezető átadja az intézményvezetőnek, aki 1 munkanapon belül dönt az ellátásról és megkötí a megállapodást az ellátottal.
- Az SZSZK a döntésről értesíti az ellátottat az Értesítés az ellátás megkezdéséről c. nyomtatványon.
- A szakmai vezető beüzemeli a készüléket és megtanítja annak használatát az ellátottnak (együtt több próbariasztást végeznek, ellenőrzik a nyomógomb hatósugarát).
- Az SOS Pager Segélyhívó készülék telepítéséről szóló jegyzőkönyv egy példánya és az SOS Pager Segélyhívó készülékről szóló kezelési útmutató egy példányát átadjuk az ellátottnak.
- A szakmai vezető az új ellátottnak bemutatja az ügyeleti rendszerben dolgozó gondozókat és meggyőződik róla, hogy az ellátott megértette a készülék kezelését, működését (együtt próbariasztást végeznek).

- Ezt követően az intézmény vezetője megkötí a Megállapodást az elláttal. A Megállapodás a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra tartalmazza:
 - az ellátás kezdő időpontját
 - a szolgáltatás igénybevételenek módját
 - a szolgáltatás tartalmát
 - az ellátott jogait és kötelességeit
 - Intézményünk jogait és kötelességeit
 - az ellátás megszűnésének módját
 - a személyi térítési díj megállapítására és fizetésére vonatkozó szabályokat
 - adatkezelési információkat
 - panaszkezelési, jogorvoslati lehetőségeket.
- Az ellátást Igénybe vevőnek kötelessége, a bejutáshoz szükséges kulcs/kulcsok biztosítása, valamint a bejutást akadályozó tényezők esetlegesen megszüntesse.
- A szakmai vezető átadás-átvételi elismervény és nyilatkozat kitöltése mellett átveszi a kulcsot/kulcsokat és tájékoztatja az ellátottat azok tárolásának módjáról, felhasználásukról és a hozzáféréshez jogosultakról.
- A szakmai vezető a lakáskulcsot ellátja bilétával (kódszám) és az ügyeleti táskába elhelyezi és ezzel egy időben a regiszteres füzetbe beírja az ellátott nevét, címét és telefonszámát, ami alapján az ügyeletes gondozó azonosítani tudja riasztás esetén.
- A szakmai vezető a szolgáltatás megkezdésekor kiegészíti a meglévő adatokkal a Nyilvántartást, majd bejegyzi az ellátottat, a Napi nyilvántartás az ellátottakról elnevezésű nyomtatványba.
- Ha a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele valakinél megszűnik, arról a szervezeti egységvezető értesíti az intézményvezetőt, aki megküldi az Értesítés a szociális ellátás megszűnéséről című nyomtatványt, és a szakmai vezető bejegyzi a Nyilvántartókönyvbe.

Intézmény elérhetősége

Székhely: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Tel.: 06 26 525 274, 06 20 234 8004

E-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

Az ügyfélfogadás ideje:

Hétfő: 8:30- 15:00

Kedd: 8:30- 15:00

Szerda: 8:30- 15:00

Csütörtök: 8:30- 15:00

Péntek: 8:30 12:30

Ügyfélfogadási időben várjuk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránt, illetve az intézmény szolgáltatásai iránt érdeklődőket, hozzátartozókat.

4.8. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Szakmai szervezetekkel, egészségügyi szolgáltatókkal áll kapcsolatban a Szolgálat. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról folyamatosan tájékoztatjuk egymást.

A szolgáltatásról és igénybevételéről a lakosság tájékoztatása a helyi média (helyi újság, helyi televízió) illetve elektronikus (honlap) úton történik, a háziorvosoknál szórólapon keresztül, tájékoztatás kérhető továbbá az SZSZK központjában személyesen, illetve telefonos úton is.

4.9. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

Az ellátást igénybevevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatói készíti az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybevevő részére.

A biztosított szolgáltatást olyan módon végezzük, hogy figyelemmel vagyunk az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel

- a) az élethez, emberi méltósághoz,
- b) a testi épséghez,
- c) a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

A személyes gondoskodást nyújtó intézményben foglalkoztatott személy, valamint közeli hozzátartozója [a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja] az ellátásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt - illetve annak megszűnésétől számított egy évig - nem köthet.

Amennyiben az ellátást igénylő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva

közvetlenül nem képes az ellátást biztosítót megkeresni a szokásos csatornákon érkezett jelzések alapján a vezető segítséget nyújt.

A szolgáltatást igénybevevő panasszal élhet - a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban - az intézmény vezetőjénél. Az intézményvezető köteles 15 napon belül értesíteni a panaszt tevőt, az előterjesztett panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben ez nem történik meg vagy a panaszt tevő nem ért egyet az eredménnyel, annak kézhez vételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Pomáz Város Önkormányzat) fordulhat panaszával.

Az ellátottak érdekérvényesítésének lehetséges módjai:

- Nappali Ellátás csoportvezetője
- Szociális Szolgáltatási Központ intézményvezetője
- Fenntartó
- Ellátottjogi képviselő

Az ellátottaknak joguk van egyéb érdekvédelmi szervezetekhez fordulni és a fenti fokozatoktól eltérni.

Ellátottjogi képviselő

A személyes gondoskodást nyújtó alap és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve e szolgáltatásban részesülő személyeknek nyújt segítséget jogaik gyakorlásában.

A mindenkori ellátottjogi képviselő elérhetőségei megtalálhatóak az intézményben kifüggesztve.

Aszociális szolgáltatást végzők kötelességei és jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

A munkavállaló felelős a feladatkörébe tartozó tevékenységek színvonalas teljesítéséért.

Felelős mindazon tárgyakért, eszközökért melyekkel munkája során kapcsolatba lép.

A munkavállaló felelős az adatvédelmi törvényben / az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXH. törvény/ foglaltak betartásáról és betartatásáról.

A szociális szolgáltatást végző dolgozók részére biztosítani kell, hogy a munkájukhoz kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyes jogaikat, munkájukat elismerjék, és megfelelő munkakörülmények álljanak rendelkezésre.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosító dolgozó közfeladatokat ellátó személynek minősül.

5. Egyéb

Az Intézmény kisbuszával történő személyszállítás

Intézményünkben lehetőség van segítséget kérni személyszállítást. Ez a szolgáltatás a nálunk más szolgáltatást igénybevevőknek és a városban élő időseknek, betegeknek egyaránt elérhető. Szállítás történik Szentendrére és Kiskovácsiba valamint helyben az egészségügyi intézményekbe, különös méltánylást igénylő esetben Budapestre. Esetenként segítjük a

nagyobb bevásárlást valamint kapcsolattartást. A buszt személyesen vagy telefonon lehet igényelni, az intézmény telefonszámain, az INE csoportvezetőjénél.

Ph.

dr. Király Eszter

intézményvezető

Függelék:

1. Igényléshez szükséges nyomtatványok

- Kérelem
- Egészségi állapotra vonatkozó adatok
- Jövedelem nyilatkozat

2. Egyéb nyomtatványok

- Értesítés
- Megállapodás (5 féle)
- Nyilatkozat – más szolgáltató
- Kérelem - lemondás

3. Házi rend/Szolgáltatási rend

- Idősek Napközbeni ellátásának házirendje
- Étkeztetés Szolgáltatási rendje
- Házi segítségnyújtás Szolgáltatási rendje
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatási rendje

KÉRELEM SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELEHEZ

(étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás)

1. Az ellátást igénylő adatai

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési helye, ideje:

Lakóhelye:

Tartózkodási helye:

Értesítési címe:

Telefonszáma:

TAJ-száma:

Állampolgársága:

Magyarországon tartózkodás jogcíme (nem magyar állampolgár esetén): bevándorolt

letelepedett menekült hontalan EU állampolgár (a: ezt igazoló dokumentum becsatolása)

2. Cselekvőképességre vonatkozó adatok

Kérelmező cselekvőképessége: <input type="checkbox"/> cselekvőképes <input type="checkbox"/> részlegesen cselekvőképes <input type="checkbox"/> cselekvőképtelen	
Törvényes képviselőjének neve:	Születési neve:
Lakó- és tartózkodási helye, vagy értesítési címe:	
Telefonszáma:	

3. Ellátást igénylő megnevezett hozzátartozójának adatai

Név:	Születési név:
Lakó- és tartózkodási helye, vagy értesítési címe:	
Telefonszáma:	

4. Igényelt ellátásra vonatkozó adatok

Étkeztetés

Milyen időponttól kéri a szolgáltatás biztosítását?

A szolgáltatás igénybevételét megalapozó szociális rászorultság szabályait a hatályos szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló önkormányzati rendelet tartalmazza.

Mely napokon kéri az étkeztetés biztosítását?

hétfő kedd szerda csütörtök péntek

Milyen módon kéri az étkeztetés biztosítását:

helyben fogyasztással elvitellel kiszállítással

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 21. § (2) bek. alapján „Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos javaslatára diétás étkeztetést kell biztosítani. ”

Diétás étkezést igényel-e?

igen

nem

Amennyiben igen, annak fajtája:

Házi segítségnyújtás

Milyen időponttól kéri a szolgáltatás biztosítását?

Milyen tevékenységekben kéri a segítséget?

A gondozási szükséglet, valamint az egészségügyi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SIMM rendelet alapján a szolgáltatás biztosítását megelőzően vizsgálni kell kérelmező gondozási szükségletét, melyet előzetes egyeztetést követően az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény ezzel a feladattal megbízott munkatársai végeznek el ellátást igénylővel, annak tartózkodási helyén.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Milyen időponttól kéri a szolgáltatás biztosítását?

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi 111. törvény 65. § alapján (4) bek. határozza meg a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályokat.

A kérelmező szociálisan rászorult, mert

- egyedül élő 65 év feletti személy,
- egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Nappali ellátás

Milyen időponttól kéri a szolgáltatás biztosítását?

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi 111. törvény 65/F.§ (1). bek. szerint az idősek nappali ellátását a tizennyolcadik életévüket betöltött,

- egészségi állapota
- idős kora miatt

szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek vehetik igénybe.

- étkezéssel (meleg ebéd)
- étkezés nélkül

igényelem.

- A jelen dokumentum aláírásával nyilatkozom, hogy az eljárással kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót megismertem, az abban foglaltakat megértettem.¹**
- Azon személyes adataimnak az eljárás során történő felhasználásához hozzájárulok, melyek megadása nem kötelező.²**

Dátum: _____

Ellátást igénylő (törvényes képviselő) aláírása

¹ A kérelmező a négyzetbe elhelyezett X jellel nyilatkozik, e nyilatkozat nélkül a kérelem nem fogadható be.

² A kérelmező a négyzetbe elhelyezett X jellel nyilatkozik, e nyilatkozat nélkül a kérelem nem fogadható be, ha olyan személyes adatot ad meg (pl. telefonszám), amely megadása nem kötelező.

Étkeztetés igénylése esetén a kérelemhez csatolni kell:

- a házi orvos vagy a kezelő orvos igazolását arról, hogy étkezését betegségéből adódóan nem képes biztosítani, vagy
- a nyugdíj ellátás és egyéb nyugdíjszerű szociális ellátás (öregségi nyugdíj, rokkantsági ellátás, rehabilitációs ellátás, korhatár előtti ellátás), vagy
- a fogyatékosági támogatás, vagy
- időskorúak járadéka, illetve egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás igénybevétele igazoló dokumentumot,
- diétás étkeztetés esetén a szakorvos javaslatát.

Házi segítségnyújtás igénylése esetén a kérelemhez csatolni kell:

- Egészségi állapotra vonatkozó igazolást, vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést,
- az Értékelő adatlapot a házi orvos, vagy a kezelő orvos, vagy a fekvőbeteg intézmény orvosa által kitöltve, aláírva.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénylése esetén a kérelemhez csatolni kell:

- Egészségi állapotra vonatkozó igazolást, vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést,
- az egyedül élés igazolását,
- az életkor igazolására a személyazonosításra alkalmas okmány másolatát,
- a súlyos fogyatékoságot igazoló iratot (fogyatékosági támogatás, vakok személyi járadéka, magasabb összegű családi pótlék), illetve
- pszichiátriai betegséget igazoló szakvéleményt.

Több feltétel egyidejű fennállása esetén, valamennyi feltételt külön kell igazolni.

Nappali ellátás (idősek klubja) igénylése esetén a kérelemhez csatolni kell:

- Egészségi állapotra vonatkozó igazolást, vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést,

Szociális Szolgáltatói Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu



1. számú melléklet a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelethez⁷⁰

I. EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTRA VONATKOZÓ IGAZOLÁS

(a házi orvos, kezelőorvos, vagy kórházi kezelés esetén a kórházi osztályos orvos tölti ki)

Név (születési név):

Születési hely, idő:

Lakóhely:

Társadalombiztosítási Azonosító Jel:

1. Házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, idősek nappali ellátása igénybevétele esetén

1.1. krónikus betegségek (kérjük, sorolja fel):

1.2. fertőző betegségek (kérjük, sorolja fel):

1.3. fogyatékoság (típusa és mértéke):

1.4. egyéb megjegyzések, pl. speciális diéta szükségessége:

2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére vonatkozóan igazolom, hogy
egészségi állapota alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása

indokolt

nem indokolt

3. Átmeneti elhelyezés (az éjjeli menedékhely kivételével), ápolást-gondozást nyújtó, rehabilitációs intézmények, lakóotthon esetén

3.1. esettörténet (előzmények az egészségi állapotra vonatkozóan):

3.2. teljes diagnózis (részletes felsorolással, BNO kóddal):

3.3. prognózis (várható állapotváltozás):

- 3.4. ápolási-gondozási igények:
- 3.5. speciális diéta:
- 3.6. szenvedélybetegség:
- 3.7. pszichiátriai megbetegedés:
- 3.8. fogyatékoság (típusa, mértéke):
- 3.9. demencia:
- 3.10. gyógyszereszedés gyakorisága, várható időtartama (pl. végleges, időleges stb.), valamint az igénybevétel időpontjában szedett gyógyszerek köre:

4. A háziorvos (kezelőorvos) egyéb megjegyzései:

Dátum:

Orvos aláírása:

P. H.

(szükség esetén külön melléklet csatolható az igazoláshoz)

Szociális Szolgáltatási Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu



1. számú melléklet a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelethez

II. JÖVEDELEMNYILATKOZAT

Az ellátást kérelmező személyre vonatkozó személyes adatok:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakóhely:

Tartózkodási hely:

(itt azt a lakcímet kell megjelölni, ahol a kérelmező életvitelszerűen tartózkodik)

Telefonszám (nem kötelező megadni):

Az 1993. évi III. törvény 117/B. §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy vállalja-e (a rovat kitöltése nem minősül tényleges vállalásnak):

igen - ebben az esetben a jövedelemnyilatkozat további részét és a „III. agyonnyilatkozat” nyomtatványt nem kell kitölteni,

nem

Az ellátást kérelmező személyre vonatkozó jövedelmi adatok:

A jövedelem típusa	Nettó összege
Munkaviszonyból és más foglalkoztatási jogviszonyból származó	
Társas és egyéni vállalkozásból, őstermelői, szellemi és más önálló tevékenységből származó	
Táppénz, gyermekgondozási támogatások	
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális	

ellátások	
Önkormányzat és munkaügyi szervek által folyósított ellátások	
Egyéb jövedelem	
Összes jövedelem	

Kiskorú igénybe vevő esetén a családban élőkre vonatkozó (nettó) jövedelmi adatok:

A család létszáma:		Munkaviszonyból és más foglalkoztatási jogviszonyból származó	Társas és egyéni vállalkozásból, őstermelői, szellemi és más önálló tevékenységből származó	Táppénz, gyermekgondozási támogatások	Önkormányzat és munkaügyi szervek által folyósított ellátások	Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások	Egyéb jövedelem
..... fő							
Az ellátást igénybe vevő kiskorú							
A közeli hozzátartozók neve, születési ideje	Rokoni kapcsolat						
1)							
2)							
3)							
4)							
5)							
ÖSSZESEN:							

(szükség esetén a táblázat sorai bővíthetők)

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a közölt adatok a valóságnak megfelelnek. A térítési díj megállapításához szükséges jövedelmet igazoló bizonylatokat egyidejűleg csatoltam. Hozzájárulok a kérelemben szereplő adatoknak az eljárás során történő felhasználásához

Dátum:.....

.....
**Az ellátást igénybe vevő
(törvényes képviselő) aláírása**

Szociális Szolgáltatási Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu



ÉRTESÍTÉS

személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás biztosításáról

1. Név:
2. Születési név:
3. Anyja neve:
4. Születési hely, idő:
5. Lakóhely:

6. A- án benyújtott személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás iránti kérelme alapján a következő ellátást biztosítom:
7. Ellátás megnevezése (Szt. szerinti besorolás):
8. Ellátás kezdő időpontja:
9. Ellátás időtartama: határozott – határozatlan
A határozott ellátás befejezésének várható időpontja:.....
10. Fizetendő térítési díj összege:

11. **Fizetés módja, helye, időpontja:** utólag készpénzes fizetés, minden tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig, 9-13 óra között, Pomáz, Községház utca 2. szám alatt, előzetes értesítés alapján.

12. **A díjhátralék rendezésére,** az aktuális hónap leteltét követően számítva 15 nap áll rendelkezésre, ennek eredménytelen eltelte után értesítjük az intézményvezetőt.

13. **Jogorvoslati lehetőség, fellebbezés:** A szolgáltatást igénybe vevő és hozzátartozója panasszal élhet az intézmény vezetőjénél, aki köteles 15 napon belül értesíteni a panaszt tevőt írásban, az előterjesztett panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőn belül nem intézkedik vagy a panaszt tevő nem ért egyet vele, az értesítés kézhez vételétől számított 8 napon belül panaszával a fenntartóhoz - Pomáz Város Önkormányzata - fordulhat.

Pomáz,év.....hó.....nap

.....
Ellátást igénybevevő

.....
Intézményvezető

Az Értesítés egy példányát átvettem:

Szociális Szolgáltatói Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

MEGÁLLAPODÁS

Szociális étkeztetés

mely létrejött egyrészről a Pomáz Város Önkormányzata által fenntartott **Szociális Szolgáltatói Központ**, mint ellátást nyújtó intézmény /továbbiakban: szolgáltatót nyújtó / képviselőjében az intézményvezető

másrészről az ellátást igénybe vevő:

Név:

Születéskori név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakcím:

között a mai napon az alábbi feltételek szerint:

I. Általános szabályok

1. A szociális alapellátást nyújtó intézmény fenntartója Pomáz Város Önkormányzata, 2013 Pomáz, Községház u 2. alatt személyes gondoskodás keretében tartozó Szociális Szolgáltatói Központ intézményt működtet.

A szolgáltatót nyújtó intézmény a vonatkozó jogszabályok és jelen megállapodásban szabályozott módon

szociális étkeztetést

biztosít.

2. Az ellátást nyújtó intézmény a szociális ellátást napjától kezdődően

a) határozatlan ideig terjedő időtartamra biztosítja

b) határozott időtartamra biztosítja: napig.

3. Az ellátást az ellátott igénybevevő az alábbi módon kívánja igénybe venni:

a) helyben fogyasztva

b.) elvitellel

c.) házhoz szállítással

II. Tájékoztatási kötelezettség

1. A felek tájékoztatási kötelezettsége

A szociális ellátás igénybe vételekor az intézmény vezetője tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt:

- az intézményben biztosított szolgáltatás tartalmáról, feltételeiről, az ellátás rendjéről,
- az ellátást igénybe vevőt érintő, intézmény által vezetett nyilvántartásokról, és az ehhez felhasznált személyes adatokról,
- a panaszjog gyakorlásának módjáról
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
- az intézményi jogviszony keletkezéséhez szükséges iratok és más, jogszabályban meghatározott feltételekről.

2. Az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője a szociális ellátás igénybe vételekor nyilatkozik, hogy:

- A tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette és azt tiszteletben tartja, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- A szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben beállott változásokról, a jövedelmi viszonyaiban bekövetkezett változásokról és minden olyan egyéb körülményről, amely az intézményi jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszüntetését befolyásolja bejelenti az intézmény vezetőjének annak bekövetkeztétől számított 8 napon belül, akadályoztatása esetén annak megszűnését követő 3 munkanapon belül.
- Vállalja, hogy adatokat szolgáltat az intézményben vezetett nyilvántartásokhoz.

III. Szolgáltatások

1. Az intézmény a következő szolgáltatást nyújtja:

napi egyszeri meleg ételt biztosít.

2. Az ellátás biztosításának ideje és módja:

- Az ellátás munkanapokon biztosított.
- Az ebéd a **Szociális Szolgáltatási Központ, 2013 Pomáz, Községház u. 2.** szám kerül kiosztásra.
- Közétkeztetést végző vállalat: Hungast Vital Kft, Budapest, Ilka u. 31. Tel: 061-8010900

3. Amennyiben kiszállítással történik az étel házhoz szállítása, az igénylőnek csereéthordót kell biztosítania a zavartalan kiszállítás érdekében.

4. Az ellátást csak az arra jogosult személy veheti igénybe.

5. Ha az ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül.

6. Házhoz szállítás esetén ételt csak tiszta, zsírmentesen elmosott és beküldött edénybe küldünk ki. A tiszta ételhordó edény biztosítása az ellátott (kérelmező) felelőssége. Amennyiben az ellátott ezt vállalni nem tudja, az étel elfogyasztására az intézményben van lehetőség 12-14 óra között

IV. Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj

1. A szociális étkeztetés alapszolgáltatásáért az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 114.§-116.§-ai, valamint a települési támogatásokról és egyes szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II.11.) Pomáz Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendelete alapján térítési díjat kell fizetni, melynek pontos összegét a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet tartalmazza. Az intézményi, illetve személyi térítési díj összegéről és azok változásairól a Szociális Szolgáltatási Központ írásban értesíti a térítési díj fizetésére kötelezett személyt.

2. A személyi térítési díj 1 napra jutó összege nem haladhatja meg, az ellátást igénybevevő rendszeres jövedelmének 30%-ának 1/30-ad részét étkeztetés esetén, a rendszeres jövedelem 30%-át házi segítségnyújtás és étkeztetés, ill. napközbeni ellátás és étkezés együttes igénybevétele esetén.

3. Az ellátott a fizetendő térítési díjat minden hó 10-éig fizeti meg, munkanapokon készpénzben, személyesen vagy megbízottja által a Szociális Szolgáltatási Központban, Pomáz, Községház u. 2. sz. alatt, illetve teljesítheti átutalással a 10403057-50526553-56901008 számú bankszámla számra, ahol kérjük feltüntetni a közlemény rovatban a kapott számla sorszámát. Amennyiben akadályoztatása miatt a megjelölt időpontban az ellátott nem tudja az előző havi ellátása után a díjfizetési kötelezettségét teljesíteni, akkor az Intézmény központi irodája által részére átutalásos számla kerül kiállításra 8 napos fizetési határidővel.

4. Ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díjat nem fizeti meg, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj megfizetésére.

5. Az étel helyben fogyasztásáért vagy elviteléért fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata. Az étel kiszállítása esetén a személyi térítési díj a kiszállításra számított térítési díjnak és az adott hónapban kiszállítással igénybe vett étkezési napok szorzatának összegével növekszik.

V. Panasz kivizsgálása

A szolgáltatást igénybevevő panasszal élhet - a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban - az intézmény vezetőjénél. Az intézményvezető köteles 15 napon belül értesíteni a panaszt tevőt, az előterjesztett panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben ez nem történik meg vagy a panaszt tevő nem ért egyet az eredménnyel, annak kézhez vételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Pomáz Város Önkormányzata) fordulhat panaszával.

Az ellátott jogi képviselő az ellátott számára nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

A Pest megyei ellátott jogi képviselő elérhetősége:

Sajtos Éva
Tel:06/20/489-9657
Email: eva.sajtos@ijb.emmi.gov.hu
Levelezési cím: 1134 Budapest Tüzér u. 33. 2. Em.

VI. Az intézményi jogviszony megszűnése

1. Az ellátásra jogosult intézményi jogviszonya megszűnik:
- a./ az ellátást nyújtó intézmény jogutód nélküli megszűnésével, mely esetben az intézmény fenntartóját az ellátás további biztosításának kötelezettsége terheli.
 - b./ a jogosult halálával,
 - c./ a határozott idejű szociális ellátás időtartalmának lejártával.

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti:

- a./ a jogosultnak, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó kérelmére,
- b./ más intézménybe történő elhelyezéskor,
- c./ ha a szociális ellátás jogosultsági feltételei már nem állnak fenn,
- d./ Ön- és közveszélyesség, arrogáns, erőszakos viselkedés esetén azonnali hatállyal
- e./ térítési díj meg nem fizetése esetén
- f./ ha az ellátott az együttműködést megtagadja, és viselkedésével az ellátást akadályozza.

2. Az intézményi jogviszony megszűnésekor az intézmény vezetője értesíti a jogosultat az esedékes ill. hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről.

VII. Nyilatkozatok

A jogosult vagy törvényes képviselője ezen megállapodás aláírása által nyilatkozik arról, hogy:

- az ellátás igénybevételének feltételeiről és rendjéről, a szolgáltatás rendjéről és tartalmáról, valamint a díjfizetés szabályairól tájékoztatást kapott,
- a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, azt tiszteletben tartja, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti,
- az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek,
- az adatkezeléshez történő hozzájárulási jogáról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült,
- hozzájárul ahhoz, hogy a Szociális Szolgáltatási Központ az általa nyújtott személyes adatairól nyilvántartást vezessen, hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adatait a mindenkori hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje,
- a TAJ – alapú nyilvántartásban (Tevadmin Rendszer) adatait rögzítse.

Kelt: Pomáz,

Ellátott (törvényes képviselő)

Intézményvezető

A Megállapodás egy példányát átvettem (név)

Szociális Szolgáltatói Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

MEGÁLLAPODÁS

HÁZI SEGÍTÉS NYÚJTÁS

Szociális segítség

mely létrejött egyrészről a Pomáz Város Önkormányzata által fenntartott **Szociális Szolgáltatói Központ**, mint ellátást nyújtó intézmény /továbbiakban: szolgálatot nyújtó / képviselőjében az intézményvezető

másrészről az ellátást igénybe vevő:

Név:

Születéskori név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakcím:

között a mai napon az alábbi feltételek szerint:

I. Általános szabályok

1.1 A házi segítségnyújtás keretében a szolgálatot igénybe vevő személy részére saját környezetében biztosítja az intézmény az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során a szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtelen el kell végezni az ellátott írásban benyújtott kérelme alapján.

Szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A szolgálatot nyújtó intézmény a vonatkozó jogszabályok és jelen megállapodásban szabályozott módon

házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget biztosít.

Az ellátást nyújtó intézmény a szociális ellátást napjától kezdődően

a) határozatlan ideig terjedő időtartamra biztosítja

b) határozott időtartamra biztosítja: napig.

2. Tájékoztatási kötelezettség

2.1. A felek tájékoztatási kötelezettsége

A szociális ellátás igénybe vételét megelőzően az intézmény vezetője tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt:

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról, feltételeiről, az ellátás rendjéről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról és az ehhez felhasznált személyes adatokról,
- a panaszjog gyakorlásának módjáról
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
- az intézményi jogviszony keletkezéséhez szükséges iratok és más, jogszabályban meghatározott feltételekről.

2.2. A jogosult vagy törvényes képviselője 15 napon belül köteles az intézmény vezetőjét tájékoztatni:

- a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben beállott változásokról,
- a jövedelmi viszonyaiban bekövetkezett változásokról és
- minden olyan egyéb körülményről, amely az intézményi jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszüntetését befolyásolja.

3. Szolgáltatások

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:
 - takarítás (felmosás, porszívózás, felületek tisztítása (konyhapult, asztal, kád, mosdó, vécékagyló) a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
 - mosás, vasalás (csak az ellátott által használt ruhák és ágynemű),
- A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
 - bevásárlás (személyes szükséglet mértékében a lakóhelyhez legközelebbi üzletben maximum 5 kg/ alkalom),
 - segítségnyújtás ételkészítésben (tisztítás, pucolás, aprítás, szendvicskészítés) és az étkezés előkészítésében (terítés, tálalás);
 - mosogatás (csak az ellátott által személyesen használt eszközök)
 - ruhajavítás (gombfelvarrás, hasadás javítása),
 - közkútról, fűrkútról vízhozás
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
 - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt;
 - kísérés (csak Pomáz város területén)
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése (csomagolás, kompetenciát meg nem haladó ügyintézés)

4. Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj

4.1. A házi segítségnyújtás alapszolgáltatásáért az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 114.§-116.§-ai, valamint a települési támogatásokról és egyes szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II.11.) Pomáz Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendelete alapján térítési díjat kell fizetni, melynek pontos mindenkori összegét a hatályos önkormányzati rendelet tartalmazza. Az intézményi, illetve személyi térítési díj összegéről és azok változásairól a Szociális Szolgáltatási Központ írásban értesíti a térítési díj fizetésére kötelezett személyt.

4.2. A személyi térítési díj nem haladhatja meg, az ellátást igénybevevő rendszeres jövedelmének 25 %-át házi segítségnyújtás esetén, a rendszeres jövedelem 30 %-át étkeztetés és házi segítségnyújtás együttes igénybe vétele esetén, valamint napközbeni ellátás és házi segítségnyújtás együttes igénybevétele esetén.

4.3. Az ellátott a fizetendő térítési díjat minden hó 10-éig fizeti meg, munkanapokon kézpénzben, személyesen vagy megbízottja által a Szociális Szolgáltatási Központban, Pomáz, Községház u. 2. sz. alatt, illetve teljesítheti átutalással a 10403057-50526553-56901008 számú bankszámla számra, ahol kérjük feltüntetni a közlemény rovatban a kapott számla sorszámát, amelyre az ellátás díja kiegyenlítésre kerül. Amennyiben akadályoztatása miatt a megjelölt időpontban az ellátott nem tudja az előző havi ellátása után a díjfizetési kötelezettségét teljesíteni, akkor az Intézmény központi irodája által átutalásos számla kerül kiállításra 8 napos fizetési határidővel.

4.4. A megállapított személyi térítési díj alapja a jövedelemigazolásban meghatározott saját jövedelem összege. Amennyiben jövedelem nyilatkozatot nem tett, a térítési díj alapja a mindenkori intézményi térítési díj. A térítési díjak minden esetben a hatályos helyi térítési díj rendeletben kerülnek rögzítésre.

4.5. A házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi térítési díjat az óradíj és az adott hónapban házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani. A házi segítségnyújtás során elvégzett tevékenységekre fordított időt a külön jogszabály szerinti tevékenységi napló alapján kell megállapítani.

4.6. Ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díjat nem fizeti meg, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj megfizetésére.

5. Panasz kivizsgálása

A szolgáltatást igénybevevő panasszal élhet - a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban - az intézmény vezetőjénél. Az intézményvezető köteles 15 napon belül értesíteni a panaszt tevőt, az előterjesztett panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben ez nem történik meg vagy a panaszt tevő nem ért egyet az eredménnyel, annak kézhez vételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Pomáz Város Önkormányzat) fordulhat panaszával.

Az ellátott jogi képviselő az ellátott számára nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

A Pest megyei ellátott jogi képviselő elérhetősége:

Sajtos Éva

[Tel:06/20/489-9657](tel:06204899657)

Email: eva.sajtos@ijb.emmi.gov.hu

Levelezési cím: 1134 Budapest Tüzér u. 33. 2. Em.

6. Az intézményi jogviszony megszűnése

6.1. Az ellátásra jogosult intézményi jogviszonya megszűnik:

- a./ Az ellátást nyújtó intézmény jogutód nélküli megszűnésével, mely esetben az intézmény fenntartóját az ellátás további biztosításának kötelezettsége terheli.
- b./ a jogosult halálával,
- c./ a határozott idejű szociális ellátás időtartalmának lejártával,

6.2. Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti:

- a./ a jogosultnak, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó írásbeli kérelmére,
- b./ más intézménybe történő elhelyezéskor,
- c./ ha a szociális ellátás jogosultsági feltételei már nem állnak fenn,
- d./ Ön- és közveszélyesség, arrogáns, erőszakos viselkedés esetén azonnali hatállyal,
- e./ térítési díj meg nem fizetése esetén,
- f./ ha az ellátott az együttműködést megtagadja, és viselkedésével az ellátást akadályozza

6.3. Az 5.2 f) pontjában szabályozott esetekben az Intézményvezető egy alkalommal írásban felszólítja az ellátottat az észlelt hiányosságok, problémák megszüntetésére, szükséges higiéné megteremtésére. Amennyiben az ellátott körülményeiben változás nem következik be, az ellátotti jogviszony **írásbeli felszólítás átvételét követően a következő látogatás alkalmával azonnali hatállyal.**

6.4. Az intézményi jogviszony megszűnésekor az intézmény vezetője értesíti a jogosultat az esedékes ill. hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről.

7. Nyilatkozatok

A jogosult vagy törvényes képviselője ezen megállapodás aláírása által nyilatkozik arról, hogy:

- az ellátás igénybevételének feltételeiről és rendjéről, a szolgáltatás rendjéről és tartalmáról, valamint a díjfizetés szabályairól tájékoztatást kapott,
- a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, azt tiszteletben tartja, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti,
- az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek,
- az adatkezeléshez történő hozzájárulási jogáról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült,
- hozzájárul ahhoz, hogy a Szociális Szolgáltatási Központ az általa nyújtott személyes adatairól nyilvántartást vezessen, hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adatait a mindenkori hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje,
- a TAJ – alapú nyilvántartásban (NRSZH Tevadmin Rendszer) adatait rögzítse

Kelt: Pomáz,

Ellátott (törvényes képviselő)

Intézményvezető

A Megállapodás egy példányát átvettem (név)

Szociális Szolgáltatói Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

MEGÁLLAPODÁS

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Személyi gondozás

mely létrejött egyrészről a Pomáz Város Önkormányzata által fenntartott **Szociális Szolgáltatói Központ**, mint ellátást nyújtó intézmény /továbbiakban: szolgáltatót nyújtó / képviselőjében az intézményvezető

másrészről az ellátást igénybe vevő:

Név:

Születéskori név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakcím:

között a mai napon az alábbi feltételek szerint:

Az ellátást nyújtó intézmény a szociális ellátást napjától kezdődően

a) határozatlan ideig terjedő időtartamra biztosítja

b) határozott időtartamra biztosítja: napig.

I. Általános szabályok

1.1 A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatót igénybe vevő személy részére saját környezetében biztosítja az intézmény az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során a szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtel el kell végezni az ellátott írásban benyújtott kérelme alapján.

Szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A szolgáltatót nyújtó intézmény a vonatkozó jogszabályok és jelen megállapodásban szabályozott módon

házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást biztosít.

2. Tájékoztatási kötelezettség

2.1. A felek tájékoztatási kötelezettsége

A szociális ellátás igénybe vételét megelőzően az intézmény vezetője tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt:

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról, feltételeiről, az ellátás rendjéről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról és az ehhez felhasznált személyes adatokról,
- a panaszjog gyakorlásának módjáról
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
- az intézményi jogviszony keletkezéséhez szükséges iratok és más, jogszabályban meghatározott feltételekről.

2.2. A jogosult vagy törvényes képviselője 15 napon belül köteles az intézmény vezetőjét tájékoztatni:

- a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben beállott változásokról,
- a jövedelmi viszonyaiban bekövetkezett változásokról és
- minden olyan egyéb körülményről, amely az intézményi jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszüntetését befolyásolja.

3. Szolgáltatások

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:
 - takarítás (felmosás, porszívózás, felületek tisztítása (konyhapult, asztal, kád, mosdó, vécékagyló) a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
 - mosás, vasalás (csak az ellátott által használt ruhák és ágynemű),
- A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
 - bevásárlás (személyes szükséglet mértékében a lakóhelyhez legközelebbi üzletben maximum 5 kg/ alkalom),
 - segítségnyújtás ételkészítésben (tisztítás, pucolás, aprítás, szendvicskészítés) és az étkezés előkészítésében (terítés, tálalás);
 - mosogatás (csak az ellátott által személyesen használt eszközök)
 - ruhajavítás (gombfelvarrás, hasadás javítása),
 - közkútról, fűrkútról vízfordás
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
 - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt;
 - kísérés (csak Pomáz város területén)
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése (csomagolás, kompetenciát meg nem haladó ügyintézés)
- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
 - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás
 - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
 - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- Gondozási és ápolási feladatok körében:
 - mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere (kizárólag az ellátott saját képességeit meghaladó tevékenységek esetében)
 - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
 - haj, arcszőrzet ápolás (az ellátott által biztosított eszközökkel),
 - száj, fog és protézis ápolása (az ellátott által biztosított eszközökkel),
 - köröm- és bőrápolás (az ellátott által biztosított eszközökkel),
 - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
 - ágyban mozgatás, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztómaszak cseréje
 - gyógyszer kiváltása
 - gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
 - vérnyomás és vércukor mérése (szükség szerint)
 - hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, használatuk bemutatása, betanítása, karbantartásukban való segítségnyújtás
 - a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

4. Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj

4.1. A házi segítségnyújtás alapszolgáltatásáért az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 114.§-116.§-ai, valamint a települési támogatásokról és egyes szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II.11.) Pomáz Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendelete alapján térítési díjat kell fizetni, melynek pontos mindenkori összegét a hatályos önkormányzati rendelet tartalmazza. Az intézményi, illetve személyi térítési díj összegéről és azok változásairól a Szociális Szolgáltatási Központ írásban értesíti a térítési díj fizetésére kötelezett személyt.

4.2. A személyi térítési díj nem haladhatja meg, az ellátást igénybevevő rendszeres jövedelmének 25 %-át házi segítségnyújtás esetén, a rendszeres jövedelem 30 %-át étkeztetés és házi segítségnyújtás együttes igénybe vétele esetén, valamint napközbeni ellátás és házi segítségnyújtás együttes igénybevétele esetén.

4.3. Az ellátott a fizetendő térítési díjat minden hó 10-éig fizeti meg, munkanapokon kézpénzben, személyesen vagy megbízottja által a Szociális Szolgáltatási Központban, Pomáz, Községház u. 2. sz. alatt, illetve teljesítheti átutalással a 10403057-50526553-56901008 számú bankszámla számra, ahol kérjük feltüntetni a közlemény rovatban a kapott számla sorszámát, amelyre az ellátás díja kiegyenlítésre kerül. Amennyiben akadályoztatása miatt a megjelölt időpontban az ellátott nem tudja az előző havi ellátása után a díjfizetési kötelezettségét teljesíteni, akkor az Intézmény központi irodája által átutalásos számla kerül kiállításra 8 napos fizetési határidővel.

4.4. A megállapított személyi térítési díj alapja a jövedelemigazolásban meghatározott saját jövedelem összege. Amennyiben jövedelem nyilatkozatot nem tett, a térítési díj alapja a mindenkori intézményi térítési díj. A térítési díjak minden esetben a hatályos helyi térítési díj rendeletben kerülnek rögzítésre.

4.5. A házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi térítési díjat az óradíj és az adott hónapban házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani. A házi segítségnyújtás során elvégzett tevékenységekre fordított időt a külön jogszabály szerinti tevékenységi napló alapján kell megállapítani.

4.6. Ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díjat nem fizeti meg, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj megfizetésére.

5. Panasz kivizsgálása

A szolgáltatást igénybevevő panasszal élhet - a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban - az intézmény vezetőjénél. Az intézményvezető köteles 15 napon belül értesíteni a panaszt tevőt, az előterjesztett panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben ez nem történik meg vagy a panaszt tevő nem ért egyet az eredménnyel, annak kézhez vételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Pomáz Város Önkormányzat) fordulhat panaszával.

Az ellátott jogi képviselő az ellátott számára nyújt segítséget jogai gyakorlásában.
A Pest megyei ellátott jogi képviselő elérhetősége:

Sajtos Éva

[Tel:06/20/489-9657](tel:06204899657)

Email: eva.sajtos@jib.emmi.gov.hu

Levelezési cím: 1134 Budapest Tüzér u. 33. 2. Em.

6. Az intézményi jogviszony megszűnése

6.1. Az ellátásra jogosult intézményi jogviszonya megszűnik:

- a./Az ellátást nyújtó intézmény jogutód nélküli megszűnésével, mely esetben az intézmény fenntartóját az ellátás további biztosításának kötelezettsége -terheli.
- b./ a jogosult halálával,
- c./ a határozott idejű szociális ellátás időtartalmának lejártával,

6.2. Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti:

- a./ a jogosultnak, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó írásbeli kérelmére,
- b./ más intézménybe történő elhelyezéskor,
- c./ ha a szociális ellátás jogosultsági feltételei már nem állnak fenn,
- d./ Ön- és közveszélyesség, arrogáns, erőszakos viselkedés esetén azonnali hatállyal,
- e./ térítési díj meg nem fizetése esetén,
- f./ ha az ellátott az együttműködést megtagadja, és viselkedésével az ellátást akadályozza.

6.3. Az 6.2 f) pontjában szabályozott esetekben az Intézményvezető egy alkalommal írásban felszólítja az ellátottat az észlelt hiányosságok, problémák megszüntetésére, szükséges higiéné megteremtésére. Amennyiben az ellátott körülményeiben változás nem következik be, az ellátotti jogviszony **írásbeli felszólítás átvételét követően a következő látogatás alkalmával azonnali hatállyal.**

6.4. Az intézményi jogviszony megszűnésekor az intézmény vezetője értesíti a jogosultat az esedékes ill. hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről.

7. Nyilatkozatok

A jogosult vagy törvényes képviselője ezen megállapodás aláírása által nyilatkozik arról, hogy:

- az ellátás igénybevételének feltételeiről és rendjéről, a szolgáltatás rendjéről és tartalmáról, valamint a díjfizetés szabályairól tájékoztatást kapott,
- a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, azt tiszteletben tartja, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti,
- az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek,
- az adatkezeléshez történő hozzájárulási jogáról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült,
- hozzájárul ahhoz, hogy a Szociális Szolgáltatási Központ az általa nyújtott személyes adatairól nyilvántartást vezessen, hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adatait a mindenkor hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje,
- a TAJ – alapú nyilvántartásban (NRSZH Tevadmin Rendszer) adatait rögzítse.

Kelt: Pomáz,

Ellátott (Törvényes képviselő)

Intézményvezető

A Megállapodás egy példányát átvettem (név)

Szociális Szolgáltatói Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

MEGÁLLAPODÁS

Nappali Ellátás (Idősek Klubja)

mely létrejött egyrészről a Pomáz Város Önkormányzata által fenntartott **Szociális Szolgáltatói Központ**, mint ellátást nyújtó intézmény /továbbiakban: szolgáltatót nyújtó / képviselőjében az intézményvezető

másrészről az ellátást igénybe vevő:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakcím:

Telefonszám:.....

között a mai napon az alábbi feltételek szerint:

I. Általános szabályok

1. A szociális alapellátást nyújtó intézmény fenntartója Pomáz Város Önkormányzata, 2013 Pomáz, Községház u 2. alatt személyes gondoskodás keretébe tartozó Szociális Szolgáltatói Központ intézményt működtet.

A szolgáltatót nyújtó intézmény a vonatkozó jogszabályok és jelen megállapodásban szabályozott módon

Idősek nappali ellátása (Idősek klubja)

ellátást biztosít.

Az ellátás keretében az Intézmény a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

2. Tájékoztatási kötelezettség

1. A felek tájékoztatási kötelezettsége

A szociális ellátás igénybe vételét megelőzően, az intézmény vezetője tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt:

- az intézményben biztosított szolgáltatás tartalmáról, feltételeiről, a házirendről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról és az ehhez felhasznált személyes adatokról,
- a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- a fizetendő térítési díjról, a teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
- az intézményi jogviszony keletkezéséhez szükséges iratokról és egyéb jogszabályban meghatározott feltételeiről.

2. Az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője a szociális ellátás igénybe vételekor nyilatkozik:

- a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben beállott változásokról,
- a jövedelmi viszonyaiban bekövetkezett változásokról és
- minden olyan egyéb körülményről, amely az intézményi jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszüntetését befolyásolja.

3. Szolgáltatások

3.1. Az intézmény a következő szolgáltatást nyújtja:

Idősek nappali ellátása

3.2. Az ellátás biztosításának ideje és módja:

- Az ellátás munkanapokon biztosított, 8.00-16.00 között
- Helyszín: **Szociális Szolgáltatási Központ, 2013 Pomáz, Községház u. 2.**

3.3. Az ellátást nyújtó intézmény a szociális ellátást napjától kezdődően

- a) határozatlan ideig terjedő időtartamra biztosítja
- b) határozott időtartamra biztosítja: napjáig.

3.4. Az ellátást csak az arra jogosult személy veheti igénybe.

3.5 Ha az ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének a távolmaradást megelőzően be kell jelenteni.

4. Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj

Az ellátás térítési díja a Pomáz Város Képviselőtestülete által kiadott hatályos helyi térítési díj rendeletben kerül meghatározásra.

5. Panasz kivizsgálása

A szolgáltatást igénybevevő panasszal élhet - a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban - az intézmény vezetőjénél. Az intézményvezető köteles 15 napon belül értesíteni a panaszt tevőt, az előterjesztett panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben ez nem történik meg vagy a panaszt tevő nem ért egyet az eredménnyel, annak kézhez vételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Pomáz Város Önkormányzat) fordulhat panaszával.

Az ellátott jogi képviselő az ellátott számára nyújt segítséget jogai gyakorlásában. A Pest megyei ellátott jogi képviselő elérhetősége:

Sajtos Éva

[Tel:06/20/489-9657](tel:06204899657)

Email: eva.sajtos@ijb.emmi.gov.hu

Levelezési cím: 1134 Budapest Tüzér u. 33. 2. Em.

6. Az intézményi jogviszony megszűnése

6.1. Az ellátásra jogosult intézményi jogviszonya megszűnik:

- a./ az ellátást nyújtó intézmény jogutód nélküli megszűnésével, mely esetben az intézmény fenntartóját az ellátás további biztosításának kötelezettsége terheli.
- b./ a jogosult halálával,
- c./ a határozott idejű szociális ellátás időtartalmának lejártával.

6.2. Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti:

- a./ a jogosultnak, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó kérelmére,
- b./ más intézménybe történő elhelyezéskor,
- c./ ha a szociális ellátás jogosultsági feltételei már nem állnak fenn,
- d./ eltanácsolás esetén, a házi rendben foglaltak alapján,
- e./ az ellátott legalább 1 hónapig, távol marad az intézményből
- f./ ha az ellátott számára más ellátási forma szükséges.

7. Nyilatkozatok

A jogosult vagy törvényes képviselője ezen megállapodás aláírása által nyilatkozik arról, hogy:

- az ellátás igénybevételének feltételeiről és rendjéről, a szolgáltatás rendjéről és tartalmáról, valamint a díjfizetés szabályairól tájékoztatást kapott,

- a szolgáltatási rendben foglaltakat tudomásul vette, azt tiszteletben tartja, és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti,
- az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek,
- az adatkezeléshez történő hozzájárulási jogáról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült,
- hozzájárul ahhoz, hogy a Szociális Szolgáltatási Központ az általa nyújtott személyes adatairól nyilvántartást vezessen, hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adatait a mindenkor hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje,
- a TAJ – alapú nyilvántartásban (NRSZH Tevadmin Rendszer) adatait rögzítse.

Kelt: Pomáz,

Ellátott (Törvényes képviselő)

Intézményvezető

A Megállapodás egy példányát átvettem (név)

Szociális Szolgáltatási Központ
Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.
Telefon: 06-26-525-274
e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

MEGÁLLAPODÁS

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

mely létrejött egyrészről a Pomáz Város Önkormányzata által fenntartott **Szociális Szolgáltatási Központ**, mint ellátást nyújtó intézmény /továbbiakban: szolgáltatást nyújtó / képviselőként az intézményvezető

másrészről az ellátást igénybe vevő:

Név: _____ **Születési név:** _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő: _____

Lakcím: _____

szám alatti lakos (továbbiakban **ellátott**), illetve a **nevében eljáró törvényes képviselő,**

Név: _____ **Születési név:** _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő: _____

Lakcím: _____

(továbbiakban **törvényes képviselő**), mint ellátást kérelmező között, az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

Hozzá tartozó, neve: _____

elérhetősége: _____

Háziorvosa neve: _____

elérhetősége: _____

között az alábbi tartalommal:

Szociálisan rászorult

Szociálisan nem rászorult

(megfelelő aláhúzendó)

2. A megállapodás tárgya:

Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére biztosítja a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtást**, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

2.1. Az ellátást nyújtó jelen szerződésben biztosítja az ellátott részére az alábbi szolgáltatást:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő 30 percen belüli megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, krízishelyzet elhárítását. Amennyiben kompetencia hiányában a problémát nem sikerült elhárítani, úgy sürgősséggel ügyeletes orvost, mentőt köteles hívni a szolgálatot teljesítő gondozó,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését,
- az ügyeletben lévő gondozó a megtett intézkedésekről dokumentációt vezet.

2.2. A felek megállapodnak abban, hogy az ellátás kezdetének időpontja:

Az **ellátás kezdetének időpontja**: 20____.év_____hó_____napja.

Az ellátás időtartama **határozott** időtartamú, **20__** év _____ hó _____ napjáig.

Az ellátás időtartama **határozatlan** idejű.

3. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételének feltételei:

3.1.A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

3.2. Szociális rászorultság vizsgálata

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

3.3. Az intézményvezető a szociális rászorultság fennállását – amennyiben a szociális rászorultság alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn – az igénybevétel során a határozott idő leteltét követően felülvizsgálja. Az ellátott köteles a felülvizsgálathoz szükséges dokumentumokat az intézményvezető rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben a szociális rászorultság ténye nem igazolható, az ellátás az igazoló dokumentumban szereplő időpont dátumával a Megállapodás megszűnik.

A szolgáltatás biztosítása folyamatos.

4. Az ellátásért fizetendő díj meghatározására vonatkozó szabályok

4.1. A házi segítségnyújtás alapszolgáltatásáért az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 114.§-116.§-ai, valamint a települési támogatásokról és egyes szociális ellátásokról szóló 1/2015. (II.11.) Pomáz Város Önkormányzata Képviselő-

testületének rendelete alapján térítési díjat kell fizetni, melynek pontos mindenkori összegét a hatályos önkormányzati rendelet tartalmazza. Az intézményi, illetve személyi térítési díj összegéről és azok változásairól a Szociális Szolgáltatási Központ írásban értesíti a térítési díj fizetésére kötelezett személyt.

4.2. Az intézményvezető a szociális rászorultság fennállását a szolgáltatás igénybevételét megelőzően megvizsgálja, valamint – amennyiben a szociális rászorultság alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn – az igénybevétel során a határozott idő leteltét követően felülvizsgálja. A szociális rászorultság fennállását nem kell felülvizsgálni a Szoc.tv. 65. § (4) bekezdés a) pontja szerinti, egyedül élő 65 év feletti személy esetén.

4.3. A Fenntartó ellátási napra vetítve, a szociális rászorultság fennállása és annak hiánya esetére intézményi térítési díjat állapít meg. A szolgáltatást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy az ellátásért térítési díjat kell fizetni a szolgáltatást igénylő rendszeres havi jövedelme alapján.

4.4. Ha három hónapon át térítési díjtartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt, vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a jövedelemvizsgálat lefolytatás kezdeményezésére irányuló jogszabályi előírásról és annak elmaradása esetén a jelen pontban rögzített következményekről.

4.5. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 2%-át.

Ha az ellátott az étkeztetést, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást vagy a nappali ellátást a hónap nem mindegyik napján veszi igénybe, a napi személyi térítési díj - az Szt. 116. § (2) bekezdésében és 117/B. §-ában foglaltak kivételével - nem haladhatja meg az Szt. 116. § (3) bekezdése, illetve 117. § (1) bekezdése szerinti jövedelemhatár harmincad részét.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj azokra az ellátási napokra állapítandó meg, melyeken az igénylő otthonában működő jelzőkészülék található.

4.6. Ha az ellátást igénybe vevő tartási vagy öröklési szerződést kötött, a tartást és a gondozást szerződésben vállaló kötelezett köteles az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetésére.

4.7. Az ellátást igénybe vevő, vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben az Intézménynek nem kell vizsgálni a szolgáltatást igénybevevő rendszeres havi jövedelmét. Az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését egy év időtartamra vállalható.

4.8. Ha a térítési díj fizetésére kötelezett személyi térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az intézmény vezetője 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj megfizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi, és tájékoztatja a fenntartót a térítési díjhátralék behajtása vagy a behajthatlan hátralék törlése érdekében.

4.9. Az ellátott a fizetendő térítési díjat minden hó 10-éig fizeti meg, munkanapokon kézpénzben, személyesen vagy megbízottja által a Szociális Szolgáltatási Központban, Pomáz, Községház u. 2. sz. alatt, illetve teljesítheti átutalással a 10403057-50526553-56901008 számú bankszámla számra, ahol kérjük feltüntetni a közlemény rovatban a kapott számla sorszámát, amelyre az ellátás díja kiegyenlítésre kerül. Amennyiben akadályoztatása miatt a megjelölt időpontban az ellátott nem tudja az előző havi ellátása után a díjfizetési kötelezettségét teljesíteni, akkor az Intézmény központi irodája által átutalásos számla kerül kiállításra 8 napos fizetési határidővel.

5. Az intézmény által biztosított szolgáltatás és feltételei:

5.1. A Szoc.tv. 65. §. (2) bekezdés értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás keretében biztosítani kell

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

5.2. A szolgáltatáshoz az Intézmény biztosítja a lakásban felszerelve a jogszabályban előírt segélyhívó berendezést.

5.3. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás alapszolgáltatás igénybevételekor az igénybe vevő köteles:

- lakásának kulcsait átadni az intézményi munkatársának, és lehetővé tenni a zavartalan bejutást.
- Segélyhívást kizárólag indokolt esetben kezdeményezni.

5.4. Az igénybe vevő kijelenti, hogy a segélyhívó készülék rendeltetésszerű használatára képes

5.4. A segélyhívó készülékeken semmilyen jellegű fizikai beavatkozás, módosítás (pl. lyukak tágítása a szíjon, stb.) nem megengedett az ellátást igénybe vevő vagy a hozzátartozója által.

5.5. Az igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a jelzőkészülék nem rendeltetésszerű használatából eredő meghibásodás javítási költségei őt terhelik.

5.6. Amennyiben bármilyen jellegű probléma merülne fel a készülék használatában, úgy az intézményt keresse meg a szolgáltatást igénybe vevő és/vagy hozzátartozója, törvényes képviselője a tárgyi ügyben.

5.7. Amennyiben a használt készülék, vagy a hozzájuk tartozó alkatrészek esetleges javítása, frissítése válik szükségessé, akkor az intézményi kapcsolattartónak meg kell győződnie az átadandó készülék(ek) állapotáról.

5.8. Az intézmény részéről a kapcsolattartó munkatárs neve és elérhetősége:

JHSNY koordinátor: Letonai Gabriella

Telefonszám: 06 20 418 87 63

E-mail: letonai.gabrilla@szszk.pomaz.hu

6. Adatváltozások bejelentéséről: Az igénybe vevő (törvényes képviselő) a szociális szolgáltatás igénybevételekor nyilatkozik, hogy:

- a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, és azt tiszteletben tartja,
- a szociális szolgáltatásra való jogosultság feltételeiben beállott változásokról - a jövedelmi viszonyaiban bekövetkezett változásokat és minden olyan egyéb körülményt, amely az intézményi jogviszony létesítését, fenntartását illetve

megszüntetését befolyásolja -, az intézmény vezetőjét 15 napon belül tájékoztatja, és vállalja, hogy adatokat szolgáltat az intézményben vezetett nyilvántartásokhoz.

7. Az intézményi jogviszony megszűnése

7.1. Az intézményi jogviszony megszűnik:

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) a jogosult halálával,
- c) a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha az 1993. évi III. törvény (a továbbiakban Szt.) rendelkezései alapján az elhelyezés időtartamát meghosszabbítják, a megállapodás felmondásával.
- d) a megállapodás felmondásával.

7.2. Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti:

- a) a jogosultnak, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó írásbeli kérelmére,
- b) más intézménybe történő elhelyezéskor,
- c.) ha a szociális ellátás jogosultsági feltételei már nem állnak fenn,
- d.) Ön- és közveszélyesség, arrogáns, erőszakos viselkedés esetén azonnali hatállyal,
- e.) térítési díj meg nem fizetése esetén,
- f.) ha az ellátott az együttműködést megtagadja, és viselkedésével az ellátást akadályozza.

7.3. Az 7.2 f) pontjában szabályozott esetekben az Intézményvezető egy alkalommal írásban felszólítja az ellátottat az észlelt hiányosságok, problémák megszüntetésére. Amennyiben az ellátott körülményeiben változás nem következik be, az ellátotti jogviszony írásbeli felszólítás átvételét követő napon azonnali hatállyal.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor az intézmény vezetője írásban és szóban értesíti a jogosultat az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről. Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel az ellátott (törvényes képviselője) nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Pomáz Város Önkormányzata) fordulhat panaszával.

Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

A jogviszony megszűnése esetén az intézményvezető értesíti az ellátást igénybe vevőjét, illetve törvényes képviselőjét

- az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről,
- az intézménnyel, illetve az jogosulttal (ellátott, ill. törvényes képviselő) szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

A szolgáltatás megszűnésével a kihelyezett készüléket megfelelő állapotban a szolgáltatásnyújtás megszűnésétől számított 10 naptári napon belül köteles visszaadni az intézménynek, ennek elmulasztása esetén az ellátást igénybe vevő a készülék árát megtéríteni köteles.

8. Személyes adatok kezeléséről:

Az intézmény az ellátott adatait az 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján nyilvántartja. Az adatokat a 2011. évi CXII. Tv. (törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról) előírásainak megfelelően titkosan kezeli.

9. Panasz kivizsgálása

A szolgáltatást igénybevevő panasszal élhet - a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban - az intézmény vezetőjénél. Az intézményvezető köteles 15 napon belül értesíteni a panaszt tevőt, az előterjesztett panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben ez nem történik meg vagy a panaszt tevő nem ért egyet az eredménnyel, annak kézhez vételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Pomáz Város Önkormányzata) fordulhat panaszával.

Az ellátott jogi képviselő az ellátott számára nyújt segítséget jogai gyakorlásában. A Pest megyei ellátott jogi képviselő elérhetősége:

Sajtos Éva

[Tel:06/20/489-9657](tel:06204899657)

Email: eva.sajtos@jib.emmi.gov.hu

Levelezési cím: 1134 Budapest Tüzér u. 33. 2. Em.

10. Az ellátást igénylő személy személyes jognyilatkozata a megállapodás megkötését nyilatkozom, hogy az Szocvtv. 94/C.§ (1) bekezdése szerinti intézményi megállapodás megkötését megelőzően meghallgattak, véleményemet a lehető legteljesebb mértékben figyelembe vették.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. Felek kijelentik, hogy jelen megállapodásban feltüntetett valamennyi adat a valóságnak megfelel.

11.2. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

11.3. Jelen Megállapodás 7 (hét) számozott oldalból áll.

11.4. Jelen Megállapodás 2 db, egymással szó szerint megegyező eredeti példányban készült.

11.5. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

11.6. Alulírott, ellátást igénybe vevő, illetve kötelezett kijelenti, hogy a biztosított jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételének feltételeiről, tartalmáról; a vezetett nyilvántartásokról; a szolgáltatást igénybe vevő jogairól és kötelezettségeiről; a panaszjog

gyakorlásának módjáról; az ellátottjogi-képviselőről és elérhetőségéről; a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkapta és azt tudomásul vette.

11.7. Alulírott, ellátást igénybe vevő, illetve kötelezett a mai napon a megállapodás egy példányát átvette, és a benne foglaltakat tudomásul vette.

11.8. A megállapodás aláírásával egyidejűleg a lakáskulcs átvételével kapcsolatos iratok igénybe vevő részére átadásra kerültek.

Kelt:

.....

szolgáltatást igénybevevő (törvényes képviselő)

.....

intézményvezető

** (a megfelelő szövegrész aláhúzendó)*

Szociális Szolgáltatási Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu



NYILATKOZAT

(9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 18. §. alapján)

Alulírott nyilatkozom, hogy a Szociális Szolgáltatási Központ által biztosított

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

szolgáltatáson kívül más szolgáltatótól a felsorolt szolgáltatás(ok)ban:

- részesülök,
- nem részesülök

Amennyiben részesül, a Szolgáltató neve:

Szolgáltatás:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás

Dátum:

Igénybevevő (törvényes képviselő)

aláírása:

Szociális Szolgáltatói Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu



KÉRELEM

szolgáltatás lemondására, szüneteltetésére

Ellátott neve:

Lakcíme:

A szolgáltatást:

- lemondom;
- szüneteltetem, időtartam: -tól -ig

Szolgáltatás típusa:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Pomáz, 20

.....
A szolgáltatást igénybevevő/ törvényes
képviselő aláírása

Szociális Szolgáltatási Központ
Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.
Telefon: 06-26-525-274
e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

IDŐSEK KLUBJA POMÁZ

Nappali ellátást nyújtó intézmény

HÁZIRENDJE

Kedves Idősek!
Tisztelt Hozzátartozók!

Kérjük Önöket, hogy ezen „Házirendet”, mely Pomáz Város Önkormányzat Idősek Klubja belső életének rendjét tartalmazza, szíveskedjenek figyelmesen elolvasni, megismerni és egy olyan eszköznek tekinteni, amely a klubélet békés, nyugodt, szabályozott jellegének biztosítására

Engedélyezett férőhely szám: 25 fő.

Az Intézmény fenntartója: Pomáz Város Önkormányzat képviselő testülete

A házirend a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló-többször módosított-1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999 (XI.24.) SZCSM rendeletben foglaltak alapján készült.

A házirend célja, hatálya:

- a.) A házirend célja, hogy meghatározza az intézmény belső rendjét és tájékoztasson az alapvető szabályokról. E szabályok ismerete és elfogadása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy nyugodt, otthonos légkörben élhessünk és dolgozhassunk.
- b.) A házirend mindannyiunk számára egyformán iránymutató, megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, az intézeti vagyoni védelmét, a klubtagok és a személyzet egymás iránti kölcsönös megbecsülését. A dolgozók szakmai munkájukat ennek szellemében kötelesek végezni.
- c.) A házirend hatálya kiterjed az Intézményben véglegesen vagy ideiglenes jelleggel ellátást igénybe vevő valamennyi klubtagra, az Intézmény alkalmazottaira, az Intézménynél munkát végző külső szervek dolgozóira és az Intézményben tartózkodó valamennyi idegen személyre.

Az Idősek Klubjába való felvétel írásban (az intézmény által készített formanyomtatványon) kérelmezhető. Az ellátás megkezdése előtt írásos megállapodást köt az ellátást igénylő az intézménnyel. Az ellátásért térítési díjat nem kell fizetni.

I. Az intézmény nyitvatartási ideje

A klub nyitvatartási ideje: hétfő-péntek 8.00 – 16.00-ig,
Munkaszüneti és ünnepnapokon az intézmény zárva tart.

II. Általános szabályok

A nappali ellátást igénybe vevők, valamint az Intézmény dolgozóinak egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül, amely alapján elvárás a kölcsönös tapintat, udvariasság, megértés és tolerancia.

A klub tagjai magatartásukkal és viselkedésükkel járuljanak hozzá a kellemes közösségi élet megteremtéséhez, betartva a közösségi együttlét és érintkezés alapvető szabályait.

A klub tagjai a közös helységeket és a klub udvarát, kertjét szabadon használhatják a klub nyitvatartási ideje alatt.

A klubtagok a klub helységeit, berendezési tárgyait, felszerelését, eszközeit kötelesek rendeltetésüknek megfelelően használni. A berendezési tárgyak, eszközök gondatlan vagy szándékos rongálása anyagi felelősséget von maga után.

A közös helységek tisztaságára és a ház rendjére mindenki köteles ügyelni. A váltóruhák, illetve lábbelik tárolása az arra kijelölt helyen történik.

A klubtagokat hozzátartozóik a nyitvatartási idő alatt – a házirend betartásával – szabadon látogathatják.

A klubtagok napközbeni eltávozásuk szándékát (ügyintézés, vásárlás, stb.) jelezni kötelesek a gondozó felé.

A klubban fertőző beteg nem tartózkodhat.

A klubba mások testi épségét veszélyeztető tárgyakat, anyagokat behozni nem lehet.
A személyes használatban, illetve tulajdonban lévő értéktárgyakért, készpénzért tulajdonosuk felel!

III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre

III/1. Szabadidő eltöltése

A szabadidő kulturált eltöltése érdekében minden klubtag részt vehet érdeklődésének megfelelően az alábbi elfoglaltságokban:

- az intézmény által biztosított csoportos foglalkozásokon (gyógytorna, előadások, sakk, társasjátékozás, kártya, közös éneklés, stb.)
- műsorokon, jeles ünnepeken való részvétel
- manuális tevékenységeken,
- újságok, folyóiratok olvasása;

Az intézményben szervezett programokon, rendezvényeken (Farsang, Nőnap, Mikulás, Karácsony stb.) való részvétel ingyenes és önkéntes.

Az intézmény klubtagjai számára lehetőséget biztosít vallásgyakorláshoz, mely alkalmakon való részvétel önkéntes.

III/2. Egészségügyi ellátás

Az intézmény a klubtagok részére biztosítja:

- a rendszeres vérnyomásmérést, testsúlymérést
- egészségmegőrző tanácsadást
- szükség szerint az egészségügyi alap- és/vagy szakellátáshoz való hozzájutás megszervezését
- fürdés, tisztálkodás lehetősége;

III/3. Mentális gondozás

A mentális gondozás keretein belül biztosítjuk:

- életvezetési tanácsadást, egyéni segítő beszélgetéseket
- kríziskezelést

III/4. Szociális segítségnyújtás

- hivatalos ügyekben történő eljárás, segédkezés
- a családtagok, a közösség és az ellátott közötti kapcsolatok építése, ápolása
- a településen szervezett közösségi programokról való tájékoztatás

III/5. Étkeztetés igénybe vételéhez helybiztosítás.

IV. Egyéb biztosított szolgáltatások

Az intézmény foglalkoztatással nem foglalkozik, így abból származó bevétellel nem rendelkezik.

A nappali ellátást igénybe vevők részére fodrász és pedikűrös szolgáltatás is igénybe vehető, azonban Ők nem az intézmény munkatársai, a költségek rendezése velük történik, az intézmény csak a helyet biztosítja számukra.

Az intézményben lehetőség van ruhamosatásra és vasaltatásra, térítési díj ellenében, mely 300,- Ft/adag.

V. Napirend

8:00-10:00- érkezés

10:00-12:00- gyógytorna, délelőtti mentálhigiénés foglalkozás, előadások (csoport, egyéni)

12:00-12:30- ebéd

12:30-13:00- kávé, tea, pihenés

13:00-14:30- délutáni mentálhigiénés foglalkozás, szabad foglalkozás

14:30-16:00- távozás

A foglalkozások menetét megzavarni nem szabad.

VI. Magatartási, együttélési szabályok

- Konfliktus esetén a gondozót kell értesíteni, Ő intézkedhet; kiemelt esetben értesítheti a csoportvezetőt, intézményvezetőt
- Az ellátottak egymással toleránsak, segítőkészek, empátiával fordulnak egymás felé, egymást és a munkatársakat tisztelik

- Az ellátottak gondjaikkal, elintézendő problémáikkal a gondozót keresik meg és nem egymást terhelik
- Az ellátását igénybe vevők kötelesek a berendezési tárgyakat megóvni, az esetleges rongálást a gondozónak jelezni! Szándékos rongálás esetén anyagi felelősség terheli a rongálót
- Megjelenni csak ápolt külsővel, megfelelő, tiszta ruhában szabad
- Az ellátást igénybe vevők hozzátartozókat, barátokat előzetes jelzés alapján fogadhatnak az intézményben, azonban ők a szolgáltatásokat nem vehetik igénybe
- Az intézményben szeszesital fogyasztása csak kivételes alkalmakkor lehetséges - pl. ünnepek, rendezvények, stb. - egyébként szigorúan tilos
- Ittas egyén az intézményben nem tartózkodhat
- Az idősek nappali ellátása egységes közösségnek minősül, tagjainktól elvárjuk, hogy magatartásukkal, viselkedésükkel és kifejezőmódjukkal ezen közösséget ne bomlasszák, valamint törekedjenek az egység fenntartására.
- Az új tagok felé segítőkészen, barátságosan kell viszonyulni, az eligazodásban segíteni kell őket.
- Dohányozni az intézmény területén szigorúan tilos

VII. A klub alapfeladatát meghaladó programok

Belépőjegyes kiállítások, önköltséges kirándulások, belépőjegyes rendezvények, stb., amelyekre egyéb saját forrást az Intézmény nem tud biztosítani. A program díjának az összege a program jellegétől függ. A díj mértékéről az igénybevevő, törvényes képviselő előzetes tájékoztatást kap. Az ilyen jellegű programokon való részvétel önkéntes.

VIII. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a megállapodás felmondásával,
- az ellátott másik intézménybe történő felvétele esetén,
- az ellátott vagy törvényes képviselője kérésére,
- ha az ellátott számára más ellátási forma szükséges.
- az ellátott nem tesz eleget a személyi térítési díj, fizetési kötelezettségének,
- az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszüntetheti, ha a jogosult a klubot 1 hónapon túl, nem látogatja,
- a jogosult eltanácsolásával.
- határozott idő lejártával

Az együttélés szabályainak és a Házirend betartásának sorozatos megszegői, figyelmeztetés után - a tagság egyetértésével – eltanácsolhatók.

A figyelmeztetés szabályai:

1. Szóbeli figyelmeztetés
2. Írásbeli figyelmeztetés
3. Ismételt írásbeli figyelmeztetés
4. Eltanácsolás

Azonnali eltanácsolást von maga után a fizikai bántalmazás; más tulajdonának, pénzének szándékos eltulajdonítása értékhatártól függetlenül. Az ellátotti jogviszony eltanácsolás esetén azonnali hatállyal megszűnik

Az intézményvezető a klubtagot írásban értesíti a klubtagsága megszűnéséről.

X. Az ellátott jogi képviselő

Az ellátott jogi képviselő az ellátott számára nyújt segítséget jogai gyakorlásában:

- megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújt az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében,
- segíti az ellátottakat, törvényes képviselőjüket az ellátással kapcsolatos problémák, kérdések megoldásában,
- szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és ellátott között kialakult konfliktus megoldásában, segít az ellátottnak panaszra megfogalmazásában, kezdeményezi annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél vagy a fenntartó - Pomáz Város Önkormányzatnál,
- szükség esetén, írásbeli felhatalmazás alapján eljár a hivatalos szerveknél, képviselve az ellátottat, törvényes képviselőjét
- szükség esetén észrevételt tesz az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél,
- jogsértés esetén intézkedés megtételét kezdeményezi az illetékes hatóságok felé, joga van korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációkba betekinteni, az intézmény területére belépni, a szolgáltatást végző dolgozókhoz kérdést intézni,
- köteles az ellátottakra vonatkozó és tudomására jutott orvosi titkot megtartani, személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni.

Pest megyében az ellátott jogi képviselő:
Elérhetősége:
email:

Sajtos Éva
06-20/489-9657
eva.sajtos@ijb.emmi.gov.hu

XI. Záró rendelkezések

A házirendben foglaltak hatálya kiterjed:

- az intézménnyel jogviszonyban álló klubtagokra
- a klubtagokkal kapcsolatot tartó hozzátartozókra (az intézmény területén)
- az intézményt bármilyen céllal felkereső személyekre

Kelt: Pomáz, 2021. szeptember 01.

dr. Király Eszter
intézményvezető

Szociális Szolgáltatási Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A szolgáltatás rendje és szabályai

1. Étkeztetésben részesülhet az a szociálisan rászorult személy, aki a napi főtt ételt önmaga vagy eltartottjai részére tartósan, vagy átmenti jelleggel nem képes biztosítani. Étkezésben részesülhet továbbá az a személy, illetve eltartottja is, aki kora vagy egészségi állapota miatt az étkeztetésről más módon nem képes gondoskodni.
2. Az étkeztetés napi egyszeri főtt ételt biztosít helyben fogyasztás, elvitel vagy házhoz szállítás lehetőségével.
3. Az étel kiszolgálása a Szociális Szolgáltatási Központ telephelyén történik. Cím: 2013 Pomáz, Községház u. 2.
4. Az étkeztetési igény bejelentésekor az igénylő tájékoztatást kap az étkezés rendjéről. Az étkeztetésre vonatkozó szolgáltatási rend be nem tartása az étkeztetésből való kizárást vonja maga után.
5. Igénybevétele kérelemre történik, a kérelmet a Szociális Szolgáltatási Központ vezetőjéhez kell benyújtani. A kérelemhez csatolni kell a kérelmező jövedelmét igazoló iratokat, illetve a házi orvos által kitöltött Egészségügyi igazolást.
6. Ha az ellátott az étkezést valamilyen oknál fogva nem tudja igénybe venni, azt az intézményben be kell jelenteni, legkésőbb előző nap 10 óráig, írásban. A bejelentést követő naptól - ha az délelőtt 10 óráig történt meg - a térítési díjat nem kell megfizetni. Kivételt képez ez alól váratlan esemény, mint pl: kórházba kerülés stb.
7. Az ellátott halála esetén a fennálló térítési díjat, az Önkormányzat felé kell jelenteni, aki hagyatéki teherként érvényesíti a követelést.
8. Az étel kiszolgálása naponta 11 és 13 óra között történik. Ételt elvinni, csak jól zárható, tiszta edényben lehet. Az intézmény területén megjelenni csak megfelelő, tiszta öltözetben és az alapvető tisztasági követelményeknek megfelelően lehetséges. Alkohol befolyásoltság esetén az étkeztetés megtagadható.
9. Az étkezésért és kiszállításért havonta térítési díjat kell fizetni. A fizetés a tárgyhót követő hónap 10-éig történik utólagosan, az igénybevett ételadagok számának megfelelően.
10. Ha az ellátott a térítési díjat a terhére felróható okból két hónapig nem fizeti meg, annak behajtására kerül sor és az étkezés megszűnik.

11. Az ellátott a jövedelmét érintő változást köteles 8 napon belül a Szociális Szolgáltatási Központ vezetőjének írásban bejelenteni.
12. Amennyiben az ellátott tartási vagy örökösödési szerződést kötött, a térítési díjat (ebben az esetben intézményi térítési díjat) az ellátást szerződésben vállaló köteles megfizetni.
13. Ellátott jogi képviselő
 1. Az ellátott jogi képviselő az ellátott számára nyújt segítséget jogai gyakorlásában.
 - megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújt az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében,
 - segíti az ellátottakat, törvényes képviselőjüket az ellátással kapcsolatos problémák, kérdések megoldásában,
 - szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és ellátott között kialakult konfliktus megoldásában, segít az ellátottnak panasza megfogalmazásában, kezdeményezi annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél vagy a fenntartó - Pomáz Város Önkormányzatnál,
 - szükség esetén, írásbeli felhatalmazás alapján eljár a hivatalos szerveknél, képviselve az ellátottat, törvényes képviselőjét
 - szükség esetén észrevételt tesz az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél,
 - jogsértés esetén intézkedés megtételét kezdeményezi az illetékes hatóságok felé, joga van korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációkba betekinteni, az intézmény területére belépni, a szolgáltatást végző dolgozókhoz kérdést intézni,
 - köteles az ellátottakra vonatkozó és tudomására jutott orvosi titkot megtartani, személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni.

2. Pest megyében az ellátott jogi képviselő:

Elérhetősége:

Email:

Sajtos Éva

06/20/489-9657

eva.sajtos@ijb.emmi.gov.hu

Kelt: Pomáz, 2021. szeptember 01.

Szociális Szolgáltatási Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A szolgáltatás rendje és szabályai

1. A házi segítségnyújtás igénybevétele az ellátást igénybevevő kérelmére történik. A kérelmet a Szociális Szolgáltatási Központ vezetőjéhez kell benyújtani.
2. Házi segítségnyújtás keretében az önálló életvitel segítése történik, az ellátott lakásán. Az ellátás az igénylő:
 - saját környezetében,
 - életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
 - meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével történik.A házi gondozó feladatai ellátása során, segítséget nyújt az ellátást igénybevevő fizikai, mentális és szociális szükségleteinek kielégítéséhez.
3. A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenységek:
 - 3.1. Szociális segítségre kötött megállapodás esetében:
 - A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:
 - takarítás (felmosás, porszívózás, felületek tisztítása (konyhapult, asztal, kád, mosdó, vécékagyló) a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
 - mosás, vasalás (csak az ellátott által használt ruhák és ágynemű),
 - A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
 - bevásárlás (személyes szükséglet mértékében a lakóhelyhez legközelebbi üzletben maximum 5 kg/ alkalom),
 - segítségnyújtás ételkészítésben (tisztítás, pucolás, aprítás, szendvicskészítés) és az étkezés előkészítésében (terítés, tálalás);
 - mosogatás (csak az ellátott által személyesen használt eszközök)
 - ruhajavítás (gombfelvarrás, hasadás javítása),
 - közkútról, fűrkútról vízhozás
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
 - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt;
 - kísérés (csak Pomáz város területén)
 - Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
 - Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése (csomagolás, kompetenciát meg nem haladó ügyintézés)
 - 3.2. Személyi gondozásra kötött megállapodás esetében:
 - A szociális segítség keretébe tartozó tevékenységek, továbbá:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
 - információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
 - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás
 - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
 - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- Gondozási és ápolási feladatok körében:
 - mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere (kizárólag az ellátott saját képességeit meghaladó tevékenységek esetében)
 - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
 - haj, arcszőrzet ápolás (az ellátott által biztosított eszközökkel),
 - száj, fog és protézis ápolása (az ellátott által biztosított eszközökkel),
 - köröm- és bőrápolás (az ellátott által biztosított eszközökkel),
 - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
 - ágyban mozgatás, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztomazsák cseréje
 - gyógyszer kiváltása
 - gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
 - vérnyomás és vércukor mérése (szükség szerint)
 - hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, használatuk bemutatása, betanítása, karbantartásukban való segítségnyújtás
 - a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

4. A házi segítségnyújtás igénybevételi kérelméhez csatolni kell az egészségi állapotra vonatkozó adatokat és a jövedelemnyilatkozatot az év elején a Nyugdíjfolyósítótól kapott, a nyugdíj összegéről szóló értesítés másolatával.

5. A házi segítségnyújtás módját, formáját, és gyakoriságát a kérelmező igénye alapján egészségi állapotának, szociális helyzetének és a házi orvos javaslatának figyelembevételével a gondozás irányítója a kérelmezővel közösen állapítja meg.

6. A gondozásért a jövedelmi viszonyoknak megfelelő térítési díjat (gondozási óradíjat) kell fizetni, havonta, utólag, leigazolt időtartam után. A térítési díj mindenkor pontos összegét a hatályos önkormányzati rendelet tartalmazza. Az intézményi, illetve személyi térítési díj összegéről és azok változásairól a Szociális Szolgáltatási Központ írásban értesíti a térítési díj fizetésére kötelezett személyt.

6.2. A személyi térítési díj nem haladhatja meg, az ellátást igénybevevő rendszeres jövedelmének 25 %-át házi segítségnyújtás esetén, a rendszeres jövedelem 30 %-át étkeztetés és házi segítségnyújtás együttes igénybe vétele esetén, valamint napközbeni ellátás és házi segítségnyújtás együttes igénybevétele esetén.

6.3. Az ellátott a fizetendő térítési díjat minden hó 10-éig fizeti meg, munkanapokon kézpénzben, személyesen vagy megbízottja által a Szociális Szolgáltatási Központban, Pomáz, Községház u. 2. sz. alatt, illetve teljesítheti átutalással a 10403057-50526553-56901008 számú bankszámla számra, ahol kérjük feltüntetni a közlemény rovatban a nevet, ellátási formát és a hónapot, amelyre az ellátás díja kiegyenlítésre kerül. Amennyiben

akadályoztatása miatt a megjelölt időpontban az ellátott nem tudja az előző havi ellátása után a díjfizetési kötelezettségét teljesíteni, akkor az Intézmény központi irodája által átutalásos számla kerül kiállításra 8 napos fizetési határidővel.

6.4. A megállapított személyi térítési díj alapja a jövedelemigazolásban meghatározott saját jövedelem összege. Amennyiben jövedelem nyilatkozatot nem tett, a térítési díj alapja a mindenkori intézményi térítési díj. A térítési díjak minden esetben a hatályos helyi térítési díj rendeletben kerülnek rögzítésre.

6.5. A házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi térítési díjat az óradíj és az adott hónapban házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani. A házi segítségnyújtás során elvégzett tevékenységekre fordított időt a külön jogszabály szerinti tevékenységi napló alapján kell megállapítani.

6.6. Ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díjat nem fizeti meg, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj megfizetésére.

7. A gondozást végző személy az ellátás során a tudomására jutott információkat köteles Szociális törvény 24. §-ában leírtak szerint kezelni.

8. Nem részesíthető házi segítségnyújtásban a veszélyeztető állapotú elmebetegben szenvedő személy.

9. Ha az ellátott tartási vagy öröklési szerződést kötött, a tartást szerződésben vállaló, - személyi térítési díj helyett - intézményi térítési díjat köteles megfizetni.

10. Az ellátott köteles 15 napon belül bejelenteni:

- a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben beállott változásokat,
- a jövedelmi viszonyaiban bekövetkezett változásokat és
- minden olyan egyéb körülményt, amely az intézményi jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszüntetését befolyásolja.

11. Az ellátás megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- az ellátást igénybe vevő halálával
- határozott idejű ellátás esetén az időtartam lejártával

12. Az ellátás megszüntethető:

a) az igénybevevő vagy törvényes képviselője írásban benyújtott kérelmére,

b) illetve az intézményvezető megszüntetheti:

- ha az ellátást igénybevevő a szolgáltatás vagy a díjfizetés rendjét és szabályait súlyosan megsérti,
- ha az ellátása nem indokolt, vagy ha az ellátott számára más ellátási forma szükséges.
- bentlakásos intézménybe történő tartós elhelyezéskor,
- ha a szociális ellátás jogosultsági feltételei már nem állnak fenn,

- Ön- és közveszélyesség, arrogáns, erőszakos viselkedés esetén azonnali hatállyal,
- ha az ellátott az együttműködést megtagadja, és viselkedésével az ellátást akadályozza.

15. Az ellátott jogi képviselő

1. az ellátott számára nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

- megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújt az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében,
- segíti az ellátottakat, törvényes képviselőjüket az ellátással kapcsolatos problémák, kérdések megoldásában,
- szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és ellátott között kialakult konfliktus megoldásában, segít az ellátottnak panasza megfogalmazásában, kezdeményezi annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél vagy a fenntartó - Pomáz Város Önkormányzatnál,
- szükség esetén, írásbeli felhatalmazás alapján eljár a hivatalos szerveknél, képviselve az ellátottat, törvényes képviselőjét
- szükség esetén észrevételt tesz az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél,
- jogsértés esetén intézkedés megtételét kezdeményezi az illetékes hatóságok felé, joga van korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációkba betekinteni, az intézmény területére belépni, a szolgáltatást végző dolgozókhoz kérdést intézni,
- köteles az ellátottakra vonatkozó és tudomására jutott orvosi titkot megtartani, személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni.

2. Pest megyében az ellátott jogi képviselő:

Elérhetősége:

Email:

Sajtos Éva

06/20/489-9657

eva.sajtos@ijb.emmi.gov.hu

Kelt: Pomáz 2021. szeptember 14.

dr. Király Eszter
intézményvezető

Szociális Szolgáltatási Központ
Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.
Telefon: 06-26-525-274
e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A szolgáltatás rendje és szabályai

1. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan speciális alapellátási szolgáltatási típus, amely az alapellátási formákat, leginkább a házi segítségnyújtást segíti, ill. egészíti ki. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja, a szolgáltatást igénybe vevő ellátott biztonságos életvitelének fenntartása saját otthonában.

2. Szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, kérelem alapján történik. Gondnokság alá helyezett személyek esetén a törvényes képviselő jár el.

3. Ellátottak jogai:

- Az ellátottnak joguk van a szociális helyzetükre, egészségügyi és mentális állapotukra tekintettel a szolgáltatásaink által biztosított teljes körű ellátásra.
- A szolgáltatás biztosítása során nem érheti őket hátrányos megkülönböztetés.
- Joguk van az ellátással kapcsolatos panaszuk orvoslásához.
- Joguk van az ellátás szüneteltetéséhez, illetve végleges megszüntetéséhez.

Szüneteltetés maximuma 3 hónap, melyet követően a szolgáltatás automatikusan megszűnik.

4. Az ellátott panasszal élhet a Szociális Szolgáltatási Központ intézményvezetőjénél, ha ellátással kapcsolatos kifogásait a gondozónő illetve a szolgálatvezető nem orvosolja.

5. Észrevételeivel, panaszával az ellátott jogi képviselőhöz fordulhat.

5.1. Az ellátottjogi képviselő segítséget nyújt jogai gyakorlásában.

- megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújt az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében,
- segíti az ellátottakat, törvényes képviselőjüket az ellátással kapcsolatos problémák, kérdések megoldásában,
- szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és ellátott között kialakult konfliktus megoldásában, segít az ellátottnak panasz megfogalmazásában, kezdeményezi annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél vagy a fenntartó - Pomáz Város Önkormányzatnál,
- szükség esetén, írásbeli felhatalmazás alapján eljár a hivatalos szerveknél, képviselve az ellátottat, törvényes képviselőjét
- szükség esetén észrevételt tesz az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél,
- jogsértés esetén intézkedés megtételét kezdeményezi az illetékes hatóságok felé, joga van korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó

dokumentációkba betekinteni, az intézmény területére belépni, a szolgáltatást végző dolgozókhoz kérdést intézni,

- köteles az ellátottakra vonatkozó és tudomására jutott orvosi titkot megtartani, személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni.

Pest megyében az ellátott jogi képviselő:

Elérhetősége:

Email:

Sajtos Éva

06/20/489-9657

eva.sajtos@ijb.emmi.gov.hu

5. Ellátottak kötelességei:

- A személyi térítési díjat az előírt időben és összegben pontosan befizetni.
- Ha az ellátást bizonyos napokon nem igényli, köteles jelezni az SZSZK Irodának személyesen/ telefonon legalább 2 munkanappal nappal korábban.
- Gondozónőink személyiségének, jogainak tiszteletben tartása.
- Ügyfélfogadási rendünk betartása.

6. Az ellátás megszűnése

6.1. Az ellátás megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- az ellátást igénybe vevő halálával
- határozott idejű ellátás esetén az időtartam lejártával

6.2. Az ellátás megszüntethető:

a) az igénybevevő vagy törvényes képviselője írásban benyújtott kérelmére,

b) illetve az intézményvezető megszüntetheti:

- ha az ellátást igénybevevő a szolgáltatás vagy a díjfizetés rendjét és szabályait súlyosan megsérti,
- ha az ellátása nem indokolt, vagy ha az ellátott számára más ellátási forma szükséges.
- bentlakásos intézménybe történő tartós elhelyezéskor,
- ha a szociális ellátás jogosultsági feltételei már nem állnak fenn,
- Ön- és közveszélyesség, arrogáns, erőszakos viselkedés esetén azonnali hatállyal,
- ha az ellátott az együttműködést megtagadja, és viselkedésével az ellátást akadályozza.

7. Tájékoztatási kötelezettségünk van:

- Az ellátás tartalmáról.
- A panaszjog gyakorlásának módjáról.
- A fizetendő személyi térítési díjról.
- A térítési díj befizetésének időpontjáról.
- A mulasztás következményeiről.
- Az Ellátott jogi képviselő elérhetőségéről.

8. A szolgáltatást végző gondozónők jogai:

- A szociális ágazatban foglalkoztatottak, közfeladatot ellátók vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják.

- Tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogait, munkájukat elismerjük.
- A szociális gondozást végzőknek joga van a munkavégzés során ért sérelmek orvoslásához, megfelelő munkakörülmények biztosításához.
- Összeférhetetlenség, vagy az ellátott részéről ért sérelem esetén joga van kérelmezni az ellátott átadását más gondozónőnek.
- Amennyiben etikai sérelem éri a gondozónőt munkavégzés során, joga van védelemért a munkáltatójához fordulni segítségért.

9. A szolgáltatást nyújtó gondozónők kötelessége:

- Munkaidő pontos betartása.
- Személyi higiénia makulátlansága.
- Szakmai tudásuk fejlesztése.
- Szolgáltatást igénybevevőink és kollégáik személyiségének tiszteletben tartása.
- Konfrontálódó magatartás, konfliktusok elkerülése.
- Konfliktusok megoldására való törekvés.
- Titoktartási kötelezettsége van fenntartója, igazgatója, kollégai és gondozottjai felé egyaránt.
- Munkavégzés során az Etikai Kódexnek megfelelően eljárni.

Pomáz, 2022.

intézményvezető

Szociális Szolgáltatási Központ

Idősek Átmeneti Gondozóháza

Szakmai Programja



„Kezet csak megfogni szabad, elveszíteni vétek, ellökni átok.
Összesimuló kezek tartják össze az Eget, a Világot.”
(Albert Camus)

AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS ADATAI

Az intézmény megnevezése: Szociális Szolgáltatási Központ
Idősek Átmeneti Gondozóháza

Az intézmény székhelye: 2013 Pomáz, Községház utca 2.
Szakágazati besorolás: S0085898

Az intézmény email címe: atmeneti@szszk.pomaz.hu
szszkgondozohaz@gmail.com

Az intézmény alaptevékenysége: általános ápolást, gondozást nyújtó átmeneti bentlakásos
szociális szakellátás

Az alapító megnevezése, alapítás éve: Pomáz Város Önkormányzata 2007

Az intézmény fenntartója: Pomáz Város Önkormányzata

Az intézmény felügyeleti szerve: Pomáz Város Önkormányzat Képviselő Testülete

Az intézmény élén Pomáz Város Képviselő Testülete által határozott időre kinevezett intézményvezető áll.

Az intézmény jegyzése: az intézmény vezetője aláírásával és kör alakú bélyegző lenyomatával jegyzi.

A bélyegző felirata: Szociális Szolgáltatási Központ
2013 Pomáz, Községház u.2.
Tel/fax: 06(26)525-274

Gazdálkodási formája: Gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv

Adóazonosító szám: 15761598-2-13

Törzsszám: 761596

TB: 22501

Bankszámlaszám: 10403057 50526553 56901008

1. Az Átmeneti Gondozóház működésének jogszabályi hivatkozásai:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc. tv.),
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.(XI.17.) Korm. rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet,

- a betegjogi, ellátott jogi és gyermekjogi képviselő működésének feltételeiről szóló I/2004.(I.5.) EszCsM rendelet.

2. Az Átmeneti Gondozóház célja, feladata

Az intézmény célja:

Fő célunk, hogy elsősorban a Pomázon élő, az arra rászoruló, főként a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ápolásában, gondozásában nyújtsunk segítséget, ennek módját és mértékét mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg az egyén szabadsága, méltósága és önrendelkezési joga tiszteletben tartásával. Célunk továbbá a Gondozóház lakói számára életkörülményeik, egészségi állapotuk javítása a megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosításával.

Az intézmény feladata

A Gondozóház feladata, hogy a szociális gondozást komplexen szervezze a bentlakó idősök számára, amely kiterjed az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetésére, szükség szerint ruházat, illetve textília ellátásra, mentális gondozásra, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásra, valamint lakhatás biztosítására.

Az ellátás formája:

Szakosított ellátás keretében – Idősök Átmeneti Gondozóháza

3. A feladatellátás szakmai tartalma

A bentlakásos intézmény az ellátást igénybevevő részére teljes körű ellátást biztosít. A napi (24 órás) gondozási - ápolási feladatokat 5 szakképzett gondozó/ápoló végzi. Munkájuk során kiemelt figyelmet fordítva az ellátottak egészségi állapotának megváltozására, állapotromlás megelőzésére az új keletű betegségek korai felismerésére. A Gondozóház által végzett tevékenység a nem kizárólag egészségügyi intézmény által végezhető valamennyi ápolási tevékenységet magában foglalja.

A Gondozóházban nyújtott szolgáltatások és tevékenységek tartalmát a Szoc. tv. 67.§.(1) bekezdése határozza meg.

Intézményünk a következő szolgáltatásokat biztosítja az ellátottak számára:

- **fizikai ellátás**

- az újonnan beköltöző ellátottal és családtagjaival a segítő környezet kialakítása, a gondozók, lakók, szobatársak bemutatása, napirend, házirend ismertetése, intézményi szokások bemutatása

- lakhatás biztosítása (bentlakás, fűtés, világítás)

- a környezet, ruházat tisztántartása, korszerű gépekkel felszerelt mosoda található intézményünkben, a szolgáltatásért nem kell külön térítési díjat fizetni. Az ellátottak saját ruházattal rendelkeznek, amennyiben valaki nem rendelkezik saját ruházattal, az intézmény biztosítja. Az ágyneműt, ágytakarókat szintén a gondozóház biztosítja. Fontos számunkra a higiénés szabályok betartása, az ellátott közvetlen környezetét és a gondozóház helyiségeinek rendben tartását naponta technikai személyzet végzi. Az ellátottak a fürdő helyiséget igény szerint használhatják, a fekvőbetegek személyi

higiénéjére a gondozónők folyamatosan felügyelnek. Az arra rászorulókat szükség szerint segítik.

- fodrászat hetente 1 alkalommal, pedikűr havonta egyszer vehető igénybe önköltséges formában.

- ételmezés megszervezése, lebonyolítása, napi ötszöri étkeztetés biztosításával (napi 1x meleg étel), az intézmény tálalókonyhát működtet, orvosi előírás alapján diétás (cukros, epekímélő) étkezésre is lehetőség van. Fennjáró bentlakók az ebédlőben étkeznek, mozgásukban korlátozott lakóinknak lehetőségük van szobájukban étkezni, a gondozónők segítséget nyújtanak az arra rászorulóknak az étkezésben. Igény szerint munkatársaink hetente 1-2 alkalommal bevásárlást végeznek az ellátottak számára, lehetőség van mozgásukban korlátozott vagy kerekesszékes ellátottaknak az intézmény buszával a közeli nagyáruházba is bevásárolni

- **egészségügyi ellátás**

– az intézeti orvosi feladatokat heti 2 X 2 órában házi orvos látja el, ezen kívül sürgős esetben is hívható. Biztosított az ellátottak folyamatos egészségügyi ellátása: rendszeres orvosi, szakorvosi ellátás, kórház kezelés megszervezése, alaplistába tartozó gyógyszerek és gyógyászati segédeszközzel való ellátás 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet szerint, elsősorban amelyek közgyógyellátásra felírhatóak, szűrővizsgálatok biztosítása. melynek keretében az intézményben folyik:

- hetente vérnyomás ellenőrzés, havonta testsúlymérés;
- cukorbetegéknél vércukor mérése, ellenőrzése;
- vérvételek megszervezése;
- szakorvosi vizsgálatok megszervezése, időpontkérés, rendelőbe való eljutás biztosítása saját busszal, illetve szükség esetén betegszállítás megszervezése;
- gyógyszerelés, gyógyszerek felírása, kiváltása;
- segítség étkezésben, folyadékpótlásban, hely- és helyzetváltoztatásban;
- inkontinenciában szenvedő ellátottaknak segítségnyújtás;
- sürgősségi, valamint kórházi kezeléshez való hozzájutás biztosítása;
- balesetknél elsősegély, sürgős intézkedések elvégzése;
- segítségnyújtás a napi élet menetében, mosdatás, öltöztetés;
- személyi higiéné biztosítása;
- fürdetés;
- sebellátás;
- időskori megbetegedéseknél, zavaroknál fokozott ápolási tevékenység, speciális gondozás: (pl. demencia, Parkinson kor, Alzheimer kór);
- hétvégén étkeztetésnél tálalás, etetés, mosogatás, vizesblokkok tisztántartása, igény szerint ruházat, ágynemű mosása;
- „hospice” szolgálat, halott ellátás, kapcsolat felvétel családdal.

Az ellátottak beköltözésekor az intézmény orvosa és csoportvezetője együttesen elkészíti az ellátott ápolási-gondozási besorolását, egyéni gyógyszernyilvántartó lapot vezet. Az alapgyógyszer készletbe tartozó gyógyszerek listáját az intézmény orvosa havonta állítja össze, az összeállításnál figyelembe kell venni az ellátottak egészségi állapotának javítására, vagy szinten tartására, rehabilitációjára, valamint az esetleg előforduló sürgős ellátás esetére is.

Egy hónapon belül, a hosszabb ideig szóló megállapodás alapján az ellátottal gondozási tervet készít, mely tartalmazza:

- az ellátott fizikai, mentális állapotát

- az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, időbeli ütemezését,

- az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit

Jelentős állapotváltozás, betegség esetén a gondozási tervet felülbírálja és a változásoknak megfelelően módosítja, illetve ápolási tervet készít, mely tartalmazza az ellátott állapotának javítására vonatkozó feladatokat.

- az ellátott egészségi állapotának leírását

- az ápolási tevékenység részletes tartalmát

- az ellátott önellátási képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenységet

- az ápolás várható időtartamát

- szükséges esetben – amennyiben az ellátott érdeke ezt kívánja – más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését.

- **mentális gondozás**

– fontos feladat az ellátottak egymással való megismertetése az izoláció elkerülése érdekében. Az intézmény napi rendszerességgel tart egyéni és csoportos, illetve kiscsoportos foglalkozásokat, segítő beszélgetéseket,- ezek nagyon sok mentális problémára is megoldást jelentenek. Fontos szempont az ellátottak lelki egészségének védelme, kapcsolataik fenntartása, erősítése. Mindezekről szakmai személyzet gondoskodik, akik rendelkeznek megfelelő szakképesítéssel. Egyéni gondozási tervet készítenek az ellátottakról, melyben rögzítésre kerülnek a gondozottakkal kapcsolatos célok, tervek és módszerek.

- **foglalkoztatás**

– szórakoztató, személyiségfejlesztő foglalkozás, aktivitást elősegítő – az idős ember figyelme ingadozó és gyorsan kimerülő, ezért a változatosságra kell törekedni. A foglalkoztatást segítő eszközök: tv, rádió magnó, videó, újságok, könyvek, kártya. Lehetőség szerint az ellátottakkal együtt közös főzés, bográcsozás, süteménysütés – ez mind erősíti a közösséget, a társas kapcsolatokat. Aktivitást elősegítendő az idősek mobilizálása, időjárástól függően napi séta, heti 2 alkalommal gyógytorna, lehetőség szerint egyéni gyógytorna, 1 db kondi kerékpár, valamint taposógép is az intézmény rendelkezésére áll. Kulturális tevékenység keretében belső és külső rendezvényeken való részvétel, felolvasás, filmek vetítése. mindezekben a programokon való részvétel önkéntes, az ellátottak érdeklődési körüknek és képességeiknek megfelelően vehetnek részt. Gondoskodunk ellátott és hozzátartozó személyes kapcsolattartásának kulturált és zavartalan körülményeiről, előre egyeztetett módon, alapfeladatot meghaladóan ünnepek megszervezéséről, lebonyolításáról.

- **érdekvédelem** – kiemelt figyelmet érdemel, hogy az ellátottak egyéni szükségleteik, helyzetük és állapotuk alapján jussanak hozzá a teljes körű ellátáshoz.

Az ellátottak jogait a Szt. 94/E.§-a tartalmazza. Az ellátottaknak joguk van az alkotmányban – az élethez, emberi méltósághoz, testi épséghez, testi, lelki egészséghez – rögzített jogaikhoz, az egyenlő bánásmódhoz, tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt.

Joguk van a tájékoztatáshoz való joghoz, az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titok védelem.

Joga van az intézményen belüli és kívüli szabad mozgásra, ennek rendjét a házirend szabályozza, joga van családi és társas kapcsolatai fenntartására.

A gondozóház munkatársai mindezt maximálisan szem előtt tartva végzi munkáját.

Az intézményvezető köteles biztosítani, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybevevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást.

Az ellátottak felvilágosításért, vitás ügyekben segítségnyújtásért fordulhatnak az elátottjogi képviselőhöz is, aki érdekeik képviselőjében kompetens.

Feladata:

- megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogokról,
 - segíti az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, segíti panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálást az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál.
 - segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek megfogalmazásában
 - a jogviszony keletkezése, megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan - írásbeli meghatalmazás – képviselheti az ellátást igénybevevőt, valamint törvényes képviselőjét az intézmény vezetőjével előre egyeztetve, tájékoztatja a foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, ezen jogok érvényesüléséről és figyelembe vételéről a szakmai munka során.
- Pest megyében az ellátott jogi képviselő: **Sajtos Éva**
tel: **06-20-4899-657**
email: **eva.sajtos@ijb.emmi.gov.hu**

• **értékek megőrzése**

- az intézmény gondoskodik az ellátást igénybevevők értékeinek megőrzéséről, melynek módját a házirend szabályozza az I/2000.(1.7) rendelet 60.§ 1-2.bekezdés alapján.

Átvett készpénz és vagyontárgy ellátott vagy törvényes képviselője felhatalmazása alapján történik, két tanú jelenlétében, átvételi elismervény készítésével. Az átvett készpénzt vagy vagyontárgyat az intézmény széfjében vagy pénzügyintézetben kell megőrizni.

• **haldoklókkal és elhunytakkal kapcsolatos feladatok ellátása**

- haldokló esetében az intézmény gondoskodik a méltósággal történő eltávozásról, elkülönítésről, lelki vigasz nyújtásáról, igyekszünk végig kísérni utolsó útján. Gondoskodunk testi szükségleteiről, fájdalomcsillapítás, folyadékpótlás, szükség esetén vallási igényei kielégítéséről.

Az elhunytakkal kapcsolatos teendőket a csoportvezető végzi, gondoskodik az elhunyt:

- elkülönítéséről,
- végtisztességre való felkészítésről
- hozzátartozó, törvényes képviselő értesítéséről

- ingóságainak számbavételéről, megőrzéséről, letétbe helyezéséről, valamint a hagyatéki végzést követően az örökösöknek történő átadásáról.

Ha az elhunyt és hozzátartozói az ellátott halála előtt intézkedett az eltemettetésről, az intézmény végakarata szerint jár el. Amennyiben nincsen vagy nem lelhető fel vagy az eltemettetésről gondoskodó személy nem képes, abban az esetben az intézmény vezetője intézkedik a települési önkormányzatnál.

4. Működési feltételek

Az intézményre vonatkozó szabályokat az 1/2000.(1.7.) SZCSM rendelet szabályozza.

Az intézmény egy gondozási egységet alkot.

A tárgyi és személyi feltételek a jogszabályi feltételeknek megfelelnek, az intézmény rendelkezik a jogszabály által előírt szabályzatokkal.

Az Intézmény egésze akadálymentesített. A lakószobák száma 12, (6 db egyágyas, 6 db kétágyas) összesen a jelenleg engedélyezett 18 férőhelyen biztosítunk ellátást. 3 ellátottként található fürdőszoba, előtér, gardrób, mosogató, konyha és hűtőszekrény. Lakóegységeink berendezése biztonságosan – lekerekített élek, mosható és tisztítható fal és padlófelületek - és családiisan szolgálják lakóink igényeit. A fürdőszobák alapfelszereltségébe tartozik a mosdó, WC, valamint az akadálymentesített zuhanyzó. A lakószobák PVC burkolatúak, világosak, minden lakrész modern berendezésű, nővérhívóval ellátott. Az épület kétszintes, lifttel ellátott.

Az Intézmény belső tereiben tág folyosók, rámpa biztosítja a kerekesszékekkel történő közlekedést. Társalgó, teakonyha, ebédlő, mosoda szolgálja az ellátottak komfortérzetét.

Az épület belső udvarában szépen gondozott belső kert található, napernyőkkel, kerti bútorokkal, melyek kellemes pihenést biztosítanak a nyári napokban.

Az intézmény rendelkezik 1 fő fogadására alkalmas krízis szobával, ez lehetővé teszi, hogy létszámon felül fogadjunk olyan ellátottat, aki váratlanul került nehéz élethelyzetbe, lakhatása nem megoldott, vagy egészségi állapota önellátását veszélyezteti. Erre lehetőséget ad 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet, mely a működési engedélyben megengedett férőhelyszám bentlakásos intézmény esetén százöt százalékat meghaladhatja 60 napig, éves szinten száz százalékat nem lépheti túl.

A gondozóház ellátottjainak szabad egyéni és csoportos vallásgyakorlásra van lehetősége.

- havi katolikus bibliaóra, gyónási lehetőség
- református istentisztelet
- felekezet nélküli bibliaóra

Az intézet rendelkezik egy kisbusszal, amely nagy segítség ellátottjaink szállításához.

Az intézet autóval, tömegközlekedéssel jól megközelíthető, buszmegálló 100 m.

A gondozóház nyitott, lakóink személyiségi és szabadságjogait tiszteletben tartva bármikor elhagyhatják az intézményt a házirend betartása mellett.

5. Az intézmény kapacitásai:

Az intézmény a vonatkozó jogszabályban meghatározott létszámú és képesítésű kollégával rendelkezik.

Az engedélyezett ellátotti férőhelyszám: 18 fő

6. Az ellátottak köre:

Az ellátottak körét az 1993. évi III. tv. 82.§-a szabályozza.

Pomáz lakosságának korösszetétele, a 65 év felettek aránya (a lakosság kb.20 %-a, nő-férfi arány 60-40%), az idős emberek egészségi, mentális, fizikai állapota, szociális helyzete indokolja az intézmény működtetését.

Jelentős azoknak az ellátottaknak a száma, akiknek nem elegendő az alapellátásban nyújtott szolgáltatás, pl. étkeztetés, étkezés házhoz szállítása, házi gondozás. Egyre nagyobb azoknak az igénylőknek a száma, akik nehéz szociális helyzetbe kerültek, ingatlanukat elvesztették.

Népszerű szolgáltatási formánk kora tavasztól – késő őszig a lehetőségekhez mérten 1 férőhely „motel” jellegű működtetése. Ezen 1-2 hetes időtartamú ellátás keretében olyan gondozásra szoruló idős embereket fogadunk be, akiket egyébként a családjuk ápol, gondoz, de feltöltődésre, kikapcsolódásra vágyanak, és erre az időszakra hozzák hozzáik az idős hozzátartozóikat.

Az ellátási szükségletek egyre inkább az ápolás irányába tolódnak, mert a magas életkor ezt az életszakaszt növeli. Tapasztalataink azt bizonyítják, hogy az egyre idősebb korosztály egészségi állapota romlik, több gondozást, ápolást igényel. A többgenerációs családok felbomlása, az egyszemélyes háztartások növekedése azt eredményezi, hogy egyre gyakoribb az azonnali, soron kívüli igények kérése. A gondozóház teljes kihasználtsága, kis létszáma miatt a bekerülésre jellemzően 6-12 hónap várni kell.

7. A szolgáltatás igénybevétele:

Az ellátás igénybevétele önkéntes alapon működik. A kérelem írásban előterjeszhető az arra rendszeresített nyomtatványon. Az ellátásra vonatkozó igényt a kézhezvétel napján sorszámozott nyilvántartásba veszi a gondozóház csoportvezetője, mely nyilvántartás folyamatosan vezetett, a megtett intézkedéseket időbeli sorrendben tartalmazza.

Lehetőség van soron kívüli kérelem előterjesztésére, az intézményvezető dönt az elhelyezésről szabad férőhely birtokában, amennyiben a kérelmező helyzete ezt indokolja. Pl. önmaga ellátására képtelen és nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna és az ellátása más szociális vagy egészségügyi intézmény szolgáltatásával sem oldható meg. A soron kívüli elhelyezés iránti igény megelőzi sorrendben a többi kérelmet.

Előgondozás keretében mérjük fel az igénylők mentális, fizikai, valamint egészségügyi állapotát, annak érdekében, hogy megismerjük a leendő ellátottat, számára valóban megfelelő-e az Átmeneti Gondozóház, mint bentlakásos intézmény, valamint hogy személyisége, állapota alapján mennyire integrálható a közösségbe.

Az előgondozás szükségessége és fontossága a beköltözés, valamint a beilleszkedés folyamatában nyer megerősítést.

Az elhelyezésről írásban értesíti a kérelmezőt, az ellátás megkezdésekor megállapodást köt, mely tartalmazza:

- az ellátott személyes adatait
- az ellátás időtartamát
- hozzátartozó, kapcsolattartó nevét, címét, elérhetőségét
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások formáját, módját
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat.

8. Térítési díj

A gondozóházba bekerülést követően az ellátott az ellátásért térítési díjat fizet. A térítési díj mértékét, megfizetését az 1993.évi III.tv., a 29/1993.(II.17.) Korm. rendelet, valamint a fenntartó helyi rendelete szabályozza.

Az intézményvezető az ellátottat írásban értesíti a személyi térítési díj megfizetéséről, annak mértékéről és módjáról.

- A személyi térítési díj átmeneti időszakonkénti ellátás esetén nem haladhatja meg a jogosult jövedelmének 60%-át.
- a térítési díjat legfeljebb 1 hónap időtartamra, előre kell kifizetni
 - A távollét idején fizetendő térítési díj összegét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.(II.17) Kormány rendelet 28§-a tartalmazza:
 - két hónapot meg nem haladó távollét idejére a megállapított napi személyi térítési díj 20%-át fizeti, a távolléti napok naptári, éves szinten összesíthetők,
 - az ellátott két hónapot meghaladó távollét idejére az egészségügyi intézményben történő kezelésének tartamára a megállapított személyi térítési díj 40%-át,
 - minden egyéb, fent nem említett esetben két hónapot meghaladó távollét idején a napi személyi térítési díj 60%-át kel fizetni.

9. Az intézményi jogviszony megszűnésére a 1993.III.tv 100-104.§-a az irányadó:

Ennek értelmében az intézményi jogviszony megszűnik a jogosult:

- halálával
- határozott idejű jogviszony lejártával
- ha az intézmény jogutód nélküli megszűnése esetén.

Az intézményi jogviszonyt megszünteti az intézményvezető, ha a jogosult:

- másik intézményben történő elhelyezése válik indokolttá egészségi állapotának megváltozása miatt
- a házirendet súlyosan megsérti - a lakók nyugalma magatartásával tartósan zavarja, lakótársaival, az intézmény dolgozóival szemben durva, agresszív magatartást mutat, valamint ha 24 órán túl bejelentés nélkül távol marad

Az intézményi jogviszonyt kezdeményezheti a jogosult, illetve törvényes képviselője is.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről írásban értesíti az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét. Amennyiben a megszüntetéssel nem ért egyet a jogosult, a törvényes képviselője, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül Pomáz Város Önkormányzatához fordulhat.

10. Ellátási kérdések, napirend

A gondozóházban rendelkezésre állnak az ellátottak számára előírt éjszakai és nappali tartózkodásra szolgáló helyiségek, az étkezésre és együttlétre szolgáló helyiségek.

- Látogatók fogadására alkalmas helyiség
- Dohányzásra kijelölt hely
- Orvosi vizsgáló
- Fürdőszobák, és mellékhelyiségek száma a jogszabályban foglaltaknak megfelelően

- Folyamatos hideg és meleg vízellátás
- Az intézményben a központi fűtés biztosított.

5.00 - 6.30 - ébresztő, kávézás, szellőztetés, beágyazás, fürdés, fürdetés, öltözködés

8.00 – reggeli, gyógyszerosztás

8.30-9.00 vérnyomásmérés, testsúlymérés

9.00-12.00 mentális foglalkozás, gyógytorna, orvosi rendelés

12.00 – ebéd, gyógyszerosztás

13.00-15. óra: csendes pihenő, mely idő alatt az ellátottakra vonatkozik egymás nyugalmának tiszteletben tartása

15.00-15.30 kávézás, uzsonna

15.30 – 18.00 séta, szabad foglalkozás, kártya, tv nézés

18.00 óra vacsora, gyógyszerelés

19.00 fürdés, fürdetés ideje

20.00- 22.00 TV nézés

22.00 óra lefekvés ideje

Étkezés helye általában az ebédlő, eszközöket az intézmény biztosítja, a járóképes lakók az ebédlőben étkeznek.

A balesetvédelem és tűzrendészeti előírásoknak megfelelően TILOS használni a szobákban kávéfőzőt, villanyrezsót, vasalót.

Más elektromos eszközt / pl. villanypárna, hajszárító, hajsütővas, villanyborotva stb./ csak a gondozónő felügyelete mellett használható.

A lakók saját tulajdonú fizioterápiás készülékeinek használata csak kizárólag orvosi utasításra gondozónő közreműködésével történhet.

Minden elektromos készüléket műszakilag ellenőriztetni kell és csak kifogástalan állapotú készülék használható!

Lakók csak a kijelölt helyen dohányozhatnak - a lakószobákban szigorúan tilos a dohányzás!

Az otthon nyugalma érdekében és a lakók egészségi állapotára való tekintettel tilos a mértéktelen alkoholfogyasztás. Az alkoholos befolyásoltságból eredő rendzavarás, korlátozásokat von maga után (a vezetőség döntése alapján).

A nappali helyiségben elhelyezett televízió működtetése időben nem korlátozott.

Az intézménybe behozható tárgyak köre:

Az intézménybe beköltözéskor a lakó magával hozhatja személyes ruháit, lábbelit, egyéb textíliákat.

A szabadidő eltöltéséhez használatos tárgyakat, pl. televízió, rádió, könyvek, telefon, kézimunka...stb. Tisztálkodáshoz szükséges tárgyait, gyógyászati segédeszközöket, pl. járóbot, járókeret, kerekesszék.

Tisztálkodás, fürdés:

Kifüggesztett rend szerint, - saját érdekükben szükséges, hogy a fürdésben önálló lakók is bejelentsék tisztálkodási szándékukat az ügyeletes gondozónőnek.

Mosás, mosatás:

Az intézmény feladata a gondozottak ruháinak, valamint az intézményi textíliáknak mosása, vasalása, mely kifüggesztett rend szerint történik. A mosásra leadott ruhák monogrammal ellátottak.

Takarítás rendje:

Takarítási szolgáltatás az intézményen belül minden nap 7.00 – 15.00 óra biztosított.

A takarítás minden esetben a vizesblokkok / fürdőszoba, WC/ takarításával kezdődik, a folyosóval, lakószobákkal, majd a közös helyiségekkel folytatódik.

A betegszobában / ahol fekvő betegek vannak elhelyezve/, naponta kétszer délelőtt és délután, egyéb esetekben a napi egyszeri felmosáson túl szükség szerinti takarítás történik.

Heti két alkalommal a napi takarításon túl a mosható felületek is fertőtlenítésre kerülnek.

Nagytakarítást évente kétszer végeznek, mely kiterjed az ablaktisztításra, padlófényezésre, valamint a kárpitos felületek tisztítására.

A mellékhelyiségekben a WC papír, a kézmosó helyeken a papírtörölő, folyékony szappan, kézfertőtlenítő az intézmény részéről biztosított.

Kimenő:

A gondozóház lakói lényegében – bejelentés alapján – a nap bármely időszakában elhagyhatják az intézményt, csupán az alábbi időpontokra kell tekintettel lenni:

- étkezések ideje, az étel tárolására nincsen lehetőség
- kapuzárás ideje: este 20 óra

Látogatás:

Ideje nincsen korlátozva, de este 8 óra után és az étkezések ideje alatt lehetőleg csak elkerülhetetlen esetben fogadjanak az ellátottak látogatók.

A látogatás nem zavarhatja mások nyugalma vagy fizikai ellátását.

Kártérítési kötelezettség:

Az ellátott köteles a szándékos vagy súlyosan, gondatlan károkozásból eredő – biztosítónál nem érvényesíthető – kárt megtéríteni.

11. A dolgozók jogainak védelme, munkavégzés, munkarend

A Szt. 94/L.§-a tartalmazza:

- A szociális ágazatban munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson.
- Közalkalmazotti jogviszony létesítésekor a közalkalmazottól csak olyan adatok kérhetők, olyan vizsgálat alkalmazható, amelyek nem sértik a közalkalmazott személyiségi jogait és a jogviszony szempontjából lényeges tájékoztatást nyújtanak.
- a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályokat részletesen a Kjt. illetve a Munka Törvénykönyve részletesen tartalmazza.

A munkavégzés teljesítése az intézmény vezetője által kijelölt helyen, az ott érvényben lévő szabályok és a munkaszerződésben, a kinevezési okmányokban leírtak szerint történik. A foglalkoztatottak feladatainak leírását a munkaköri leírások tartalmazzák.

A munkaköri leírásoknak tartalmazniuk kell a közalkalmazottak jogállását, a munkakörüknek megfelelően a szervezeti struktúrában elfoglalt helyüket, jogait és kötelezettségeit névre szólóan.

A dolgozó köteles a munkakörébe tartozó munkát képességei kifejtésével, az elvárható szakértelemmel és pontossággal végezni. A hivatali titkot megtartani.

Hivatali titoknak minősül minden olyan információ, ami

- az intézmény belső életével, gazdálkodásával
- ellátottak, dolgozók személyiségi jogait érintő eseménnyel kapcsolatos.

Hivatali titok megsértése fegyelmi vétségnek minősül.

Munkarend:

Az intézmény napi 24 órás szolgálatot biztosít, a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel.

A gondozóház rendelkezik a szakmai létszám norma szerinti előírással.

A szakképesítési arány 100%-os.

Az alkalmazottak részére a védőruha, munkaruha biztosított az érvényes szabályzatban foglaltaknak megfelelően.

Az intézménnyel közalkalmazotti jogviszonyban álló szociális gondozó – ápoló a folyamatos és teljes körű ellátás biztosítása érdekében kétműszakos munkaidő beosztásban, heti 40 óra munkaidő keretben dolgozik. A napi munkaidő 12 óra.

I. műszak: 07 – 19 óráig

II. műszak: 19 – 07 óráig

A technikai alkalmazott munkarendje: 07 – 15 óráig / 8 órás munkarend

Mentálhigiénés munkatárs: 08 – 16 óráig

Gyógytornász (megbízási szerződéssel) : heti 2 X 3 óra

Orvos (megbízási szerződéssel) : heti 2 X 2 óra

12. Más intézményekkel való együttműködés módja:

Az intézmény a hatékony működés érdekében rendszeres kapcsolatot tart fenn:

- a Szociális Szolgáltatási Központ más tagintézményeivel (Nappali ellátás, Házi gondozói szolgálat, Családsegítő szolgálat)
- az intézmény fenntartójával, Polgármesteri Hivatallal
- a települési háziorvosi szolgálattal, háziorvosokkal
- egyházakkal (katolikus, református)
- oktatási-nevelési intézményekkel (iskola, óvoda)
- gyógyszerforgalmazó cégekkel
- társintézményekkel (a régióban található tartós bentlakást nyújtó intézmények vezetőivel) – célja a rugalmas együttműködés, kölcsönös párbeszéd, szakmai ismeretátadás, melynek eredményeképpen ellátottjainknak sikerül a megfelelő célintézményt megtalálni.
- egészségügyi intézményekkel, szakorvosi rendelővel a rendszeres kontroll vizsgálatok, szűrővizsgálatok megvalósítása érdekében.

Rendszeres kapcsolatunk van:

- civil szervezetekkel, adományok gyűjtése, fogadása, programok lebonyolítása
- oktatási intézmények diákjaival, akik önkéntes munkát végeznek

13. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja:

- Pomáz város honlapja www.pomaz.hu
- helyi televízió
- helyi sajtó „Pomázi Polgár”
- személyes tájékoztatás a szolgáltatás iránt érdeklődőknek
- szórólapok, tájékoztatók
- egészségügyi, szociális intézmények értesítése
- a rendszer önmagát is hirdeti ellátottak, hozzátartozók révén

Ph.

dr. Király Eszter
intézményvezető

Melléklet:

- Házirend

HÁZIREND

IDŐSEK ÁTMENETI GONDOZÓHÁZA

Telefon: 06/26-525-275

E-mail : atmeneti@szszk.pomaz.hu

Tartalomjegyzék

BEVEZETŐ

- I. Házirend célja, hatálya
- II. Az ellátás igénybevétele
- III. Tájékoztatási kötelezettség
- IV. Adatkezelés és adatvédelem
- V. Az intézmény lakóinak jogai
- VI. Ellátott jogi képviselő
- VII. Az együttélés szabályai
- VIII. A látogatók fogadásának rendje
- IX. Az intézményből való távozás és visszatérés rendje
- X. Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályai
- XI. Az intézménybe behozható személyes használati tárgyak köre
- XII. Érték és vagyon megőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai
- XIII. Ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, a ruházat és textília tisztításának rendje
- XIV. Az átmeneti gondozóház napirendje
- XV. Egészségügyi ellátás
- XVI. Térítési díj
- XVII. Az intézmény alapfeladatait meghaladó programok, szolgáltatások köre, azok térítési díja
- XVIII. Egyéni és közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályok
- XIX. Az intézményi jogviszony megszüntetésének szabályai
- XX. Etikai kérdések, valamint az Intézmény alkalmazottaira vonatkozó néhány szabály
- XXI. Kártérítési kötelezettség
- XXII. Záró rendelkezése

BEVEZETŐ

Kedves Lakóink!

Kedves Hozzátartozók!

Kérem Önöket, hogy ezen „Házirendet”, mely a pomázi „Szociális Szolgáltatási Központ Idősek Átmeneti Gondozóház”-a belső életének rendjét tartalmazza, szíveskedjenek figyelmesen elolvasni, megismerni és egy olyan eszköznek tekinteni, amely az intézményi élet békés, nyugodt, szabályozott jellegének biztosítására hivatott.

Gondozóházunk 2007.06.18.-a óta működik. Jelenleg az engedélyezett férőhelyek száma 18 férőhely.

Átlagos szintű elhelyezést biztosító gondozást nyújtunk:

- 6 db 1 ágyas szobában 6 férőhelyen,
- 6 db 2 ágyas szobában 12 férőhelyen.

A 18 lakó ellátásához biztosított alkalmazotti létszám: 7 fő.

A pomázi Szociális Szolgáltatási Központ Idősek Átmeneti Gondozóházának fenntartója: Pomáz Város Önkormányzata.

I. A házirend célja, hatálya

1. A Házirend célja, hogy meghatározza az intézmény belső rendjét és tájékoztasson az alapvető szabályokról. E szabályok ismerete és elfogadása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy nyugodt, otthonos légkörben élhessünk és dolgozhassunk. A Házirend mindannyiunk számára egyformán iránymutató, megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, az intézeti vagyon védelmét, a lakók és a személyzet egymás iránti kölcsönös megbecsülését. A dolgozók szakmai munkájukat ennek szellemében kötelesek végezni.
2. A Házirend hatálya kiterjed az SZSZK Idősek Átmeneti Gondozóházában ideiglenes jelleggel ellátást igénybe vevő valamennyi lakóra, az intézmény alkalmazottaira, az intézménynél munkát végző külső szervek dolgozóira, az intézményben tartózkodó látogatókra és az intézményben tartózkodó valamennyi idegen személyre.

II. Az ellátás igénybevétele

1. A pomázi Idősek Átmeneti Gondozóházának ellátási területe Pomáz Város területe.
2. Az Idősek Átmeneti Gondozóházában az intézményi jogviszony keletkezését, valamint más település lakosainak ellátását az intézmény vezetőjének intézkedése alapozza meg, a térítési díj mértékét Pomáz Város Önkormányzatának-án megtartott képviselő-testületi ülésén hozott számú határozata határozza meg.
3. Az Intézményben nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére, indítványára történik. A kérelmet az ellátást igénylő,

illetve törvényes képviselője a 9/1999.(XI.24.) SZCSM rendelet 1. számú melléklete szerinti formanyomtatványon nyújtja be az intézmény vezetőjénél.

4. Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő. Ha közöttük a kérelem kérdésében vita van, arról a gyámhivatal dönt.
5. Amennyiben a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, a gondnokolt intézményi elhelyezésére vonatkozó kérelméhez, indítványához a gyámhivatal előzetes jóváhagyása szükséges.
6. Az Idősek Átmeneti Gondozóházába azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Fizikálisan olyan állapotban vannak, hogy bittal, járókerettel vagy anélkül tudnak közlekedni, ha irányításra szorulnak irányíthatóak és együttműködőek, térben és időben tájékozottak, pszichiátriai és szenvedélybetegségben nem szenvednek. Intézményünk ideiglenes jelleggel, legfeljebb egy évi időtartamra teljes körű ellátást biztosít.
7. Előgondozás keretében személyes találkozás előzi meg a beérkezett kérelem elbírálását. Az előgondozás célja megismerni az idős embert, valamint azt, hogy egészségi állapota, személyisége adottságai milyen mértékben integrálható a közösségbe.
8. Az intézmény vezetője döntéséről írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.
9. Az intézmény vezetője az ellátás igénybevételének megkezdésekor az ellátást igénylővel, illetőleg törvényes képviselőjével „Megállapodás”-t köt.

A „Megállapodás” tartalmazza:

- az intézményi ellátás időtartamát,
 - az intézmény által nyújtott szolgáltatások formáját, módját, körét,
 - a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
 - a felek tájékoztatási kötelezettségét.
10. Az intézmény vezetője az ellátásra vonatkozó igények nyilvántartása alapján, az igények beérkezésének sorrendjében gondoskodik az ellátást igénylők elhelyezéséről, kivéve, ha az ellátást igénylő helyzete a soron kívüli elhelyezést indokolja.
(Pl. szociális helyzetében, egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be, amely soron kívüli elhelyezését teszi indokolttá, nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna, ellátása más egészségügyi vagy szociális intézményben nem oldható meg, valamint kapcsolata a vele együtt élőkkel annyira megromlik, hogy a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti.)
 11. Soron kívüli elhelyezés iránti igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet.
 12. Soron kívüli elhelyezést csak az intézményben rendelkezésre álló üres férőhelyekre lehet biztosítani. Nem teljesíthető ilyen igény azon igénybevevő férőhelyére, aki a férőhely elfoglalásának időpontjáról már értesítést kapott.
 13. Az intézményi férőhely elfoglalását követően az intézmény orvosa megvizsgálja az ellátást igénybevevő új lakót. Az intézmény vezetője szükség esetén intézkedik a külön jogszabály szerinti ápolási – gondozási feladatok ellátásáról, egy hónapon belül gondoskodik az egyénre szabott gondozási terv elkészítéséről.

14. A szolgáltatást igénybevevő panasszal élhet - a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban - az intézmény vezetőjénél. Az intézményvezető köteles 15 napon belül értesíteni a panaszt tevőt, az előterjesztett panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben ez nem történik meg vagy a panaszt tevő nem ért egyet az eredménnyel, annak kézhez vételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Pomáz Város Önkormányzat) fordulhat panaszával.

III. Tájékoztatási kötelezettség

1. A Gondozóházba való felvételkor az Intézmény vezetője vagy az általa megbízott személy a lakó és hozzátartozója számára tájékoztatást ad:
 - az intézményben biztosított ellátás tartamáról és feltételeiről;
 - az intézmény által vezetett nyilvántartásokról;
 - a lakó és hozzátartozói közötti kapcsolattartás, különösen a látogatás, a távozás és visszatérés rendjéről;
 - a panaszjogok gyakorlásának módjáról;
 - az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről;
 - az Idősek Átmeneti Gondozóházának Házirendjéről;
 - a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről;
 - a lakó jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.
2. A lakó és hozzátartozója a gondozóházba való felvételkor köteles:
 - nyilatkozni az 1. pontban meghatározott tájékoztatásban foglalt tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról;
 - adatokat szolgáltatni a gondozóházban vezetett nyilvántartásokhoz;
 - nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben és az ellátott, továbbá közeli hozzátartozója személyi azonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli a gondozóház vezetőjével.

IV. Adatkezelés és adatvédelem

1. A gondozóházban az ellátott lakókról az intézmény nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza:
 - az ellátott alapvető személyi adatait,
 - az ellátott tartására köteles személy, illetve törvényes képviselője természetes személyazonosító adatait.
 - az intézményi ellátásra való jogosultság feltételeire és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatokat,
 - az intézményi ellátás megállapítására, megváltozására és megszüntetésére vonatkozó döntést,
 - az intézményi ellátásra való jogosultság és a térítési díj megállapításához szükséges jövedelmi adatokat,
 - az intézményi ellátás igénybevételének és megszüntetésének időpontját,
 - a térítési díj fizetési kötelezettség teljesítésére, annak elmaradására és a követelés behajtására, valamint elévülésére vonatkozó adatokat.

2. Fenti nyilvántartásból adat csak az adatigénylésre jogosult szervnek és a jogosultságot megállapító szociális hatáskört gyakorló szervnek szolgáltatható ki.
3. Az ellátott a személyére vonatkozó adatok tekintetében a betekintési, a helyesbítési vagy törlési jogának érvényesítése mellett kérheti a jogai gyakorlásához szükséges adatainak közlését az idősek gondozóháza vezetőjétől vagy az arra kijelölt személytől.
4. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére egyebekben a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992.évi LXIII. törvény., valamint az egészségügyi adatkezelésre vonatkozó törvény rendelkezései az irányadók.

V. Az intézmény lakóinak jogai

1. Az intézményi ellátást igénybevevő lakónak joga van szociális helyzetére, egészségi- és mentális állapotára tekintettel a gondozóház által biztosított teljes körű ellátásra, valamint az egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás vagy szolgáltatás igénybevételére.
2. A gondozóház által nyújtott szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt.
3. Az ellátást igénybevevő lakó jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni, a gondozóház biztosítja, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátott, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különösen a lakó szociális rászorultságának tényébe.
4. Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez, mint például:
 - intézményi térítési díj havi összege;
 - az egy ellátottra jutó havi önköltség összege.
5. Az Idősek Átmeneti Gondozóháza az általa biztosított szolgáltatást oly módon végzi, hogy figyelemmel van az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel
 - az élethez, emberi méltósághoz,
 - a testi épséghez,
 - a testi – lelki egészséghez való jogra,
 - az ellátottakat megilleti személyes adataik védelme, magánéletükkel kapcsolatos titokvédelem,
 - az intézmény lakójának joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel saját és társai nyugalma, biztonságára, joga van az intézményen belüli és az eltávozás esetére kialakított szabályok részletes és pontos megismerésére, joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására,
 - a gondozóház nem korlátozza az ellátottakat személyes tárgyaik használatában, kivéve azon tárgyak körét, amelyek veszélyt jelenthetnek az intézményben élők testi épségére.
6. Amennyiben az intézményben ellátott személy betegsége miatt ápolásra, gyógykezelésre szorul, megilletik mindazon jogok, melyeket az egészségügyről szóló 1997.évi CLIV. tv.(Eü.tv.) a betegek jogai tekintetében rögzít. Amennyiben az

ellátott egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az illetékes szervek megkeresésére, az intézmény segítséget nyújt ebben, illetőleg értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátott jogi képviselőt, a lakó jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.

VI. Ellátott jogi képviselő

1. Az ellátott jogi képviselő az intézményi elhelyezést igénylő, illetve az intézmény lakója számára nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

- megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújt az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében,
- segíti az ellátottakat, törvényes képviselőjüket az ellátással kapcsolatos problémák, kérdések megoldásában,
- szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és ellátott között kialakult konfliktus megoldásában, segít az ellátottnak panasz megfogalmazásában, kezdeményezi annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél vagy a fenntartó Pomáz Város Önkormányzatnál,
- szükség esetén írásbeli felhatalmazás alapján eljár a hivatalos szerveknél, képviselve az ellátottat, törvényes képviselőjét
- szükség esetén észrevételt tesz az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél,
- jogsértés esetén intézkedés megtételét kezdeményezi az illetékes hatóságok felé, joga van korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációkba betekinteni, az intézmény területére belépni, a szolgáltatást végző dolgozókhoz kérdést intézni,
- köteles az ellátottakra vonatkozó és tudomására jutott orvosi titkot megtartani, személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni.

- Pest megyében az ellátott jogi képviselő: **Sajtos Éva**
tel: 06-20-4899-657
email: eva.sajtos@ijb.emmi.gov.hu

VII. Az együttélés szabályai

1. Az intézmény lakóinak, valamint alkalmazottainak egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül, mely alapján elvárás a kölcsönös tapintat, udvariasság, megértés és ésszerű határokig a tolerancia.
2. A gondozóház lakóinak alkotmányos jogait az alkalmazottak és az ellátottak egymás között is kötelesek tiszteletben tartani, külön felhívjuk a figyelmet egymás személyi tulajdonának kölcsönös tiszteletben tartása.
3. Az ellátottakkal szembeni elvárás, hogy a gondozóház által nyújtott szolgáltatást az intézményi jogviszony fennállásának teljes időtartama alatt az általános jogi és szokásnormák betartása mellett, a társadalmilag elfogadott, pozitív értékrend figyelembevételével, lehetőség szerint társai nyugalmanak megzavarása nélkül vegye igénybe.
4. Az intézmény lakói az Intézményközös helyiségeit (pl. társalgó, folyosók, ebédlő, stb.) függetlenül attól, hogy az otthon melyik részlegében vannak elhelyezve, szabadon használhatják.
5. Az Átmeneti Gondozóház jelen házirendjének betartása mindazon személy számára kötelező, akikre a Házirend hatálya kiterjed.

6. A gondozóház Házi rendjének súlyos megsértéséről abban az esetben van szó, ha az ellátott társai nyugalma, pihenését, magatartásával tartósan zavarja, lakótársaival, illetve az otthon dolgozóival szemben durva, agresszív viselkedést mutat, valamint ha indokolatlanul 24 órán túl bejelentés nélkül távol marad.
7. A gondozóházban az ellátottak, az intézmény dolgozói, valamint az otthon területén tartózkodó – nem ellátott – személyek kizárólag csak az arra kijelölt helyen dohányozhatnak tűzvédelmi és biztonsági szabályok miatt a lakószobákban, az intézmény egyéb helyiségeiben fokozottan tilos a dohányzás!
8. Az intézményben a kulturált és alkalomszerű alkoholfogyasztás nem tiltott az ellátottak számára. A túlzott alkoholfogyasztás azonban nem megengedett, sőt kifejezetten tiltott azokban az esetekben, amikor annak nyilvánvaló egészségügyi következményei kimutathatóak, illetve a túlzott alkoholfogyasztás az intézmény rendjének, a lakók nyugalma megsértését vonná maga után. Ez esetben az alkoholfogyasztás korlátozható.

VIII. A látogatók fogadásának rendje

1. Az intézményben meghatározott látogatási idő nincs, bármikor szívesen látjuk lakóink hozzátartozóit vagy vendégeiket.
2. Kérjük látogatóinkat, hogy a Gondozóház lakóinak napirendjéhez igazítottan, lehetőség szerint 9 és 18 óra közötti időben intézzék látogatósaikat. Este 18 óra után és az étkezések idején lehetőleg csak elkerülhetetlen esetekben fogadjanak a lakók látogatókat.
3. Kérjük továbbá látogatóinkat, hogy érkezésüket minden esetben szíveskedjenek az emeleti nővérszobán bejelenteni.
4. A látogatókat intézményünk lakói szobájukban, a társalgóban és egyéb közös helyiségekben is fogadhatják.
5. A látogatás nem zavarhatja mások nyugalma és fizikai ellátását.
6. Felhívjuk kedves látogatóink figyelmét az intézményi vagyoni, illetve az intézményi tulajdon tiszteletben tartására.

IX. Az intézményből való távozás és visszatérés rendje

1. Az Idősek Átmeneti Gondozóházában az ellátottak személyes szabadsága korlátozva nincs, de az intézményt csak a Házi rendben foglaltak szerint hagyhatják el.
2. Az ellátottak bármikor szabadon elhagyhatják az intézményt. Az ellátott eltávozása csak abban az esetben tagadható meg, ha egészségi állapota ezt nem teszi lehetővé.
3. Az intézmény lakónak nyugalma érdekében ajánlott, hogy a lakók este 19 óra után már ne hagyják el az intézményt.
4. Az eltávozás (napi eltávozás is) az éppen ügyeletes segítőnek, előzetes bejelentés alapján történik, aki az eltávozás és visszatérés tényét a „távollétek nyilvántartása” füzetbe jegyzi.
5. Amennyiben az intézmény lakója távolléte során a visszatérésben bármilyen módon gátolt, vagy távollétét meg kívánja hosszabbítani, azt írásban vagy telekommunikációs eszközön köteles bejelenteni.
6. Indokolatlan távolmaradásnak minősül az előzetesen be nem jelentett távolmaradás, illetve ha a lakó visszatérésének akadályát 24 órán belül nem jelzi. Mindezek a gondozási megállapodás megszüntetését vonhatja maga után.
7. Nem minősül indokolatlan távolmaradásnak, ha a lakó neki fel nem róható okból marad igazolatlanul távol.

X. Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint hozzátartozóikkal való kapcsolattartásának szabályai

1. Intézményünk lakóinak egymás közötti kapcsolatai vonatkozásában alapelveként rögzítjük, hogy az ellátásban részesülők alkotmányos jogainak maximális tiszteletben tartása mellett, lényeges korlátozások nélkül, szabadon tarthatják kapcsolataikat lakótársaikkal.
2. Amennyiben intézményünk lakója hozzátartozójának az otthonból kíván telefonálni, erre lehetősége van az emeleti nővérszobában lévő telefonkészülék használatával, a rendelkezésre álló keretek és ésszerű határok között.

XI. Az intézménybe behozható személyes használati tárgyak köre

1. Az intézménybe korlátozás nélkül behozható személyes használati tárgyak:
 - Személyes ruházat és lábbeli (lehetőleg 5 váltás, szezonnak megfelelő felsőruházat, 5 váltás fehérnemű, törülköző, pizsama, papucs, zárt cipő). A szükségesnél lényegesen nagyobb mennyiségű ruhanemű behozatala felesleges, a tárolása nem megoldható.
 - Tisztálkodó szerek.
 - Személyes használatra szánt kisebb eszközök (pl. evőeszköz, pohár, tálca).
 - Személyi használati tárgyak (óra, villanyborotva, rádió, televízió, könyvek, fényképek, kisebb dísz tárgyak).
2. Az intézménybe szükség szerint behozható:
 - Kerekesszék, járókeret és egyéb gyógyászati segédeszköz vagy ápolást – gondozást elősegítő eszköz.
3. Nem hozhatók be az intézménybe olyan tárgyak, amelyek veszélyt jelenthetnek az intézményben élők testi épségére. Ezen veszélyt jelentő tárgyak:
 - robbanóanyagok, robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök,
 - fegyverek,
 - valamint a háztartásban használt szokásos méretűnél nagyobb méretű szűrő és vágóeszközök.
 - Amennyiben valaki tudomást szerez arról, hogy az intézet bármely lakója az Intézményben veszélyeztető tárgyat tart magánál, azonnal köteles jelenteni az ügyeletes segítőnek.
4. A behozott, személyes használatban tartott tárgyak, értékek megőrzésére, megóvására, az intézmény vezetősége és személyzete fokozott figyelmet fordít, az ellátottakat is erre ösztönzi. A személyes használatban lévő tárgyakért elsősorban tulajdonosuk felel!
5. Az intézmény területére állatok nem hozhatók be!

XII. Érték és vagyon megőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai

1. A bentlakók készpénzének őrzését, illetve személyes használatú értéktárgyaik felelős őrzését az intézményvezetőjétől lehet kérni. A felelős őrzés, ill. az onnan történő kiadás – tanúk jelenlétében – átadás, átvételi elismervény ellenében történik.
2. Az intézmény csak a felelős őrzésbe átvett vagyontárgyakért vállal felelősséget.
3. Az átvett készpénzt elsősorban az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselőjének meghatalmazása szerint, az intézményben széfjében vagy pénztárcájában betét formájában őrizendő meg.

4. Kérünk minden lakót, hogy csak a személyes szükségletnek megfelelő mértékben tartsanak maguknál pénzt, értéktárgyat.

XIII. Ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, a ruházat és textília tisztításának rendje

1. Intézményünk a lakók részére szükséges intézményi textíliát (ágynemű, terítők, takarók, törölközők) biztosítja, lehetőség van saját ágynemű használatára, ezt azonban jelezni kell.
2. Az ellátást igénybevevő az intézményben saját ruházatát használja. Ha az ellátást igénybevevő nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal, akkor az intézmény biztosítja számára az otthon raktárkészletéből.
3. A lakók saját ruházatát egyedi azonosítóval kell ellátni. Szükség esetén a megjelölésben intézményünk személyzete segítséget nyújt.
4. Az intézményi lakók személyi tulajdonában lévő textíliák, ruházat mosásáról, vasalásáról intézményünk mosodája gondoskodik. Az otthon által elvégzett mosás a teljes körű ellátás részét képezi, ezért lakóinknak külön fizetni nem kell.
5. A gondozóház az ellátottak részére a legalapvetőbb tisztálkodó szereket (folyékony szappan, WC papír, fogkrém, sampon) biztosítja. Ezek biztosítása a technikai személyzet, illetőleg a segítők feladata.

XIV. Az átmeneti gondozóház napirendje

1. Felkelés ideje reggel 6 óra után, úgy, hogy a reggeliig az ágynemű szellőzése, valamint a beágyazás, mosakodás, öltözködés megtörténjen. Kérjük, hogy a korábban kelők ügyeljenek a lakótársak nyugalmaára.
2. Étkezés: lakóink napi háromszori étkezésben részesülnek, diétás ételt szükség szerint biztosítunk. Az étkezés helye általában az ebédlő. A járóképes lakók az étkezőben étkeznek, mozgáskorlátozott lakóink részére lehetőség van a lakószobákban történő étkezésre.

Az egyes étkezések időpontjai:

Reggeli:	8 ⁰⁰	óra
Tízórai:	10 ⁰⁰	óra
Ebéd:	12 ⁰⁰	óra
Uzsonna:	16 ⁰⁰	óra
Vacsora:	17. ³⁰ – 18 ⁰⁰	óra között

3. Gyógyszerosztás: étkezések után, illetve az orvos előírása szerint.
4. Napközbeni csendes pihenés: 13⁰⁰ – 15⁰⁰ óra között.
5. Fürdés, fürdetés: vacsora után, illetve a kora reggeli órákban.
6. Lefekvés ideje. Fürdés, vacsora után bármikor, a televíziót kívánság szerint lehet nézni úgy, hogy mások nyugalmaát ne zavarja.
7. Nappali tartózkodás: lakóink az intézmény területén belül bárhol szabadon tartózkodhatnak a Házirendben foglaltak szerint, nappali tartózkodásra elsősorban a közös helyiségeket ajánljuk.
8. Foglalkoztatás, kulturális ellátás: az intézményben szervezett foglalkoztatásokon, programokon, rendezvényeken minden kedves lakó önkéntes alapon, ingyenesen részt vehet. Egyéb programokon felmerülő költségek, az esetleges belépő díjak a

résztevőket terhelik. A szükséges kíséret, minden esetben ingyenes. Az intézmény biztosítja a résztvevők számának és állapotának megfelelő kísérői létszámot.

XV. Egészségügyi ellátás

1. Az ellátottak általános orvosi ellátásáról az átmeneti gondozóház orvosa gondoskodik heti két alkalommal rendelési időben és szükség esetén.
 - Orvosi rendelési idő: Kedden, csütörtökön: 09⁰⁰ -11⁰⁰ óráig
 - Szakorvosi ellátás: beutalás szerint.
2. Ellátottaink számára esetenként egyéb szakorvosi szűrővizsgálatokat biztosítunk.
3. Az intézmény orvosa az I/2000.évi SZCSM rendeletében meghatározott gyógyszercsoportokat térítésmentesen írja fel a lakóknak. Az egyéb szükséges gyógyszereket a lakók térítik, beszerzésükről az intézmény gondoskodik.
4. Amennyiben az intézmény orvosa az otthon lakóját szakrendelésre vagy kórházba irányítja, úgy lehetőség van az intézmény gépkocsijának igénybevételére. A gépkocsi használata lakóink számára Pomáz belterületén ingyenes, Pomázon kívül térítési díj ellenében vehető igénybe. Fekvőbetegek szállításáról betegszállító, illetve mentő igénybevételével gondoskodunk. Kerekesszékekben szállítható lakóink részére az intézmény speciális gépkocsija rendelkezésre áll.

XVI. Térítési díj

1. Szociális Szolgáltatási Központ Idősek Átmeneti Gondozóházában az ellátásért térítési díjat kell fizetni. A térítési díj megfizetését, annak mértékét az 1993.évi III. törvény 117.§., (2.bek. b.pont) a 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet, 40/2006. (II.27.) Kormányrendelet, valamint az Önkormányzat helyi rendelete szabályozza.
2. A fizetendő térítési díjat minden tárgyhót megelőzően kell megfizetni.
3. A fizetendő térítési díj összegéről az intézmény vezetője írásban értesíti a térítési díj fizetésére kötelezettet, ha jogosult a személyi térítési díj összegét vitatja, vagy annak csökkentését, illetve elengedését kéri, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ilyen esetben a fenntartó határozattal dönt a személyi térítési díj összegéről.
4. A térítési díj fizetése az alábbiak szerint történik:
 - Átmeneti elhelyezést nyújtó intézménynél legfeljebb egy hónapi időtartamra kell befizetni a térítési díjat.
 - A távollét idején fizetendő térítési díj összegét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.(II.17) Kormányrendelet 28. §-a tartalmazza:
 - **két hónapot meg nem haladó** távollét idejére a megállapított napi személyi térítési díj 20%-át fizeti, a távolléti napok naptári, éves szinten összesíthetők,
 - az ellátott **két hónapot meghaladó** távollét idejére az egészségügyi intézményben történő kezelésének tartamára a megállapított személyi térítési díj 40%-át,
 - minden egyéb, fent nem említett esetben két hónapot meghaladó távollét idején a napi személyi térítési díj 60%-át kel fizetni.

XVII. Az intézmény alapfeladatait meghaladó programok, szolgáltatások köre, azok térítési díja

Az intézmény alapfeladatait meghaladó programok, szolgáltatások köre nem meghatározott. Ezek eseti szervezése, illetve szükség esetén rendszeres, vagy végleges biztosítása során igyekszünk lakóink igényei szerint eljárni.

Gyógytorna, gyógy-masszázs szolgáltatása az intézmény keretein belül történik.

Fodrász, pedikűr önköltséges formában vehető igénybe.

XVIII. Egyéni és közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályok

1. Intézményünk lakói vallásukat szabadon gyakorolhatják, ennek érvényre juttatását minden eszközzel elősegítjük.
2. Otthonunkban lehetőséget biztosítunk a különféle vallási felekezetek képviselői, papjai, lelkészei számára a lakók meglátogatására, a velük való rendszeres kapcsolattartásra.
3. Intézményünk lakói szobájukban, vagy az intézmény közös helyiségeiben szabadon fogadhatják az egyházak képviselőit, az egyéni vallási-, lelki szükségletekhez (pl: gyónás, szentáldozás, stb.) való zavartalan hozzáférést személyzetünk elősegíti.
4. Kedves lakóinktól kérjük lakótársaik vallási hovatartozásának tiszteletben tartását, egymás méltóságteljes vallásgyakorlásának elősegítését!

XIX. Az intézményi jogviszony megszüntetésének szabályai

1. Az intézményi jogviszony megszűnik:
 - a határozott időtartam lejártával, mely legfeljebb egy évre hosszabbítható.
 - a jogosult halálával
 - az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.
2. Az intézményi jogviszony megszüntetését kezdeményezheti a jogosult, a törvényes képviselője, illetve az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult:
 - egészségi állapotának megváltozása miatt másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
 - házi rendet többször, súlyosan megsérti és emiatt az érdek-képviselői fórum a jogosult áthelyezését javasolja. Súlyos megsértésről abban az esetben van szó, ha a lakótársai nyugalmát, pihenését magatartásával tartósan zavarja, lakótársaival, az intézmény dolgozóival szemben durva, agresszív viselkedést mutat, valamint ha indokolatlanul 24 órán túl bejelentés nélkül távol marad.
3. Az intézményvezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül Pomáz Város Önkormányzatának képviselőtestületéhez fordulhat.

XXI. Etikai kérdések, valamint az Intézmény alkalmazottaira vonatkozó néhány szabály

1. Az Átmeneti Gondozóházban történő ellátásért, - amely otthonunk minden lakóját egységesen, egyformán megillet - a lakók térítési díjat fizetnek, így az ellátásért egyéb juttatást nem kérünk.
2. Az otthon alkalmazottja nem tanúsíthat olyan magatartást, amellyel az intézmény jogos érdekeit bizonyíthatóan sérti, jó hírét veszélyezteti.

3. Az intézmény minden alkalmazottjának titoktartási kötelezettsége van, így az Átmeneti Gondozóház lakóitól, illetve lakóiról szerzett bármilyen információt illetéktelen személynek átadni nem szabad.
4. Az intézmény minden alkalmazottja köteles az ellátottakkal, azok hozzátartozóival szemben udvarias, előzékeny magatartást tanúsítani.
5. Az alkalmazottaknak lakóinktól, illetve hozzátartozóiktól ajándékot, pénzt, vagy bármi más vagyoni előnyt elfogadnia nem szabad.
6. Alkalmazottaink a munkavégzés során kötelesek óvni és védelmezni az intézményi vagyont.
7. Intézményünk előgondozással megbízott munkatársai a tevékenységük ellátásával összefüggésben az 1993.évi III. tv. (Szt.) értelmében közfeladatot ellátó személynek minősülnek.

XXII. Kártérítési kötelezettség

Az ellátott köteles a szándékosan vagy súlyosan, gondatlan károkozásból eredő – biztosítónál nem érvényesíthető – kárt megtéríteni.

XXIII. Záró rendelkezések

Ezen Házirend 2022. május 30- án napján lép hatályba, ezzel egyidejűleg a 2019. március 7-én hatályba lépett házirend hatályát veszti.

Pomáz, 2022. május 20.

dr. Király Eszter
intézményezető

Ezen Házirendet a Pomáz Város Önkormányzat Képviselő Testülete a
számú határozatával jóváhagyta.

Függelék:

- Kérelem, jövedelemigazolás, egészségügyi igazolás
- Előgondozás
- Értesítés
- Megállapodás
- Adatkezelési nyilatkozat
- Nyilatkozatok I –III.
 - házirend átvétele
 - távollét, ágyfenntartás kórházi ellátás idejére
- Nyilvántartás

Szociális Szolgáltatói Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: atmeneti@szszk.pomaz.hu



ikt.sz:

Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez

(A formanyomtatvány az igényelt szociális ellátás típusának megfelelő

adatok figyelembevételével töltendő ki.)

1. Az ellátást igénybe vevő adatai:

Név:

Születési neve:

Anyja neve:

Születési helye, időpontja:

Lakóhelye:

Tartózkodási helye:

Állampolgársága:

Bevándorolt, letelepedett vagy menekült jogállása:

Társadalombiztosítási Azonosító Jele:

Telefonszáma:

Az ellátást igénybe vevővel egy háztartásban élő nagykorú személyek száma:

Tartására köteles személy

a) neve:

b) lakóhelye:

Legközelebbi hozzátartozójának (törvényes képviselőjének)

a) neve:

b) lakóhelye:

c) telefonszáma:

2. Milyen típusú ellátás igénybevételét kéri

2.3. átmeneti ellátás

időskorúak gondozóháza

3.6. Átmeneti elhelyezés

milyen időponttól kéri a szolgáltatás biztosítását:

milyen időtartamra kéri az elhelyezést:

milyen okból kéri az elhelyezést:

3.7. Ápolást-gondozást nyújtó, rehabilitációs intézmény

milyen időtartamra kéri a szolgáltatás biztosítását:

határozott (annak ideje) :

oron kívüli elhelyezést kér-e:

ha igen, annak oka:

Dátum:

Az ellátást igénybe vevő (törvényes képviselő) aláírása :
.....

Szociális Szolgáltatói Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: atmeneti@szszk.pomaz.hu



1. számú melléklet a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelethez

II. JÖVEDELEMNYILATKOZAT

Az ellátást kérelmező személyre vonatkozó személyes adatok:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakóhely:

Tartózkodási hely:

(itt azt a lakcímet kell megjelölni, ahol a kérelmező életvitelszerűen tartózkodik)

Telefonszám (nem kötelező megadni):

Az 1993. évi III. törvény 117/B. §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy vállalja-e (a rovat kitöltése nem minősül tényleges vállalásnak):

igen - ebben az esetben a jövedelemnyilatkozat további részét és a „III. Vagyonynyilatkozat”

nyomtatványt nem kell kitölteni,

nem

Az ellátást kérelmező személyre vonatkozó jövedelmi adatok:

A jövedelem típusa	Nettó összege
--------------------	---------------

Munkaviszonyból és más foglalkoztatási jogviszonyból származó	
Társas és egyéni vállalkozásból, őstermelői, szellemi és más önálló tevékenységből származó	
Táppénz, gyermekgondozási támogatások	
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások	
Önkormányzat és munkaügyi szervek által folyósított ellátások	
Egyéb jövedelem	
Összes jövedelem	

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a közölt adatok a valóságnak megfelelnek. A térítési díj megállapításához szükséges jövedelmet igazoló bizonylatokat egyidejűleg csatoltam. Hozzájárulok a kérelemben szereplő adatoknak az eljárás során történő felhasználásához

Dátum:.....

.....
**Az ellátást igénybe vevő
(törvényes képviselő) aláírása**

Szociális Szolgáltatási Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: atmeneti@szszk.pomaz.hu

I. EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTRA VONATKOZÓ IGAZOLÁS

(a háziorvos, kezelőorvos, vagy kórházi kezelés esetén a kórházi osztályos orvos tölti ki)

Név (születési név):

Születési hely, idő:

Lakóhely:

Társadalombiztosítási Azonosító Jel:

1. Házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás igénybevétele esetén

1.1. krónikus betegségek (kérjük, sorolja fel):

1.2. fertőző betegségek (kérjük, sorolja fel):

1.3. fogyatékoság (típusa és mértéke):

1.4. egyéb megjegyzések, pl. speciális diéta szükségessége:

2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére vonatkozóan igazolom, hogy egészségi állapota alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása

indokolt

nem indokolt

3. Átmeneti elhelyezés (az éjjeli menedékhely kivételével), ápolást-gondozást nyújtó, rehabilitációs intézmények, lakóotthon esetén

3.1. esettörténet (előzmények az egészségi állapotra vonatkozóan):

3.2. teljes diagnózis (részletes felsorolással, BNO kóddal):

3.3. prognózis (várható állapotváltozás):

3.4. ápolási-gondozási igények:

3.5. speciális diéta:

3.6. szenvedélybetegség:

3.7. pszichiátriai megbetegedés:

3.8. fogyatékoság (típusa, mértéke):

3.9. demencia:

3.10. gyógyszeresedés gyakorisága, várható időtartama (pl. végleges, időleges stb.), valamint az igénybevétel időpontjában szedett gyógyszerek köre:

4. A háziorvos (kezelőorvos) egyéb megjegyzései:

Dátum:

Orvos aláírása:

P. H.

Szociális Szolgáltatási Központ

Cím:2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: atmeneti@szszk.pomaz.hu

2. számú melléklet a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelethez*

ELŐGONDOZÁSI ADATLAP

1. Felvétel helye, ideje:

2. Az ellátást igénybe vevő adatai:

a) név:

b) lakcím:

c) családi helyzete:

d) családi állapota:

e) iskolai végzettsége*:

f) foglalkozása*:

3. Lakáskörülményre vonatkozó adatok:

a) lakás tulajdoni jellege*:

b) lakókörnyezet minősége:

c) lakás állapota:

4. Családi körülményekre vonatkozó adatok:

a) legközelebbi hozzátartozói (elérhetőség, cím, telefonszám):

b) közös háztartásban élő gondoskodásra szoruló hozzátartozó*:

5. Szociális helyzetére vonatkozó adatok:

Részesült-e az igénybevételt megelőző 6 hónapon belül egyéb ellátásban?

Ha igen, a megfelelő aláhúzendó:

a) nappali ellátásban,

b) étkeztetésben,

c) házi segítségnyújtásban,

d) jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban,

e) otthonápolásban,

f) támogató szolgáltatásban,

g) családsegítésben,

h) pszichiátriai betegek közösségi ellátásában,

- i)* szenvedélybetegek közösségi ellátásában,
- j)* pénzübeli vagy természetbeni szociális ellátásban,
- k)* átmeneti otthoni elhelyezésben.

6. Egészségi állapotára vonatkozó gondozói vélemény:

- a)* mozgásképesség:
- b)* érzelmi állapot:
- c)* segédeszköz használata:
- d)* szenzoros funkciók (hallás, látás, szaglás, ízézés):
- e)* magatartás, kommunikációs készség:

7. Cselekvőképességet érintő gondnokság alatt áll-e?

- a)* ha igen, gondnok neve, címe:
- b)** a gondnokság típusa :

8. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló rendeletben előírt kapcsolatfelvétel ideje, módja*:

- a)* a szociális ellátást biztosító személlyel, intézménnyel:
- b)* települési önkormányzattal:
- c)* háziorvossal, kezelőorvossal:
- d)* gyámhivatallal:
- e)* törvényes képviselővel, hozzátartozóval:

9. Az elhelyezéssel kapcsolatos adatok:

- a)* a beköltözéséhez segítség szükséges-e (ha igen, milyen típusú):
- b)* milyen tárgyakat kíván magával vinni beköltözéskor:
- c)* az igénybe vevőnek a beköltözés időpontjára vonatkozó nyilatkozata:
- d)* a beköltözéssel kapcsolatos egyéb megjegyzés:
- e)* milyen segítségnyújtást igényel az intézményben:
- f)* elhelyezéssel kapcsolatos kérése:
- g)* életvitele, jellemző szokásai*:
- h)* szabadidő eltöltésének módja*:
- i)* kapcsolatteremtő képessége:
- j)* látogatók várható száma, látogatás gyakorisága:
- k)* saját ruházattal rendelkezik-e:
- l)* esetleges eltávozásra vonatkozó igénye:
- m)* hitéleti tevékenység gyakorlására vonatkozó igény*:
- n)* az elhelyezéssel kapcsolatos egyéb megjegyzés:

10. Az előgondozást végző személy összegző véleménye:

a) az elhelyezés sürgősségére vonatkozó indok:

b) javasolható-e az intézményi felvétel:

amennyiben nem, ennek oka:

c) más szolgáltatás, ellátás kezdeményezése:

ennek oka:

11. Egyéb megjegyzések az igénybe vevővel kapcsolatban:

Kelt: Pomáz,

Az előgondozást végző személy neve, aláírása

Szociális Szolgáltatói Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: atmeneti@szzsk.pomaz.hu, szzsk@szzsk.pomaz.hu

É R T E S Í T É S

a személyes gondoskodást nyújtó átmeneti szociális szolgáltatás biztosításáról

NÉV:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakcím:

A -én benyújtott sz. személyes gondoskodást nyújtó átmeneti szociális szolgáltatás iránti kérelme alapján a következő ellátást biztosítom:

Ellátás megnevezése: Sztv. 80.§(3) bekezd. a. pontja - személyes gondoskodás

Ellátás kezdő időpontja :

Ellátás időtartama:

Fizetendő térítési díj összege:

Pomáz Város Önkorm. Képviselő Testületének 26/2018. (XII.14.) önkormányzati rendelete a 2019.évi térítési díjakról,

- 1993.évi III. tv. 92.§ (1) bekezdés a.) pontja
- 1993.évi III. tv. 117.§ (1) c.) pontja alapján jövedelem 60%-a
 - ❖ amennyiben a jövedelem 60%-a meghaladja a intézményi térítési díjat, intézményi térítési díj ,melynek összege jelen időpontban:..... Ft/nap

Nyugdíj összege: Ft

Nyugdíj 60%-a :Ft

Napidíj: :Ft/nap

Fizetendő térítési díj: Ft/hó/nap

Fizetés módja: készpénz, házi pénztárban

Amennyiben vitatja a személyi térítési díj összegét, vagy annak csökkentését illetve elengedését kéri, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz, Pomáz Város Önkormányzatához fordulhat. Ebben az esetben a fenntartó határozattal dönt a személyi térítési díj összegéről.

Pomáz,

.....

Tudomásul vettem:

Ellátást nyújtó

GONDOZÁSI MEGÁLLAPODÁS

mely létrejött az átmeneti ellátást nyújtó intézményben történő elhelyezéshez

1. Megállapodást kötő felek

Egyrészről:

- 1.1 Ellátást nyújtó:
Intézmény neve: Szociális Szolgáltatói Központ Idősek Átmeneti Gondozóháza
Címe: 2013. Pomáz, Községház utca 2. (továbbiakban: Intézmény).
Intézmény fenntartó neve: Pomáz Város Önkormányzata
Címe: 2013. Pomáz, Kossuth Lajos u. 22-23.

Másrészről:

- 1.2 Ellátást igénybe vevő:
- Neve:
- Szül.hely, idő:
- Anyja neve:
- Állampolgárság:
- Lakcím:
- Szig.szám:
- TAJ száma:
- Nyugdíjas törzsszáma:
- Telefonszám:

- 1.2.1 Az ellátást igénybevevő legközelebbi hozzátartozója/törvényes képviselője:
Neve:
- Lakcíme:
- Elérhetősége:

között a mai napon az alábbi feltételek szerint.

2. Megállapodás tárgya:

- 2.1 Az ellátást nyújtó intézmény az ellátást igénybevevő részére

.....től

.....ig

a jelen megállapodásban szabályozott módon ellátást nyújt:

- 2.2 Az ellátást igénybe vevő – ellátást nyújtó döntései és lehetőségei alapján – egy vagy kétszemélyes szobában nyer elhelyezést, melynek berendezését az ellátást nyújtó biztosítja. A személyes tárgyak körét, mennyiségét a „Házirend” szabályozza.

2.3 Az ellátást nyújtó csak az érték és vagyon megőrzésre – külön megállapodás alapján – átvett vagyontárgyakért vállal felelősséget a „Házirend”-nek megfelelően. A megőrzésre át nem adott értékekért, tárgyakért az ellátást nyújtó felelősséget nem vállal. A pénz és értékkezelés, valamint a vagyongörzés részletes szabályait a „Házirend” szabályozza.

2.4 Amennyiben az ellátást igénybevevő jelen szerződésen alapuló jogviszonya megszűnik, a szobát az átvételkor felvett szobaleltár alapján az ellátást nyújtónak vissza kell adni.

3. *A felek tájékoztatási kötelezettsége.*

3.1 Felek rögzítik, hogy jelen szerződés aláírásakor az ellátást nyújtó tájékoztatta az ellátást igénybevevőt és hozzátartozóját

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézményben vezetett nyilvántartásokról, a Központi Elektronikus Nyilvántartási rendszerről,
- az ellátást igénybe vevő és hozzátartozói kapcsolattartásáról, különösen a kimenő és távollét, valamint a látogatás rendjéről,
- az intézmény „Házirend”-jéről, mely tartalmazza az intézmény belső rendjét, az együttélés szabályait, az érdekképviselési fórum működéséről, panaszjoguk gyakorlásának módjáról,
- a fizetendő térítési díjról, annak teljesítési feltételeiről, a mulasztás következményeiről,
- az ellátást igénybevevő jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről, így különösen az intézményben működő ellátott jogi képviselő személyéről és elérhetőségéről.

3.2 Az ellátást igénybevevő a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a fenti tájékoztatást megkapta, valamint a „Házirend” egy példányát átvette. Az ellátást igénybevevő kötelezettséget vállal a „Házirend”, valamint a társadalmi együttélés szabályainak betartására, egyben tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezés súlyos avagy ismételt megsértése rendkívüli felmondás alapjául szolgálhat.

3.3 A jogosult és hozzátartozója az intézménybe való felvételkor köteles nyilatkozni arról,

- hogy a szociális ellátásról való jogosultság feltételeiben és a jogosult továbbá a közeli hozzátartozója személyes adataiban történt változásokról haladéktalanul tájékoztatja az intézmény vezetőjét,
- minden olyan körülményről, amely a személyi térítési díj megállapításához szükséges,
- hogy nem szenved közösségre ártalmas fertőző vagy pszichiátriai betegségben és alkalmazkodik a közösségi életvitelhez,
- minden egyébről, ami az intézményi jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszüntetését befolyásolhatja, vagy azt más okból fontosnak tartja.

3.3.1 Az ellátást igénybevevő nyilatkozata halál esetére.

Az ellátást igénybevevő kijelenti, hogy van/nincs írásos végintézkedése. Amennyiben van írásos végintézkedése, úgy annak fellelhetősége:.....

.....

.

3.3.2 Az ellátást igénybevevő kijelenti, hogy eltemetetéséről
.....
hozzátartozó fog gondoskodni.

A temetés helyét és módját illetően az ellátást igénybe vevő az alábbiakat nyilatkozza.

.....

.....

.....

- 3.4 Az intézmény vezetője köteles értesíteni, illetve tájékoztatni a jogosultat és az általa megjelölt hozzátartozóját
- a jogosult állapotáról, annak lényeges változásáról
 - az egészségügyi intézménybe való beutalásról
 - az ellátás biztosításában felmerül akadályoztatásról
 - az ellátás ideiglenes szüneteltetéséről
 - az áthelyezés kezdeményezéséről, illetőleg kérelmezéséről, a díjfizetési hátralék következményeiről, valamint a behajtás érdekében kezdeményezett intézkedéséről.

4. Az intézmény szolgáltatásai

4.1 Teljes körű ellátás

Az intézmény kötelezettséget vállal arra, hogy az ellátást igénybe vevő részére az alábbi ellátást biztosítja – térítési díj ellenében –

- lakhatás biztosítása, a lakószobák és a közös helyiségek teljes közmű ellátása (víz, csatorna, fűtés, villany stb.)
- a szobák, közös helyiségek és a teljes épület megfelelő szintű karbantartása, takarítása
- folyamatos 24 órás gondozói felügyelet, rendszeres alapszintű orvosi ellátás, heti 2x2 óra rendelési időben
- „Házirend” szerint, szükség szerint szakorvosi rendelés megszervezése
- betegség esetén ápolás-gondozás
- gyógyszerek biztosítása az intézmény orvosa által meghatározott alaplistáról (a rendszeres és eseti egyéni gyógyszerigény költségének viselésére az intézmény csak az 1/2000. (I. 07.) SzCsM. Rendelet 52. §. (6.) és (8.) bekezdéseiben szabályozott esetekben köteles
- napi 5X étkezés a „Házirend” alapján
- ágynemű, illetve igény és szükség szerint személyes ruhanemű mosása, vasalása
- tisztálkodó szerek biztosítása közösségi helyiségekben
- nővérhívó rendszer használata
- mentális, mentálhigiénés ellátás
- az ellátást nyújtó által biztosított keretek között a szabadidő kulturált eltöltése
- a hitélet gyakorlásának lehetősége
- hozzátartozókkal való kapcsolattartás, kulturált és zavartalan feltételeinek biztosítása
- az intézményben dolgozók foglalkozásbeli, titoktartási kötelezettségeinek érvényesítése és az ellátott személyiség jogainak tiszteletben tartása.

4.2 Érték és vagyonmegőrzés

4.2.1 Az ellátást igénybe vevő korlátozottan jogosult az intézményi élethez szükséges, azzal összefüggő személyes tárgyainak az intézménybe történő bevitelére. Az ellátást igénybe vevő személyes tárgyainak beviteli korlátja a Házirendben részletesen ismertetésre került.

4.2.2 Az intézmény vezetője köteles gondoskodni az ellátást igénybevevőnek az intézménybe bevihető és oda bevitt érték- és vagyontárgyainak, személyes tárgyainak megfelelő elhelyezéséről és megőrzéséről. Amennyiben az ellátást igénybevevő vagyon- vagy értéktárgya a megőrzés szempontjából speciális feltételeket igényel az intézmény köteles segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevő részére a megfelelő elhelyezéséhez, illetve annak igénybeviteléhez vagy eléréséhez, aminek költsége az ellátottat terheli.

4.2.3 Az érték és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályait a „Házirend” tartalmazza.

5. *A felek jogai*

5.1. **A szabad mozgás és kapcsolattartás joga.**

- 5.1.1. Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézményen belüli és az intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel saját és társai nyugalma, biztonságára. Az ellátást igénybevevő kijelenti, hogy jelen gondozási megállapodás megkötésekor részletes tájékoztatást kapott a szabad mozgás és eltávozás - Házirendben meghatározott - szabályairól.
- 5.1.2. Az ellátást igénybe vevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására, a Házirendben szabályozott módon.

5.2 **A panasztétel joga.**

- 5.2.1. Az ellátást igénybe vevő és hozzátartozója panasszal élhet a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban. Így különösen
- az intézmény vezetőjének, dolgozóinak szakmai, titoktartási, valamint érték és vagyonvédelmi kötelezettségeinek megszegése
 - az ellátást igénybe vevő személyiségi jogainak, kapcsolattartási jogának sérelme, valamint
 - az ellátás körülményeit érintő kifogás esetén.

A szolgáltatást igénybevevő panasszal élhet - a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban - az intézmény vezetőjénél. Az intézményvezető köteles 15 napon belül értesíteni a panaszt tevőt, az előterjesztett panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben ez nem történik meg vagy a panaszt tevő nem ért egyet az eredménnyel, annak kézhez vételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Pomáz Város Önkormányzat) fordulhat panaszával.

- 5.2.2. Az intézményben **ellátott jogi képviselő** működik, aki az ellátást igénybe vevő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

Az ellátott jogi képviselő feladatai – különösen – az alábbiak:

- Megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az ellátást igénybe vevőt érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, az intézmény kötelezettségeiről és az ellátást igénybe vevőt érintő jogokról.
- Segíti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátást igénybe vevő között kialakult konfliktus megoldásában
- Segít az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és fenntartójánál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtott kérelmek, beadványok megfogalmazásában
- A jogviszony keletkezése és megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, illetve az arra illetékes hatóságnál és ennek során – írásbeli meghatalmazás alapján képviselheti az ellátást igénybe vevőt és törvényes képviselőjét.
- Az ellátott jogi képviselő neve, elérhetősége: **Sajtos Éva**
06-20-4899-657

6. *Az ellátásért fizetendő térítési díj*

- 6.1. A Szociális Szolgáltatási Központ Idősek Átmeneti Gondozóházában a személyes gondoskodásért az ellátásban részesülő térítési díjat köteles fizetni. A térítési díj megfizetését,

annak mértékét az 1993. évi III. törv. 115. §., a 29/1993. (II.17.) Korm. Rendelet, valamint a fenntartó önkormányzat helyi rendelete szabályozza.

- 6.2. Ellátó kötelezettséget vállal arra, hogy az ellátást igénybevevőt az intézményi térítési díj összegén túl az egy ellátottra jutó önköltség havi összegéről is tájékoztatja.
Az intézményi térítési díj összege jelen megállapodásnak megkötése időpontjában:Ft/nap.
- 6.3. A térítési díjat az ellátást igénybevevő, vagy a tartására, gondozására köteles és képes személy köteles megfizetni.
- 6.4. A térítési díj megfizetése készpénzben, az intézmény házipénztárán keresztül történik az intézmény fenntartója felé.
- 6.5. A térítési díjat az igénybevétel napjától havonként – ha a fenntartó önkormányzat rendelete vagy a megállapodás másként nem rendelkezik – a tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig kell megfizetni.
- 6.6. Ha a kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi. A nyilvántartott díjhátralékról az intézmény tájékoztatja a fenntartót a térítési díj hátralék behajtása vagy a behajthatatlan hátralék törlése érdekében.
- 6.7. A térítési díj összege a megállapodás időpontjától függetlenül felülvizsgálható, ha az ellátást igénybevevő jövedelme megváltozik.
- 6.8. A **személyi térítési díj** nem haladhatja meg a jogosult jövedelmének:
- **átmeneti elhelyezést nyújtó intézménynél a jövedelem 60 %-át (1993.III.tv. 117.§.)**
 - a személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az intézményi térítési díjat
 - **ha az ellátásra jogosult tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a tartást és gondozást szerződésben vállaló a kötelezett. Ilyen esetben a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal azonos összegű.**
- (29/1993.(II.17.) korm.r.2.§ 3. bekezdés)
- 6.9. A személyi térítési díj összegét az ellátást igénylő havi jövedelme (jövedelemvizsgálat) alapján állapítja meg az intézmény, összegéről az intézmény vezetője írásban értesíti a térítési díj fizetésére kötelezettet. Ha a jogosult a személyi térítési díj összegét vitatja, vagy annak csökkentését, illetve elengedését kéri, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ilyen esetben a fenntartó határozattal dönt a személyi térítési díj összegéről.

7. *A térítési díj fizetése távollét idejére:*

- A távollét idején fizetendő térítési díj összegét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.(II.17) Kormányrendelet 28§-a tartalmazza:
 - **két hónapot meg nem haladó** távollét idejére a megállapított napi személyi térítési díj 20%-át fizeti, a távolléti napok naptári, éves szinten összesíthetők,
 - az ellátott **két hónapot meghaladó** távollét idejére az egészségügyi intézményben történő kezelésének tartamára a megállapított személyi térítési díj 40%-át,
 - minden egyéb, fent nem említett esetben két hónapot meghaladó távollét idején a napi személyi térítési díj 60%-át kel fizetni.

8. *Eseti térítési díj*

Az Intézmény a külön jogszabály szerinti alapfeladatok körébe nem tartozó szociális szolgáltatásokért, valamint az Intézmény által szervezett szabadidős programokért eseti térítési díjat kérhet. Az eseti térítési díj fizetési eseteit a Házi rend tartalmazza.

9. *Az intézményi jogviszony megszűnése*

- 9.1. Az átmeneti elhelyezés megszűnik:
- határozott időre szóló intézményi jogviszony lejártával
 - a gondozóház jogutód nélküli megszűnésével
 - a jogosult halálával.
- 9.2. Az intézményi jogviszony megszüntetését:
- kezdeményezheti a jogosult törvényes képviselője
- 9.3. Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult:
- Egészségi állapotának megváltozása miatt másik intézménybe történő elhelyezése indokolt.
 - A Házi rendet többször súlyosan megsérti. A házi rend súlyos megsértését jelenti különösen, ha az ellátott a lakótársai nyugalma, pihenését magatartásával tartósan zavarja, lakótársaival, az intézmény dolgozóival szemben durva, agresszív viselkedést mutat, valamint ha indokolatlanul 24 órán túl, bejelentés nélkül távol marad.
- 9.4. Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét.
- 9.5. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül Pomáz Város Önkormányzatának Képviselő Testületéhez fordulhat.
- 9.6. Az intézményi jogviszony megszűnésekor a felek elszámolnak egymással, mely kiterjed:
- az esedékes térítési díjra, egyéni gyógyszerköltségre, valamint ezek esetleges hátralékaira,
 - az intézmény tárgyi eszközeiben – szándékosan – okozott károokra, továbbá
 - minden olyan dologra, mely az intézményi jogviszony megszűnéséhez okszerűen kapcsolódik.

Szerződő felek kijelentik, hogy jelen szerződést gondos elolvasás, megértés és kölcsönös értelmezés után, mint akaratukkal megegyezőt írták alá.

Pomáz,

.....
 ellátást igénybe vevő/
 vagy törvényes képviselője

.....
 intézményvezető

Szociális Szolgáltatási Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: atmeneti@szszk.pomaz.hu, szszk@szszk.pomaz.hu

NYILATKOZAT ADATKEZELÉSHEZ

Alulírott, _____ kijelentem, hogy az önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény által biztosított adatkezeléshez történő hozzájárulási jogomról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesültem.

Aláírással,

önkéntesen hozzájárulok / nem járulok hozzá,

hogy a *Szociális Szolgáltatási Központ (2013 Pomáz, Községház u. 2.)*, a személyes adataimról a nyilvántartást vezesse, hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adataimat a mindenkor hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje, valamint, hogy a TAJ - alapú nyilvántartásban adataimat rögzítse.

_____, _____ év _____ hó _____ nap

aláírás

Szociális Szolgáltatási Központ

Cím:2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: atmeneti@szszk.pomaz.hu, szszk@szszk.pomaz.hu

NYILATKOZAT

Alulírott

Név:

Születési név:

Születési hely, idő:

Lakcím:

a mai napon a Szociális Szolgáltatási Központ Idősek Átmeneti Gondozóháza

házi rendjének tartalmát megismertem, annak 1 példányát átvettem.

Pomáz,

.....

Ellátott

Szociális Szolgáltatási Központ

Cím:2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: atmeneti@szszk.pomaz.hu, szszk@szszk.pomaz.hu

NYILATKOZAT

Alulírott

Név:

Születési név:

Születési hely, idő:

Lakcím:

a Szociális Szolgáltatási Központ Idősek Átmeneti Gondozóházának ellátottja

- **kijelentem, hogy amennyiben állapotom úgy kívánja meg, orvosi javaslatra kórházi ellátást igénylek, mivel a Gondozóházban az ápolás feltételei nem adottak.**

A kórházi ellátás idejére ágyfenntartást : kérek - nem kérek.

- **a térítési díj az ellátásról való lemondás esetén (pl. kórházi kezelés, rehabilitáció, hosszabb távollét) visszajár a jogosultnak, illetve annak csak 20%-át kell megfizetni, ha az ellátás szüneteltetése nem haladja meg a két hónapot.**

Pomáz,

.....

Ellátott

Szociális Szolgáltatói Központ

Cím:2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: atmeneti@szszk.pomaz.hu, szszk@szszk.pomaz.hu

Nyilvántartás a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásra várakozókról, illetve az ellátást igénybe vevőkről

Sorszám:

- 1) név:
- 2) születéskori név:
- 3) anyja neve:
- 4) születési hely, dátum:
- 5) lakóhely:
- 6) tartózkodási hely:
- 7) értesítési cím
- 8) elérhetősége, telefonszáma:
- 9) állampolgárság
- 10) bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, szabad mozgás és tartózkodásra vonatkozó adat.
- 11) törvényes képviselő neve, címe, elérhetősége:
- 12) más hozzátartozó neve, címe, elérhetősége:
- 13) cselekvőképesség mértéke:
- 14) személyi igazolvány száma:
- 15) TAJ szám:
- 16) közgyógyellátási igazolvány száma:
- 17) kérelem beadásának, beutaló határozat beadásának ideje:
- 18) soron kívüli elhelyezésre vonatkozó kérelem benyújtásának, beutaló határozat megküldésének időpontja:
- 19) soron kívüli elhelyezés iránti igény elbírálásának időpontja:
- 20) előgondozás elvégzésének időpontja:
- 21) értesítés időpontja a férőhely elfoglalásáról:
- 22) férőhely elfoglalásának időpontja:
- 23) felülvizsgálat időpontja:
- 24) egyéb, igénybevétellel kapcsolatos megjegyzés:
- 25) jogviszony megszűnésének módja, időpontja:



Szociális Szolgáltatási Központ
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT

A szolgáltató adatai

Intézmény neve: Szociális Szolgáltatási Központ

Tagintézmény neve: Szociális Szolgáltatási Központ

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Rövidített név: SZSZK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Székhely: Szociális Szolgáltatási Központ, 2013 Pomáz, Községház u. 2.

Telephely: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2013 Pomáz Kossuth Lajos u 21/A.

Típusa: Szociális Szolgáltatási Központ tagintézménye - szakmailag önálló család- és gyermekjóléti szolgálat

Fenntartó: Pomáz Város Önkormányzata, 2013 Pomáz, Kossuth L. u. 23-25.

II. Ellátási terület jellemzői, ellátottak köre

Pomáz Budapesttől észak-nyugati irányban, kevesebb mint 10 km-re fekvő dinamikus fejlődő agglomerációs település. A lakosság száma évről-évre növekszik, 2007. 01.01.-én 16 202 fő volt. 2015.01.01.-én már elérte a 17.232 főt, a 0-18 éves korúak száma 3.208 fő volt. 2016.01.01.-én 17. 348 fő volt, a 0-18 évesek száma 2017. év elejére elérte a 17517 főt, a gyermekek száma a 3.485 főt. 2019 év elején a lakosságszáma 17771 fő. A Gyerekek száma 3278 fő. Láthatjuk, hogy a város népessége folyamatos emelkedést mutat.

Pomázt név szerint először 1138-ban említi oklevél, amikor is II. Béla király a dömösi apátságot megerősítette a pomázi birtokaiban. Már akkor szó esik a szőlőtermesztésről is. Pomáz 1771-ben lett önálló egyházközség. 1901-ben épült meg a településen az első állami iskola, amely 8 tanerővel kezdte meg a működését. Az első óvoda 1888-ban létesült a mezőn dolgozó szülők tehermentesítésére. Testvérvárosai: Oberhausen-Rheinhausen, Apaj és Krzywejn.

A településünk 2000. július 1.-én lett városnak nyilvánítva.

Pomáz a Dunakanyar hegyei között a hegyek és a síkság találkozásánál 49 km² területen fekszik, gazdag történelmi és természeti környezetben. Földrajzilag a pomáz-esztergomi törésvonal mentén helyezkedik el. Geológiai szempontból a visegrádi hegységhez tartozó miocén kori vulkanikus eredetű hegye a Nagy-Csikóvár és a Kőhegy. A környék hegyei nem rendelkeznek állandó vízfolyással, száraz nyarakon a környék egyetlen vízgyűjtője a Dera-patak is elapad, pedig Pomáz történetében számtalan áradás, gyors, hirtelen jövő árvíz forrása is ugyanez a Dera-patak volt. Pomáz a régi szlogen szerint a Pilis kapuja, mivel a Dunazug-hegységben, a Pilisi hegyek déli kapujában, a Majdánpolja és a Meselia által közre zárt Dera patak völgyében húzódik mintegy 5 kilométer hosszúságban.

Szomszédos települései: északról Pilisszentkereszt, keletről Szentendre, délről Budakalász, nyugatról Csobánka. Közlekedési szempontból kitűnő a megközelíthetősége a fővárosból, amit a HÉV és Volán járatok, valamint a 1111.j és 1112 j.-es fő utak közelsége biztosítanak. Megyeri hídon, valamint az M0-ás körgyűrű érintésével az autópályákon gyorsan és könnyen elérhető az ország minden pontja. A híd használata segítséget nyújt abban is, hogy a Duna túl oldalán található települések is könnyen megközelíthetővé váltak számunkra.

Budapest közelsége, (6,6 km), valamint a jó közlekedési lehetőségek minden évszakban sok kirándulót, turistát csalogatnak a környékre, ami a város átmenő forgalmát jelentősen terheli.

Pomázra a sok nemzetiség a mai napig jellemző. Élnek itt a magyarok mellett, szerbek,

németek, cigányok, szlovének, szlovákok, horvátok és még néhány bolgár nemzetiségű is. A lakosság szociális helyzete különböző. A szegény, hátrányos helyzetű családoktól kezdve, megtalálunk itt középosztálybeli, és jó anyagi helyzetben élő családokat is.

A népesség számának alakulása, összetétele, egészségi állapota jelentősen befolyásolja az egészségügyi és szociális ellátórendszer szükségességeit, döntően meghatározza a lakosság foglalkoztathatóságát és ezzel összefüggésben kiemelt jelentőséggel bír a társadalom eltartó képességét érintően.

Pomáz népességének tekintetében eltérő jellegű és súlyú az anyagi probléma (díjhátralék, banki hitelkárosultság, stb.) A területi megosztottság szembeűnő. A város nyugatra eső részében halmozottan fordulnak elő szociális nehézségek a családok körében. Ilyen például a munkahely hiánya, az aluliskolázottság, a lakhatási probléma, az etnikai hátrányok. Ezekhez társulnak a mentális és párkapcsolati, valamint a családi kapcsolatrendszer gondjai. Gyakoriak a megélhetési problémák, a jövedelemnélküliség, vagy az alacsony jövedelem az életvitelt teszi bizonytalanná. Ennek következménye a hátralékok megjelenése, a különböző fizetési kötelezettségek halasztása, az alapvető szükségletek kielégítésének hiánya.

A munkahelykeresést nehezíti az érintettek egészségügyi és mentális állapota. Mindez együtt kirekesztődési folyamatot eredményez, a legnehezebb helyzetben lévők nehezen tájékozódnak, és igazodnak el a hivatalos ügyek intézésében. Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák jelentkeznek a munkahely elvesztése, az elhelyezkedés nehézsége miatt. Gyakran súlyosbítják a problémákat a munkaerő-piaci elvárásoknak nem megfelelő végzettség, a szakképzettség hiánya, a munkakeresés készségének hiánya, a mobilitás elvesztése. Munkaadói oldalról hátrányos megkülönböztetés is előfordul a klienseik körében (etnikum, életkor, gyermekét egyedül nevelő szülő tekintetében). A lakhatással kapcsolatos problémák azoknál a családoknál jelentkeznek akiknél a lakásfenntartási, vagy rezsi hátralékok megjelennek, a jelzálog alapú hiteleket nem fizetik, és ezek a problémák a lakhatás elvesztésének veszélyét rejtik magukban. Gyakori a lakás-karbantartás, tisztasági festés elmaradása, a komfort nélküli lakásokban megoldatlan, az ott élők tisztálkodása. Szociálisan hátrányos helyzetű embereknél az anyagi források hiányában a saját lakáshoz jutásra nem sok esély van.

A lakosság mentális állapota általában összefügg az alacsony jövedelemmel. A súlyos anyagi helyzetben élők között megfigyelhetők a családon belüli és más személyközi kapcsolati konfliktusok, a kapcsolatok teljes hiánya és az elmagányosodás.

Családi kapcsolati nehézségek érintik a kommunikációs zavarokat, az erőszak megjelenését, a bántalmazást, a gyermeknevelési problémákat. Következményként jellemzően megjelennek az általános beilleszkedési zavarok. Egyértelmű, hogy a bizonytalanná váló egzisztenciális helyzet, a környezet negatív hatása felerősíti a konfliktusokat, gyengíti a kapcsolati kohéziót.

Pomázra is érvényes az a megállapítás, hogy az időskorúak és az alacsony jövedelmű gyermekes családok problémái mellett, jelen van a hosszabb idő óta rendszeres jövedelemmel nem rendelkező emberek problémái. Az összlakosságon belül alacsony arányuk ellenére a halmozott társadalmi hátrányok miatt az etnikumhoz tartozó családok, valamint a fogyatékosok és a hajléktalan személyek gondjainak kezelése továbbra is a szociális ellátórendszer kiemelt feladatai közé kell tartozik.

Pomáz népessége folyamatosan emelkedik, ami migrációs hullám következményeként jön létre. A beköltözők javarészt dolgozó fiatal családok, akik még a gyermekvállalás előtt állnak,

vagy pici gyermeket nevelnek. Ez a tény megnöveli a városnak a közszolgáltatásokkal kapcsolatos igényét. A településen lévő 5 tagóvodában közel 500 gyermeket látnak el, 5 magánóvodában közel 100 gyermeket gondoznak, a 3 általános iskolában közel 1200 gyermek tanul. Egy középiskola van a városban, ahol a Gimnázium részében két évfolyamon (9. 10.) 56 gyermek, a "Kifutó" Rendészeti Szakközépiskolában a 12. évfolyamon 24 gyermek tanul. A város Bölcsődéje modern, minden igényt kielégítő épületében 7 csoportban, csoportonként 10 kisgyermeket, a speciális csoportban 7 gyermeket fogadnak, ahol fejlesztő foglalkozásokat is nyújtanak számukra. Családi napközi és baby hotel is a gyermekes családok rendelkezésére áll a településünkön.

III. Szolgáltatás célja, alapelvei, feladata

A szolgáltatás célja

A szolgáltatásunkat a Pomáz város közigazgatási területén élő, anyagi gondokkal küzdő, lakáshelyzetében bizonytalan, családi problémákkal, konfliktusokkal terhelt családok és személyek részére nyújtjuk. Számukra a legfőbb megélhetési forrást a társadalmi transzferek, vagyis a szociális-, gyermekvédelmi-, családtámogatási juttatások, segélyek jelentik. Jövedelmük általában a létminimumhoz közel vagy az alatt van. Jellemző az eladósodás, magas közüzemi-és hiteltartozásokkal rendelkeznek, mindennapi megélhetésük is problémát jelent. Közöttük nagy számban jelenik meg a tartós álláskereső száma, amelynek okai főként életviteli problémáikkal, alacsony iskolai végzettségükkel magyarázható (8 általános, vagy annál kevesebb). Gondozottjaink között sok a nagycsaládos, egyedülálló, kisnyugdijas, megváltozott munkaképességű, fogyatékkal élő, roma származású személy.

A Szolgálatunkhoz forduló családok körében egyre több a problémás gyerek, egyre sokrétűbbek és összetettebbek a családban jelentkező zavarok, egyre gyakoribbak a pszichés eredetű zavarok, a lelki problémák és a családi konfliktusok.

Célunk a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárulni az egyének, családok, és a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, valamint segítséget nyújtani a szociális környezetükhöz való alkalmazkodásban. Támogatást nyújtunk a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Feltárjuk a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetét és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével hozzájárulunk annak leküzdéséhez. Célunk a gyermekek és szülők törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez való segítése.

Hangsúlyos feladatunk információ nyújtása az igénybe vehető szociális szolgáltatásokról, anyagi és természetbeni juttatásokról, a lakosság szociális biztonságának megőrzése érdekében. Feladataink teljesítése érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel.

Munkánk eredményessége érdekében figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más települések, szolgáltatók eredményeit.

A feladataink teljesítése, az anyagi források kiegészítése céljából részt veszünk pályázatokon, valamint új programok kidolgozásában.

A szolgáltatás alapelvei

- A gyermekek érdekeinek figyelembe vétele, törvényben elismert jogainak biztosítása.
- A családjából átmeneti jelleggel kikerült gyermek korához és szükségleteihez igazodó gondozásának, nevelésének egészséges személyiségfejlődésének biztosítása.
- Az ellátás igénybevételének önkéntessége.
- Lényeges alapelv az együttműködés elve. A segítő tevékenység csak akkor lehet eredményes, ha a kliens motivált annak igénybevételére és együttműködő, tehát problémája megoldása érdekében hajlandó cselekedni. A Szolgálatot önként felkeresők esetében ez a motiváció adott.
- A nyitottság elve alapján az intézményt bárki felkeresheti.
- A hátrányos megkülönböztetés kizárásának és a másság elfogadásának elve, melynek értelmében a családsegítőknek nemhez, nemzethez, nemzetiséghez, etnikai csoporthoz való tartozás, lelkiismereti, vallási vagy politikai meggyőződés, származás, vagyoni helyzet, cselekvőképesség hiánya vagy korlátozottsága miatt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásba kerülés ténye miatt és alapján tilos bármilyen hátrányos megkülönböztetést gyakorolni.
- A titoktartási kötelezettség és a személyi jogok védelmének elve, mely a kliensek adatainak nyilvántartására és kezelésére, valamint az általuk adott információkra vonatkozik. Információt felhasználni a kliens érdekében is csak az ő tudtával és beleegyezésével lehet.

A szolgáltatás feladata

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. tv. és a végrehajtáshoz kapcsolódó hatályos jogszabályok alapján a fő cél a gyermekek veszélyeztetettségének, bántalmazásának hatékonyabb megakadályozása érdekében a gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése. Ennek keretében:

- család-és gyermekjóléti szolgáltatás tájékoztatásnyújtással, tanácsadással, személyes szociális segítőmunkával, valamint más személy vagy szervezet bevonásával, szolgáltatások, ellátások nyújtásával, koordinálásával látja el,
- amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú során nem zárható le, a szolgáltatást igénylő nagykorú személlyel, vagy a korlátozottan cselekvőképes gyermekkel, illetve a törvényes képviselőjével együttműködési megállapodást köt az esetkezelésről, elkészíti a meghatározott dokumentumokat,
- a gyermek veszélyeztetése során főképp a szülő, a törvényes képviselő szándékosnak mondható együttműködési képtelensége miatt folyamatosan tájékoztatja a központ esetmenedzserét, szakmai támogatást kér,
- veszélyeztetés esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- együttműködik a veszélyeztetettséget észlelő jelző rendszerrel, szakmai támogatás nyújt számukra,
- jelzéseket fogad, és annak korrigálása érdekében a megfelelő szakmai intézkedéseket tesz,
- a beérkezett jelzésekről és azok tartalmáról heti rendszerességgel jelentést készít a család-és gyermekjóléti központnak,

- a jelzőrendszerrel, és más szakemberekkel, szervekkel esetmegbeszélések szervez, az elhangzottakról feljegyzés készít,
- az adott egyén vagy család ügyében a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, szükség esetén az érintettekkel együtt esetkonferenciát szervez,
- éves szakmai tanácskozást szervez, tart, éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- évente hat alkalommal szakmaközi tanácskozást tart a jelzőrendszer tagjainak bevonásával, előre meghatározott témában,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb adatokat gyűjt, azokról tájékoztatja a lakosságot, az ellátásokat igénybevevőket, kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a gyermek szükséges tájékoztatása is megtörténjen, még a szülő tudomása nélkül is, ha a kiskorú helyzete azt indokolja,
- tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről,
- tájékoztatja az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.
- a szocializációs problémákkal küzdők számára egyéni és csoportos szabadidős, közösségi tevékenységet, programokat szervez a szociokulturális problémák korrigálása vagy megszüntetése érdekében,
- tájékoztatást ad jogi, pszichológiai, egyben speciális ellátások lehetőségéről,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- a gyermeket fenyegető közvetett vagy közvetlen súlyosnak mondható veszély esetén közvetlenül javaslatot tesz hatósági intézkedésre a család-és gyermekjóléti központ értesítése mellett,
- életvezetési nehézségek elhárításának, feloldásának elősegítése,
- segítségnyújtás a szociális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyeknek, családoknak, személyeknek, gyermekeknek,
- segítségnyújtás az egyének, a családok kapcsolatkészségének javításához,
- családi, szociális feszültségek okainak feltárása, a megoldásra javaslat készítése és segítségnyújtás
- a szociális szolgáltatások koordinálása a kliensek problémájának megoldása érdekében,
- a lakosság szociális helyzetének figyelemmel kísérése, a nagy gyakorisággal előforduló problémák jelzése az illetékes szervek felé,
- együttműködés intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, csoportokkal, szakemberekkel.

IV. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működési módja

Feladatok végrehajtásának módszerei

Szociális és gyermekvédelmi feladataink végzése során tiszteletben tartjuk a családok életmódját, szokásrendszerét és tradícióit. A megfogalmazott célhoz kapcsolódóan szolgálatunk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az önálló életvitel készségeinek erősítéséhez. Feladataink ellátása során az egyének és családok segítésébe, amennyiben szükséges, és rendelkezésre áll, önkénteseket és

segítő közösségeket is bevonunk.

Szolgálatunknál fontos szabály az emberi méltóság tisztelete, a szolgáltatás igénybe vétele során az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szociális szolgáltatás, az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, valamint az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás. A családot, egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő együttműködést igyekszünk kiemelten hasznosítani. Alapelvünk a szociális munka Etikai Kódexének megfelelően: a korra, nemre, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélküli, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végzett munka. Szakmai tevékenységünk során különösen fontosnak tartjuk az ellátottra vonatkozó adatok, információk titokban tartását és a rájuk vonatkozó iratok, információk felelős kezelését. Munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával klienseink érdekének, a gyermekek védelmének szem előtt tartása.

A szolgáltatásokat Pomázon állandó lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosok vehetik igénybe. Ezen kívül a város területén krízishelyzetbe került személyek, családok számára nyújtunk segítséget.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat által nyújtott ellátások igénybevételének módja

A Szolgálatunk által nyújtott személyes gondoskodás igénybevétele főszabályként önkéntesen vehető igénybe, azaz az ellátást igénylő kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor a Gyvt. 31. §-a az ellátás kötelező igénybevételét rendeli el.

A Fenntartó az SZCSM rendelet 2. § 1) pontjában felsorolt szolgáltatási elemek közül a Szolgálat működtetésével az alábbiakat biztosítja:

1. **Közvetlen szociális munka:** folyamatosan, a felmerülő igények alapján biztosított

Krízisintervenció: azonnali lépések a krízishelyzetben lévő kliensek helyzetének átmeneti rendezése, illetve szakintézmények segítségnyújtásának az adott konkrét esetben való megszervezése érdekében

Esetkezelés (case work), Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba vesszük és

mozgósítjuk az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezeti erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, és az újabb problémák megelőzésébe.

Pedagógiai segítségnyújtás: - pedagógiai és terápiás módszerekkel végzett családterápia, melynek során egy tervszerű folyamatot végzünk, amely az érintett személyek, családok viselkedését, attitűdjét, az értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, aminek az eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.

Gondozás: Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség, mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

2. **Szociális csoportmunka:** folyamatosan, a felmerülő igények alapján biztosított. Szolgálatunk különböző klubokat szervez, pl., kamasz klub, szabadidős klubok prevenciók vagy rehabilitációs célokkal.
3. **Közvetett szociális munka:** folyamatosan a felmerülő igények alapján biztosított. A feltárt és megismert szociális problémák oldása céljából Szolgálatunk kezdeményezi új típusú szolgáltatások bevezetését az anyagi, mentális, szociális erőforrások bővítését célzó akciók szervezésével.
 - források fejlesztésére irányuló tevékenység szervezése (pl. adományok gyűjtése)
 - együttműködés szakellátó hálózatokkal, intézményközi esetmegbeszélések
 - érdekegyeztető fórum
 - csoportok, közösségek szerveződésének segítése
 - önszorgító csoportok támogatása
4. **Szabadidős tevékenységek, programok szervezése:** folyamatosan biztosított. Szolgálatunk az igényeket figyelembe véve különböző szabadidős programokat szervez. pl. Családi nap
5. **Adománygyűjtés:** folyamatosan biztosított, és aktualitáshoz kapcsolódó kampányszerű is
 - Szolgálatunk folyamatosan fogad adományokat, melyet a rászoruló családok részére osztunk szét.
 - Felajánlások közvetítését vállaljuk (facebook oldalunkon hirdetjük a felajánlásokat, és közvetítünk a felajánlók és a jelentkezők között.)
 - Rendszeresen karácsonyi- és tanévkezdési élelmiszer és tanszergyűjtést szervezünk az AUCHAN áruházban, az összegyűjtött adományokat krízisben lévő, illetve nehéz anyagi helyzetben élő családok számára osztjuk szét.

6. **Étkeztetés:** folyamatosan biztosított. Szolgálatunk helyi támogatók felajánlásából készételkonzervet és olyan speciális tárolási kritériumokkal nem rendelkező tartós élelmiszereket juttat azon kliensek részére, akik életvitelszerűen Pomázon tartózkodnak, és az élelmiszerhez jutás esetleges késlekedése esetén közvetlen életveszély forog fenn. Hideg, téli időszakban forró teát és zsíroskenyeret adunk kérésre azoknak a rászoruló személyeknek, kiknek a napi étel megoldása is gondot jelent.
7. **Jelzőrendszer kiépítése és működtetése:** folyamatosan biztosított. Szolgálatunk folyamatosan működteti a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert, szervezi a rendszer elemei (védőnők, házi orvosok, közoktatási intézmények, kisgyermekek nappali ellátást nyújtó intézmények, rendőrség, egyházak, alapítványok, társadalmi szervezetek stb.) közötti együttműködést, valamint tevékenységüket is összehangolja.
8. **Oktatás:** folyamatosan biztosított. Szolgálatunk gyakorlati terephelye az összes hazai felsőfokú, szociális munkásokat, szociálpedagógusokat, szociális szervezőket vagy egyéb középfokú szociális asszisztenseket, gyermek- és ifjúságvédelmi ügyintézőket stb. képző oktatási intézményeknek. A Tagintézmény-vezető szerepel a Tereptanárok Országos névjegyzékében. Ennek keretében lehetőséget nyújtunk arra, hogy a hallgatók megismerkedjenek a szociálpolitika és a szociális munka gyakorlati részével az intézmény életében való, hosszabb-rövidebb ideig tartó részvétel és a kliensekkel való személyes kapcsolatok útján.
9. **Szállítás:** a kliensek részére, amennyiben erre igény van, segítjük az eljutást részükre, a Szociális Szolgálati Központ kisbuszával, valamely intézmény, közintézmény szolgáltatásának az igénybevételéhez, vagy egyéb programon való részvételre Pomáz területén, illetve a szomszédos településeken. Ezen kívül a lakosság részéről felajánlott adományokat kiszállítjuk az arra jelentkező személyek részére, amennyiben a haza szállítás nehézséget jelent számukra.
10. **Megkeresés:** szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás esetén

Munkaformái:

- egyéni,
- csoport és
- közösségi munka.

Egyéni esetkezelés:

Az egyén és család mindennapi élete során felmerülő szociális és mentálhigiénés problémák megoldására, megszüntetésére, a szűkebb és tágabb környezetében felmerülő konfliktusok rendezésére, hosszútávon életvezetési képességének megőrzésre irányul.

Tartósan munkájukat elvesztett személyekkel folytatott szakmai munka:

A korábban rendszeres szociális segélyben részesülők köréből kerülnek ki többnyire. A

kliensek többsége egészségkárosodott, mely tényező nehezíti a munkavállalást, de a fizikai szervezet korlátozottsága miatt önértékelésükben gyakran instabil, nyomott hangulatú, izolálódott személyek segítő programokon való részvételük nagyon fontos feladatunk. Igyekszünk segítő szervezeteket és programokat ajánlani számukra.

Észlelő és jelzőrendszer működtetése, együttműködés társ intézményekkel

Intézményünk észlelő és jelzőrendszert működtet a jogszabályi előírásoknak megfelelően, melynek alapján:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Jelzőrendszeri felelős:

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer szervezése, összehangolása és működtetése, az állami, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a jelzőrendszeri felelős feladata.

Koordináló, szervező feladata során az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak, a gyermekekkel hivatásszerűen foglalkozó szakembereknek és magánszemélyeknek nyújt segítséget, támogatást abban, hogy sikeresen feltárják a gyermekeket veszélyeztető tényezőket, az egyéneket, családokat érintő krízishelyzeteket

Az észlelő és jelzőrendszer tagjai

- egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények – különösen: védőnők, házi orvos, házi gyermekorvos,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók: pl.: Gyermekjóléti Központ,
- köznevelési intézmények
- rendőrség,
- bíróság,
- ügyészség,
- pártfogó felügyelői szolgálat,
- áldozatsegítés és kárenyhítés feladatai ellátó szervezetek,
- menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása
- társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok,
- jegyző,
- Szentendrei Gyermekjóléti Központ
- Szentendrei Járási Hivatal Gyámügyi Osztály
- Munkaügyi Kirendeltség

Az észlelő és jelzőrendszer tagjaival a jogszabályban előírtaknak megfelelően működünk együtt. A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatásban tevékenykedő kolléga fogadja a jelzést, visszajelez, kezdeményez, szervez és összefogja a dolgozók munkáját (adatgyűjtés és információ a családok, egyének életkörülményeiről és szociális helyzetéről).

Ellátandó célcsoport:

- Az ellátási területen élő, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és/vagy krízishelyzetben levő családok, egyének, gyermekek.
- A rendszeres szociális segélyben részesülő, aktív korú, nem foglalkoztatottak (együtműködésre kötelezettek).
- Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének és családok.
- Mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak.
- A településeken állandó vagy ideiglenes bejelentett lakcímmel, illetve tartózkodási engedéllyel rendelkező személyek vehetik igénybe a szolgáltatásokat.

Szolgáltatásainkat úgy szervezzük, hogy az ellátási területen élő egyének és családok számára elérhető legyen. Az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásokat az ügyfelek számára a lakóhelyén biztosítjuk. Ennek érdekében a családsegítők rendszeresen kijárnak területre a gondozottakhoz, családlátogatás céljából.

Kiemelt célcsoportok:

- veszélyeztetett, bántalmazott gyermekek
- nehéz élethelyzetben levő családok,
- sérült funkciójú családok,
- többszörös problémával küzdő családok,
- ifjúsági korosztály,
- tartós munkanélküliek; aktív korú, nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek.

Az ellátás igénybevételének módja

Önkéntesen vagy észlelő- és jelzőrendszeren keresztül. Korra, nemre, vallási hovatartozás stb... figyelembe vétele nélkül igénybe vehető a személyes gondoskodás körébe tartozó alapellátás, és a felsorolt szolgáltatási elemek.

Az igénybevétel feltételei:

Szociális törvény által előírt kötelező feladatok és szolgáltatások (általános és speciális) ingyenesek.

A felsoroltak esetében a szolgáltatás alanyi jogon vehető igénybe, abból senki ki nem zárható az alábbiakban felsorolt esetek kivételével:

A szolgáltatás igénybevételéből átmenetileg kizárja magát, aki:

- Olyan fokú ittas állapotban jelenik meg, hogy vele érdemben kommunikálni nem lehet.
- Az intézményben szándékos személy és dolog ellen irányuló erőszakos cselekményt követ el.
- Nem hajlandó együttműködni a Szolgálat munkatársaival.
- Viselkedésével akadályozza a Szolgálat munkáját.
- Várakozás közben tanúsított magatartásával zavarja, vagy megbotránckoztatja a többi klienst.

A kizárás *nem végleges*, a felsorolt körülmények fennállásáig tart.

A szolgáltatást igénybe vevő kötelezettségei:

- Az ügyfélfogadási időpont betartása.
- Megfelelő öltözetben való megjelenés.
- Tilos az intézmény helyiségeiben a dohányzás. Dohányzás csak a kijelölt helyen engedélyezett.
- Tilos az alkoholos állapotban való megjelenés.
- Ügyeljen a rend, a fegyelem és a tisztaság megtartására.
- Tilos minden olyan magatartás, amely a Szolgálat dolgozóit a munkájukban akadályozza.
- A szolgáltatást igénybe vevő köteles az általános társadalmi normákat, illetve viselkedési, magatartási szabályokat betartani.

A feladatmegosztás szabályai:

- Egyénekekkel, családokkal folytatott segítő tevékenység az illetékességi területünkön látunk el, más területen élők esetében minden esetben a területileg illetékes szolgálattal, szolgáltatással vesszük fel a kapcsolatot a megoldandó probléma ügyében.
- Speciális problémák esetén a területileg és szakmailag illetékes intézményekkel, szervezetekkel vesszük fel a kapcsolatot az érintettek ellátása érdekében
- (idősgondozási problémák, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek stb.)

A család- és gyermekjóléti szolgálat belső feladatmegosztása:

A családsegítők között a feladatokat a tag-intézményvezető osztja fel a szakmai szabályok szerint, a területi elvet, a kliensek sajátos helyzetét és szükségleteit, a szakemberek terhelhetőségét, egyéni adottságait figyelembe véve.

Biztosított szolgáltatások köre

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat – összehangolva a szociális, egészségügyi és gyermekeket ellátó nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A családsegítés általános segítő szolgáltatás keretében információnyújtást, tájékoztatást, életvezetési tanácsadást, ügyintézésben segítségnyújtást és a családok működőképességének erősítése érdekében családgondozást végez.

A család- és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja:

- a szülőt, illetve - ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően - az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, és
- az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szociális segítőmunka keretében:

- segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a

család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve - az előbbieket mellett - a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,

- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét, és
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.
- Családterápiát tartunk és terápiás módszerekkel segítjük azokat a családokat, kiknél a családon belül jelentkeznek olyan problémák, melyek kihatnak a közös életükre, és ezeket önállóan nem tudják megoldani,
- a szakmai tevékenységéhez kapcsolódóan az utcai (lakótelepi) szociális munkát végez, melynek során a szakember egyrészt felderítő, vagy más néven: megkereső munkát végez. Ez azt jelenti, hogy rendszeres jelenléte során megfigyeli és eléri az utcán csellengő, kallódó fiatalokat, megismeri szabadidő eltöltési, magatartási szokásaikat, lehetőség szerint megszólítja Őket. A megszólítás fontos eszköze, hogy legyen hova hívni a fiatalokat, mintegy választási lehetőséget felkínálni számukra az utca helyett. Másrészt fontos tevékenységi kör, a prevenció programok, szolgáltatások biztosítása, mely alternatívát nyújt a szabadidő hasznos eltöltéséhez és elősegíti a káros viselkedési szokások hatásának csökkentését. A speciális szolgáltatás keretében szükséges a lakóhelyüket elhagyó, ellátás és felügyelet nélkül maradó kiskorúak megfelelő elhelyezésének kezdeményezése.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és
- segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.
- Lehetőséget biztosítunk alapfokú számítógépes ismeretekkel rendelkező személyeknek, internethez és számítógéphez való hozzáférést pl. munkahelykeresés és albérletkeresés céljából.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából

- olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna, és
- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél az a) pont szerinti programok megszervezését.

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezetanulmányt készít, és
- a gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 47/A. § (6) bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel:

- esetmegbeszélést kezdeményez,
- a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

Szabadidős programok szervezése, melynek keretében:

- „Karácsonyi Ajándékozás” címen több rendezvényt tartunk és közreműködünk ezeknek a megszervezésében, lebonyolításában.
- A “Kamasz klubbot” két hetente tartjuk a szabadidő hasznos eltöltése, veszélyeztetettség megelőzése céljából, játék, interaktív beszélgetések, különböző hasznos témákban, pl.: Baráti és Párkapcsolatok, Drog-prevenció, Célok, Tervek, Jövőkép stb.
- - Korrepetálást szervezünk tanulási problémával küzdő gyerekek számára, melyet Önkéntes Diák munka által valósítjuk meg.
- “Ingyenes Cipő- Ruha- Játékbörzét” tartunk kéthavonta a családok számára. A börzét megelőzően gyűjtést szervezünk, és a felajánlott adományokat osztjuk szét a rászoruló emberek között.
- “Tanszereket és tartósélelmiszereket gyűjtünk” áruházakban (Auchan, Spar), valamint a helyi iskolákban (Mátyás Király, Sashegyi Sándor, Német nemzetiségi) helyben lévő szülői segítő közreműködésével is gyűjtő pontot alakítottunk ki az

adományok átvétele céljából.

- “Mikulás ünnepség” A testvérvárosi „Szent Miklós napi” ünnepség lebonyolításában is szerepet vállalunk a csomagok megérkezésétől a kiosztásáig.

Biztosított szolgáltatásaink

A segítő szolgáltatás a kliens otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és a családsegítő szolgálatban folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg az alábbi módszerekkel:

- **Családlátogatás:** történhet előre egyeztetett időpontban, vagy váratlanul. Meghatározó a családsegítés célja.
- **Segítő beszélgetés:** olyan kommunikációs forma, melynek célja a „képesse tevés”. A kliens a saját erőforrásai révén képes legyen a változtatásra.
- **Tanácsadás:** elsősorban a speciális ellátási formáknál alkalmazzuk. Irányított beszélgetés, melynek célja a probléma hatékony megoldása, konkrét feladatok megfogalmazásával.
- **Csoportmunka:** Kliensek azon körével végzett szakmai tevékenység, akik adott dimenzió mentén azonos helyzetben vannak, és problémájukon képesek együtt dolgozni, tapasztalataikat megosztani egymással. Illetve a csoportvezető irányításával adott témában információt cserélünk, szociális, kommunikációs, kapcsolati készségeket fejlesztünk. A csoportok témáit a kliensek érdeklődése, illetve szükségletei szabják meg.
- **Konzultáció:** az együttműködő partnerekkel, szakemberekkel, a munkafolyamat során, a szolgáltatást igénybe vevő érdekében a probléma közös megoldása céljából folytatott tárgyalás. A családsegítés során felmerülő problémák megoldása érdekében szervezett megbeszélés, az együttműködés hatékonyságának növelése céljából.
- **Esetkonferencia, esetmegbeszélés:** partnerintézmények képviselőivel, együttműködő tagokkal a szolgáltatást igénybe vevő aktuális élethelyzetének áttekintése, megoldási alternatívák keresése közös gondolkozás révén. A kompetenciahatárok tisztázása, feladatok megosztása fontos része az esetkonferenciának. A találkozóról feljegyzés készül.

Családterápia: Olyan családokkal foglalkozunk, akik vállalják a közös munkát a családjukban felmerülő problémák megoldásáért, a változás és fejlődés elősegítéséért. Az üléseket képzett terapeuták végzik. Az ülések két hetente történnek, minden héten 2 alkalommal, így egy időszakban egyszerre 4 családdal tudunk együtt dolgozni.

Dokumentáció, iratkezelés

Tájékoztatási nyilatkozat aláírása az ügyféllel: Az első találkozás alkalmával tájékoztatjuk a klienseket a szolgáltatás hozzáféréseinek módjáról, az ellátásról, a szolgáltatásról, az ellátások, szolgáltatások tartalmáról, várható eredményről, joghatásokról, jogorvoslatról, stb.

Együttműködési megállapodás: Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, az igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás kötünk, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások

igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával.

Az együttműködési megállapodás tartalma:

- az igénybe vevő személyes adatai, elérhetősége,
- az esetkezelést végző családsegítő neve, elérhetősége,
- az igénybe vevő nyilatkozata arról, hogy tájékoztatást kapott
 - a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről,
 - az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról,
 - panaszjoga gyakorlásának módjáról,
- az igénybe vevő nyilatkozatát együttműködésének szándékáról,
- annak tudomásul vételét, hogy az igénybevevő, vagy törvényes képviselője köteles
 - a jogszabályban meghatározott intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni,
 - nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

Az együttműködési megállapodást a család- és gyermekjóléti szolgálat vezetője megbízásából a családsegítő írásban köti meg a szolgáltatást igénybe vevővel. Az együttműködési megállapodás megkötését követő 15 napon belül kell elkészíteni az esetnapló A) részét és a B) rész 1. és 2. pontját.

Esetnaplóban kell dokumentálni az egynél több találkozást igénylő segítségnyújtást, ebben az esetben a segítségnyújtás tartalmát az ellátás igénybevételekor – az igénybe vevő aláírásával ellátva – írásban kell rögzíteni. A segítő szolgáltatás a szociális munkát végző és a kliens együttes és egyenrangú munkafolyamata. A munkafolyamatot az első interjú során a kliens szükségleteinek megállapításával és a problémamegoldó alternatívák kidolgozásával kezdjük, melyet a Cselekvési tervben rögzítünk. A cselekvési terv tartalmazza az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, a kliens és a segítő együttműködésének módját, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét. A cselekvési tervet mind a két fél aláírja. Az első interjút követő találkozások, ügyintézési módok minden alkalommal rögzítésre kerülnek. A fentiekén kívül a családlátogatást, és az egyéb terepen végzett munkákat is a Forgalmi naplóban is rögzítjük.

Sikeres esetkezelés, vagy az együttműködés hiánya, elköltözés miatti illetékesség megszűnését követően az eset lezárásra kerül, melyet a nyilvántartási rendszerben rögzítünk, ezután az iratanyagot az irattárba tesszük, és a másolatot továbbítjuk az illetékes Szolgálatnak/Központnak.

Nyilvántartási napló és adatlap, valamint számítógépes file (nyilvántartási rendszer): 3 felületen rögzítjük a kliens személyes adatait, ha a probléma megoldásához egy találkozás nem elegendő, együttműködési megállapodást kötünk a probléma megoldása érdekében. A gondozási folyamat lezárását a nyilvántartási rendszerben is jelezzük.

TEVADMIN internetes rendszerbe kell felvinni a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek személyes adatait. A rendszerbe minden kliens bekerül, még az egyszeri segítségnyújtással megoldott eseteket is regisztrálnunk kell. A gondozási folyamat lezárását itt is dokumentáljuk.

Iktató könyv: a szolgálathoz érkező minden jelzés, levél és egyéb dokumentum iktatásra kerül. A szolgáltatástól kimenő levelezés, irat szintén iktatásra kerül.

A dokumentációt a család- és gyermekjóléti szolgálat vezetője három havonta ellenőrzi.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer

A problémák időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagok és az intézmény között folyamatos.

Feladatunk a gyermek, és a család veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése, melynek körében

- Figyelemmel kísérjük a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.
- A jelzésre köteles szervezeteket felhívjuk jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.
- Tájékoztatjuk a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.
- Fogadjuk a beérkezett jelzéseket, felkeressük az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásainkról tájékoztatást adunk.
- A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést teszünk a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.
- Az intézkedések tényéről tájékoztatjuk a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sértjük meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét.
- A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készítünk a család- és gyermekjóléti központnak.
- A jelzést követően 5 munkanapon belül felvesszük az egyénnel, családdal, gyermekkel a kapcsolatot. Krízishelyzet esetén - lehetőség szerint - azonnal intézkedünk.
- A beérkezett jelzést a vezető által kijelölt esetgazda kezeli, új esetet a vezető osztja el, a hétfői team-en, a megbeszélések alkalmával, a Kollégákkal az eseteket megbeszéljük.
- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervezünk, ahol az elhangzottokról feljegyzést készítünk.
- Gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervezünk.
- Éves tanácskozást tartunk és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készítünk.
- Kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tartunk az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Az esetmegbeszélés fontos kapcsolattartási mód a jelzőrendszer tagjai között, történhet:

- egy gyermek, egyén vagy család ügyében tartott esetkonferencia keretében, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket – és a

velük foglalkozó szakembereket is bevonva, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével,

- a család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetmegbeszélésre meg kell hívni

- Megelőző pártfogó felügyelőt, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki megelőző pártfogó felügyelet alatt áll.
- Pártfogó felügyelői szolgálatot, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki fiatakorúak pártfogó felügyelete alatt áll, vagy ha a gyermek kockázatértékelése alapján a gyermek bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettsége legalább közepes fokú.
- A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó más személyeket, illetve intézmények képviselőit szükség esetén, különösen akkor, ha részvételük a gyermekkel kapcsolatos probléma megoldásához, illetve a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges,
- A járási jelzőrendszeri tanácsadót.

Az **éves jelzőrendszeri intézkedési tervet** a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza:

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- az éves célkitűzéseket,
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Az **éves szakmai tanácskozást** minden év február 28-ig tartjuk, és arra meghívjuk:

- a települési önkormányzat polgármesterét, illetve a képviselő-testület tagjait és a jegyzőt,
- a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- a gyámhatóság munkatársait,
- a fiatakorúak pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátort.

A családsegítő munkatársak közül települési jelzőrendszeri felelőst kell kijelölni a fenti feladatokra, és azok koordinálására.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

Lakosság tájékoztatásának módja az intézmény szolgáltatásairól

- Információs kiadvány szerkesztése, nyomtatása, terjesztése az intézmény szolgáltatásairól, igénybevétel lehetőségéről.
- Helyi újságban – Pomázi Polgár
- Pomáz TV- helyi TV csatorna képújságján,
- Pomáz város honlapján,
- Polgármesteri Hivatal, orvosi rendelő és más intézmények (pl. nevelési,- oktatási intézmények) hirdetőtábláján, és szórólapokon.
- Saját facebook oldalunkon

Az intézmény elérhetősége, nyitva tartás

A szolgálat helyszíne, postacíme: 2013 Pomáz, Kossuth u. 21/a.

Telefon, fax: 26/322-370, 26/525-057,

Mobil: 20/8087075

E-mail: csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu

Honlap: Pomáz Város Honlapján keresztül, a Szociális Intézményeknél.

Felügyeleti szerv: Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális Osztály, 1135 Budapest, Lehel u. 43-47.

Nyitvatartás

	Nyitvatartás	Ügyfélfogadás	Csoport, szakmai munka
Hétfő	8-16.00	13-16.00	9-11.00 Team megbeszélés, havonta 1x Központ Team
Kedd	8-16.00	-	
Szerda	8-17.00	8-12.00, 13-17.00	Páros hét 15-17 h. Kamaszklub,
Csütörtök	8-16.00	-	
Péntek	8-14.00	8-12.00	
Szombat	-	-	
Vasárnap	-	-	

Telefonos készenléti szolgálat:

nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali (telefonon nyújtott) segítségnyújtás: tanácsadással, vagy tájékoztatással, gyermekek, családok, egyének részére.

Ügyeleti ideje: munkanapokon este 17-től – reggel 9 óráig, munkaszüneti napokon 0-24 óráig.

Telefonszám: +36 (20) 364 0827

Szakmai kapcsolatok, más intézményekkel történő együttműködés módja:

- Polgármesteri hivatal Népjóléti Csoport,
- Családsegítő szolgálatok, szolgáltatások,
- Egészségügyi szolgáltatást nyújtók (házi orvosok, szakorvosok, kórházi szociális munkások,
- fekvőbeteg intézmények, ÁNTSZ stb.),
- Nevelési-oktatási intézmények,
- Munkaügyi Központ,
- Rendőrség, bíróság, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálat,
- Civil és egyházi szervezetek, egyesületek,
- Közüzemi szolgáltatók.

Intézményünk a gyermekek veszélyeztetettségének észlelése érdekében, észlelő – jelzőrendszert működtet az intézmény megalakulása óta. A kezdeti nehézségek ellenére jelenleg a tapasztalatok azt mutatják, hogy a jelzőrendszeri tagok jeleznek, részt vesznek a családgondozás folyamatában az alapellátás és más jellegű gyermekvédelmi ellátásokra vonatkozásában is. Kérésünkre, írásbeli jelzéseiket szükség szerint megküldik, képviselik a gyermekek érdekeit. A gyermekvédelemmel kapcsolatos hatósági tevékenységet folytató személyekkel is megfelelő a kapcsolatunk. Kölcsönös tájékoztatás valósul meg, szükség szerint. Folyamatos kapcsolattartást valósítunk meg az illetékes szervekkel (gyámhivatal, rendőrség, ügyészség, bíróság, stb.). A kapcsolattartás kiterjed a szabálysértési ügyekkel foglalkozó, hatósági személyre is a jelentős mértékben megnövekedett igazolatlanul hiányzó diákok miatt. Az esetkezelések kapcsán rendszeres kapcsolatot tartunk más alapellátó intézményekkel, hatóságokkal, gyermekvédelmi intézményekkel, a kinevezett gyámokkal, a nevelőszülőkkel. A gyermekkorúak ellátása terén nagyon fontos, hogy az egészségügyi szervekkel is meglegyen a megfelelő szintű kapcsolattartás, ezért a védőnői szolgálattal, gyermekorvosokkal is szoros kapcsolatot építettünk ki, és szükség esetén rendszeresen tartunk esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat.

A jelzőrendszeri tagok és az őket foglalkoztató intézmények, szervezetek stb... nem alá – főlé rendeltségi viszonyban vannak egymással, sokkal inkább mellérendelt, egymással jó munkakapcsolatot ápoló viszonyt alakítottunk ki.

Részletesen:

Szociális Szolgáltatási Központban az intézmény szakmacsoportjaival szoros kapcsolat az **idősek napközbeni ellátása**, és **átmeneti ellátása**, a **szociális étkeztetés**, a **szociális szállítás** igénybevétele kapcsán. Évente 2 alkalommal közös munkamegbeszélést tartunk a szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről. Részt vesznek a jelzőrendszeri értekezleten, esetmegbeszélésen, esetkonferencián.

Polgármesteri Hivatal népjóléti csoportjával és szociális ügyintézőivel: folyamatos a kapcsolattartás, telefonon, illetve levélben. Ezen kívül szükség szerint félévente közös megbeszéléseket kezdeményezünk a segítyezéssel kapcsolatban felmerülő kérdésekről, tudnivalókról.

Védőnők, iskolák, óvodák és a **bölcsőde** jelzik a gyermek veszélyeztetettségét, a veszélyhelyzetet elhárító munkában szorosan együttműködnek szolgálatunkkal, illetve

felhívják a családok figyelmét a segítő szolgáltatásokra, melyeket intézményünknel vehetnek igénybe. Részt vesznek a jelzőrendszeri értekezleten, esetmegbeszélésen, esetkonferencián. Amennyiben a gyermek megfelelő fejlődése, veszélyeztetettségének elhárítása érdekében bölcsődei ellátás válik szükségessé, megkeressük a bölcsőde vezetőjét, és kérjük a gyermek felvételét.

Háziorvosok, házi gyermekorvosok: A lakosság szociális helyzetéről, az egyének problémáiról, krízis helyzetekről várjuk a jelzést a házi orvosoktól. Az esetkezelés kapcsán meghívjuk közös esetmegbeszélésre, esetkonferenciára a kliensek problémáinak hatékonyabb kezelése érdekében.

Rendőrség: Jelzéseket kapunk családon belüli, kapcsolati erőszakról, kiskorú veszélyeztetettségéről. Munkakapcsolatunk jó a Rendőrség munkatársaival, kérésre tájékoztatnak és segítenek a problémák megoldása céljából. A Jelzőrendszeri értekezleteken rendszeresen megjelennek.

Pártfogó felügyelő: Szoros az együttműködés, fogadóórájához helyet biztosítunk kéthetente kedden délelőtt a Szolgálatunknál. Rendszeresen tartunk ezeken a napokon esetmegbeszélést a pártfogoltakról.

Járási Gyámhivatal: A hivatal ügyintézőivel, valamint a hivatásos gondnokokkal szoros az együttműködés, amely személyes megbeszélések formájában realizálódik. Ezen kívül jelzőrendszeri értekezletre, éves tanácskozásra meghívjuk a Gyámhivatal vezetőjét és munkatársait.

Munkaügyi Központ Szentendrei Kirendeltségével kapcsolatot tartunk az igények és szükségletek szerint. Meghívásunkra, személyes találkozó alkalmával továbbképzést tartott Szolgálatunk munkatársainak.

Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete – Utcái Gondozó Szolgálat –Szentendre A megállapodás kiterjed az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérésére, szükség esetén ellátásának kezdeményezésére, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételére. Kapcsolatunk kiemelkedően jónak mondható. Folyamatosan és kölcsönösen tájékoztatjuk egymást a problémával érintett személyekről. Havonta egy alkalommal, de igény szerint kérésre, gyakrabban is, fogadó órát tartanak Szolgálatunknál az utcai szociális munkát végző szakemberek a hajléktalanságban érintett személyeknek..

A Szent Erzsébet Karitás által működtetett **Karitás Raktárral** az adományok fogadása és a rászorulóknak közvetítése kapcsán napi szintű az együttműködés.

V. A szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A Szolgálat a vonatkozó jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő képesítésű és létszámú foglalkoztatottal rendelkezik.

Tagintézmény-vezető végzettsége megfelel a jogszabályban előírtaknak.

Szakvizsgázott Szociális munkás Munkaideje: heti 40 óra.

Családsegítők létszáma: Jelenleg 5 fő, 4,75 álláshely. 4 fő heti 40 órában, 1 fő heti 30 órában

foglalkoztatott. Utcai szociális munkás munkakörben 2 fő 2022.07.01-től.

Technikai személyzet: takarítást, karbantartást a Pomáz Város Önkormányzatával Szerződésben lévő vállalkozó biztosítja.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyrendje:

A Szolgálat dolgozói jelenléti ívet kötelesek vezetni a munkába érkezés és a távozás idejének megjelölésével. A munkaidő felét kötött időben a Szolgálatnál, a másik felét területen töltik. Munkaviszony megszűnés vagy feladatváltozás esetén a folyamatban lévő ügyet át kell adni az új családsegítőnek, és tájékoztatni kell őt az egyes ügyek speciális feladatairól. A munkakört átadó ügyintéző az iratokat, ügyiratokat a vezető által megbízott személynek hivatalos esetátadó nyomtatvány kitöltésével köteles átadni.

A Szolgálat dolgozóinak évenkénti szabadságolásáról nyilvántartást kell vezetni. A nyilvántartásban rögzíteni kell a kivett szabadságot. A szabadságot a Szolgálat vezetője előzetesen engedélyezi. A dolgozók szabadságát olyan módon kell megtervezni, és kiadni, hogy az intézmény folyamatos működése biztosítva legyen. A szabadság, vagy betegség miatt távol lévő munkatársat a tagintézmény-vezető által kijelölt családsegítő helyettesíti a sürgős ügyek esetében. Folyamatban lévő családsegítést csak sürgős esetben, vagy 30 napnál hosszabb távollét esetén szabad átadni, hogy a gondozottakkal való kapcsolat a legkevesebb személyi változással járjon. A tagintézmény-vezetőt távollétében az általa kijelölt családsegítő munkatárs helyettesítheti.

Tárgyi feltételek:

Pomáz város Önkormányzata önálló épületben biztosít elhelyezést a család- és gyermekjóléti szolgáltatás számára. Három iroda, két interjúszoba, csoportszoba, váróhelyiség, konyha, raktárhelyiség, személyzeti- és kliensmosdó áll rendelkezésre, összesen 130 m²-en. Berendezésünk korszerű, megkímélt állapotú irodabútor.

A munkatársak részére mindenkinek külön számítógép áll rendelkezésére, ezen kívül igény esetén a kliensek 1 számítógépet használhatnak az ügyeik megoldásának érdekében, internet és wifi ellátással. Felszerelésünk még: Multifunkciós készülék (fax, telefon, szkener, fénymásoló) telefon, mobil telefon. Sok játékunk, sporteszközünk van adományokból és pályázati forrásból.

VI. Jogvédelem

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők jogai, és kötelességei

A szolgáltatásokat igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titok védelem. A családsegítő munkatársak kötelesek az ellátottak egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos dokumentációt bizalmasan kezelni és tárolni, annak érdekében, hogy azokról más, arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást. Ezen adatokról, a szolgálat dolgozója kizárólag a szolgáltatást igénybevevő felhatalmazása alapján tájékoztathat másokat, kivéve az életet és testi épségét veszélyeztető helyzeteket. Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségügyi és mentális állapotára tekintettel a szolgáltatás által biztosított teljes körű ellátására, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlőbánásmód elvét meg kell tartani. A Gyvt. 33.§ (2) -ban, illetve a 15/1998 (IV.30) NM rendelet 2.§ (5), (6) alapján az ellátás megkezdésekor tájékoztatást nyújtunk a gyermeknek és törvényes képviselőjének a család- és gyermekjóléti alapellátás tartalmáról, feltételeiről. Az intézmény által vezetett kliensre vonatkozó nyilvántartásokról, az intézmény házirendjéről, a panasz gyakorlásának módjáról. Az ellátásra jogosult köteles a tájékoztatás megtörténtéről nyilatkozni, az e törvény alapján vezetett intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni, nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a természetes személyazonosítóiban beállott változásokról. Az ellátott családok adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó adatvédelmi szabályok szerint tartjuk nyilván.

Az adatok továbbítása kizárólag a kliens beleegyezésével, illetve a kiskorú gyermek érdekében, a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően történik. A szülőnek, vagy más törvényes képviselőnek iratbetekintési joga van (Gyvt. 136.§ (5); 136/A §.a) gyermekéről vezetett hivatalos dokumentációba. Ez a jog korlátozható a törvény értelmében, ha a gyermek érdeke ezt kívánja. Az ellátottjogi és a gyermekjogi képviselő elérhetősége az intézmény hirdetőtábláján található. Az intézmény tevékenységével kapcsolatban panasszal a szakmai vezetőhöz (SZSZK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tagintézmény-vezető), illetve az SZSZK vezetőjéhez (SZSZK intézményvezető) lehet írásban fordulni. A vizsgálat eredményéről 15 napon belül küld értesítést az intézmény vezetője a panaszosnak. Amennyiben nem kap választ a panaszos, vagy a megtett intézkedéssel nem ért egyet, úgy a fenntartóhoz (Pomáz Város Önkormányzata), vagy az ellátottjogi, gyermekjogi képviselőhöz fordulhat. Elérhetőségek az intézményi hirdetőtáblán találhatók.

A szolgáltatást igénybe vevő köteles nyilatkozatban hozzájárulni, (ha az eset az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le) hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyes adatairól nyilvántartást vezessen, és azokat 415/2015. (XII.23.) Korm. rendeletben szabályozott országos igénybevevői nyilvántartási rendszerben rögzítse. A kliens köteles továbbá a segítő folyamatban a megkötött megállapodást betartani, a családsegítő munkatárssal, vagy a szolgálat más szakemberével egyeztetett időpontban megjelenni vagy akadályoztatása esetén új időpontot kérni.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók munkavégzéssel kapcsolatos jogai és kötelességei

Az egyének, családok, gyermekek jólétéért tevékenykedő dolgozókat, megilleti munkájuk megbecsülése, személyük tiszteletben tartása, tevékenységük értékelése és elismerése.

A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők számára biztosítani kell:

- heti munkaidőkeretének legalább a felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a szociális segítőmunka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez,
- a munkavégzéshez szükséges közlekedési eszköz használatát vagy a közösségi, illetve tömegközlekedési eszköz használatának költségét,
- a személyes biztonságát szolgáló eszközöket, különösen külterületi munka esetében,
- az egymás tájékoztatása, szakmai segítése céljából, konkrét ügyek, vagy problémák feldolgozása kapcsán rendszeresen tartott eszmegbeszélő csoporton történő részvételt, a szupervíziót
- A Gyvt-ben előírt TAJ alapú elektronikus nyilvántartásba lejelentett adatok helyességéért a családsegítő kártérítési felelősséggel tartozik a Munkatörvénykönyve XIV. fejezetében szabályozottak szerint.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó közfeladatot ellátó személynek minősül. A dolgozó jogsérelem esetén a Munkaügyi Bírósághoz fordulhat.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a legjobb tudása szerint, a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles végezni a munkáját. A szolgálat dolgozója feladatát a szolgáltatást igénybe vevő érdekében végzi. Munkája során köteles betartani a szociális szakma Etikai Kódexét.

Köteles rendszeres szakmai továbbképzésen részt venni, ismereteinek bővítése, személyiségének karbantartása, kiégés megelőzése céljából.

A családsegítő munkatárs a feladata ellátása során tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan, az erről szóló adatokat a 235/1997. Kormányrendeletben meghatározottak szerint kezeli.

VII. Szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

Az intézmény dolgozói rendszeres szakmai továbbképzésen vesznek részt. A 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet 15. § alapján a munkáltató éves továbbképzési tervet készít. A továbbképzési terv tartalmazza:

- a tárgyévben továbbképzésben résztvevők és a jogszabály által szakvizsgára kötelezettek, valamint az arra önként jelentkezők várható számát, munkakörük és a várható távolléti idő feltüntetésével;
- a továbbképzésben, illetőleg felkészítő tanfolyamon résztvevők helyettesítésére vonatkozó tervet;
- a továbbképzésre, felkészítő tanfolyamra és szakvizsgára fordítható források megjelölését és felosztását;
- a továbbképzési kötelezettségüket teljesítők számát.

A munkáltató az éves továbbképzési tervben szereplő munkavállaló számára a továbbképzésen való részvétel idejére munkaidő-kedvezményt biztosít, erre az időre távolléti díjat fizet, a továbbképzés részvételi díját viseli. A családsegítők számára legalább havonta kétszer szakmai megbeszélést szervez a tagintézmény-vezető, melynek célja az esetmunka hatékonyságának elősegítése, valamint a szakmai személyiség fejlesztése és védelme. A szakmai személyiség fejlesztése és védelme érdekében speciális (burn-out, szupervízió) képzéseket is szükséges szervezni.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat dolgozói a Szociális Munkások Etikai Kódexe alapján végzik munkájukat.

VIII. A szolgáltatást meghatározó jogszabályok

Az intézmény alaptevékenységét két törvény határozza meg:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról,
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.
- *Az intézmény feladatait két végrehajtási rendelet szabályozza:*
- 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi ellátásról

- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásáról és az országos jelentési rendszerről
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

tagintézmény-vezető helyettes

intézményvezető

Függelék

- Házirend
- Működő programok

HÁZIREND

1. SZSZK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat) összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és köznevelési intézményekkel, illetve szolgálatokkal, szervezési-, szolgáltatási-, és gondozási feladatokat végez. Gyermekjóléti és családsegítő alapellátást biztosító, Pomáz Város Önkormányzat Szociális Szolgáltató Központ Tagintézménye – szakmailag önálló család- és gyermekjóléti szolgálat.
2. A Szolgálat működési elvei: A hozzánk önként, jelzőrendszeren vagy hatósági megkeresés útján forduló ellátottakkal a probléma, és az azt fogadó segítő szakmai kompetencia alapján foglalkozik. A családsegítés egységes szakmai alapelvekkel történik. A szolgáltatást igénybe vevő személyes adatait, véleményét, a gondozáshoz kapcsolódó információkat a Szolgálat bizalmasan kezeli, mások számára nem adja ki, azokkal vissza nem él.
3. A Szolgálat minden ellátott ügyével nemre, felekezetre, családi állapotra, korra tekintet nélkül köteles foglalkozni, illetve a hatáskörébe nem tartozó, vagy azt meghaladó ügyekben a szükséges felvilágosítást megadja.
4. Szolgálatunk feladata a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzése. Valamint a Szolgálatunkhoz forduló személyek, családok problémáinak tervezett, megfelelő szintű kezelése.
5. Munkatársainkat titoktartási kötelezettség terheli, kivételt képez a gyermek veszélyeztetettségének oly mértéke, mely a gyermek testi, lelki, erkölcsi fejlődését akadályozza. Ilyen esetekben a szakembereknek jelzési kötelezettségük van a hatóság felé.
6. Szolgáltatásaink ingyenesek, és alanyi jogon vehetők igénybe.
7. Ellátási területünk Pomáz város lakosaira terjed ki.
8. A szolgáltatás igénybevétele nem érkezési sorrendben történik, kivételt képez a krízishelyzet.
9. A szolgáltatás igénybevételelétől átmenetileg kizárja magát, aki:
 - a.) Olyan mértékű ittas állapotban jelenik meg, hogy vele érdemben kommunikálni nem lehet.
 - b.) Az Intézményben szándékos személy és dolog ellen irányuló erőszakos cselekményt követ el.
 - c.) Viselkedésével akadályozza a Szolgálat dolgozói munkáját.
 - d.) Várakozás közben tanúsított magatartásával zavarja vagy megbotránkoztatja a többi ügyfelet.A kizárás nem végleges, a felsorolt körülmények fennállásáig tart.
10. Az ügyfélváróban hagyott tárgyakért Intézményünk nem vállal felelősséget.
11. Ha ügyfelünk és munkatársunk közötti viszony oly módon változott meg, hogy az a sikeres együttműködést veszélyezteti, az ügyfélnek egy alkalommal joga van másik családsegítő közreműködését kérni.
12. Az ügyfelek a váróhelyiségben, illetve az ügyfelet fogadó munkatárs jelenlétében az interjúszobában tartózkodhatnak.
13. Az ügyfelek kötelesek ügyelni az intézmény tisztaságának, berendezési tárgyainak épségének megtartására. Amennyiben kárt okoznak az intézményben, azt kötelesek megtéríteni.

14. Az épületben tilos a dohányzás. Dohányzásra kijelölt hely a kaputól számított 5 méteren túli közterület.
15. A gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatást az intézményben foglalkoztatott személy, valamint a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója a (2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről VIII.könyv 1.§) személyes gondoskodásban részesülő személlyel tartási, örökösödési szerződést a gondozás időtartama alatt- illetve annak megszűnésétől számított egy évig – nem köthet.
16. A Szolgálat munkatársa munkavégzése során közfeladatot ellátó személy, a vele szemben elkövetett fenyegető, agresszív magatartás, vagy tettlegesség, munkájának akadályozása ennek megfelelő büntetést von maga után.
17. Ügyféléfogadási idő:

Hétfő:	13-16
Szerda:	8-12 és 13-17
Péntek:	8-12
18. Telefonos/FAX elérhetőség ügyféléfogadási időben: 06-26-322-370, 06-26-525-057
06-20-/808-7075
19. Család-és Gyermekjóléti Központ: 0-24 órában : 26/312-605 vagy a 20/2958-195 számon elérhetőek.
20. Jogorvoslat, illetve a Szolgálat tevékenységével kapcsolatos panasz benyújtható írásban a Tagintézmény-vezetőnél: Csórián Edit (2013 Pomáz, Kossuth L. u. 21/a.) az Intézményvezetőnél: dr. Király Eszter (SZSZK-2013 Pomáz, Községház u. 2. Fenntartónál: Pomáz Város Önkormányzata, 2013 Pomáz, Kossuth L. u. 23-25.

Pomáz, 2020. november 16.

Dr. Király Eszter
Intézményvezető

Csórián Edit
Tagintézmény-vezető

Működő programok

„Kamaszklub” A klub egy délutáni elfoglaltságot biztosít a kiskamaszok és nagykamaszok számára. Olyan témákat járunk körül, amelyek a fiatalokat érdeklik. Szeretnénk hasznos időtöltést nyújtani a gyerekeknek, valamint a valahova tartozás érzését erősíteni bennük. A klub tematikus csoport, foglalkozások köré épül, segítve a kamaszokban felmerülő problémákat megoldani.

“Ruha, -Cipő,- és Játékbörzét” tartunk két havi rendszerességgel a pomázi családoknak. A Börze előtt gyűjtést szervezünk, és a felajánlott adományokat Ingyenes börze keretében osztjuk szét a rászoruló családoknak. A börzéhez csatlakozott a helyi három iskola is, ahol gyűjtő pontot alakítottak ki a felajánlott adományok átvételéhez, majd a gyűjtés végén, önkéntesek szállítják át az összegyűjtött tárgyakat Szolgálatunkhoz a Börze időpontjára. A gyűjtést és a Börzét a facebookon és szórólapokon hirdetjük a lakosoknak.

"Adománygyűjtés" Folyamatosan szervezzük és közvetítünk a felajánlott adományozók és az arra jelentkezők között. Kérésre megszervezzük a szállítást a Szociális Szolgáltatási Központ kisbuszával.

Szociális Szolgáltatási Központ

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT



„ A gyermeket tiszteletben kell fogadni, szeretetben
felnevelni és szabadságban elbocsátani.”
Rudolf Steiner

I. A szolgáltató adatai

Az intézmény neve: Szociális Szolgáltató Központ

Tagintézmény neve: Szociális Szolgáltató Központ
Védőnői Szolgálat

Rövidített név: SZSZK Védőnői Szolgálat

Székhely: Szociális Szolgáltató Központ, 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telephely: Védőnői Szolgálat 2013 Pomáz, Kossuth Lajos utca 38/B

Típusa: Szociális Szolgáltató Központ Tagintézménye – szakmailag önálló védőnői szolgálat

Fenntartó: Pomáz Város Önkormányzata, 2013 Pomáz Kossuth Lajos utca 23-25.

II. A szolgáltatás általános célja

Az SZSZK Védőnői Szolgálat feladata a családok egészségének megőrzése, illetve magas színvonalú egészségi állapotának fenntartására irányuló tevékenység, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlás megelőzése érdekében végzett egészségnevelés. A területi védőnő az alapellátásban preventív tevékenységre kiképzett, meghatározott földrajzi területen önállóan dolgozó, az önkormányzat által foglalkoztatott szakember.

Munkahelye az anya- és gyermekvédelmi tanácsadó.

Tevékenységi köre a nő-, anyavédelem, terhes gondozás, csecsemőgondozás, tanácsadás. A területi védőnő által ellátott gondozottak száma a - fentiek szerint – egy körzetben 250 fő lehet: a várandós anyák, a 0-6 éves korú gondozottak, és az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermekekkel együttvéve.

A területi védőnő által ellátandó terület nagyságát a település szerkezete, a lakosság összetétele, egészségi és szociális állapota szerint az illetékes vezető védőnő határozza meg.

Védőnői munkát csak védőnői oklevéllel rendelkező, országos nyilvántartásba vett védőnő végezhet, ez vonatkozik a helyettesítésre is.

III. A szolgáltatások igénybevételének módja, feltételei

A védőnői ellátási területe: Pomáz város közigazgatási területe.

A területi védőnő az alábbi személyeket köteles ellátni, valamint nyilvántartásba venni:

- védőnő ellátási területén lakcímmel rendelkező személyek,
- védőnő körzetében jogszerűen tartózkodó azon személy, aki ellátás iránti igényét a védőnőnél bejelenti.

Szolgáltatások ellátási helye:

- Anya és gyermekvédelmi tanácsadó
- Családok otthona
- Nevelési,-oktatási intézmények:

Óvodák: Almafa magánóvoda, Eszterház magánóvoda, Hétszínvirág óvoda, Napsugár tagóvoda, Mesevár tagóvoda, Mesedombi tagóvoda, Mesevölgyi tagóvoda, Kincskereső magánóvoda, Mackó-kuckó magánóvoda,

Iskolák: Mátyás király Általános Iskola, Német Nemzetiségi Általános Iskola, *Sashegyi Sándor Általános iskola - szakközépiskola és szakiskola*

Területi védőnő a törvény által előírtaknak megfelelően önálló tanácsadást tart

- nők, várandós anyák részére hetente 2 órában
- egészséges csecsemők-, gyermekek részére hetente 2 órában

Nyitvatartási idő :

Hétfő:	8 - 16 ^h
Kedd:	8 - 16 ^h
Szerda:	8 - 16 ^h
Csütörtök:	8 - 16 ^h
Péntek:	8 - 12 ^h

Rendelkezésre álló idő - munkanapokon:8-16 óráig

Védőnői tanácsadási idő (várandós és csecsemő-gyermek):

I. körzet	Hétfő	8-12 ^h
II. körzet	Szerda	12-16 ^h
III. körzet	Kedd	12-16 ^h
IV. körzet	Hétfő	8-12 ^h
V. körzet	Csütörtök	12-16 ^h
VI. körzet	Hétfő	12-16 ^h

Iskolavédőnő Hétfő – Szerda	Mátyás király Általános Iskola
Kedd – Csütörtök	Sashegyi Sándor Általános Iskola és Gimnázium

IV. A szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

Jelenleg 4 fő területi védőnő és 1 fő iskolavédőnő heti 40 órában biztosítja a Védőnői szolgálat működését. Két körzet két kolléganő nyugdíjba vonulása miatt jelenleg betöltetlen, a körzetek ellátását helyettesítéssel biztosítjuk. Mind a területi, mind az iskola védőnő képzettsége a jogszabályban előírtaknak megfelel. A technikai személyzetet (takarítás, karbantartás, hólapátolás) az SZSZK biztosítja.

Védőnői Szolgálat ügyrendje :

A Szolgálat dolgozói jelenléti ívet kötelesek vezetni a munkába érkezés és távozás idejének megjelölésével. A dolgozó a jogszabályban előírt és a működési engedélyben rögzített heti 2*2 óra várandós illetve csecsemő és gyermek tanácsadás idején kötelesek a tanácsadóban tartózkodni, egyébként kötetlenül mozoghatnak az ellátási területükön. A rendelkezésre állás időtartama alatt (munkanapokon 8-16^h) kötelesek a gondozottak és munkatársaik számára elérhetőek lenni!

A Szolgálat dolgozóinak évenkénti szabadságolásáról nyilvántartást kell vezetni, ahol rögzíteni kell a kivett szabadságot. A szabadságot a Szolgálat vezetője előzetesen engedélyezi. A dolgozók szabadságát oly módon kell megtervezni és kiadni, hogy a Szolgálat működése folyamatos legyen. A szabadság, betegség, vagy továbbképzés miatt távol levő munkatársat elsődlegesen a helyettesítési rendben megadott két kolléganő valamelyike helyettesíti. Akadályoztatás esetén a tagintézmény-vezetővel egyeztetve jelölik ki a helyettest.

Tárgyi feltételek:

A jelenlegi alapterületen 1 váró, 2 tanácsadó, 1 védőnői szoba, kliens,- és dolgozói WC kerül kialakításra. A berendezést a jelenlegi bútorok némelyikével és új beszerzésekkel biztosítja a fenntartó. Minden munkatársnak külön számítógép áll rendelkezésre, és egy közös asztali géppel is rendelkezik a Szolgálat. Felszerelések közé tartoznak még multifunkciós gépek (fax, szkennel, fénymásoló), telefon, mobil telefon, lamináló gép.

Az iskolavédőnő a munkáját az egyes iskolákban kialakított és felújított orvosi szobákban végzi. A munkavégzéshez szükséges dokumentumok, iratok tárolásása is itt történik, amely lehetővé teszi a még magasabb színvonalú, ellátottakhoz közelebb, helyben történő munkavégzést.

V. A feladatellátások részletes szakmai tartalma

1. A körzeti védőnő feladatai :

- Nővédelem
- Várandós anyák gondozása
- Gyermekegys anyák gondozása
- 0-6 éves korú gyermekek gondozása
- Családgondozás

Nővédelmi feladatok:

- családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás,
- az anyaságra való felkészítés segítése
- szűrővizsgálatok jelentősége (méhnyakrák- és emlőszűrés)

Várandós anyák gondozása:

- Tájékoztatás a várandós gondozás rendszeréről, a várandós anya jogairól, kötelezettségeiről, igénybe vehető szociális és családtámogatási formákról.
- Tájékoztatás az egyes trimeszterekben várhatóan bekövetkező testi-lelki változásokról, az azonnali orvosi ellátást igénylő tünetekről.
- Rizikótényezők (fertőzések, dohányzás, alkohol, gyógyszerek stb.) megbeszélése, feltárása.
- Javaslatot tesz a kismamáknak arra, hogy az ingyenes és egyben nem kötelező szűrővizsgálatokon vegyenek részt.
- Tájékoztatás a családközpontú szülészet szerepéről, az együtt születésjelentőségéről, a szülés megindulásának jeleiről, lefolyásának szakaszairól.
- Felkészítés a hat hónapos korig tartó kizárólagos szoptatásra
- Alapvető csecsemőgondozási és nevelési elvek megbeszélése, különösen a helyes szokások kialakítására, gyermekbalesetek és bántalmazás megelőzésére.

Gyermekegys időszak:

Segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, életmóddal, szoptatással, családtervezéssel kapcsolatban.

0-6 éves korú gyermekek gondozása:

A gondozás jellemző helyszínei: a család otthona, a védőnői tanácsadó, óvoda)

- Családlátogatás keretében, ill. önálló védőnői tanácsadás során folyamatos, egyéni célzott és igény szerinti gondozást végez. Segíti a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulását, a gyermeknevelést, a szocializációt, a gyermek állapotának és korának megfelelő táplálását az egészséges fejlődés érdekében.
- Az újszülöttek, a koraszülöttek, valamint az egészségi és környezeti ok miatt veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének fokozott figyelemmel kísérése és segítése
- 1,3,6, hónapos majd 1,2,3,4,5 és 6 éves korban (testi fejlődés, mentális, szociális fejlődés, érzékszervek működése, mozgásszervek elváltozásai, vérnyomásmérés), státuszvizsgálat elvégzése a védőnői tanácsadóban
- A család felkészítése a beteg csecsemő, kisdud és kisgyermek otthoni ápolására.
- A gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a házi orvos, illetve a gyermekjóléti szolgálat értesítése, a veszélyeztetett család fokozott gondozásba vétele.
- A családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése.

Óvodában: negyedévenként tisztasági vizsgálat elvégzése

Családgondozás keretében:

- a gondozott családban előforduló egészségi, mentális és környezeti veszélyeztetettség megelőzése, felismerése érdekében segítségnyújtás a szeretetteljes családi környezet kialakításához.
- figyelemfelhívás a népegészségügyi szűrővizsgálaton történő megjelenés fontosságára, továbbá tájékoztatás az önkéntesen igénybe vehető, ajánlott szűrővizsgálatokról.
- tájékoztatás az állami, civil karitatív családtámogatási lehetőségekről
- részvétel az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében szervezésében és megvalósításában.

Iskola-egészségügyi munka fő feladatai:

1. Alapszűrések végzése a vonatkozó módszertani irányelv szerint:
 - testi fejlődés (testsúly, testmagasság),
 - pszicho-motoros, mentális, szociális fejlődés felmérése
 - érzékszervek működése (látásélesség, színlátás, hallás),
 - mozgásszervek szűrése (lúdtalp, gerincelváltozások),
 - golyvaszűrés,
 - vérnyomásmérés
2. A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése, testi, szellemi fejlődésük ellenőrzése, regisztrálása.
3. Elsősegélynyújtás.
4. Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
5. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
6. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
7. Testnevelési, gyógytestnevelési csoportba sorolás az iskolaorvos szűrése alapján
8. Iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiéniás ellenőrzésében való részvétel.

9. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).
10. Egészségnevelés, egészséges életmód kialakításának elősegítése
Szűrésre kötelezett évfolyamok: 2., 4., 6., 8. évfolyam

Az iskolákat ellátó védőnők közreműködnek az iskolaorvosokkal, a kiszűrt tanulókat megfelelő szakrendelésre irányítják. Megszervezi, előkészíti, lebonyolítja, dokumentálja a védőoltásokkal kapcsolatos teendőket.

VI. A Szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

A működési nyilvántartás célja az egészségügyi dolgozóknak az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben (a továbbiakban: Eütv.) meghatározott adatainak közhiteles tanúsítása. A működési nyilvántartásba vett személynek a nyilvántartás időtartama alatt a továbbképzési rendelet szerinti továbbképzéseken kell részt vennie, mert a működési nyilvántartás megújításának a feltétele a továbbképzési kötelezettség teljesítése. A működési engedély meghosszabbítása érdekében az egészségügyi dolgozóknak kötelező, szabadon választható elméleti és gyakorlati továbbképzési formában kell részt venni a törvény által meghatározott kereteken, 5 éves időtartamon belül. A továbbképzést a dolgozók a Szolgálat vezetőjével egyeztetett, előre bejelentett időpontban tehetik meg.

A védőnők részére évi négy – hat alkalommal munkaértekezletet szervez a járási vezető védőnő Szentendrén, melynek célja az aktuális szakmai feladatok, ellenőrzések, esetleges problémák feltárása, megbeszélése, a védőnők tájékoztatása. A munkaértekezleten való részvétel a munkaidő terhére történik.

VII. Az alaptevékenység jogi háttere:

- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény.
- A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004 (V. 21.) ESZCSM rendelet
- A terhesgondozásról szóló 33/1992 (XII. 23.) NM rendelet
- Az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997 (IX. 3.) NM rendelet
- A kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet
- Az egészségügyi szolgáltatást nyújtó egyes intézmények szakmai minimumfeltételeiről szóló 21/1998. (VI. 3.) NM rendelet
- Az egészségügyi szakdolgozók továbbképzésének szabályairól 63/2011. (XI. 29.) NEFMI rendelet
- A magzati élet védelméről szóló 1992. évi LXXIX. törvény
- Az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény (Eszjtv)
- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről 1997. Évi XLVII. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- A mentésről szóló 5/2006. (II. 7.) EüM rendelet
- Az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény
- [Az egészségügyben működő szakmai kamarákról](#) szóló 2006. évi XCVII. törvény

- 43/1999. (III. 3.) Kormányrendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól [. 20.§ 21.§](#)
- [96/2003. \(VII. 15.\) Kormányrendelet az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról](#)
- az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény

dr. Temessiné Estermann Andrea
tagintézmény-vezető

dr. Király Eszter
intézményvezető

Függelék

- Házirend
- Küldetési nyilatkozat

HÁZIREND

A házirend az SZSZK Védőnői Szolgálat működését szabályozza.

- 1. A területi védőnők ellátottjai** a Pomázon élő várandósok és születéstől az iskoláskorig a gyermekek és családjuk, valamint a Német Nemzetiségi iskolába és a nevelési intézményekbe járók.

Az iskola védőnő ellátottja: a Mátyás király úti és a Sashegyi Sándor iskola tanulói

- 2. Védőnői fogadóórák ideje:**

I. körzet	szerda: 8-12 ^h
II. körzet	szerda: 12-16 ^h
III. körzet	kedd: 12-16 ^h
IV. körzet	hétfő: 8-12 ^h
V. körzet:	csütörtök: 12-16 ^h
VI. körzet:	hétfő: 12-16 ^h

Fentiekén kívül a család és a védőnő közötti egyeztetés szerint.

- 3. Ügyfélfogadás helye:** Anya és gyermekvédelmi tanácsadó

- 4. Elérhetőség:** hétfőtől-péntekig: 08.00-16.00 óráig
Telefon: vezetékes 06-26-327-244
mobil: 20/228-2045
E-mail: vedonok@pomaz.hu.

- 5. Jogorvoslat,** illetve a szolgálat tevékenységével kapcsolatos panasz benyújtható írásban Pomázon a tagintézmény-vezetőnek dr. Temesiné Estermann Andrea részére, 2013 Pomáz, Kossuth Lajos u. 38/B.

Ha nem kap panaszára kielégítő választ 8 napon belül, panaszával fordulhat az intézményvezetőhöz dr. Király Eszterhez, SZSZK 2013 Pomáz, Községház u. 2.

Szakmai felettes és jogorvoslat: Vargáné Kiss Zsuzsanna Járási vezető védőnő, 2000 Szentendre, Városház tér 1., valamint Szentendre Egészségügyi Intézményei és Szentendrei Járási területileg illetékes betegjogi képviselője

Dr. Juhász Andrea munkaidőben: 0620/ 4899-554, andrea.juhasz@ijb.emmi.gov.hu, Szt. János Kórház Igazgatósági épület 1125 Budapest, Diós árok 1.

6. Az intézményben a kulturált, egymás kölcsönös tiszteletén alapuló magatartás tanúsítása az elvárás!
7. Dohányzás az intézmény egész területén tilos!

Pomáz, 2021.

dr. Temesiné Estermann Andrea
tagintézmény-vezető

KÜLDETÉSI NYILATKOZAT

Védőnői ellátást évtizedek óta biztosítja a Magyar Állam annak elősegítésére, hogy minden polgára, a lehető legkedvezőbb körülmények között egészségben, biztonságban, szeretetben fogahasson, születhessen és nevelkedhessen.

A védőnők fő célkitűzése – a Védőnői Szolgálat alapításától fogva (1915) – az általuk gondozott családok, különösen a nők, csecsemők, gyermekek, fiatalok egészségének védelme, megőrzése, fejlesztése.

Ezen feladatokat a Védőnői Ellátás keretében területi, iskolai/ifjúsági, kórházi, valamint a Családvédelmi Szolgálat keretében valósítjuk meg együttműködve a gyógyító-megelőző és szociális ágazat szakembereivel.

A védőnő fő tevékenysége a tanácsadás módszerével végzett megelőzés, humánus szemléletű, segítő értékrend alapján végzett családközpontú gondozás, amelynek alapelemei: a segítségnyújtás és az elfogadás.

A védőnői ellátás meghatározó eleme az esélyegyenlőség biztosítása. A Védőnői Szolgálat arra törekszik, hogy az általa nyújtott ellátásokból senki ne maradjon ki, és az minden érintett számára elérhető, hozzáférhető legyen. E célok megvalósítása érdekében a Védőnői Ellátás központi költségvetésből finanszírozott, térítésmentes ellátást nyújt és a területi ellátási kötelezettsége alapján – azok körében, akik adott területen életvitelszerűen tartózkodnak – országos lefedettséggel működik.

A védőnők folyamatosan törekednek a lakossági szükségletek figyelembe vételére, az igényekhez való alkalmazkodásra, az általuk nyújtott szolgáltatásokkal való elégedettségre. Ezért különösen fontos az ellátás színvonalának folyamatos szinten tartása és fejlesztése, melyre a Szolgálatban dolgozók elhivatottsága és szakmaszeretete a biztosíték.

A szolgáltatás nyújtásának garanciája az állam népegészségügyet támogató szándéka.

Készült a **Zöldkeresztes Védőnői Szolgálat** megalakulásának **80.** évfordulója alkalmából.

dr. Király Eszter
Szociális Szolgáltatási Központ
Intézményvezető

ZÁRADÉK

A Szociális Szolgáltatási Központ Szervezeti és Működési Szabályzata és Szakmai programja a Fenntartó jóváhagyását követő napon lép hatályba.

A Pomázi Szociális Szolgáltatási Központ Szakmai Programját egységes szerkezetben a Szervezeti és Működési Szabályzattal Pomáz Város Önkormányzata, mint fenntartó 102/2021. (V. 03.) számú határozatával jóváhagyta.

Kelt:Pomáz, 2021. május 4..

.....
Intézményvezető