

Ajánlattételi felhívás

1. Az ajánlatkérő neve: Pomáz Város Önkormányzata
 Címe: 2013 Pomáz Kossuth Lajos utca 23-25.
 Telefon/fax szám: (26) 814-300
 E-mail címe: pomaz@pomaz.hu
 Képviselő: Leidinger István polgármester

2. Beszerzés tárgya:
 - 2.1. Önkormányzat által biztosított étkeztetés megrendelését, elszámolását és teljes körű adminisztrációját támogató számítógépes program
 - a) használati jogának biztosítása, hozzáférési jogosultságok átadása, a szoftver rendeltetésszerű használatra való alkalmassá tétele, testre szabása,
 - b) a rendszert működtető alkalmazottak részére készített felhasználói kézikönyv átadása, a rendszer működtetésének betanítása, oktatása, a bevezetés támogatása telefonon, elektronikus levelezés útján; a rendszert igénybevevő szülők részére a rendszer használatával kapcsolatos leírás elkészítése és átadása, a szülők részére nyújtandó önkormányzati, intézményi tájékoztatók kidolgozásában való közreműködés
 - c) a rendszer - a szerződés teljes időtartama alatti - megfelelőségének biztosítása, folyamatos üzemeltetése, karbantartása, támogatása, a jogszabályi és üzemeltetési környezet esetleges változásaiból fakadó módosítások elvégzése, biztosítása,
 - d) a rendszer működtetéséhez szükséges hardverelemek definiálása.

 - 2.2. A rendszer működtetéséhez szükséges 1. pont szerint definiált hardverelemek szállítása.

 - 2.3. Az 2.1.-2.2. pontokra vonatkozóan részajánlat nem tehető, azonban az ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a 2.2. pont szerinti hardverelemeket ne a győztes ajánlattevőtől szerezzék be.

3. Műszaki leírás, minőségi és teljesítési követelmények:
 - a) Az önkormányzat által biztosított óvodai, iskolai gyermekétkeztetés, felnőtt étkeztetés integrált kiszolgálása.
 - b) A személyi térítési díj megállapításának támogatása, annak nyilvántartása.
 - c) Az igénybevevő (szülő), a megrendelő, valamint az étkezési szolgáltató általi folyamatos WEB alapú elérés biztosítása.
 - d) A lemondott étkezések ellenértékét a rendszer automatikusan jóváírja.
 - e) Törzsadatokat elektronikus átvétel a KIR rendszerből.
 - f) Pontos kimutatást biztosítása étkezésről, a megrendelő és a közétkeztető közötti elszámoláshoz.
 - g) Rugalmasan paraméterezhető lekérdezés biztosítása kimutatásokhoz, statisztikai elemzéshez.
 - h) A Magyar Államkincstár számára szükséges adatszolgáltatások valamint a normatív étkezési naplók előállítás.

- i) A NAV számlázó programokra vonatkozó előírásainak megfelelő számlázás biztosítása. Az esetleges túlfizetések kezelése.
 - j) Kommunikáció az önkormányzati ASP gazdálkodási szakrendszerével, a teljesített befizetések nyilvántartása, a hátralékosok esetén az étkezés-megrendelés kizárása lehetőségének biztosítása.
 - k) Az étkezést igénybevevők részére a banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, bankkártyás fizetés biztosítása, továbbá a készpénz-átutalási megbízás (csekk) előállítását támogatja.
 - l) Biztosítja web-es felületen, továbbá mobil applikáció igénybevételével - mind az étkezést igénybevevő mind a megrendelő munkatársa számára - az étkezés igénylését, a menük közti választást, a különböző diétás étkezési igény beállítását, valamint az étkezés lemondását.
 - m) A közétkeztető, valamint a tálalókonyhák részére a rendszer elektronikus úton biztosítja az étkezési igénylésre vonatkozó adatokat.
 - n) Az iskolai gyermekétkeztetés esetében a rendszer elektronikus úton dokumentálja az igénybevétel tényét oly módon, hogy az iskolai tálalókonyhákban az igénybevevő gyermek, pedagógus közvetlenül elektronikus terminál segítségével igazolja az étkezés igénybevételére vonatkozó jogosultságot és egyben dokumentálja az igénybevétel tényét.
 - o) Az óvodában az igénybevétel tényét az intézmény rögzíti a rendszerben.
 - p) A rendszer biztosítja az önkormányzati ASP gazdálkodási szakrendszere részére a szükséges adatok átadását.
 - q) Az ajánlatkérő önkormányzat 3 általános iskolában, iskolánként egy tálalókonyhában biztosítja az iskolai gyermekétkeztetést. Az óvodai gyermekétkeztetés egy intézményen belül, de hét tálalókonyhában történik.
 - r) A rendszertől elvárt hibátlan időbeni rendelkezésre állás szintje évenként (július 15-i fordulónappal) : 98 %
 - s) A szolgáltató munkanapokon 8:00 – 18:00 óra közötti időszakban beérkezett hibabejelentés alapján a rendszer biztonságos működését veszélyeztető vagy akadályozó szoftver meghibásodása esetén a Szolgáltató köteles a hibaelhárítást a hibabejelentéstől számított 4 órán belül megkezdeni, és legkésőbb a hibabejelentést követő második munkanap 8 órájáig elhárítani. A rendszer biztonságos működését nem veszélyeztető vagy nem akadályozó meghibásodás esetén a Vállalkozó köteles hibaelhárítást a hibabejelentéstől számított 8 órán belül megkezdeni, és legkésőbb feljebb a megkezdéstől számított harmadik munkanap 8 órájáig elhárítani
 - t) A 2.1. a)-b) pontokban rögzített feladatok ellátására eredményes próbaüzem során történő átadására, az ott tapasztalt hibák kijavítására az ajánlattevő a szerződés megkötését követő 60 napon belül köteles.
 - u) A t) pontban rögzített feladatok sikeres lezárását követően 36 hónapon keresztül az ajánlattevő köteles ellátni a 2.1. c) pontjai szerinti feladatokat.
 - v) A közétkeztetői feladatokat az ajánlatkérő Önkormányzat megbízásából a HunGast csoport látja el,
4. A szerződés meghatározása:
- 2.1. vonatkozásában - szolgáltatási szerződés
 - 2.2. vonatkozásában – árubeszerzés
5. A szerződés időtartama: 2.1. vonatkozásában – a rendszer bevezetését, átadását

követően - 36 hónapos határozott idő

6. A teljesítés helye:

Sashegyi Sándor Általános Iskola, Művészeti és Rendészeti Szakközépiskola (1db tálalókonyha)

Pomázi Mátyás Király Általános Iskola (1db tálalókonyha)

Pomázi Német Nemzetiségi Általános Iskola (1db tálalókonyha)

Pomázi Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde (7 tagintézményi tálalókonyha)

Pomázi Polgármesteri Hivatal (iskolai étkeztetés adminisztráció)

7. Vállalandó jótállás időtartama: 2.2. vonatkozásában 3 éves helyszíni jótállás

8. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

2.1. vonatkozásában

Hibás teljesítési kötbér – 3. r) pontban rögzített elvárt hibátlan rendelkezésre állás éves szintjének nem teljesítése esetén megkezdett %-onként a nettó havi szolgáltatási díj 50 %-a,

Késedelmi kötbér – 3. s) pontban rögzített hibaelhárítási határidő túllépése esetén, továbbá a rendszer üzembe helyezésére rögzített határidő túllépése esetén megkezdett munkanaponként a nettó havi szolgáltatási díj 10 %-a.

2.2. vonatkozásában a hardverelemek üzembe helyezésére rögzített határidő túllépése esetén megkezdett munkanaponként a késedelmesen üzembe helyezett hardverelem nettó vételárának 0,5 %-a.

9. Az ellenszolgáltatás és az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei:

Ajánlatkérő érvényességi kritériumként rögzíti, hogy a 2.1. a), b) és d) pontokban rögzített feladatok ellátásáért fizetendő egyszeri díj (továbbiakban: egyszeri díj) mértéke nem haladhatja meg a 2.1. c) pontban rögzített feladatok ellátásáért fizetendő havi szolgáltatási díj (továbbiakban: havi díj) összegének négyszeresét.

A díj megfizetésére az alábbiak szerint kerülhet sor:

Egyszeri díj esetében: a 3. t) pontban rögzített próbaüzem végén a rendszertől elvárt valamennyi funkció hibátlan működését rögzítő átadás-átvételi jegyzőkönyv.

A havi díj esetében – a megrendelő által kibocsátott teljesítés igazolás.

2.2. pont vonatkozásában:

A leszállított hardverelemek üzembe helyezését és hibátlan működését rögzítő átadás-átvételi jegyzőkönyv.

10. Az ajánlathoz csatolandó dokumentumok:

a) Alírási címpéldány

b) Összeférhetlenségi nyilatkozat,

c) Átláthatósági nyilatkozat

d) Ajánlati összesítő.

e) Szállítandó rendszer leírása.

11. A számlázás módja: a 9. pontban rögzített, a teljesítést dokumentáló dokumentumok kibocsátását követően 30 napos fizetési határidővel.

12. Az ajánlat érvényességi ideje: a benyújtási határidőt követő 30 nap

13. Az ajánlattétel beérkezésének határideje: 2020. augusztus 11. 12 óra

14. Az ajánlattétel benyújtásának módja : ajanlat03@pomaz.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben.

- Az e-mail tárgyában kérjük rögzíteni: „Ajánlat az étkeztetés adminisztrációját támogató számítógépes rendszerre”
15. Az ajánlat bontásának helye és ideje: 2020. augusztus 11. 13 óra, Pomáz, Kossuth Lajos utca 23-25. szám alatti Városháza I. emeleti nagyterme.
 16. Az ajánlatok elbírálásának szempontja:
A 2.1. pontban rögzített feladatok ellátásáért a szerződés fennállása alatt fizetendő díj összege.
 17. Az ajánlattétellel kapcsolatos egyéb információk:
 - a) Az ajánlattétel díjmentes.
 - b) Az ajánlatkérő kapcsolattartója

informatikai kérdésekben:
Szlávecz Géza informatikus
06-26-814-327
rendszergazda@pomaz.hu

jogi kérdésekben:
dr. Balogh Pál jegyző
Telefon: 06-26-814-385
pomaz@pomaz.hu
 - c) Közétkeztetést biztosító HunGast elérhetősége : it@hungast.hu
 - d) Az önkormányzati ASP rendszert üzemeltető elérhetősége:
asp@allamkincstar.gov.hu

Csatlakozási tájékoztató elérhető: <https://idomsoft.hu/kkszb-csatlakozasi-folyamat/>
 18. Az ajánlatkérő több érvényes ajánlat esetén kiköti annak lehetőségét, hogy az érvényes ajánlattevőket árlejtésre hívja meg.
 19. A szerződéskötés határideje: 2020. augusztus 24.
 20. Az eredményhirdetés: 2020. augusztus 17. , árlejtés kitűzése esetén az árlejtés lezárását követően azonnal.
 21. Az ajánlatkérő fenntartja a jogot a beszerzési eljárás indoklás nélküli érvénytelenné nyilvánításához.

Pomáz, 2020. 07. 31.


Leidinger István
polgármester

