

Pomázi Polgármesteri Hivatal Jegyzője
2013. Pomáz, Kossuth Lajos u. 23-25.

**Pomáz Város 2018. évi gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló
átfogó értékelése**

1./ a.) Pomáz Város demográfiai mutatói 2018. december 31. állapot szerint: 17.771 fő

<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>
8650	9121	17771

b.) Pomáz demográfiai mutatói (0-18 korosztály) 2018. december 31. állapot szerint:

Kiemelt korcsoporti demográfiai mutatók:

<i>Korcsoport</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>
0-3 éves	338	312	650
4-6 éves	298	248	546
7-14 éves	900	788	1688
15-18 éves	423	414	837
Összesen:	<i>1959</i>	<i>1762</i>	<i>3721</i>

2./ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeli ellátások biztosítása

2018. évben 237 kiskorú és nagykorú után részesült a család rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, ebből 2018. év során 6 rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti kérelmet kellett elutasítani. 6 alkalommal a jogszabályban meghatározott főre jutó havi jövedelem magasabb összege miatt (családos kérelmezőnél 38.475.-, egyedülálló kérelmezőnél: 41.325.-). A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménynek pénzügyi hatása az iskolai, óvodai kedvezményes, ill. ingyenes étkeztetésben mutatkozik meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapösszegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetési kedvezményt biztosít a kérelmezők számára. Az **Önkormányzatot nem terheli pénzbeli kiadás** a rendszeres gyermekvédelmi ellátás tekintetében.

A jogosultak az étkeztetésen felül egyéb kedvezményeket is igényelhetnek /iskolai tandíj, ösztöndíj stb./. A kedvezményben részesülő gyermekek után a családok két alkalommal /augusztus és november/ részesültek 6.000.-Ft/fő támogatásban, mely Erzsébet utalvány formájában történt. 73 hátrányos, és halmozottan hátrányos gyermek ebben az évben emelt összegű támogatást kapott 6.500,- Ft értékű Erzsébet utalvány formájában. (Gyvt. rendelkezései szerinti támogatás, állami visszatérítés)

A gyermekvédelmi kedvezményt kérelmezők sorában kiemelkedik a három vagy több gyermeket nevelők száma, de az egy szülő háztartásokra is nagymértékben jellemző a szociális rászorultság. Különösen nehéz helyzetben vannak azok, akár teljes családok is, ahol a gyermek sérült és nevelése speciális ellátást igényel.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság illetve a Képviselő-testület döntése alapján 2 fő részesült rendszeres havi pénzellátásban gyermeke speciális intézménybe történő szállításához 20.000 Ft/fő/hó összegben (az adott oktatási év hónapjaiban), valamint 1 fő részesült rendszeres pénzellátásban speciális foglalkozás költségeinek megtérítéséhez 20.000.- Ft/hó (2018.05.01.-2018.12.31.), továbbá 1 fő részesül rendszeres havi pénzellátásban gyermeke speciális intézménybe történő oktatásának tandíjához 50.000.-Ft/fő/hó összegben (2018. szeptemberétől).

Gyermekétkeztetés:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel együtt járó kedvezményes, ill. ingyenes étkeztetésen felül a költségvetésben az iskolai, óvodai szociális étkeztetésre 2018. évben nem került megállapításra elkülönített pénzügyi keret.

Statistikai adatok egy átlagos hónap adatai alapján a gyermekétkeztetésre vonatkozóan:

Intézmények:	Ingyenes (fő)	50%-os támogatás (fő)	Teljes térítéses étkező (fő)
Óvodák összesen:	391	-	97
Iskolák összesen:	106	204	483
Városi bölcsőde május	50	-	27

A bölcsődében megszűnt az 50%-os támogatás, de ezzel egyidejűleg jelentősen megemelkedett az ingyenesen étkezők száma.

Az óvodában is megszűnt az 50%-os támogatás a törvény következtében. Az ingyenesek nálunk különféle jogcímenek lehetnek ingyenesek: alanyi jogon jár a 3 vagy több gyermekeseknek, a tartósan beteg, valamint a rendszeres gyermekvédelmi támogatást kapó gyermekeknek az ingyenesség, illetve a szülők jövedelemnyilatkozata alapján, ahol a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át. (pl: 2018. évben 119.301.- Ft-ot, 2019. évben 128.810.- Ft-ot)

Az oktatási-nevelési intézményekben szerződéssel rendelkező beszállító (Hungast Vital Kft) útján biztosította az önkormányzat a gyermekétkeztetést.

A bölcsődében 2010 szeptemberétől a reggelit, tízórait, uzsonnát és ebédet a saját főzőkonyhában készítik. A főzőkonyhában szakács és konyhai kisegítő dolgozik, 8 órás munkaviszonyban dolgozó ételmezésvezető állítja össze többek között a gyermekek részére szükséges alapanyagokból az étrendet. Az élelmiszerárak emelkedése miatt évente felül kell vizsgálni az ételmezésre biztosított összeget, ez a bölcsődében jelenleg havi kétszer 170.000.- Ft.

Összegző megállapítások:

Intézményeinkben minden igénylő számára biztosított a nappali ellátás, az étkeztetés.

A gyermekeket érintő szociális támogatások megállapításával, folyósításával kapcsolatos hatáskör egy része jegyzői hatáskör, az önkormányzati hatáskörbe helyezett, a gyermeknevelés támogatását célzó segélyezések esetében a képviselő-testület döntése alapján a Szociális és Egészségügyi Bizottság, a rendkívüli támogatások esetében a Polgármester jogosult eljárni. A folyósítás feltételeit az 1997. évi XXXI. törvény, valamint a települési támogatásokról és egyes szociális ellátásokról szóló 3/2016.(II.11.) rendelettel módosított, 1 / 2015 (II.11.) önkormányzati rendelete szabályozta.

3. / Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja:

A 2016 január 1-jétől a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján egyesült a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatás, a családsegítő szolgálat beleolvadt a gyermekjóléti szolgálatban, és a Szociális Szolgáltatási Központ tagintézményeként működik.

A Szolgálat személyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelnek, mind a végzettség tekintetében, mind a szakmai létszámot illetően. (6 fő).

Működésének tapasztalata:

A törvényhozó külön választotta a helyi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait. Tapasztalataink szerint nehéz feladat elé állította a Szakembereket a feladatok elosztásával, a kompetencia határok meghúzásával kapcsolatban.

- A Szolgálatunknál gondozott személyek száma 2018-ban: 713 fő (családok száma: 429 db)
- Egyszeri alkalommal segített személyek száma: 396 fő (családok száma: 298 db)
- Együttműködési megállapodás alapján gondozott gyermekek száma: 317 fő
- Egyszeri alkalommal segített gyermekek száma: 28 fő
- Védelembe vett gyermekek száma 2018-ban: 17 fő
- Nevelésbe vett gyermekek száma 2018-ban: 7 fő
- Utógondozott gyermekek száma 2018-ban: 0 fő

Gyermekek veszélyeztetettségének oka:

A gyerekeknél a magatartási problémák sok esetben jelentkeznek, melyet az óvoda, iskola jelez a Szolgálatunk felé. A tanköteles diákok igazolatlan hiányzásai túlnyomórészt a sokproblémás családoknál jelentkező nevelési problémák és a hiányosságok következményei. Gyakori probléma Szolgálatunknál az elhanyagolás, a nem megfelelő szülői gondoskodás, a testi és ruházati higiénia hiányossága, ápolatlanság, életkornak nem megfelelő mennyiségű és minőségű élelem, melynek során a gyermek alapvető szükségletei sincsenek kielégítve. A rossz szocializáció következményeként jelentkezik az iskolában a sajátos nevelési igény, a rossz tanulmányi eredmény és a magatartási problémák gyakorisága.

Az évek óta tartó nagyszámú betelepedés hatására a lakáskörülmények romlása tapasztalható. Évről-évre gyakoribb probléma az alacsony jövedelemmel, vagy jövedelemmel nem rendelkező betelepülők számának emelkedése. Általában ezek a családok vagy a Pomázon élő rokonaikhoz költöznek be, ami gyakran amúgy is szűkös a népes családok számára, tovább rontva a családok életminőségét, vagy rossz, gyakran lakhatásra alkalmatlan épületeket vesznek ki albérlet címen. Ezekben a lakásokban sokszor még az alapvető feltételek is hiányoznak, pl. nincs fűtési lehetőség, esetenként életveszélyes az épület. A kamaszkorba lépő

gyermekeknél a jelzett problémák háttérben, többségében a helyes szülői nevelési attitűdök hiányoznak.

2018 évben jelentősen megnőtt a családon belüli konfliktusról, bántalmazásról érkezett jelzések száma. A felsorolt problémák általában nem önállóan jelennek meg a családban, hanem halmozottan. Sokszor az anyagi nehézségek szülik a problémákat, amik később agresszióhoz vezetnek. A másik ok a külön élő szülők közötti kapcsolattartási nehézségekből adódó konfliktusok.

Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása:

2018-ban 3 válsághelyzetben lévő és 1 kiskorú várandós anyáról kaptunk jelzést a Védőnői Szolgálattól. A családokat a Védőnőkkel együttműködve, nagyobb odafigyeléssel gondoztuk. A fokozott családgondozás mellett adományokkal is segítettük a családokat, hogy mire megérkezett az újszülött a családjába, addigra minden szükséges eszköz és babaruha a rendelkezésükre álljon. pl. kiságyat, babakocsit, babakádat, takarókat, pelenkákat, babaruhákat kaptak a nehéz helyzetben élő kismamák.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

A Szolgálat feladata, hogy a gyermek vérszerinti családjába visszakerülését elősegítse. A feladatokat a Gondozási-nevelési terv előirányzott tervei alapján végezzük. A családsegítő és az esetmenedzser a szülőket abban segíti, hogy családi körülményeik (anyagi és lakáskörülményeik, életvezetésük, pszichés problémáik kezelése, nevelési attitűdjük változtatása stb.) alkalmasak legyenek arra, hogy a gyermek ismét vérszerinti családjában nevelkedhessen. Sajnos tapasztalataink azt mutatják, hogy erre igen kevés az esély, a szülők nem hajlandók vagy nincs is rá anyagi lehetőségük, hogy körülményeikben, életmódjukon változtassanak. Sajnos gyakran már a kapcsolattartási jogukkal és kötelezettségeikkel sem élnek a külön élő gyermekeikkel szemben.

A családsegítés alkalmával igyekszünk motiválttá tenni ezeket a szülőket a kapcsolattartásra, esetleges anyagi akadályok leküzdésére történő segítségnyújtással, dologi adományhoz való hozzásegítéssel pl. tartósélelmiszer, ruha,- cipő, tanszer,- játék, bútor,- háztartási eszközök.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszer tagjaink száma több mint 50 intézmény, elérhetőségeiket rendszeresen frissítjük. A 2018-es évben a megelőző évekhez hasonlóan az oktatási-nevelési, ill. az egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények részéről érkezett a legtöbb jelzés. Ezen kívül a Rendőrség, a Családsegítő- és Gyermekejélési Szolgálatok és hatósági személyek szintén rendszeresen küldtek jelzéseket. Valamint a tavalyi évben örömmel tapasztaltuk, hogy a magánszemélyektől is egyre több esetben kapunk jelzéseket.

2018 évben érkezett jelzések száma: 358 db

Ebből: Iskolák:	132 db,
Óvodák:	17 db,
Védőnői Szolgálat:	24 db,
Rendőrség:	18 db,
Gyermekejélési Szolgálat:	73 db,
Magánszemélyek:	50 db.

Szolgálatunkhoz gyermekekről érkezett jelzések száma, az előző évhez képest **megháromszorozódott** (2017 évben 112 db).

A jelzések legnagyobb számban a családon belüli erőszak, igazolatlan mulasztás, óvodakötelezettség elhanyagolása, intézményi-, magatartási-, illetve teljesítményproblémák,

fizikai elhanyagolás, anyagi nehézségek, csavargás, lopás, védőnői szolgáltatás visszautasítása, nevelési-gondozási problémák, iskolai agresszió, drog- illetve alkohol abúzus jelenik meg.

Korábbi évek során rendszeresen felmerült problémaként, hogy sem a gyermekorvosi, sem a felnőtt háziorvosi szolgáltatást nyújtó kollégák részéről nem érkezik megfelelő mennyiségű jelzés. Feltételezésünk szerint e mögött gyakran a jelzési kötelezettség vagy a diszkréció, orvosi titoktartás- ehelyütt indokolatlan- dilemmája húzódnak. Pozitívként értékeljük, hogy ez a korábbi tendencia változást hozott és az együttműködés egyre hatékonyabb lett. Mostanra már nagyon jó kapcsolatot tudunk kialakítani a Gyermek és a Felnőtt háziorvosokkal is.

A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátás igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok:

2018 évben Szolgálatunknál egy anya került 5 gyermekével átmeneti gondozásba. Ennek oka szintén a családon belüli konfliktus és párkapcsolati probléma volt. A család budapesti intézménybe került, a gyermekek onnan járnak a helyi, pomázi iskolába, óvodába. A korábbi évek tapasztalatai szerint néhány esetben előfordult, hogy szükség lett volna gyermekek átmeneti otthonában való elhelyezésre, de sajnos amiatt, hogy sem a járásban, sem pedig Pest megyében nincs ilyen intézmény - országos fenntartású intézménybe bekerülni nagyon nehéz túljelentkezés miatt – ebből adódóan erre nem mindig kerülhetett sor. A fent említett családnak, szerencsére akkor sikerült helyet találnunk, így a gyerekek nem kerültek állami gondoskodásba.

Hatósági ellenőrzés: 2018. évben az engedélyező hatóság által végzett ellenőrzés során feltárt hiányosságok rövid úton pótolhatóak voltak. A hatóság az ellenőrzés alapján indult eljárást intézkedést nélkül lezárta.”

Bölcsődei ellátás

Pomáz településen 1962 óta működik bölcsőde. A bölcsődei szolgáltatás biztosítása a hatályos szabályozás értelmében gyermekjóléti szociális kötelező önkormányzati feladat. A bölcsőde korábban 40 férőhelyes volt, 2010 szeptemberétől az intézmény felújítását, bővítését követően a felvehető gyermekek maximális létszáma 78 főre emelkedett. A speciális csoportban ezen belül 6 fő SNI-s gyermek gondozható, fejleszhető 0-6 éves korig. A speciális csoporton felül a 2018 évben a bölcsőde másik két csoportjában is integrálva neveltünk-gondoztunk SNI-s gyermekeket. Így a 6 fős speciális csoport mellett, a törvényben szabályozottak szerint két csoportunk 10 fővel és 4 csoportunk 12 fővel működött. 2018-ban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma: 10, ebből hátrányos helyzetű: 7 család.

A bölcsődei igénybevétel alakulása a 2018 évben.

Hétszínvirág Óvoda- Bölcsőde Pomázi Bölcsőde Tagintézménye			Összesítő kimutatás (spec. Csoporttal együtt)						
2018 Év	Hónap	Nyitvatartási napok száma	Férőhelyek száma	Beíratott gyermekek száma	Lehetséges ellátási napok száma	Teljesített ellátási napok száma (jelenlét)	Napont a beírt gyermekek száma (hiányzó is)	Kihasznátság (%)	
								Ellátott gyermekekhez viszonyítva	Beíratott gyermekekhez viszonyítva
	január	22	78	71	1716	1023	1492	59,62	86,95
	február	20	78	72	1560	973	1419	62,37	90,96
	március	20	78	73	1560	968	1448	62,05	92,82
	április	19	78	74	1482	970	1391	65,45	93,86
	május	21	78	75	1638	1125	1547	68,68	94,44
	június	21	78	75	1638	1059	1557	64,65	95,05
	július	20	78	75	1560	721	1500	46,22	96,15
	augusztus	5	78	77	390	144	373	36,92	95,64
	szeptember	20	78	67	1560	954	1103	61,15	70,71
	október	22	78	75	1716	1117	1521	65,09	88,64
	november	21	78	73	1638	1176	1505	71,79	91,88
	december	17	78	75	1326	819	1269	61,76	95,70
Összesen		228	936	882	17784	11049	16125		

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

2018-os évben az ellenőrzés során nem tártak fel hiányosságot intézményeinknél.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések):

I. Az elmúlt évekhez hasonlóan sajnos a Járásunkban nincsenek átmeneti otthonok, ami kistérségünkben jelentős problémát okoz. Gyermekek átmeneti otthona hiányában azokat a gyerekeket, melyeknek a szülei átmeneti gondokkal küzdenek, gyakran szakellátásba kell utalni. Családok átmeneti otthona szintén nincsen térségünkben, így a lakhatás esetleges

megszűnése miatt, a gyerekek szakellátásba kerülhetnek, a szülők hajléktalanná válhatnak, ezzel a családok teljes szétszakadása következhet be.

II. Korábbi évek alapján figyeltünk fel arra a jelenségre, hogy az iskoláskor beköszöntével ugrásszerűen megnő a jelzések száma, melyben a pedagógusok elhanyagolást, gyermeknevelési problémát, magatartás-és teljesítményzavart jeleznek. Mivel feltételezhető, hogy ezek a problémák nem új keletűek, hanem a gyermek óvodás éveiben is jelentkeztek, ezért arra a következtetésre jutottunk, hogy érzékenyíteni kell az óvodapedagógusokat arra, hogy szakemberként figyeljék a családokban a gyermek szerepét. Az elhanyagolás mellett, mely leginkább szembetűnő, veszélyeztető tényező- a gyermekek felé nyújtott túlzott szülői elvárások teljesítése, az emiatt kialakuló szorongásos, depresszív gyermekekre való odafigyelés, és ezek felismerése is nagyon fontos. Valamint fontos feladatunk, hogy ezek felismerése után a jelzés fontosságát tudatosítsuk a szakemberekben. Mivel az óvodában a szülők naponta személyes kapcsolatba kerülnek az óvodapedagógusokkal, ezen találkozások során kell alkalmat találniuk az esetlegesen felmerülő problémákra, felvetésekre, tájékoztatásokra, valamint ezek megoldásának keresésére.

III. A Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde Pomázi Bölcsőde tagintézményére (2013. Pomáz, Templom tér 11.) vonatkozó terv szerint a jövőben, az épületben belső játszóhelyi fejlesztésre is sor kerülhet az önkormányzat anyagi lehetőségeinek függvényében.

A Nemzetgazdasági Minisztérium Regionális Fejlesztési Programokért Felelős Államtitkárságához benyújtott VEKOP-61.1.-15 számú pályázaton Pomáz Város Önkormányzata 400 millió forintot nyert új bölcsőde építéséhez, melyet előrelátható 2020. évben átadásra kerül a 2013 Pomáz, Béke út 9. szám alatt.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció, stb.)

KEF

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 2015. óta működik a városban. Az alkohol és a kábítószer fogyasztás ellenes prevencióját tartja elsődleges feladatnak az iskolákban és a fiatalok körében. 2016-ban a droghasználatról és a segítői utakról készítettünk információs kiadványt minden pomázi család számára. 2019-ben a segítő szakemberek számára készítettünk szakmai útmutatót. Az iskolai prevencióba bevontuk a helyi pedagógusokat; költségvetési forrásból minden pomázi iskolából akkreditált dropprevenciós továbbképzésben részesült egy-egy pedagógus. 2019-ben elkészült egy szerhasználati szokásokra fókuszáló városi kutatás, valamennyi 5-12. évfolyamos iskolás bevonásával. Ennek alapján megkezdődött a városi alkohol-és dropprevenció létrehozásának szakmai előkészülete.

A települési intézkedések a bűnmegelőzéssel és közbiztonsággal kapcsolatosan:

Településünkön a Képviselő-testület munkáját segíti, és tevékenyen részt vesz Sarkadi Attila Bűnmegelőzési és közbiztonsági tanácsnok. Feladatai közé tartozik többek között az együttműködés a helyi gyermekvédelmi-, családvédelmi-, oktatási intézményekkel, szervezetekkel és a rendőrséggel, a fiatalok körében történő dropprevenció érvényesülésének, valamint a helyes életvezetés megismertetésének elősegítése. Közreműködik a polgármesterrel az önkormányzat bűnmegelőzéséhez-, közbiztonság elősegítéséhez kapcsolódó feladatok ellátásában. Rendszeres kapcsolatot tart a lakossággal, a Szentendrei Rendőrkapitánysággal illetve a helyi Rendőrőrs vezetőivel. Pomáz Város településén a Képviselő-testület által elfogadott bűnmegelőzési program nem készült. A Szentendrei Rendőrkapitányság évertékelő beszámolót tart minden év júniusában a Képviselő-testület

előtt. A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számáról, az elkövetett bűncselekmények számának és okairól az Önkormányzatnak nem áll rendelkezésre adat. Az ezzel kapcsolatos adatokat a Szentendrei Rendőrkapitányság kezeli és tartja nyilván.

Települési Bizottsági pályázatok

Az Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Bizottsága, illetve Kulturális és Sport Bizottsága évente ír ki pályázatot a civil szervezetek részére, a pályázati keretösszeget a lehetőségekhez képest évről-évre növeljük. Ennek keretében támogatásra kerülnek rendszeresen olyan pályázatok, amelyek iskoláskorú gyerekek részére egészségtudatos/kábítószer ellenes vetélkedőket szerveznek.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat keretében működő szabadidős ellátások:

Kamaszklubjaink:

Tematikus csoportjaink két hetente kedd és szerda délutánonként várják a fiatalokat. A nagy sikerre való tekintettel a korábban egy csoportból mára már három csoport lett, mivel nemek és korcsoport alapján is bontottuk a gyerekeket. Jelenleg van egy lánycsoportunk, egy kiskamasz csoportunk és egy idősebb fiúkból álló csoportunk. A találkozások alkalmával a fiatalokat érdeklő témákat beszélnek át a két csoportvezető irányításával. A gyerekek az alkohol, a drogok fogyasztásának hatásairól, a helyes magatartási szabályokról, életvezetési tanácsokról beszélgetnek a csoportvezetőkkel. A találkozások során a fiatalok megtapasztalják különböző terápiás játékokkal az egymásra figyelés, az egymás tiszteletben tartásának a szabályait is. A résztvevőknek zsíros kenyeret és teát vagy limonádét adunk uzsonnára. A csoportba várjuk az általunk gondozott gyerekeket, de bárki csatlakozhat, szívesen látjuk a városban élő fiatalokat.

Baba-Mama Börze:

2 havonta adomány gyűjtést szervezünk ruha-, cipő-, háztartási eszközök-, játékok témakörben, melyeket előre meghirdetett időpontokban ingyenesen osztunk ki rászoruló családoknak. Mind az adománygyűjtésnek, mind a Börzének nagy sikere van a városban élők számára. Az ilyen alkalmakkor közel 50 fő fordul meg Szolgálatunknál egy-egy napon. Az érkezők ingyenesen tudnak válogatni saját részükre és családtagjaik számára ruhaneműt, cipőt, játékokat, háztartási eszközöket.

Vállalkozók adományai: Nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki helyi vállalkozókkal, akik rendszeresen adományoznak rászoruló családok számára élelmiszereket, és egyéb háztartási eszközöket, ruhákat. Az adományokat a városban élő hátrányos helyzetű családoknak adjuk át.

Önkormányzat által ki írt pályázatból: Sikeresen pályáztunk az Önkormányzat által meghirdetett pályázaton. A „Nem Adom Fel Alapítvány tréningével” egy játékos, interaktív formában ismertettük meg a résztvevőkkel, a fogyatékkal élők világát, hogy megtapasztalják és megismerjék a fogyatékos emberek élethelyzetének nehézségeit és örömeit. A programba a Mátyás Király Általános Iskola diákjait vontuk be.

Pomáz, 2019. május 08.



Szabóné dr. Bartholomaei Krisztina
jegyző



**Pomáz Város Önkormányzat
Szociális Szolgáltatási Központ**

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2018. évről**

Intézményünk: Pomáz Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatási Központ
(SZSZK)

Székhely: 2013 Pomáz, Községház u. 2.

Intézményvezető: dr. Király Eszter

E-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

Tagintézmény: SZSZK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Telephely: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos u. 21/a)

Elérhetőségünk: Telefon, Fax: 26/322-370, 26/525-057

mobil: 20/808-7075

E-mail: csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu

A szolgálat területi ellátási feladata: Pomáz Város Közigazgatási területe.

A szolgáltatás feladatai:

Szociális, és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett emberek, családok gondozása a Szociális Törvényben megfogalmazott feladatkör alapján, illetve a gyermekek testi, lelki egészségének megőrzése, családban történő nevelésének

elősegítése, a gyermekek veszélyeztetett státuszának megelőzése, megszüntetése, továbbá a családjukból kiemelt gyermekek visszahelyezésének az elősegítése a Gyermekvédelmi Törvényben foglaltaknak alapján.

A szolgáltatás célja:

Szolgálatunk az ellátási területünkön élő, szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szolgáltatást.

Cél, az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, a kiváltó okok feltárása, a krízishelyzet kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakemberek készségeinek alkalmazásával.

A szakmai munkát a vonatkozó jogszabályoknak, a minisztérium által kihirdetett módszertani útmutatónak, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének előírásai szerint végezzük.

Célunk továbbá, hogy munkánkkal hozzájáruljunk az egyének, családok, különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, valamint segítséget nyújtsunk a szociális környezetükhöz való alkalmazkodásban.

Támogatást nyújtunk a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Feltárjuk a gyermekek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetét, valamint a gyermekek szocializációs hátrányának csökkentésével hozzájárulunk annak leküzdéséhez.

Hangsúlyos feladatunk információ nyújtása az igénybe vehető szociális szolgáltatásokról, anyagi és természetbeni juttatásokról, a lakosság szociális biztonságának megőrzése érdekében.

A szolgáltatások igénybevételének módja

Az intézmény szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. Szolgálatunkat az ügyfelek fogadóórák alatt, nyitvatartási időben kereshetik fel. A jelzőrendszerrel érkező jelzés alapján szolgálatunk munkatársa veszi fel a családdal a kapcsolatot. A problémával küzdő nagykorú kliens a számára felajánlott szolgáltatást, segítséget igénybe veheti vagy elutasíthatja. Amennyiben a családban 18 év alatti gyermek van veszélyeztetve és a család nem vállalja az együttműködést, a járási család-és gyermekjóléti központhoz, krízishelyzet esetén a gyámhivatalhoz fordulunk a gyermek védelme érdekében.

Gyermekek fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül teszünk javaslatot hatósági intézkedés elrendelésére.

Kapcsolódási pont Szolgálatunk és a Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézmény 2000 Szentendre, Szentlászlói út 89. (Központ) között:

Gyermek veszélyeztetettsége esetén Szolgálatunk megkeresi a Központot és hatósági intézkedést kezdeményez, mely intézkedést a Központ hajtja végre.

A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében egyéni-gondozási feladatokat állapítanak meg, mely feladatok megosztása a Központ eszményedzsere és a Szolgálat családsegítője között történik. A család esetgazdája az eszményedzser.

Személyi feltételek:

- Tagintézmény-vezető: szakvizsgázott szociálismunkás (40 óra)
- Családsegítők:

1 fő szociálismunkás	(40 óra)
1 fő szociálpedagógus	(40 óra)
1 fő mentálhigiénés	(40 óra)
1 fő pszichológus	(40 óra)
1 fő mentálhigiéniai prevenció specialista	(30 óra)

Tárgyi feltételek:

Szolgálatunk telephelye város központjában a Polgármesteri Hivatal és az Orvosi Rendelő között található. Az épület struktúrája és berendezési tárgyai a törvényi előírások szerint a szolgáltatás igényeinek megfelelően van kialakítva.

Az intézmény elérhetősége, nyitva tartása:

A szolgálat helyszíne, postacíme: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos u. 21/a.

Telefon, fax: 26/322-370, 26/525-057,

Mobil: 20/8087075

E-mail: csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu

Honlap: <http://www.pomaz.hu/intezmenyek>

Felügyeleti szerv: Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal
Gyámügyi és Gyermekvédelmi Osztály, 1135 Budapest, Lehel u. 43-47.

Az intézmény nyitvatartási rendje, fogadóórák				
Hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
Esetmegbeszélés nincs ügyfélfogadás	8-12 óráig	8-12 óráig	8-12 óráig	8-12 óráig
13-16 óráig	12-16 óráig	13-17 óráig	12-16 óráig	zárva

Táblázat gondozottak számáról, nem és korcsoport szerint

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	éves											62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma					
			0-2		3-5		6-13		14-17		18-24		25-34				35-49		50-61		
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k								
01		Férfi	6	13	37	29	2	10	22	8	5	132									
02		Nő	9	21	31	17	1	25	62	12	7	185									
03	Együttműködési megállapodás alapján	Összesen (01+02 sor)	15	34	68	46	3	35	84	20	12	317					131				
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	2	3	2	2	-	1	2	-	-	12									
05		Tanácsadottként megjelentek száma összesen	1	-	14	13	29	55	113	104	67	396					45				
06		Összesen	1	-	14	13	29	55	113	104	87	194					298				
07	Egyszeri alkalommal	Ebből (06-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	1	-	-	1	-	-	1	1	-	4									
08		Összesen (03+05sor)	16	34	82	59	32	90	197	124	79	713					429				
09		Összesen Ebből (08-ból): központ által továbbított/központtól érkező (04+07 sor)	3	3	2	3	-	1	3	1	-	16									

Táblázat a jelzőrendszer által küldött jelzések számáról.

Sor- szám	Megnevezés	1-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
		a	b
01	Egészségügyi szolgáltató	42	4
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	24	-
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	34	-
04	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	17	-
05	Köznevelési intézmény	130	2
06	Rendőrség	18	-
07	Pártfogó felügyelői szolgálat	6	-
08	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	-
09	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	30	20
10	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	-	6
11	Gyámhivatal	37	1
12	Közüzemi szolgáltatók	-	-
13	Összesen (01 és 03-18 sorok összege)	652	33
14	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	190	33

Szakmai tevékenységek adatai

Sor- szám	Megnevezés		Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
			a	b
01	Információnyújtás		1222	455
02	Segítő beszélgetés		6840	380
03	Tanácsadás		219	166
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás		1066	428
05	Konfliktuskezelés		25	27
06	Kriziskezelés		20	23
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	63	39
08		természetbeni	350	248
09	közvetítés	másik szolgáltatáshoz ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	63	54
10			2	11
11		központoz	20	24
12	Szociális segítő tevékenység	saját ügykörben	1640	275
13		egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	182	32
14		szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	23	1
15	Esetkonferencia		45	108
16	Esetmegbeszélés		46	45
17	Csoportmunka		129	61
18	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		104	10
19	Közösségfejlesztés			
20	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		200	337
21	Családlátogatás		779	333
22	Adományközvetítés		1043	683
23	Mediáció			
24	Kapcsolattartási ügyelet			
25	Családterápia			
26	Pszichológiai tanácsadás		152	67
27	Jogi tanácsadás			
28	Iskolai szociális munka			
99	Összesen (01-09, illetve 11-28 sorok összege)		13063	3580

Táblázat az együttműködési megállapodás alapján gondozásba vett szakmai tevékenységről

Sor-szám	A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életvitel	14	38
02	Ebből (01-ből): szenvedélybetegség	4	17
03	Családi-kapcsolati konfliktus	13	20
04	Családon belüli bántalmazás	18	26
05	Elhanyagolás	23	68
06	Ebből (05-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	20	58
07	Gyermeknevelési	9	45
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5	15
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	11	22
10	Fogyatékoság	3	8
11	Lelki-mentális	8	28
12	Egészségi probléma	2	4
13	Foglalkoztatással kapcsolatos	-	14
14	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	9	47
015	Ügyintézésel kapcsolatos	11	95
16	Információkéréssel kapcsolatos	-	83
17	Egyéb	1	2
99	Összesen (01,03-05, illetve 07-17 sorok összege)	151	590

Táblázat a prevencióis tevékenységünkről

Sor- szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma				Ebből (b-ből): 0- 17 évesek	Ebből (b-ből): együttműködési megállapodással rendelkező személyek
		a	b	c	d		
01	Játszóház (csak gyermekeknek)	-	-	-	-	-	
02	Klub	33	20	20	17		
03	Csoport	1	4	4	4		
04	Ebből (03-ból): Tematikus csoport	1	4	4	4		
05	Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás	104	10	10	6		
06	Szabadidős rendezvény	1	44	29	17		
07	Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás	2	97	67	8		
99	Összesen (01+02+03+05+06+07 sorok összege)	142	179	134	56		

A Család-és Gyermejkölési Szolgálat szakmai-szervezeti átalakulásával párhuzamosan, Szolgálatunknál folyamatosan folytatjuk az ún. arculatváltási folyamatot. Ennek célja elsősorban az, hogy településünk lakossága, a szolgáltatásaink minél változatosabb spektrumával ismerkedhessen meg. Az ellátottak körének bővüléséhez próbálunk meg alkalmazkodni prevencióss jellegű, tematikus csoportjainkkal, szem előtt tartva a testi-mentális egészségmegőrzés hosszú távú célját.

Programjaink, csoportjaink, tervezése, kialakítása során szem előtt tartjuk ellátottjaink életkori, élethelyzeti, érdeklődésbeli különbségeit, igényeit, s próbálunk minél több réteget megszólítani.

Nyitottak vagyunk az érettségit adó középiskolákat érintő „**közösségi szolgálat**” iránt. Kapcsolatban vagyunk a helyi Sashegyi Sándor Középiskolával, valamint a szentendrei Móricz Zsigmond Gimnáziummal és a Petzelt József Középiskolával. Már több alkalommal is jelentkeztek ezen iskolák tanulói közül, hogy munkánkat segítsék. Továbbra is várjuk a diákok jelentkezését a közösségi szociális munkára.

Nagy örömünkre szolgál, hogy a 2017-es évben is **több cég és magánszemély** is megkeresett bennünket, hogy jelentős **mennyiségű adománnyal** támogassa a településen nehéz anyagi helyzetben élő családokat és személyeket. A beérkezett 750 000 Ft pénzádományból tartósélelmiszereket, és tüzelőt vásároltunk, melyből folyamatosan tudunk krízis csomagot adni a bennünket megkereső nehéz élethelyzetben élők számára, valamint a hideg téli idő alkalmával, tudtunk segíteni azoknak a családoknak, akiknek nem volt tüzelőjük. Az említett adományokból olyan jól gazdálkodtunk, hogy még a 2018-as évben is ebből tudtuk segíteni a hátrányos helyzetű családokat tartósélelmiszerral és tüzelővel.

Egy pomázi **zöldség-gyümölcs kiskereskedő** felajánlotta, hogy minden hónapban havi 30 000 Ft (nagyker áron) értékben ingyenesen ad zöldséget, gyümölcsöt, tojást, hogy osszuk szét rászoruló családok részére. Az adományokat nagycsaládosoknak és kisnyugdíjasoknak osztjuk szét, melyek több napon keresztül segítik őket az ételmezésük megoldásában, a hónap végi szűkösebb anyagi időszakban.

Vicsi László és felesége Princz Erika 120 000 Ft értékben vásárolt automata

mosógépet és egy emeletes ágyat +matracokat karácsony előtt egy-egy nehéz élethelyzetben élő családnak.

Egy másik **magánszemély** karácsony előtt egy többgyermekes özvegy édesanyát és a gyermekeit ajándékozta meg nagyobb értékű ajándékcsomaggal.

Felajánlást kaptunk az „**Apró lépések fejlesztőház**” –tól, akik egy rászoruló kisgyermeket, egy éven keresztül ingyenesen fejlesztenek és iskola előkészítő foglalkozásokat tartanak számára.

Szolgálatunk az “**Anyák az Anyákért Alapítvánnyal**” is folyamatosan tartja a kapcsolatot. Az Alapítvány kérésünkre babakocsikat, fürdető kádakat, gyermekágyakat, baba- és csecsemő ápolási eszközöket, gyermekruhákat, szőnyegeket, adott rászoruló családoknak.

Az **Elit Security** és a **Polgárőrség** 150 000 Ft értékben adományozott egy 4 gyermekes családnak ajándékutalványt és a gyermekeknek játékokat karácsony alkalmából.

Jótekonysági árverésre adományozott egy mozgássérült hölgy a festményét, melynek befolyt árából tartósélelmiszereket vásároltunk egy 3 gyermekét egyedül nevelő édesanyának.

Három havonta ingyenes **cipő, ruha, és az ünnepek előtt játék börrét** tartottunk, melyen a lakosság által felajánlott adományokat osztjuk szét a családoknak.

Szolgálatunk egy fából készült “**Ételdobozt**” helyezt el az épületünk mellett. Az ételdoboz a pomázi Szociális Szolgáltatási Központ ajándéka a településen élők számára. Célunk, hogy az Adományozók itt helyezhessék el a rászorulóknak szánt ételcsomagokat. A dobozban elhelyezhető: konzerv, kenyér, pékáru, gyümölcs, keksz, édesség, stb. A szekrényt naponta tisztítjuk, fertőtlenítjük és lehetőségeink szerint adományokkal feltöltjük.

„**Kamaszklub**” a terveknek megfelelően beindult és nagy érdeklődés mellett működik. A délutáni elfoglaltság alatt a kiskamaszok és nagykamaszok szívesen és lelkesen jelennek meg ezen a csoporton, két hetente. Olyan témákat járunk körül, amelyek a fiatalokat érdeklik. Célunk volt, hogy szeretnénk

hasznos időtöltést nyújtani nekik és a “valahova tartozás érzését” erősíteni bennük. Az idő beigazolta elképzelésünket.

Sikeresen pályáztunk az Önkormányzat által meghirdetett pályázaton. A „**Nem Adom Fel Alapítvány tréningével**” egy játékos, interaktív formában ismertettük meg a résztvevőkkel, a fogyatékkal élők világát, hogy megtapasztalják és megismerjék a fogyatékos emberek élethelyzetének nehézségeit és örömeit.

Pomáz, 2019. 04. 29.

Csórián Edit
Tagintézmény-vezető

Melléklet:

Ingyenes börze





Magánszemélyek adományai





Zöldség adomány



Anyák az Anyákért Alapítványtól



Elit Security és Polgárőrség adománya



Festmény árverés





Ételdoboz



Az összefoglaló értékelést összeállította:

Szabóné dr. Bartholomaei Krisztina jegyző

Nagy Attiláné Közigazgatási-és Népjóléti Csoportvezető

Csórián Edit SZSZK Család-és Gyermejjóléti Szolgálat tagintézmény-vezető

Nemes Takách Erzsébet Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde Bölcsődevezetője

Óváryné Herpai Dóra KEF vezető

HATÁROZATI JAVASLAT

Pomáz Város Önkormányzatának Képviselő-testülete szavazattal elfogadta az 1997. évi XXXI. tv. előírásai alapján Pomáz Város 2018. évi gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést.

Felelős: Szabóné dr. Bartholomaei Krisztina jegyző

Határidő: azonnal