

**Pomáz Város Önkormányzatának
Polgármesterének**

69/2020.(V.19.) számú

HATÁROZATA

Pomáz Város 2019. évi gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékeléséről

Pomáz, 2020 május hó 19. nap

A katasztrófavédelemről és a hozzákapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott feladatkörömben eljárva a SARS-CoV-2 vírus („koronavírus”) által okozott COVID-19 megbetegedések okán kialakult nemzetközi járványügyi helyzetre, valamint a 2020.március 11-én kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának meghosszabbításáról szóló 73/2020.(III.31.) Korm.rendeletre (a továbbiakban: Korm.rendelet) tekintettel az alábbiak szerint határozom:

- 1. A Pomáz Város Önkormányzat 2019. évi gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést – a határozat melléklete szerinti tartalommal – jóvá hagyom.**
- 2. Az 1. pont szerinti átfogó értékelésnek a gyámhivatal részére történő megküldéséről a polgármester gondoskodik.**

Felelős: Leidinger István polgármester

Határidő: azonnal

A határozat végrehajtásában közreműködik: Közigazgatási és Népjóléti csoport, Szervezési és Titkársági csoport

A határozat végrehajtásáról jelentést tesz: Közigazgatási és Népjóléti csoport


Leidinger István
Polgármester


Dr. Balogh Pál
Jegyző

Pomáz Város Önkormányzat 2019. évi gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés

A gyermekvédelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladati ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie. Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 10. melléklete előír az Önkormányzatok számára.

1. a.) Pomáz Város demográfiai mutatói 2019. december 31. állapot szerint: **17.924** fő

<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>
8745	9179	17924

b.) Pomáz demográfiai mutatói (0-18 korosztály) 2019. december 31. állapot szerint:

Kiemelt korcsoportai demográfiai mutatók:

<i>Korcsoport</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>
0-3 éves	338	300	638
4-6 éves	296	267	563
7-14 éves	911	780	1691
15-18 éves	433	427	860
Összesen:	<i>1978</i>	<i>1774</i>	3752

2./ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeli ellátások biztosítása

2019. évben 187 kiskorú és nagykorú után részesült a család rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, ebből 2019. év során négy rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti kérelmet kellett elutasítani. Mind a négy alkalommal a jogszabályban meghatározott egy főre jutó havi jövedelem magasabb összege miatt (családos kérelmezőnél 38.475,- Ft, egyedülálló kérelmezőnél: 41.325,- Ft). A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménynek pénzügyi hatása az iskolai, óvodai kedvezményes, ill. ingyenes étkeztetésben mutatkozik meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény évente két alkalommal alapösszegű pénzbeli támogatást nyújt, ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetési kedvezményt biztosít a kérelmezők számára. Az **Önkormányzatot nem terheli pénzbeli kiadás** a rendszeres gyermekvédelmi ellátás tekintetében.

A jogosultak az étkeztetésen felül egyéb kedvezményeket is igényelhetnek (iskolai tandíj, ösztöndíj stb.). A kedvezményben részesülő gyermekek után a családok két alkalommal - augusztusban és novemberben - részesültek 6.000.-Ft/fő támogatásban. 68 hátrányos, és halmozottan hátrányos gyermek, szintén a fenti hónapok során, emelt összegű pénzbeli támogatást kapott. A támogatásokat postai utalvánnyal fizettük ki a jogosultak részére. (Gyvt. rendelkezései szerinti támogatás, állami visszatérítés)

A gyermekvédelmi kedvezményt kérelmezők sorában kiemelkedik a három vagy több gyermeket nevelők száma, de az egy szülő háztartásokra is nagymértékben jellemző a szociális rászorultság. Különösen nehéz helyzetben vannak azok, akár teljes családok is, ahol a gyermek sérült és nevelése speciális ellátást igényel.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság, illetve a Képviselő-testület döntése alapján 2 fő részesült rendszeres havi pénzellátásban gyermeke speciális intézménybe történő szállításához, egyik 10.000,- Ft/hó, másik 20.000 Ft/fő/hó összegben (az adott oktatási év hónapjaiban), valamint 1 fő részesült rendszeres pénzellátásban speciális foglalkozás költségeinek megtérítéséhez 15.000.- Ft/hó (2019.01.01-2019.06.15.). 2 fő részesült rendszeres havi pénzellátásban gyermeke speciális intézménybe történő nevelésének, illetőleg oktatásának tandíjához 40.000,- Ft/hó (2019.09.01-2019.12.31), illetve 50.000.-Ft/hó összegben (2019.01.31-2019.12.31.).

Gyermekétkeztetés:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel együtt járó kedvezményes, ill. ingyenes étkeztetésen felül a költségvetésben az iskolai, óvodai szociális étkeztetésre 2019. évben nem került megállapításra elkülönített pénzügyi keret.

Statistikai adatok egy átlagos hónap adatai alapján a gyermekétkeztetésre vonatkozóan:

Intézmények:	Ingyenes (fő)	50%-os támogatás (fő)	Teljes térítéses étkező (fő)
Óvodák összesen:	376	-	103
Iskolák összesen:	91	221	534
Városi bölcsőde május	41	-	33

A bölcsődében megszűnt az 50%-os támogatás, de ezzel egyidejűleg jelentősen megemelkedett az ingyenesen étkezők száma.

Az óvodában is megszűnt az 50%-os támogatás a törvény következtében. Az ingyenesek nálunk különféle jogcímenek lehetnek ingyenesek: alanyi jogon jár a 3 vagy több gyermekeseknek, a tartósan beteg, valamint a rendszeres gyermekvédelmi támogatást kapó gyermekeknek az ingyenesség, illetve a szülők jövedelemnyilatkozata alapján, ahol a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át. (pl: 2018. évben 119.301.- Ft-ot, 2019. évben 128.810.- Ft-ot)

Az oktatási-nevelési intézményekben szerződéssel rendelkező beszállító (Hungast Kft) útján biztosította az önkormányzat a gyermekétkeztetést.

A bölcsődében 2010 szeptemberétől a reggelit, tízórait, uzsonnát és ebédet a saját főzőkonyhában készítik. A főzőkonyhában szakács és konyhai kisegítő dolgozik, 8 órás munkaviszonyban dolgozó ételmezésvezető állítja össze többek között a gyermekek részére szükséges alapanyagokból az étrendet. Az ételmezerárak emelkedése miatt évente felül kell vizsgálni az ételmezésre biztosított összeget, ez a bölcsődében jelenleg havi kétszer 170.000.- Ft.

Összegző megállapítások:

Intézményeinkben minden igénylő számára biztosított a nappali ellátás, az étkeztetés. A gyermekeket érintő szociális támogatások megállapításával, folyósításával kapcsolatos hatáskör egy része jegyzői hatáskör, az önkormányzati hatáskörbe helyezett, a gyermeknevelés támogatását célzó segélyezések esetében a képviselő-testület döntése alapján a Szociális és Egészségügyi Bizottság, a rendkívüli támogatások esetében a Polgármester jogosult eljárni. A folyósítás feltételeit az 1997. évi XXXI. törvény, valamint a települési támogatásokról és egyes szociális ellátásokról szóló többször módosított, 1 / 2015.(II.11.) önkormányzati rendelete szabályozta.

3. / Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja:

A 2016 január 1-jétől a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján egyesült a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatás, a családsegítő szolgálat beleolvadt a gyermekjóléti szolgálatban, és a Szociális Szolgáltatási Központ tagintézményeként működik.

A Szolgálat személyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelnek, mind a végzettség tekintetében, mind a szakmai létszámot illetően. (6 fő).

Működésének tapasztalata:

A törvényhozó külön választotta a helyi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait. Tapasztalataink szerint nehéz feladat elé állította a Szakembereket a feladatok elosztásával, a kompetencia határok meghúzásával kapcsolatban.

- A Szolgálatunknál gondozott személyek száma 2019-ben: 733 fő (családok száma: 479 db)
- Egyszeri alkalommal segített személyek száma: 412fő (családok száma: 343 db)
- Együttműködési megállapodás alapján gondozott gyermekek száma: 163 fő
- Egyszeri alkalommal segített gyermekek száma: 22 fő
- Védelembe vett gyermekek száma 2019-ben: 17 fő
- Nevelésbe vett gyermekek száma 2019-ben: 8 fő
- Utógondozott gyermekek száma 2019-ben: 0 fő

Gyermekek veszélyeztetettségének oka:

A gyerekeknél a magatartási problémák sok esetben jelentkeznek, melyet az óvoda, iskola jelez a Szolgálatunk felé. A tanköteles diákok igazolatlan hiányzásai túlnyomórészt a sokproblémás családoknál jelentkező nevelési problémák és a hiányosságok következményei. Gyakori probléma Szolgálatunknál az elhanyagolás, a nem megfelelő szülői gondoskodás, a testi és

ruházati higiénia hiányossága, ápolatlanság, életkornak nem megfelelő mennyiségű és minőségű élelem, melynek során a gyermek alapvető szükségletei sincsenek kielégítve. A rossz szocializáció következményeként jelentkezik az iskolában a sajátos nevelési igény, a rossz tanulmányi eredmény és a magatartási problémák gyakorisága.

Az évek óta tartó nagyszámú betelepedés hatására a lakáskörülmények romlása tapasztalható. Évről-évre gyakoribb probléma az alacsony jövedelemmel, vagy jövedelemmel nem rendelkező betelepülők számának emelkedése. Általában ezek a családok vagy a Pomázon élő rokonaikhoz költöznek be, ami gyakran amúgy is szűkös a népes családok számára, tovább rontva a családok életminőségét, vagy rossz, gyakran lakhatásra alkalmatlan épületeket vesznek ki albérlet címen. Ezekben a lakásokban sokszor még az alapvető feltételek is hiányoznak, pl. nincs fűtési lehetőség, esetenként életveszélyes az épület. A kamaszkorba lépő gyermekeknél a jelzett problémák háttérében, többségében a helyes szülői nevelési attitűdök hiányoznak.

2019-es évben is jelentős volt a családon belüli konfliktusról, bántalmazásról érkezett jelzések száma. A felsorolt problémák általában nem önállóan jelennek meg a családban, hanem halmozottan. Sokszor az anyagi nehézségek szülik a problémákat, amik később agresszióhoz vezetnek. A másik ok a külön élő szülők közötti kapcsolattartási nehézségekből adódó konfliktusok.

Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása:

2019-ben válsághelyzetben lévő 2 várandós anyáról kaptunk jelzést a Védőnői Szolgálattól. A családokat a Védőnőkkel együttműködve, nagyobb odafigyeléssel gondoztuk. A fokozott családgondozás mellett adományokkal is segítettük a családokat, hogy mire megérkezett az újszülött a családjába, addigra minden szükséges eszköz és babaruha a rendelkezésükre álljon. pl. kiságyat, babakocsit, babakádat, takarókat, pelenkákat, babaruhákat kaptak a nehéz helyzetben élő kismamák.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

A Szolgálat feladata, hogy a gyermek vérszerinti családjába visszakerülését elősegítse. A feladatokat a Gondozási-nevelési terv előirányzott tervei alapján végezzük. A családsegítő és az esetmenedzser a szülőket abban segíti, hogy családi körülményeik (anyagi és lakáskörülményeik, életvezetésük, pszichés problémáik kezelése, nevelési attitűdjük változtatása stb.) alkalmasak legyenek arra, hogy a gyermek ismét vérszerinti családjában nevelkedhessen. Sajnos tapasztalataink azt mutatják, hogy erre igen kevés az esély, a szülők nem hajlandóak vagy nincs is rá anyagi lehetőségük, hogy körülményeikben, életmódjukon változtassanak. Sajnos gyakran már a kapcsolattartási jogukkal és kötelezettségeikkel sem élnek a külön élő gyermekeikkel szemben.

A családsegítés alkalmával igyekszünk motiválttá tenni ezeket a szülőket a kapcsolattartásra, esetleges anyagi akadályok leküzdésére történő segítségnyújtással, dologi adományhoz való hozzásegítéssel pl. tartósélelmiszer, ruha,- cipő, tanszer,- játék, bútor,- háztartási eszközök.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszer tagjaink száma több mint 50 intézmény, elérhetőségeiket rendszeresen frissítjük. A 2019-es évben a megelőző évekhez hasonlóan az oktatási-nevelési, ill. az egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények részéről érkezett a legtöbb jelzés. Ezen kívül a Rendőrség, a Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálatok és hatósági személyek szintén rendszeresen küldtek jelzéseket. Valamint a tavalyi évben örömmel tapasztaltuk, hogy a magánszemélyektől is egyre több esetben kapunk jelzéseket.

2019. évben érkezett jelzések száma: 363 db

Ebből: Iskolák:	160 db,
Óvodák:	21 db,
Védőnői Szolgálat:	28 db,
Rendőrség:	21 db,
Gyermekvédelem:	87 db,
Magánszemélyek:	46 db.

Szolgálatunkhoz gyermekekről érkezett jelzések száma, az előző évekhez képest nőtt (2018 évben 358 db).

A jelzések legnagyobb számban a családon belüli erőszak, igazolatlan mulasztás, óvodakötelezettség elhanyagolása, intézményi-, magatartási-, illetve teljesítményproblémák, fizikai elhanyagolás, anyagi nehézségek, csavargás, lopás, védőnői szolgáltatás visszautasítása, nevelési-gondozási problémák, iskolai agresszió, drog- illetve alkohol abúzus jelenik meg.

Korábbi évek során rendszeresen felmerült problémaként, hogy sem a gyermekorvosi, sem a felnőtt háziorvosi szolgáltatást nyújtó kollégák részéről nem érkezik megfelelő mennyiségű jelzés. Feltételezésünk szerint e mögött gyakran a jelzési kötelezettség vagy a diszkréció, orvosi titoktartás- ehelyütt indokolatlan- dilemmája húzódnak. Pozitívként értékeljük, hogy ez a korábbi tendencia változást hozott és az együttműködés egyre hatékonyabb lett. Mostanra már nagyon jó kapcsolatot tudunk kialakítani a Gyermek és a Felnőtt háziorvosokkal is.

A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátás igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok:

2019 évben Szolgálatunknál három anya került 9 gyermekével átmeneti gondozásba. Ennek okai szintén a családon belüli konfliktus és párkapcsolati problémák voltak. A családok budapesti és vidéki intézménybe kerültek. A korábbi évek tapasztalatai szerint néhány esetben előfordult, hogy szükség lett volna gyermekek átmeneti otthonában való elhelyezésre, de sajnos amiatt, hogy sem a járásban, sem pedig Pest megyében nincs ilyen intézmény - országos fenntartású intézménybe bekerülni nagyon nehéz túljelentkezés miatt – ebből adódóan erre nem mindig kerülhetett sor. A fent említett családoknak, szerencsére akkor sikerült helyet találnunk, így a gyerekek nem kerültek állami gondoskodásba

Bölcsődei ellátás

Pomáz településen 1962 óta működik bölcsőde. A bölcsődei szolgáltatás biztosítása a hatályos szabályozás értelmében gyermekjóléti szociális kötelező önkormányzati feladat. A bölcsőde korábban 40 férőhelyes volt, 2010 szeptemberétől az intézmény felújítását, bővítését követően a felvehető gyermekek maximális létszáma 78 főre emelkedett. A speciális csoportban ezen belül 6 fő SNI-s gyermek gondozható, fejleszhető 0-6 éves korig. Az első félévben 6 gyermeket láttunk el a csoportban, majd a szeptembertől kezdődő nevelési évünkben 3 gyermek vette igénybe a csoportot, október, november hónapban mindössze 2 fő volt a csoport létszáma. Decembertől 3-ra nőtt a számuk, majd márciustól 5 főre nőtt a speciális csoport létszáma. 2019-ben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma: 8, ebből hátrányos helyzetű: 4 család.

A bölcsődei igénybevétel alakulása a 2019 évben.

Hétszínvirág Óvoda- Bölcsőde Pomázi Bölcsőde			Összesítő kimutatás (spec. Csoporttal együtt)						
20 19 Év	Hónap	Nyitvatar tási napok száma	Férőhel yek száma	Beírató tt gyerme kek száma	Lehetsé ges ellátási napok száma	Teljesí tett ellátás i napok száma (jelenl ét)	Napont a beírt gyerme kek száma (hiányz ók is)	Kihasznátság (%)	
								Ellátott gyerme khez viszonyítv a	Beíratott gyerme khez viszonyítv a
	január	22	78	78	1716	977	1716	58,10	100,00
	február	20	78	78	1560	1178	1560	75,51	100,00
	március	20	78	77	1560	1221	1540	79,28	98,71
	április	19	78	77	1482	1119	1463	76,48	98,71
	május	22	78	78	1716	1325	1716	77,21	100,00
	június	19	78	77	1482	1056	1463	72,18	98,71
	július	23	78	77	1794	940	1771	53,07	98,71
	auguszt us	0	78	77	0	0	0	0	0
	szeptem ber	21	78	50	1638	824	1050	78,47	64,10
	október	22	78	69	1716	962	1518	63,37	88,46
	novemb er	20	78	72	1560	1144	1440	79,44	92,30
	decemb er	17	78	74	1326	876	1258	69,63	94,87
	Összesen	225	936	884	17550	11622	16495		

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya 2018. szeptember hónapban indult vizsgálat az Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátás ellenőrzésére irányuló eljárás ügyében. 2018. december 05. kelt határozattal figyelmeztetésben részesítették a fenntartót és a feltárt hiányosságok pótlására kötelezték. A hiányosságok pótlásra kerültek (pl: szolgáltatás szabályozása, szakmai program és SZMSZ aktualizálása, intézményvezető részéről a munkaköri leírások aktualizálása, tűzvédelmi szabályzat felülvizsgálata, stb. megtörtént a 2019. márciusával az eljárást lezárták.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések):

I. Az elmúlt évekhez hasonlóan sajnos a Járásunkban nincsenek átmeneti otthonok, ami kistérségünkben jelentős problémát okoz. Gyermek átmenei otthona hiányában azokat a

gyerekeket, melyeknek a szülei átmeneti gondokkal küzdenek, gyakran szakellátásba kell utalni. Családok átmeneti otthona szintén nincsen térségünkben, így a lakhatás esetleges megszűnése miatt, a gyerekek szakellátásba kerülhetnek, a szülők hajléktalanná válhatnak, ezzel a családok teljes szétszakadása következhet be.

II. Korábbi évek alapján figyeltünk fel arra a jelenségre, hogy az iskoláskor beköszöntével ugrásszerűen megnő a jelzések száma, melyben a pedagógusok elhanyagolást, gyermeknevelési problémát, magatartás-és teljesítményzavart jeleznek. Mivel feltételezhető, hogy ezek a problémák nem új keletűek, hanem a gyermek óvodás éveiben is jelentkeztek, ezért arra a következtetésre jutottunk, hogy érzékenyíteni kell az óvodapedagógusokat arra, hogy szakemberként figyeljék a családokban a gyermek szerepét. Az elhanyagolás mellett-, mely leginkább szembetűnő, veszélyeztető tényező- a gyermekek felé nyújtott túlzott szülői elvárások teljesítése, az emiatt kialakuló szorongásos, depresszív gyermekekre való odafigyelés, és ezek felismerése is nagyon fontos. Valamint fontos feladatunk, hogy ezek felismerése után a jelzés fontosságát tudatosítsuk a szakemberekben. Mivel az óvodában a szülők naponta személyes kapcsolatba kerülnek az óvodapedagógusokkal, ezen találkozások során kell alkalmat találniuk az esetlegesen felmerülő problémákra, felvetésekre, tájékoztatásokra, valamint ezek megoldásának keresésére.

III. A Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde Pomázi Bölcsőde tagintézményére (2013. Pomáz, Templom tér 11.) vonatkozó terv szerint a jövőben, az épületben kisebb korszerűsítésre is sor kerülhet az önkormányzat anyagi lehetőségeinek függvényében.

A Nemzetgazdasági Minisztérium Regionális Fejlesztési Programokért Felelős Államtitkárságához benyújtott VEKOP-61.1.-15 számú pályázaton Pomáz Város Önkormányzata 400 millió forintot nyert új bölcsőde építéséhez, melyet előrelátható 2021. év elején kerül átadásra a 2013 Pomáz, Béke út 9. szám alatt.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció, stb.)

KEF

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 2015. óta működik a városban. Az alkohol és a kábítószer fogyasztás ellenes prevencióját tartja elsődleges feladatnak az iskolákban és a fiatalok körében. 2016-ban a droghasználatról és a segítői utakról készítettünk információs kiadványt minden pomázi család számára. 2019-ben a segítő szakemberek számára készítették szakmai útmutatót. A Pomázi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum részletes, szakmai beszámolóját 2018/19-es munka évről, valamint a megalakulás óta megvalósult projektekről Pomáz Város Képviselő-testülete 2019. december havi ülésén megtárgyalta és elfogadta.

A települési intézkedések a bűnmegelőzéssel és közbiztonsággal kapcsolatban:

2019. októberéig éveken át a településünkön a Képviselő-testület munkáját segítette és tevékenyen részt vett Sarkadi Attila Bűnmegelőzési- és közbiztonsági tanácsnok. Feladatai közé tartozott többek között az együttműködés a helyi gyermekvédelmi-, családvédelmi-, oktatási intézményekkel, szervezetekkel és a rendőrséggel, a fiatalok körében történő drog-prevenció érvényesülésének, valamint a helyes életvezetés megismertetésének elősegítése. Közreműködött a polgármesterrel az önkormányzat bűnmegelőzéséhez-, közbiztonság elősegítéséhez kapcsolódó feladatok ellátásában. Rendszeres kapcsolatot tartott a lakossággal, a Szentendrei Rendőrkapitánysággal illetve a helyi Rendőrőrs vezetőivel.

2019. októberében megalakult új bizottságként a Közbiztonsági Bizottság, melynek a szakmai feladatai közé tartozik többek között, hogy rendszeresen kapcsolatot tart a Szentendrei Rendőrkapitányság, valamint a Pomázi Rendőrőrs vezetőjével, közreműködik a polgármesterrel az önkormányzat bűnmegelőzéshez-, közbiztonság elősegítéséhez kapcsoló feladatok ellátásában. Együttműködik a helyi gyermekvédelmi-, családvédelmi-, oktatási intézményekkel, szervezetekkel, ifjúsági szervezetekkel és a rendőrséggel, a fiatalok körében történő drogreprevenció érvényesülésének, valamint a helyes életvezetés megismerésének elősegítése érdekében, együttműködik a helyi gyermekvédelmi-, családvédelmi-, oktatási-, kulturális-, és sport intézményekkel, szervezetekkel fiatalok tartalmas szabadidő eltöltésének elősegítése érdekében, továbbá részt vesz a helyi család és gyermekjóléti szolgálat által szervezett jelzőrendszeri értekezleten.

Pomáz Város településén a Képviselő-testület által elfogadott bűnmegelőzési program nem készült.

A Szentendrei Rendőrkapitányság évvértékelő, részletes beszámolót tartott 2019. decemberében a Képviselő-testület előtt. A gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számáról, az elkövetett bűncselekmények számának és okairól az Önkormányzatnak nem áll rendelkezésre adat. Az ezzel kapcsolatos adatokat a Szentendrei Rendőrkapitányság kezeli és tartja nyilván.

Települési Bizottsági pályázatok

Az Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Bizottsága, illetve Kulturális és Sport Bizottsága évente ír ki pályázatot a civil szervezetek részére, a pályázati keretösszeget a lehetőségekhez képest évről-évre növeljük. Ennek keretében támogatásra kerülnek rendszeresen olyan pályázatok, amelyek iskoláskorú gyerekek részére egészségtudatos/kábítószer ellenes vetélkedőket szerveznek.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat keretében működő szabadidős ellátások:

Kamaszklubjaink:

Tematikus csoportjainkba kéthetente kedd és szerda délutánonként várjuk a fiatalokat. A nagy sikerre való tekintettel a korábban egy csoportból mára már három csoport lett, mivel nemek és korcsoport alapján is bontottuk a gyerekeket. Jelenleg van egy lánycsoportunk, egy kiskamasz csoportunk és egy idősebb fiúkból álló csoportunk. A találkozások alkalmával a fiatalokat érdeklő témákat beszéljük át a két csoportvezető irányításával. A gyerekek az alkohol, a drogok fogyasztásának hatásairól, a helyes magatartási szabályokról, életvezetési tanácsokról beszélgetnek a csoportvezetőkkel. A találkozások során a fiatalok megtapasztalják különböző terápiás játékokkal az egymásra figyelés, az egymás tiszteletben tartásának a szabályait is. A résztvevőknek zsíros kenyeret és teát vagy limonádét adunk uzsonnára. A csoportba várjuk az általunk gondozott gyerekeket, de bárki csatlakozhat, szívesen látjuk a városban élő fiatalokat.

Baba-Mama Börze:

2 havonta adomány gyűjtést szervezünk ruha-, cipő-, háztartási eszközök-, játékok témakörben, melyeket előre meghirdetett időpontokban ingyenesen osztunk ki rászoruló családoknak. Mind az adománygyűjtésnek, mind a Börzének nagy sikere van a városban élők számára. Az ilyen alkalmakkor több mint 50 család fordul meg Szolgálatunknál egy-egy napon. Az érkezők ingyenesen tudnak válogatni saját részükre és családtagjaik számára ruhaneműt, cipőt, játékokat, háztartási eszközöket.

Vállalkozók adományai: Nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki helyi vállalkozókkal, akik rendszeresen adományoznak rászoruló családok számára élelmiszereket, és egyéb háztartási eszközöket, ruhákat. Az adományokat a városban élő hátrányos helyzetű családoknak adjuk át.

Önkormányzat által ki írt pályázatokból: Sikeresen pályáztunk, így az egyik Pályázatból elnyert pénzeszemből a Kamasz klubba járó gyerekeket vittük el a Láthatatlan kiállításra, azzal a céllal, hogy érzékenyítsük őket a vakok és gyengén látók életének a nehézségeihez. Ezen kívül még 2 alkalommal voltunk velük kirándulni. Az egyik egy Kőhegyi kirándulás volt, a másik alkalommal a Szurdokba mentünk.

A másik pályázatból 2 alkalommal tartottunk családi napot a gondozott családjaink részére. Igyekeztünk olyan feladatokat és programokat szervezni, ami a családi kohéziót erősítette a családtagok között.

Pomáz, 2020. május 15.




Leidinger István
polgármester



**Pomáz Város Önkormányzat
Szociális Szolgáltatási Központ**

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2019. évről**

Intézményünk: Pomáz Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatási Központ
(SZSZK)

Székhely: 2013 Pomáz, Községház u. 2.

Intézményvezető: dr. Király Eszter

E-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

Tagintézmény: SZSZK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Telephely: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos u. 21/a)

Elérhetőségünk: Telefon, Fax: 26/322-370, 26/525-057

mobil: 20/808-7075

E-mail: csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu

A szolgálat területi ellátási feladata: Pomáz Város Közigazgatási területe.

A szolgáltatás feladatai:

Szociális, és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett emberek, családok gondozása a Szociális Törvényben megfogalmazott feladatkör alapján, illetve a gyermekek testi, lelki egészségének megőrzése, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetett státuszának megelőzése, megszüntetése, továbbá a családjukból kiemelt gyermekek visszahelyezésének az elősegítése a Gyermekvédelmi Törvényben foglaltaknak alapján.

A szolgáltatás célja:

Szolgálatunk az ellátási területünkön élő, szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szolgáltatást.

Cél, az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, a kiváltó okok feltárása, a krízishelyzet kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakemberek készségeinek alkalmazásával.

A szakmai munkát a vonatkozó jogszabályoknak, a minisztérium által kihirdetett módszertani útmutatónak, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének előírásai szerint végezzük.

Célunk továbbá, hogy munkánkkal hozzájáruljunk az egyének, családok, különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, valamint segítséget nyújtsunk a szociális környezetükhöz való alkalmazkodásban.

Támogatást nyújtunk a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Feltárjuk a gyermekek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetét, valamint a gyermekek szocializációs hátrányának csökkentésével hozzájárulunk annak leküzdéséhez.

Hangsúlyos feladatunk információ nyújtása az igénybe vehető szociális szolgáltatásokról, anyagi és természetbeni juttatásokról, a lakosság szociális biztonságának megőrzése érdekében.

A szolgáltatások igénybevételének módja

Az intézmény szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. Szolgálatunkat az ügyfelek fogadóórák alatt, nyitvatartási időben kereshetik fel. A jelzőrendszerrel érkező jelzés alapján szolgálatunk munkatársa veszi fel a családdal a kapcsolatot. A problémával küzdő nagykorú kliens a számára felajánlott szolgáltatást, segítséget igénybe veheti vagy elutasíthatja. Amennyiben a családban 18 év alatti gyermek van veszélyeztetve és a család nem vállalja az együttműködést, a járási család-és gyermekjóléti központhoz, krízishelyzet esetén a gyámhivatalhoz fordulunk a gyermek védelme érdekében.

Gyermekek fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermejjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül teszünk javaslatot hatósági intézkedés elrendelésére.

Kapcsolódási pont Szolgálatunk és a Dunakanyari Család-és Gyermejjóléti Intézmény 2000 Szentendre, Szentlászlói út 89. (Központ) között:

Gyermek veszélyeztetettsége esetén Szolgálatunk megkeresi a Központot és hatósági intézkedést kezdeményez, mely intézkedést a Központ hajtja végre.

A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében egyéni-gondozási feladatokat állapítanak meg, mely feladatok megosztása a Központ esetmenedzsere és a Szolgálat családsegítője között történik. A család esetgazdája az esetmenedzser.

Személyi feltételek:

- Tagintézmény-vezető: szakvizsgázott szociálismunkás (40 óra)
- Családsegítők:

2 fő szociálismunkás	(40 óra)
1 fő szociálpedagógus	(40 óra)
1 fő mentálhigiénés szakember	(40 óra)
1 fő mentálhigiéniai prevenció specialista	(30 óra)

Szociális asszisztensünk nincsen. A jogszabály 10 000/fő lakosságszámtól ajánlja.

Tárgyi feltételek:

Szolgálatunk telephelye város központjában a Polgármesteri Hivatal és az Orvosi Rendelő között található. Az épület struktúrája és berendezési tárgyai a törvényi előírások szerint a szolgáltatás igényeinek megfelelően van kialakítva.

Az intézmény elérhetősége, nyitvatartási rendje:

A szolgálat helyszíne, postacíme: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos u. 21/a.

Telefon, fax: 26/322-370, 26/525-057,

Mobil: 20/8087075

E-mail: csaladesgyermekjoleti@szzsk.pomaz.hu

Honlap: <http://www.pomaz.hu/intezmenyek>

Felügyeleti szerv: Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal
Gyámügyi és Gyermekvédelmi Osztály, 1135 Budapest, Lehel u. 43-47.

Az intézmény nyitvatartási rendje, fogadóórák				
Hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
Esetmegbeszélés nincs ügyélfogadás	nincs ügyfél	8-12 óráig	nincs ügyfél	8-12 óráig
13-16 óráig	fogadás	13-17 óráig	fogadás	zárva

Táblázat gondozottak számáról, nem és korcsoport szerint

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	éves										62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
			0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61					
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j			
01		Férfi	6	20	41	26	2	13	23	7	5	143			
02		Nő	4	18	34	14	8	24	57	13	6	178			
03	Együttműködési megállapodás alapján	Összesen (01+02 sor)	10	38	75	40	10	37	80	20	11	321		136	
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	1	3	7	8	-	-	-	2	-	21		7	
05		Tanácsadottként megjelentek száma összesen	1	-	14	13	29	55	113	104	67	396		45	
06		Összesen	3	-	6	13	17	74	101	144	54	412		343	
07	Egyszeri alkalommal	Ebből (06-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	-	-	3	5	-	3	-	-	-	11		3	
08		Összesen (03+05sor)	13	38	81	53	27	111	181	164	65	733		479	
09	Összesen	Ebből (08-ból): központ által továbbított/központtól érkező (04+07 sor)	1	3	10	13	-	3	-	2	-	33		10	

Táblázat a jelzőrendszer által küldött jelzések számáról.

Sor- szám	Megnevezés	1-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
		a	b
01	Egészségügyi szolgáltató	45	6
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	28	-
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	32	-
04	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	21	-
05	Köznevelési intézmény	128	2
06	Rendőrség	21	-
07	Pártfogó felügyelői szolgálat	8	4
08	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	-
09	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	27	19
10	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	-	1
11	Gyámhivatal	35	-
12	Közüzemi szolgáltatók	-	-
13	Összesen (01 és 03-18 sorok összege)	317	32
14	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	190	32

Szakmai tevékenységek adatai

Sor- szám	Megnevezés		Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
			a	b
01	Információnyújtás		1342	508
02	Segítő beszélgetés		7278	489
03	Tanácsadás		312	193
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás		2216	435
05	Konfliktuskezelés		43	21
06	Kriziskezelés		56	48
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	105	86
08		természetbeni	410	317
09	közvetítés	másik szolgáltatáshoz	69	53
10		ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	3	8
11		központoz	32	44
12	Szociális segítő tevékenység	saját ügykörben	1716	296
13		egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	191	35
14		szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0	0
15	Esetkonferencia		41	147
16	Esetmegbeszélés		63	96
17	Csoportmunka		157	131
18	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		118	38
19	Közösségfejlesztés		-	-
20	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		286	321
21	Családlátogatás		969	431
22	Adományközvetítés		1249	714
23	Mediáció			
24	Kapcsolattartási ügyelet			
25	Családterápia			
26	Pszichológiai tanácsadás			
27	Jogi tanácsadás			
28	Iskolai szociális munka			
99	Összesen (01-09, illetve 11-28 sorok összege)		14875	4136

Táblázat az együttműködési megállapodás alapján gondozásba vett szakmai tevékenységről

Sor- szám	A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életvitel	13	45
02	Ebből (01-ből): szenvedélybetegség	5	41
03	Családi-kapcsolati konfliktus	18	21
04	Családon belüli bántalmazás	17	23
05	Elhanyagolás	31	82
06	Ebből (05-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	28	74
07	Gyermeknevelési	11	43
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	7	21
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	13	38
10	Fogyatékoság	4	7
11	Lelki-mentális	6	34
12	Egészségi probléma	-	3
13	Foglalkoztatással kapcsolatos	1	12
14	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	6	82
015	Ügyintézésrel kapcsolatos	4	98
16	Információkéréssel kapcsolatos	-	103
17	Egyéb	1	2
99	Összesen (01,03-05, illetve 07-17 sorok összege)	165	729

Táblázat a prevenciósi tevékenységünkről

Sor- szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma				Szolgáltatásban részesülők száma		Ebből (b-ből): 0- 17 évesek	Ebből(b-ből): együttműködési megállapodással rendelkező személyek
		a	b	c	d				
01	Játszóház (csak gyermekeknek)	-	-	-	-	-	-	-	
02	Klub	26	16	16	16	13	13		
03	Csoport	2	5	5	5	5	5		
04	Ebből (03-ból): Tematikus csoport	2	5	5	5	5	5		
05	Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás	36	1	1	1	1	1		
06	Szabadidős rendezvény	2	30	30	19	15	15		
07	Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás	2	97	97	67	8	8		
99	Összesen (01+02+03+05+06+07 sorok összege)	68	149	149	108	42	42		

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai-szervezeti átalakulásával párhuzamosan, Szolgálatunknál folyamatosan folytatjuk az ún. arculatváltási folyamatot. Ennek célja elsősorban az, hogy településünk lakossága, a szolgáltatásaink minél változatosabb spektrumával ismerkedhessen meg. Az ellátottak körének bővüléséhez próbálunk meg alkalmazkodni prevenciós jellegű, tematikus csoportjainkkal, szem előtt tartva a testi-mentális egészségmegőrzés hosszú távú célját.

Programjaink, csoportjaink, tervezése, kialakítása során szem előtt tartjuk ellátottjaink életkori, élethelyzeti, érdeklődésbeli különbségeit, igényeit, s próbálunk minél több réteget megszólítani.

Nyitottak vagyunk az érettségit adó középiskolákat érintő „**közösségi szolgálat**” iránt. Kapcsolatban vagyunk a helyi Sashegyi Sándor Középiskolával, valamint a szentendrei Móricz Zsigmond Gimnáziummal és a Petzelt József Középiskolával. Már több alkalommal is jelentkeztek ezen iskolák tanulói közül, hogy munkánkat segítsék. Továbbra is várjuk a diákok jelentkezését a közösségi szociális munkára.

Nagy örömünkre szolgál, hogy a 2019-es évben is **több cég és magánszemély** is megkeresett bennünket, hogy jelentős **mennyiségű adománnyal** támogassa a településen nehéz anyagi helyzetben élő családokat és személyeket. A beérkezett pénzadományokból tartósélelmiszereket, és tüzelőt vásároltunk, melyből folyamatosan tudunk krízis csomagot adni a bennünket megkereső nehéz élethelyzetben élők számára, valamint a hideg téli idő alkalmával, tudtunk segíteni azoknak a családoknak, akiknek nem volt tüzelőjük.

Egy pomázi **zöldség-gyümölcs kiskereskedő** felajánlotta, hogy minden hónapban havi 30 000 Ft (nagyker áron) értékben ingyenesen adott zöldséget, gyümölcsöt, tojást, hogy osszuk szét rászoruló családok részére. Az adományokat nagycsaládosoknak és kisnyugdíjasoknak osztottuk szét, melyek több napon keresztül segítik őket az élelmezésük megoldásában, a hónap végi szűkösebb anyagi időszakban. Ez a felajánlás tavalyi év novemberig hónapig tartott, közel 2 éven keresztül.

Egy másik **magánszemély** karácsony előtt egy többgyermekes özvegy édesanyát és a gyermekeit ajándékozta meg nagyobb értékű ajándékcsomagokkal.

Szolgálatunk az **“Anyák az Anyákért Alapítvánnyal”** is folyamatosan tartja a kapcsolatot. Az Alapítvány kérésünkre babakocsikat, fürdető kádakat, gyermekágyakat, baba- és csecsemő ápolási eszközöket, gyermekruhákat, szőnyeget, adott rászoruló családoknak. Egy hallássérült kisfiúnak iskolatáskát adtak és 10 000 Ft értékben alsó-felső ruházatot és cipőt tudtunk számára vásárolni.

A **Polgárórség** 160 000 Ft értékben adományozott egy 4 gyermekes családnak ajándékutalványt és a gyermekeknek játékokat karácsony alkalmából.

Három havonta ingyenes **cipő, ruha, és az ünnepek előtt játék börsét** tartottunk, melyen a lakosság által felajánlott adományokat osztjuk szét a családoknak. A tavalyi év során ez összesen 178 főt érintett, illetve az Ő családtagjaikat.

A SZITA csoport lakossági összefogás keretében süteményárúsítást szervezett, melyhez a helyet a BON-BON csokibolt biztosította. Az ebből befolyt pénzt , 150 000 FT-ot Szolgálatunknak ajánlották fel, melyből tartós élelmiszereket vásároltunk, hogy a továbbiakban is tudjunk kríziscsomagot adni a rászoruló személyeknek, családoknak. Tavaly 45 alkalommal adtunk kríziscsomagot az éhező, nélkülöző embereknek.

Karácsony előtt a Máltai Szeretet Szolgálatától 65 db tartós élelmiszercsomagot kaptunk adományba, melyet nagycsaládosoknak és rászoruló családoknak osztottunk ki az ünnep előtt.

Az Agapé és a Szita csoport szervezésében 60 hátrányos helyzetű gyermeket ajándékoztak meg, amit egy kis Karácsonyi ünnepség keretében osztottunk ki számukra.

A Kalács KFT-től rendszeresen kapunk péksüteményt, pékárut adományba, melyet a hátrányos helyzetű családoknak osztunk ki.

A Pilis Kapuja élelmiszerbolttól rendszeresen kapunk felajánlásokat a rendezvényeink alkalmával, Tőlük kapjuk a vendéglátáshoz szükséges élelmiszereket, italokat. Ilyen segítség volt részükről a családi napunk alkalmával,

a meghívott családokat így tudtuk megvendégelni. Szintén általuk tudtuk elemózsiát csomagolni mikor kirándulni és kiállításra vittük a hátrányos helyzetű gyerekeket.

A Női Gardrob kisáruház kérésünkre egy új kabátot ajánlott fel egy idősebb, beteg hölgy részére.

Lakossági felajánlásként több TV, hűtőszekrény, heverők, kihúzható ágyak, matracok, sarokgarnitúra, szőnyegek, rácsos gyerekágy, babakocsik, autós gyerekülés, mosógép, centrifuga, szekrények, vízforraló, szoba WC, kerekesszéket tudunk közvetíteni a felajánló család és a rászoruló családok között.

Szolgálatunk egy fából készült **“Ételdobozt”** helyezett el az épületünk mellett. Az ételdoboz a pomázi Szociális Szolgáltatási Központ ajándéka a településen élők számára. Célunk, hogy az Adományozók itt helyezhessék el a rászorulóknak szánt ételcsomagokat. A dobozban elhelyezhető: konzerv, kenyér, pékáru, gyümölcs, keksz, édesség stb. A szekrényt naponta tisztítjuk, fertőtlenítjük és lehetőségeink szerint adományokkal feltöltjük.

„Kamaszklub” a terveknek megfelelően beindult és nagy érdeklődés mellett működik. A délutáni elfoglaltság alatt a kiskamaszok és nagykamaszok szívesen és lelkesen jelennek meg ezen a csoporton, két hetente. Olyan témákat járunk körül, amelyek a fiatalokat érdeklik. Célunk volt, hogy szeretnénk hasznos időtöltést nyújtani nekik és a “valahova tartozás érzését” erősíteni bennük. Az idő beigazolta elképzelésünket.

Sikeresen pályáztunk az Önkormányzat által meghirdetett pályázatokon, melynek összegéből tudtuk megrendezni a Családok napja programunkat, valamint a másiktól a hátrányos helyzetű gyerekeket vittük a Láthatatlan kiállításra és 2 alkalommal kirándulni.

Pomáz, 2020. május 4.

Csórián Edit
Tagintézmény-vezető

Melléklet:

Ingyenes börze





Magánszemélyek adományai



Zöldség adomány



Anyák az Anyákért Alapítványtól



A süteményárusításból befolyt pénzüsszezből vásárolt adományok





Karácsonyi ünnepség







Ételdoboz

