

## POMÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT POLGÁRMESTERE

LEVÉLCÍM: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos utca 23-25.  
ÜGYINTÉZÉS HELYE: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos utca 23.  
ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ:  
Minden páratlan hét hétfőjén 13-17-ig



ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSHEZ:  
rövidnév: POMA ZONK, KRID azonosító: 658159708  
TELEFON: (26) 814-300 FAX: (26) 325-640  
E-MAIL: pomaz@pomaz.hu HONLAP: www.pomaz.hu

Ügyiratszám: 01/ /2021  
Ügyintéző: Páhn Bernadett  
Telefonszám: 06-26-814-301

Tárgy: 2020. évi gyermekjóléti és  
gyermekvédelmi feladatok ellátásáról  
szóló átfogó értékelés

### ELŐTERJESZTÉS

2021. május 27.

### Pomáz Város Önkormányzata 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés jóváhagyására

Pomáz Város Önkormányzat Képviselő-testületének - figyelemmel a törvényi kötelezettségekre is - jóváhagyott éves munkatervében szerepel a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámoló megtárgyalása. A beszámolóhoz adatot szolgáltatott Pomáz Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és a Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde Bölcsődei Tagintézménye. A beszámoló részét képezi Pomáz Város Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának működéséről szóló beszámoló.

Az elfogadott átfogó értékelést a gyámhivatal részére is meg kell küldeni.

A veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelet 1.§-a Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint veszélyhelyzetben Pomáz Város Önkormányzata Képviselő-testülete feladat-és hatáskörének gyakorlója Pomáz Város Önkormányzatának polgármestere.

Pomáz, 2021. május 19.

  
.....  
**Leidinger István**  
polgármester



## **Pomáz Város Önkormányzat Polgármesterének**

### **...../2021. (.....) számú önkormányzati határozata a Pomáz Város 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelésről**

Pomáz Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Kormányrendelet 1.§-ában kihirdetett veszélyhelyzetre figyelemmel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján Pomáz Város Önkormányzata képviselő-testületének feladat-és hatáskörét gyakorolva, illetve a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 78/J. § alapján az alábbi határozatot hozza:

1. Pomáz Város Önkormányzata a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést - a határozat melléklete szerinti tartalommal - jóvá hagyom.
1. Az 1. pont szerinti átfogó értékelésnek a gyámhivatal részére történő megküldéséről a polgármester gondoskodik.


**Felelős:** Leidinger István polgármester


**Határidő:** azonnal

**A határozat végrehajtásában közreműködik:** Titkársági, Ügyfélszolgálati és Rendészeti Osztály, Hatósági és Humánszolgáltatási Osztály

**A határozat végrehajtásáról jelentést tesz:** Hatósági és Humánszolgáltatási Osztály

Láttam:

.....  


dr. Balogh Pál  
jegyző 

## Pomáz Város Önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés

A gyermekvédelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladati ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie. Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 10. melléklete előír az Önkormányzatok számára.

### 1. a.) Pomáz Város demográfiai mutatói 2020. december 31. állapot szerint: 18.182 fő

<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>
8806	9376	18182

### b.) Pomáz demográfiai mutatói a kiemelt korcsoportban (0-18 korosztály) 2020. december 31. állapot szerint:

<i>Korcsoport</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>
<b>0-3 éves</b>	342	330	672
<b>4-6 éves</b>	286	251	537
<b>7-14 éves</b>	894	782	1676
<b>15-18 éves</b>	467	425	892
<b>Összesen:</b>	<b>1989</b>	<b>1788</b>	<b>3777</b>

## 2.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeli ellátások biztosítása

Intézményeinkben minden igénylő számára biztosított a nappali ellátás, az étkeztetés. A gyermekeket érintő szociális támogatások megállapításával, folyósításával kapcsolatos hatáskör egy része jegyzői hatáskör, az önkormányzati hatáskörbe helyezett, a gyermeknevelés támogatását célzó segélyezések esetében a képviselő-testület döntése alapján a Szociális és Egészségügyi Bizottság, a rendkívüli támogatások esetében a Polgármester jogosult eljárni. A folyósítás feltételeit a Gyvt., valamint a települési támogatásokról és egyes szociális ellátásokról szóló többször módosított, 1 / 2015.(11.11.) önkormányzati rendelete szabályozta.

**a.) 2020. évben 150 kiskorú és nagykorú után részesült a család rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, ebből 2020. év során hat rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti kérelmet kellett elutasítani. Mind a hat alkalommal a jogszabályban meghatározott egy főre jutó havi jövedelem magasabb összege miatt (családos kérelmezőnél: 38.475,- Ft, egyedülálló kérelmezőnél: 41.325,- Ft). A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménynek pénzügyi hatása az iskolai, óvodai kedvezményes, ill. ingyenes étkeztetésben mutatkozik meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény évente két alkalommal alapösszegű pénzbeli támogatást nyújt, ingyenes vagy kedvezményes**

gyermekétkeztetési kedvezményt biztosít a kérelmezők számára. Az **Önkormányzatot nem terheli pénzbeli kiadás** a rendszeres gyermekvédelmi ellátás tekintetében.

A jogosultak az étkeztetésen felül egyéb kedvezményeket is igényelhetnek (iskolai tandíj, ösztöndíj stb.). A kedvezményben részesülő gyermekek után a családok két alkalommal - augusztusban és novemberben - részesültek 6.000.-Ft/fő támogatásban. 55 hátrányos, és halmozottan hátrányos gyermek, szintén a fenti hónapok során, emelt összegű pénzbeli támogatást kapott. A támogatásokat postai utalvánnyal fizettük ki a jogosultak részére (Gyvt. rendelkezései szerinti támogatás, állami visszatérítés).

A gyermekvédelmi kedvezményt kérelmezők sorában kiemelkedik a három vagy több gyermeket nevelők száma, de az egy szülő háztartásokra is nagymértékben jellemző a szociális rászorultság. Különösen nehéz helyzetben vannak azok, akár teljes családok is, ahol a gyermek sérült és nevelése speciális ellátást igényel.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság, illetve a Képviselő-testület döntése alapján 2 fő részesült rendszeres havi pénzellátásban gyermeke speciális intézménybe történő szállításához, egyik 11 hónapra 11.000,- Ft/hó, másik 5 hónapra 20.000 Ft/fő/hó összegben. 2 fő részesült rendszeres havi pénzellátásban gyermeke speciális intézménybe történő nevelésének, illetőleg oktatásának tandíjához 40.000,- Ft/hó (2020.01.01-2020.05.01), illetve 50.000, - Ft/hó összegben (2020.01.01-2020.12.31.).

#### **b.) Gyermekétkeztetés:**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel együtt járó kedvezményes, ill. ingyenes étkeztetésen felül a költségvetésben az iskolai, óvodai szociális étkeztetésre 2020. évben nem került megállapításra elkülönített pénzügyi keret.

Statisztikai adatok egy átlagos hónap adatai alapján a gyermekétkeztetésre vonatkozóan:

<b>Intézmények:</b>	<b>Ingyenes (fő)</b>	<b>50%-os támogatás (fő)</b>	<b>Teljes térítéses étkező (fő)</b>
<b>Óvodák összesen:</b>	454	-	114
<b>Iskolák összesen:</b>	76	244	511
<b>Városi bölcsőde:</b>	45	-	32

A bölcsődében emelkedett az ingyenesen étkezők száma a korábban megszűnt az 50%-os támogatás miatt.

Az óvodában is megszűnt az 50%-os támogatás a törvény változása alapján. Az ingyenes étkezést igénybe vevők nálunk különféle jogcímenek lehetnek ingyenesek: alanyi jogon jár a 3 vagy több gyermekeseknek, a tartósan beteg, valamint a rendszeres gyermekvédelmi támogatást kapó gyermekeknek az ingyenesség, illetve a szülők jövedelemnyilatkozata alapján, ahol a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíj-járulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.

Az oktatási-nevelési intézményekben szerződéssel rendelkező beszállító (Hungast Kft) útján biztosította az önkormányzat a gyermekétkeztetést.

A bölcsődében 2010 szeptemberétől a reggelit, tízórait, uzsonnát és ebédet a saját főzőkonyhában készítik. A főzőkonyhában szakács és konyhai kisegítő dolgozik, 8 órás munkaviszonyban dolgozó ételmezevesztető állítja össze többek között a gyermekek részére szükséges alapanyagokból az étrendet. Az ételmezerárak emelkedése miatt évente felül kell vizsgálni az ételmezésre biztosított összeget.

### c.) Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 2016. január 1-én hatályba lépett módosítása alapján az önkormányzatok feladatai közé tartozik a szünidő alatti déli meleg főétkezés helyben történő megszervezése a szociálisan rászoruló, hátrányos és gyermekvédelmi támogatásban részesülő, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára. A szünidei gyermekétkeztetést a gyermek lakóhelye, vagy a gyermek életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helye szerinti önkormányzatnak kell biztosítania, az őszi, téli, tavaszi szünet időtartamában minden munkanapon, továbbá a nyári szünet ideje alatt, legalább 43 munkanapon a jogosult gyermekek részére. Bölcsőde, óvoda esetében a fenntartó által meghatározott zárva tartás időtartama tekinthető szünidei időtartamnak, iskola esetében a jogszabályban meghatározott időtartamot kell figyelembe venni.

2020. évben 54 fő hátrányos helyzetű, és 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek volt jogosult a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére. A tavaszi szünetben 13 fő, a nyári szünetben 17 fő, az őszi szünetben 5 fő, és téli szünetben 10 fő vette igénybe az ellátást. A szünidei gyermekétkeztetés keretében Pomáz Város Önkormányzata a szünidei déli meleg főétkezést a jogosult részére történő kiszállítással biztosította, vállalva a kiszállításhoz szükséges csomagolás többletköltségét.

### 3.) Bölcsődei ellátás

Pomáz településen 1962 óta működik bölcsőde. A bölcsődei szolgáltatás biztosítása a hatályos szabályozás értelmében gyermekjóléti szociális kötelező önkormányzati feladat. A bölcsőde korábban 40 férőhelyes volt, 2010 szeptemberétől az intézmény felújítását, bővítését követően a felvehető gyermekek maximális létszáma 78 főre emelkedett. A speciális csoportban ezen belül 6 fő SNI-s gyermek gondozható, fejleszhető 0-6 éves korig.

A bölcsődébe járó gyermekek száma 2020 decemberében 77 fő. Ebből 72 fő tipikus fejlődésű, 5 fő SNI. Az évfolyamán 56 fő újfelvevő és 21 fő előző évben felvett gyermeket láttunk el. 2020 évben óvodába ment 56 fő.

A táblázat a családok helyzetének tükrében 2020 év végi számadatokat mutatja:

SNI gyermek	3 vagy több gyermeket nevelnek egy háztartásba	tartósbeteg, vagy tartósbeteg testvér	Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezményben részesül	Jövedelem alapján 100% étkezési térítési díjkedvezményben részesül	Gondozási és Étkezési térítési díjat is fizet
5	15	3	5	16	33

2020 szeptemberében 19 fő beiratkozott gyermek várólistára került. Ez a szám az év folyamán folyamatosan emelkedett, mely végül szükségessé tette, hogy a Béke utca 9. szám alatt épült bölcsőde megnyitáskor mind a négy csoportot kinyissuk.

A bölcsődei szolgáltatást igénybe vevők közül:

Hátrányos helyzetű: 3 fő, aki határozattal rendelkezett. Megítélésünk szerint még 7 gyermek családi helyzete komoly nehézségeket foglal magába. Veszélyeztetett: 0

2020 évben a családlátogatások:

A Covid-19 miatt nem történt családlátogatás. Jelenhelyzetben a kisgyermeknevelő és szülő között történő célirányos beszélgetés váltotta ki a családlátogatást.

Kapcsolattartás a szülőkkel, tapasztalatok:

Sajnos a kialakult helyzet miatt elmaradtak a családlátogatások. A szülőcsoportos megbeszélések, szülői értekezletek a járvány kezdetétől online zajlottak. Folyamatos kapcsolatot tartottunk a családokkal a pandémia miatt zárva tartott, ügyeleti időszakban is. A szülői érdekvédelmi fórum tagjai, mint egy kommunikációs csatornát képezték a szülőtársak és a bölcsőde vezetése, valamint a Fenntartó között. A kapcsolatot leginkább e-mailen és telefonon tartottuk. Különböző online felületeket használtunk, zárt csoportokat létrehozva történt az információ csere. A bölcsőde 2020 május 25-vel ismét kinyitott a járványügyi szabályok betartása mellett. A kisgyermeknevelőkkel a személyes találkozások a gyermekek bevitelére és kiadására minimalizálódtak.

Bölcsődénkben a törvény által is meghatározott szülői érdekvédelmi fórum ebben a nevelési évben is működött, még két alkalommal tudott jelenléti ülést tartani.

Tapasztalataink szerint, van igény a személyes találkozásra, mert könnyebb a kommunikáció, könnyebben megnyílnak a szülők, bátrabban mernek segítséget kérni. Sajnos a 2020-as nevelési évben szigorú keretek közé szorítottak minket a vírus helyzet miatt kiadott szabályok, így nehezebb volt lehetőséget biztosítani. Ennek ellenére természetesen, maximálisan oda figyeltek kollégáink a csoportjukba járók gyerekekre és családjaikra, így tehát ha szükség volt rá, lehetőséget tudtak biztosítani a személyes találkozásra, melynek keretében megbeszélhették a felmerülő problémákat.

A családok minden napi nehézségeit tekintve a bölcsődébe járók közül:

- anyagi problémákat (esetszám): 10 fő
- jogi problémákat (esetszám): 1 fő
- párkapcsolati problémákat (esetszám): 3
- bántalmazásra utaló jeleket (esetszám): 0
- egészségügyi veszélyeztetettséget (esetszám): 2
- egyéb problémákat (esetszám): 1 (SNI feldolgozása, elfogadása)

Szakmaközi kapcsolatok:

A Pedagógiai Szakszolgálatnak egy esetben jeleztünk, de folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal, az Óvodákkal, esetenként a Védőnői Szolgálattal illetve a környező települések bölcsődei intézményével

Jelzőrendszeri esetmegbeszélés:

Két alkalommal egy kisgyermek helyzetét segítve vettünk részt esetmegbeszélésen. A jelzőrendszer működéséről egy alkalommal a bölcsődénkbe beszélgettünk a szolgálat munkatársaival, ami szintén nagyon hasznosnak bizonyult. A helyben tartott megbeszélésen több kollégánk is részt tudott venni. Terveztük a jelzőrendszer tagjai közötti előadásorozatot, melyben bölcsődénk is aktívan részt vállalt. Sajnos a járvány ezt már nem tette lehetővé.

A következő gyermekprogramok kerültek megszervezésre:

Sajnos a „Covid 19” járvány miatt a Farsang volt, amit még a szokásos módon tudtunk ünnepelni. A Gyermek Napot már az ügyeletet igénybevevő csökkentett létszámmal, illetve online meséssel ajándékoztuk meg a kicsiket. Ebben a nevelési évben a szülőket a járványhelyzet miatt sem tudtuk fogadni a születésnapokat, Mikulást, karácsonyi ünnepet zártkörűen tartották a csoportok kisgyermeknevelőkkel.

Gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzés:

2020. decemberben országosan szervezett gyermekvédelmi szakértői továbbképzésen a bölcsődevezető vett részt, és a szociáliságazatban dolgozók kötelező vezetőképzését sikeresen elvégezte. A gyermekvédelmi továbbképzések tárát jó lenne kivetíteni a bölcsőde többi dolgozójára is. Éppen ezért 2021-ben szociális ágazat akkreditált továbbképzések megszervezése és kollégáink tanfolyamokon való részvétele priori feladat.

#### **4.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

##### **a.) Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja**

A 2016 január 1-jétől a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján egyesült a családsegítés, a családsegítő szolgálat beleolvadt a gyermekjóléti szolgálatban, és a Szociális Szolgáltatási Központ tagintézményeként működik. A Szolgálat személyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelnek, mind a végzettség tekintetében, mind a szakmai létszámot illetően. (6 fő).

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a járvány ideje szinte változatlanul működött tovább. Ami változás volt, hogy a fogadóra helyett a Szolgálat ügyeletet biztosított. Ezt azt jelenti, hogy ügyfeleket csak krízis helyzetben fogadtak a vonatkozó kormányhivatali protokoll alapján (jellemzően az alábbi ügyekben: család és párkapcsolati problémák, családon belüli bántalmazás, nincs élelmiszer a családnak, megszűnik a lakhatás, gyermek veszélyeztetése).

A Védőnői Szolgálat részére elő volt írva, hogy ügyeletet kell tartaniuk, de csak sürgős, indokolt esetben fogadhatnak kisbabákat a Szolgálatnál. Skypon tartották a kapcsolatot az újszülöttekkel és a többi családdal. Ez nagyon nehéz volt mind a védőnőknek, mind a családoknak, hiszen távolról kellett elvégezniük az egyes szűrővizsgálatokat a gyermekeknél. Nem tudtak kimenni családlátogatásra az újszülöttekhez, amely látogatásra minden első gyermekes család számít.

A Szolgálatunknál gondozott személyek száma 2020-ban: 817 fő (családok száma: 391 db)

Egyszeri alkalommal segített személyek száma: 440 fő (családok száma: 286 db)

Együttműködési megállapodás alapján gondozott gyermekek száma: 115 fő

Egyszeri alkalommal segített gyermekek száma: 50 fő

A gyerekeknél a magatartási problémák sok esetben jelentkeznek, melyet az óvoda, iskola jelez a Szolgálatunk felé.

##### **b.) Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai**

A jelzőrendszer tagjaink száma több mint 50 intézmény, elérhetőségeiket rendszeresen frissítjük. A 2019-es évben a megelőző évekhez hasonlóan az oktatási-nevelési, ill. az egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények részéről érkezett a legtöbb jelzés. Ezen kívül a Rendőrség, a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálatok és hatósági személyek szintén rendszeresen küldtek jelzéseket. Valamint a tavalyi évben örömmel tapasztaltuk, hogy a magánszemélyektől is egyre több esetben kapunk jelzéseket.

**2020. évben érkezett jelzések száma: 148 db**

Ebből: Iskolák: 56 db,

Óvodák: 6 db,

Védőnői Szolgálat: 4 db,

Rendőrség:	25 db,
Gyermekvédelem:	19 db,
Egyéb:	38 db.

Szolgálatunkhoz gyermekekről érkezett jelzések száma, az előző évekhez képest csökkent (2019-ben 363 db volt).

A jelzések legnagyobb számban a családon belüli erőszak, igazolatlan mulasztás, óvodakötelezettség elhanyagolása, intézményi-, magatartási-, illetve teljesítményproblémák, fizikai elhanyagolás, anyagi nehézségek, csavargás, lopás, védőnői szolgáltatás visszautasítása, nevelési-gondozási problémák, iskolai agresszió, drog- illetve alkohol abúzus jelenik meg.

## **5.) Adományok**

Az Önkormányzat és a Magyar Élelmiszerbank által megkötött szerződés alapján minden héten 2 alkalommal kerül élelmiszer kiosztásra, melyet a budakalászi Metro áruházból szállítanak ide az SZSZK kisbuszával. A kiosztásra kerülő élelmiszert az Önkormányzatot segítő önkéntesek osztják ki. Az osztásra kerülő családokat Szolgálatunk koordinálja. A listára kerülést rászorultsági alapon, környezettanulmányt követően bíráljuk el.

Nagy örömünkre szolgál, hogy a 2020-as évben is több cég és magánszemély is megkeresett bennünket, hogy jelentős mennyiségű adománnyal támogassa a településen nehéz anyagi helyzetben élő családokat és személyeket. A beérkezett pénzádományokból tartósélelmiszereket vásároltunk, melyből folyamatosan tudunk krízis csomagot adni a bennünket megkereső nehéz élethelyzetben élők számára, valamint az előző évben vásárolt fa brikettünkől a hideg téli idő alkalmával, tudtunk segíteni azoknak a családoknak, akiknek nem volt tüzelőjük. Sajnos ez a tartalékunk az év végére elfogyott.

Szolgálatunk az “Anyák az Anyákért Alapítvánnyal” is folyamatosan tartja a kapcsolatot. Az Alapítvány kérésünkre babakocsikat, fürdető kádakat, gyermekágyakat, baba- és csecsemő ápolási eszközöket, gyermekruhákat, szőnyeget, mosószerket adott rászoruló családoknak.

Három havonta ingyenes cipő, ruha, és az ünnepek előtt játék börszét tartottunk, melyen a lakosság által felajánlott adományokat osztjuk szét a családoknak. A tavalyi év során ez összesen 265 főt érintett, illetve az Ő családtagjaikat. A járvány helyzet miatt a korábbi évektől eltérően szabadtéren, az épületünk mellett tartottuk a Börszét, fokozottan betartva a higiénia előírásokat.

A Vörös Kereszttel összefogva a budakalászi Auchanban három napon keresztül, Karácsony előtt gyűjtést tartottunk a rászoruló családok számára, melynek során 1500 kg tartósélelmiszert, mosószerket, tisztálkodási szereket, könyveket gyűjtöttünk a rászorulóknak.

A Kalács KFT-től rendszeresen kapunk péksüteményt, pékárut adományba, melyet a hátrányos helyzetű családoknak osztunk ki.

Lakossági felajánlasként több TV, hűtőszekrény, heverők, kihúzható ágyak, matracok, sarokgarnitúra, szőnyegek, rácsos gyerekágy, babakocsik, autós gyerekülés, mosógép, centrifuga, szekrények, vízforraló, szoba WC, kerekesszéket tudtunk közvetíteni a felajánló család és a rászoruló családok között.



Szolgálatunk egy fából készült "Ételdobozt" helyezett el az épületünk mellett. Az ételdoboz a pomázi Szociális Szolgáltatási Központ ajándéka a településen élők számára. Célunk, hogy az Adományozók itt helyezhessék el a rászorulóknak szánt ételcsomagokat. A dobozban elhelyezhető: konzerv, kenyér, pékáru, gyümölcs, keksz, édesség stb. A szekrényt naponta tisztítjuk, fertőtlenítjük és lehetőségeink szerint adományokkal feltöltjük.

## **6.) Babakelengye program**

2019 őszétől kezdően a Babakelengye csomag átadásának módja megváltozott. 2000. évben február hónapban került sor az eltervezett ünnepségre a Pomázi Művelődési Házban, ahol egy vendéglátással egybekötött találkozás keretében Leidinger István Polgármester Úr és a Védőnői Szolgálat munkatársai adják át a csomagot a meghívott szülőknek és gyermekeiknek. Az újításnak az a célja, hogy ezzel is teret biztosítsunk a pomázi kismamáknak arra, hogy találkozhassanak, beszélgethessenek, ismerkedhessenek egymással. Sajnos ezt a kezdeményezést is fel kellett függeszteni a járvány miatt, mint ahogy további megszokott programjaink (Anyatejes Ünnepség, Pomáz Város napi részvétel, iskolai rendezvények stb.) is elmaradtak.



Pomáz Város Önkormányzat  
Szociális Szolgáltatási Központ

## CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

SZAKMAI BESZÁMOLÓ  
2020. évről

Intézményünk: Pomáz Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatási Központ  
(SZSZK)

Székhely: 2013 Pomáz, Községház u. 2.

Intézményvezető: dr. Király Eszter

E-mail: [szszk@szszk.pomaz.hu](mailto:szszk@szszk.pomaz.hu)

Tagintézmény: SZSZK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Telephely: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos u. 21/a)

Elérhetőségünk: Telefon, Fax: 26/322-370, 26/525-057

mobil: 20/808-7075

E-mail: [csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu](mailto:csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu)

A szolgálat területi ellátási feladata: Pomáz Város Közigazgatási területe.

### **A szolgáltatás feladatai:**

Szociális, és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett emberek, családok gondozása a Szociális Törvényben megfogalmazott feladatkör alapján, illetve a gyermekek testi, lelki egészségének megőrzése, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetett státuszának megelőzése, megszüntetése, továbbá a családjukból kiemelt gyermekek visszahelyezésének az elősegítése a Gyermekvédelmi Törvényben foglaltaknak alapján.

### **A szolgáltatás célja:**

Szolgálatunk az ellátási területünkön élő, szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szolgáltatást.

Cél, az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák

kialakulásának megelőzése, a kiváltó okok feltárása, a krízishelyzet kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakemberek készségeinek alkalmazásával.

A szakmai munkát a vonatkozó jogszabályoknak, a minisztérium által kihirdetett módszertani útmutatónak, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének előírásai szerint végezzük.

Célunk továbbá, hogy munkánkkal hozzájáruljunk az egyének, családok, különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, valamint segítséget nyújtunk a szociális környezetükhöz való alkalmazkodásban.

Támogatást nyújtunk a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Feltárjuk a gyermekek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetét, valamint a gyermekek szocializációs hátrányának csökkentésével hozzájárulunk annak leküzdéséhez.

Hangsúlyos feladatunk információ nyújtása az igénybe vehető szociális szolgáltatásokról, anyagi és természetbeni juttatásokról, a lakosság szociális biztonságának megőrzése érdekében.

### **A szolgáltatások igénybevételenek módja**

Az intézmény szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. Szolgálatunkat az ügyfelek fogadóórák alatt, illetve ügyeleti idő alatt, nyitvatartási időben kereshetik fel. A jelzőrendszerrel érkező jelzés alapján szolgálatunk munkatársa veszi fel a családdal a kapcsolatot. A problémával küzdő nagykorú kliens a számára felajánlott szolgáltatást, segítséget igénybe veheti vagy elutasíthatja. Amennyiben a családban 18 év alatti gyermek van veszélyeztetve és a család nem vállalja az együttműködést, a járási család-és gyermekjóléti központhoz, krízishelyzet esetén a gyámhivatalhoz fordulunk a gyermek védelme érdekében.

Gyermekek fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül teszünk javaslatot hatósági intézkedés elrendelésére.

Kapcsolódási pont Szolgálatunk és a Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézmény 2000 Szentendre, Szentlászlói út 89. (Központ) között:

Gyermek veszélyeztetettsége esetén Szolgálatunk megkeresi a Központot és hatósági intézkedést kezdeményez, mely intézkedést a Központ hajtja végre.

A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében egyéni-gondozási feladatokat állapítanak meg, mely feladatok megosztása a Központ esetmenedzsere és a Szolgálat családsegítője között történik. A család esetgazdája az esetmenedzser.

Személyi feltételek:

- Tagintézmény-vezető: szakvizsgázott szociálismunkás (40 óra)
- Családsegítők:
  - 3 fő szociálismunkás (40 óra)
  - 1 fő szociálpedagógus (40 óra)
  - 1 fő mentálhigiéniai prevenció specialista (30 óra)

Szociális asszisztensünk a tavalyi évig nem volt. A jogszabály 10 000/fő lakosságszámtól ajánlja. 2021. év tavaszán, nagy örömünkre, sikerült egy státuszt kapnunk, melyet meghirdettünk és május közepétől betölthetjük egy szociális asszisztensi feladatokat ellátó Kollégával.

**Tárgyi feltételek:**

Szolgáltatunk telephelye város központjában a Polgármesteri Hivatal és az Orvosi Rendelő között található. Az épület struktúrája és berendezési tárgyai a törvényi előírások szerint a szolgáltatás igényeinek megfelelően van kialakítva.

**Az intézmény elérhetősége, nyitvatartási rendje:**

A szolgálat helyszíne, postacíme: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos u. 21/a.

Telefon, fax: 26/322-370, 26/525-057,

Mobil: 20/8087075

E-mail: [csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu](mailto:csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu)

Honlap: <http://www.pomaz.hu/intezmenyek>

**Felügyeleti szerv:** Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Gyámügyi és Gyermekvédelmi Osztály, 1135 Budapest, Lehel u. 43-47.

Az intézmény nyitvatartási rendje, fogadóórák				
Hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
Esetmegbeszélés	nincs	8-12 óráig	nincs	8-12 óráig
nincs ügyfélfogadás	ügyfél		ügyfél	
13-16 óráig	fogadás	13-17 óráig	fogadás	zárva

A tavalyi évben a pandémia miatt a nyári időszakot kivéve, nem fogadó órákat tartottunk, hanem mindennap ügyeletet biztosítottunk a lakosság számára.

Táblázat gondozottak számáról, nem és korcsoport szerint

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma	
			éves											
			a	b	c	d	e	f	g	h				i
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	7	8	34	12	5	6	16	8	4	100		
02		Nő	4	13	17	20	1	25	39	8	11	138		
03		Összesen (01+02 sor)	11	21	51	32	6	31	55	16	15	238	88	
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	-	1	-	2	-	-	1	-	-	4	2	
05	Tanácsadottként megjelentek száma összesen		1	-	12	13	29	55	113	104	67	394	45	
06	Egyszeri alkalommal	Összesen	13	18	6	13	17	74	101	144	54	440	286	
07		Ebből (06-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	-	-	3	5	-	3			-	11	3	
08	Összesen	Összesen (03+05sor)	14	18	21	31	46	132	214	248	121	817	391	
09		Ebből (08-ból): központ által továbbított/központtól érkező (04+07 sor)	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2	1	

Táblázat a jelzőrendszer által küldött jelzések számáról.

Sor- szám	Megnevezés	1-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
		a	b
01	Egészségügyi szolgáltató	11	2
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	4	-
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	15	-
04	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	6	-
05	Köznevelési intézmény	56	-
06	Rendőrség	25	-
07	Pártfogó felügyelői szolgálat	1	-
08	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	3	1
09	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	20	8
10	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	3	1
11	Gyámhivatal	4	1
12	Közüzemi szolgáltatók	-	-
13	Összesen (01 és 03-18 sorok összege)	148	13
14	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	148	13

Szakmai tevékenységek adatai

Sor- szám	Megnevezés		Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
			a	b
01	Információnyújtás		1123	815
02	Segítő beszélgetés		6952	769
03	Tanácsadás		289	187
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás		1937	620
05	Konfliktuskezelés		29	19
06	Kriziskezelés		67	108
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	410	459
08		természetbeni	235	198
09	közvetítés	másik szolgáltatáshoz	53	117
10		ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	9	12
11		központoz	24	71
12	Szociális segítő tevékenység	saját ügykörben	1716	296
13		egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	191	35
14		szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	1	1
15	Esetkonferencia		27	93
16	Esetmegbeszélés		58	156
17	Csoportmunka		-	-
18	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		-	-
19	Közösségfejlesztés		-	-
20	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		322	710
21	Családlátogatás		386	743
22	Adományközvetítés		1810	782
23	Mediáció		-	-
24	Kapcsolattartási ügyelet		-	-
25	Családterápia		3	5
26	Pszichológiai tanácsadás		-	-
27	Jogi tanácsadás		-	-
28	Iskolai szociális munka		4	4
99	Összesen (01-09, illetve 11-28 sorok összege)		15.646	6.200

Táblázat az együttműködési megállapodás alapján gondozásba vett szakmai tevékenységről

Sor- szám	A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életvitel	17	73
02	Ebből (01-ből): szenvedélybetegség	5	41
03	Családi-kapcsolati konfliktus	5	18
04	Családon belüli bántalmazás	7	14
05	Elhanyagolás	11	63
06	Ebből (05-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	10	58
07	Gyermeknevelési	1	5
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	11	37
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	7	29
10	Fogyatékoság	3	7
11	Lelki-mentális	10	42
12	Egészségi probléma	2	6
13	Foglalkoztatással kapcsolatos	2	8
14	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	4	48
015	Ügyintézésrel kapcsolatos	3	85
16	Információkéréssel kapcsolatos	-	79
17	Egyéb	-	-
99	Összesen (01,03-05, illetve 07-17 sorok összege)	70	477



Táblázat a prevenciók tevékenységünkről

Sor- szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Ebből (b-ből): 0- 17 évesek	Ebből( b-ből): együttműködési megállapodással rendelkező személyek
		a	b	c	d
01	Játszóház (csak gyermekeknek)	-	-	-	-
02	Klub	-	-	-	-
03	Csoport	-	-	-	-
04	Ebből (03-ból): Tematikus csoport	-	-	-	-
05	Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás	10	2	2	2
06	Szabadidős rendezvény	-	-	-	-
07	Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás	2	2	2	2
99	Összesen (01+02+03+05+06+07 sorok összege)	12	4	4	4

A Család-és Gyermejkölési Szolgálat szakmai-szervezeti átalakulásával párhuzamosan, Szolgálatunknál folyamatosan folytatjuk az ún. arculatváltási folyamatot. Ennek célja elsősorban az, hogy településünk lakossága, a szolgáltatásaink minél változatosabb spektrumával ismerkedhessen meg. Az ellátottak körének bővüléséhez próbálunk meg alkalmazkodni prevenciós jellegű, tematikus csoportjainkkal, szem előtt tartva a testi-mentális egészségmegőrzés hosszú távú célját.

Sajnos a pandémia miatt csoportos foglalkozásokat, prevenciós-terápiás foglalkozásokat nem tudunk tartani a tavalyi évben. Célunk, hogy a vírus visszaszorítását követően a korábban beindított és megvalósult, sikeres programjainkat ismét beindítsuk.

Nyitottak vagyunk az érettségit adó középiskolákat érintő „közösségi szolgálat” iránt. Kapcsolatban vagyunk a helyi Sashegyi Sándor Középiskolával, valamint a szentendrei Móricz Zsigmond Gimnáziummal és a Petzelt József Középiskolával. Már több alkalommal is jelentkeztek ezen iskolák tanulói közül, hogy munkánkat segítsék. Továbbra is várjuk a diákok jelentkezését a közösségi szociális munkára.

Az Önkormányzat és a Magyar Élelmiszerbank által megkötött szerződés alapján minden héten 2 alkalommal kerül élelmiszer kiosztásra, melyet a budakalászi Metro áruházból szállítanak ide az SZSZK kisbuszával. A kiosztásra kerülő élelmiszert az Önkormányzatot segítő önkéntesek osztják ki. Az osztásra kerülő családokat Szolgálatunk koordinálja. A listára kerülést rászorultsági alapon, környezettanulmányt követően bíráljuk el.

Nagy örömünkre szolgál, hogy a 2020-as évben is több cég és magánszemély is megkeresett bennünket, hogy jelentős mennyiségű adománnyal támogassa a településen nehéz anyagi helyzetben élő családokat és személyeket. A beérkezett pénzádományokból tartósélelmiszereket vásároltunk, melyből folyamatosan tudunk krízis csomagot adni a bennünket megkereső nehéz élethelyzetben élők számára, valamint az előző évben vásárolt fa brikettünkől a hideg téli idő alkalmával, tudunk segíteni azoknak a családoknak, akiknek nem volt tüzelőjük. Sajnos ez a tartalékunk az év végére elfogyott.

Szolgálatunk az “Anyák az Anyákért Alapítvánnyal” is folyamatosan tartja a kapcsolatot. Az Alapítvány kérésünkre babakocsikat, fürdető kádakat, gyermekágyakat, baba- és csecsemő ápolási eszközöket, gyermekruhákat, szőnyeget, mosószerket adott rászoruló családoknak.

Három havonta ingyenes cipő, ruha, és az ünnepek előtt játék börsét tartottunk, melyen a lakosság által felajánlott adományokat osztjuk szét a családoknak. A tavalyi év során ez összesen 265 főt érintett, illetve az Ő családtagjaikat. A járvány helyzet miatt a korábbi évektől eltérően szabadtéren, az épületünk mellett tartottuk a Börsét, fokozottan betartva a higiéniai előírásokat.

A Vörös Kereszttel összefogva a budakalászi Auchanban három napon keresztül, Karácsony előtt gyűjtést tartottunk a rászoruló családok számára, melynek során 1500 kg tartósélelmiszert, mosószerket, tisztálkodási szereket, könyveket gyűjtöttünk a rászorulóknak.

A Kalács KFT-től rendszeresen kapunk péksüteményt, pékárut adományba, melyet a hátrányos helyzetű családoknak osztunk ki.

Lakossági felajánlásként több TV, hűtőszekrény, heverők, kihúzható ágyak, matracok, sarokgarnitúra, szőnyegek, rácsos gyerekágy, babakocsik, autós gyerekülés, mosógép, centrifuga, szekrények,

vízforraló, szoba WC, kerekesszéket tudunk közvetíteni a felajánló család és a rászoruló családok között.

Szolgálatunk egy fából készült "Ételdobozt" helyezt el az épületünk mellett. Az ételdoboz a pomázi Szociális Szolgáltatási Központ ajándéka a településen élők számára. Célunk, hogy az Adományozók itt helyezhessék el a rászorulóknak szánt ételcsomagokat. A dobozban elhelyezhető: konzerv, kenyér, pékáru, gyümölcs, keksz, édesség stb. A szekrényt naponta tisztítjuk, fertőtlenítjük és lehetőségeink szerint adományokkal feltöltjük.

Pomáz, 2021. május 4.

Csórián Edit  
Tagintézmény-vezető

Melléklet:

Ingyenes börze



Anyák az Anyákért Alapítványtól







## Ételedoboz

