

Pomázi Polgármesteri Hivatal Jegyzője
2013. Pomáz, Kossuth Lajos u. 23-25.

**Pomáz Város 2017. évi gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló
átfogó értékelése**

1./ **Pomáz demográfiai mutatói (0-18 korosztály) 2017. december 31. állapot szerint:**

Kiemelt korcsoporti demográfiai mutatók:

<i>Korcsoport</i>	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Együtt</i>
0-3 éves	334	302	636
4-6 éves	297	259	556
7-14 éves	889	800	1689
15-18 éves	404	411	815
Összesen:	<i>1924</i>	<i>1772</i>	3696

2./ **Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeli ellátások biztosítása**

2017. évben 410 kiskorú és nagykorú után részesült a család rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, melynek pénzügyi hatása az iskolai, óvodai kedvezményes, ill. ingyenes étkeztetésben mutatkozik meg. A jogosultak az étkeztetésen felül egyéb kedvezményeket is igényelhetnek /iskolai tandíj, ösztöndíj stb./. A kedvezményben részesülő gyermekek után a családok két alkalommal /augusztus és november/ részesültek 6.000.-Ft/fő támogatásban, mely Erzsébet utalvány formájában történt. 80 hátrányos, és halmozottan hátrányos gyermek ebben az évben emelt összegű támogatást kapott 6.500,- Ft értékű Erzsébet utalvány formájában. (*Gyvt. rendelkezései szerinti támogatás, állami visszatérítés*)

A gyermekvédelmi kedvezményt kérelmezők sorában kiemelkedik a három vagy több gyermeket nevelők száma, de az egy szülő háztartásokra is nagymértékben jellemző a szociális rászorultság. Különösen nehéz helyzetben vannak azok, akár teljes családok is, ahol a gyermek sérült és nevelése speciális ellátást igényel.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság illetve a Képviselő-testület döntése alapján 1 fő részesült rendszeres havi pénzellátásban gyermeke speciális intézménybe történő szállításához 20.000.-Ft/fő/hó összegben (az adott oktatási év hónapjaiban), valamint 1 fő részesül rendszeres havi pénzellátásban gyermeke speciális intézménybe történő oktatásának tandíjához 50.000.- Ft/fő/hó összegben (2017. szeptemberétől).

Gyermekétkeztetés:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel együtt járó kedvezményes, ill. ingyenes étkeztetésen felül a költségvetésben az iskolai, óvodai szociális étkeztetésre 2017. évben nem került megállapításra elkülönített pénzügyi keret.

Statistikai adatok egy átlagos hónap adatai alapján a gyermekétkeztetésre vonatkozóan:

Intézmények:	Ingyenes (fő)	50%-os támogatás (fő)	Teljes térítéses étkező (fő)
Óvodák összesen:	377	-	110
Iskolák összesen:	131	201	201
Városi bölcsőde május	53	-	22

A bölcsődében megszűnt az 50%-os támogatás, de ezzel egyidejűleg jelentősen megemelkedett az ingyenesen étkezők száma.

Az óvodában is megszűnt az 50%-os támogatás a fenti törvény következtében. Az ingyenesek nálunk különféle jogcímenek lehetnek ingyenesek: Alanyi jogon jár a 3 vagy több gyermekeseknek, a tartósan beteg, valamint a rendszeres gyermekvédelmi támogatást kapó gyermekeknek az ingyenesség, illetve 2017 szeptemberétől kezdődően ingyenesen étkezhetnek a gyerekek a szülők jövedelemnyilatkozata alapján is.

Az oktatási-nevelési intézményekben szerződéssel rendelkező beszállító (Hungast Kft) útján biztosította az önkormányzat a gyermekétkeztetést.

A bölcsődében 2010 szeptemberétől a reggelit, tízórait, uzsonnát és ebédet a saját főzőkonyhában készítik. A főzőkonyhában szakács és konyhai kisegítő dolgozik, 8 órás munkaviszonyban dolgozó ételmezésvezető állítja össze többek között a gyermekek részére szükséges alapanyagokból az étrendet. Az ételmezerárok emelkedése miatt évente felül kell vizsgálni az ételmezésre biztosított összeget, ez a bölcsődében jelenleg havi kétszer 170.000.- Ft.

Összegző megállapítások:

Intézményeinkben minden igénylő számára biztosított a nappali ellátás, az étkeztetés.

A gyermekeket érintő szociális támogatások megállapításával, folyósításával kapcsolatos hatáskör egy része jegyzői hatáskör, az önkormányzati hatáskörbe helyezett, a gyermeknevelés támogatását célzó segélyezések esetében a képviselő-testület döntése alapján a Szociális és Egészségügyi Bizottság, a rendkívüli támogatások esetében a Polgármester jogosult eljárni. A folyósítás feltételeit az 1997.évi XXXI. törvény, valamint a települési támogatásokról és egyes szociális ellátásokról szóló 3/2016.(II.11.) rendelettel módosított, 1 / 2015 (II.11.) önkormányzati rendelete szabályozta.

3. / Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja:

A 2016 január 1-jétől a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján egyesült a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatás, a családsegítő szolgálat beleolvadt a gyermekjóléti szolgálatban, és a Szociális Szolgáltatási Központ tagintézményeként működik.

A Szolgálat személyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelnek, mind a végzettség tekintetében, mind a szakmai létszámot illetően. (6 fő).

Működésének tapasztalata:

A törvényhozó külön választotta a helyi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait. Tapasztalataink szerint nehéz feladat elé állította a Szakembereket a feladatok elosztásával, a kompetencia határok meghúzásával kapcsolatban.

- A Szolgálatunknál gondozott személyek száma 2017-ben: 287 fő (családok száma: 169 db)
- Egyszeri alkalommal segített személyek száma: 194 fő (családok száma: 129 db)
- Együttműködési megállapodás alapján gondozott gyermekek száma: 105 fő
- Egyszeri alkalommal segített gyermekek száma: 15 fő
- Védelembe vett gyermekek száma 2017-ban: 15 fő
- Nevelésbe vett gyermekek száma 2017-ban: 2 fő
- Utógondozott gyermekek száma 2017-ban: 0 fő

Gyermekek veszélyeztetettségének oka:

A gyerekeknél a magatartási problémák sok esetben jelentkeznek, melyet az óvoda, iskola jelez a Szolgálatunk felé. A tanköteles diákok igazolatlan hiányzásai túlnyomórészt a sokproblémás családoknál jelentkező nevelési problémák és a hiányosságok következményei. Gyakori probléma Szolgálatunknál az elhanyagolás, a nem megfelelő szülői gondoskodás, a testi és ruházati higiénia hiányossága, ápolatlanság, életkornak nem megfelelő mennyiségű és minőségű étel, melynek során a gyermek alapvető szükségletei sincsenek kielégítve. A rossz szocializáció következményeként jelentkezik az iskolában a sajátos nevelési igény, a rossz tanulmányi eredmény és a magatartási problémák gyakorisága.

A nagyszámú betelepülés hatására a lakáskörülmények romlása tapasztalható. Évről-évre gyakoribb probléma az alacsony jövedelemmel, vagy jövedelemmel nem rendelkező betelepülők számának emelkedése. Általában ezek a családok vagy a Pomázon élő rokonaikhoz költöznek be, ami gyakran amúgy is szűkös a népes családok számára, tovább rontva a családok életminőségét, vagy rossz, gyakran lakhatásra alkalmatlan épületeket vesznek ki albérlet címen. Ezekben a lakásokban sokszor még az alapvető feltételek is hiányoznak, pl. nincs fűtési lehetőség, esetenként életveszélyes az épület. A kamaszkorba lépő gyermekeknél a jelzett problémák hátterében, többségében a helyes szülői nevelési attitűdök hiányoznak.

Gyakori probléma a családon belüli konfliktus, bántalmazás. A felsorolt problémák általában nem önállóan jelennek meg a családban, hanem halmozottan. Sokszor az anyagi nehézség szüli a konfliktusokat, amik agresszióhoz vezetnek.

Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása:

2017-ben egy válsághelyzetben lévő várandós anyáról kaptunk jelzést. Az Anyának a párkapcsolata megromlott, a rossz minőségű albérletben, melyet korábban közösen béreltek, a kapcsolatuk megromlása miatt költöznie kellett. Miután életközösségük véglegesen megromlott, Pomázról elköltözött vidékre az anya rokonaihoz. Az iratanyagát megküldtük a lakóhelye szerinti illetékes Család- és Gyermejjóléti Szolgálatához, az anya további segítése céljából.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

A Szolgálat feladata, hogy a gyermek vérszerinti családjába visszakerülését elősegítse. A feladatokat a Gondozási-nevelési Terv előirányzott tervei alapján végezzük. A családsegítő és az esetmenedzser a szülőket abban segíti, hogy családi körülményeik (anyagi és lakáskörülményeik, életvezetésük, pszichés problémáik kezelése, nevelési attitűdjük változtatása stb.) alkalmasak legyenek arra, hogy a gyermek ismét vérszerinti családjában nevelkedhessen. Sajnos tapasztalataink azt mutatják, hogy erre igen kevés az esély, a szülők nem hajlandóak vagy nincs is rá anyagi lehetőségük, hogy körülményeikben, életmódjukon változtassak.

Igyekszünk motiválttá tenni a szülőket a kapcsolattartásra, esetleges anyagi akadályok leküzdésére történő segítségnyújtás, dologi adományhoz való hozzásegítés lehetőség révén (tartósélelmiszer, ruha,- cipő, tanszer,- játék, bútor,- háztartási eszközök).

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszer tagjainak száma több mint 50, elérhetőségeiket rendszeresen frissítjük. A 2017-es évben a megelőző évekhez hasonlóan az oktatási-nevelési, ill. az egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények részéről érkezett a legtöbb jelzés. Ezen kívül a Rendőrség, a Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálatok és hatósági személyek szintén rendszeresen küldtek jelzéseket. Valamint a magánszemélyektől is több esetben kaptunk jelzéseket.

2017-ben érkezett jelzések száma: 129 db

Ebből: Iskolák: 48 db,

Óvodák: 5 db,

Védőnői Szolgálat: 23 db,

Rendőrség: 9 db,

Gyermekvédelem: 21 db,

Magánszemélyek: 23 db.

18 év alatti gondozottjainknál a leggyakoribb problémák: igazolatlan iskolai hiányzás, óvodakötelezettség elhanyagolása, magatartási és teljesítményi problémák, fizikai elhanyagolás, anyagi nehézségek, csavargás, lopás, védőnői szolgálattal való együttműködés visszautasítása, nevelési-gondozási problémák, bántalmazás.

Évről évre felmerült problémaként, hogy sem a gyermekorvosi, sem a felnőtt háziorvosi szolgáltatást nyújtó kollégák részéről nem érkezik megfelelő mennyiségű jelzés. Feltételezésünk szerint e mögött gyakran a jelzési kötelezettség vagy a diszkréció, orvosi titoktartás- ehelyütt indokolatlan- dilemmája húzódhat. Az idei évtől a korábbi tendencia pozitív változást mutat és az együttműködés egyre hatékonyabb lett.

A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátás igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok:

2017 évben Szolgálatunknál nem volt átmeneti gondozásban részesülő gyermek. A korábbi évek tapasztalatai szerint néhány esetben előfordult, hogy szükség lett volna gyermekek átmeneti otthonában való elhelyezésre, de sajnos amiatt, hogy sem a járásban, sem pedig Pest megyében nincs ilyen intézmény - országos fenntartású intézménybe bekerülni nagyon nehéz túljelentkezés miatt – ebből adódóan erre nem kerülhetett sor.

Bölcsődei ellátás

Pomáz településen 1962 óta működik bölcsőde. A bölcsődei szolgáltatás biztosítása a hatályos szabályozás értelmében gyermekjóléti szociális kötelező önkormányzati feladat. A bölcsőde korábban 40 férőhelyes volt, 2010 szeptemberétől az intézmény felújítását, bővítését követően a felvehető gyermekek maximális létszáma 78 főre emelkedett. A speciális csoportban pedig 6 fő SNI-s gyermek gondozható, fejleszthető 0-6 éves korig.

A bölcsőde igénybe vételének alakulása 2017 évben:

Pomázi Hétszínvirág Óvoda- Bölcsőde Pomázi Bölcsőde			Összesítő kimutatás (spec. Csoporttal együtt)						
Év	Hónap	Nyitvatartási napok száma	Férőhelyek száma	Beíratott gyermekek száma	Lehetséges ellátási napok száma	Teljesített ellátási napok száma (jelenlét)	Naponta beírt gyermekek száma (hiányzó is)	Kihasznátság (%)	
								Ellátott gyermekekhez viszonyítva	Beíratott gyermekekhez viszonyítva
2017	január	22	78	65	1716	968	1550	56,41	90,32
	február	20	78	65	1560	968	1440	62,05	92,30
	március	22	78	69	1716	1203	1637	70,10	95,39
	április	18	78	69	1404	912	1368	64,95	97,43
	május	22	78	70	1716	1403	1686	81,75	98,25
	június	21	78	69	1638	675	1577	41,20	96,27
	július	21	78	61	1638	755	1428	46,09	87,17
	aug.	8	78	60	624	129	541	20,67	86,69
	szept.	21	78	49	1638	757	928	46,21	56,65
	október	21	78	63	1638	931	1276	56,83	77,89
	nov.	21	78	62	1638	1030	1420	62,88	86,69
	dec.	16	78	62	1248	612	1088	49,03	87,17
Összesen:		233	936	764	18174	10343	15939		

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

2017-os évben az ellenőrzés során nem tártak fel hiányosságot intézményeinknél.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések):

I. Az elmúlt évekhez hasonlóan sajnos a Járásunkban nincsenek átmeneti otthonok, ami kistérségünkben jelentős problémát okoz. Gyermek átmeneti otthona hiányában azokat a gyerekeket, melyeknek a szülei átmeneti gondokkal küzdenek, gyakran szakellátásba kell utalni. Családok átmeneti otthona szintén nincsen térségünkben, így a lakhatás esetleges megszűnése miatt, a gyerekek szakellátásba kerülhetnek, a szülők hajléktalanná válhatnak, ezzel a családok teljes szétszakadása következhet be.

II. Korábbi évek alapján figyeltünk fel arra a jelenségre, hogy az iskoláskor beköszöntével ugrásszerűen megnő a jelzések száma, melyben a pedagógusok elhanyagolást, gyermeknevelési problémát, magatartás-és teljesítményzavart jeleznek. Mivel feltételezhető, hogy ezek a problémák nem új keletűek, hanem a gyermek óvodás éveiben is jelentkeztek, ezért arra a következtetésre jutottunk, hogy érzékenyíteni kell az óvodapedagógusokat arra, hogy szakemberként figyeljék a családokban a gyermek szerepét. Az elhanyagolás mellett-, mely leginkább szembetűnő, veszélyeztető tényező- a gyermekek felé nyújtott túlzott szülői elvárások teljesítése, az emiatt kialakuló szorongásos, depresszív gyermekekre való odafigyelés, és ezek felismerése is nagyon fontos. Valamint fontos feladatunk, hogy ezek felismerése után a jelzés fontosságát tudatosítsuk a szakemberekben. Mivel az óvodában a szülők naponta személyes kapcsolatba kerülnek az óvodapedagógusokkal, ezen találkozások során kell alkalmat találniuk az esetlegesen felmerülő problémákra, felvetésekre, tájékoztatásokra, valamint ezek megoldásának keresésére.

III. A Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde Pomázi Bölcsőde tagintézményére (2013. Pomáz, Templom tér 11.) vonatkozó terv szerint a jövőben, az épületben játszóhelyi fejlesztésre is sor kerülhet az önkormányzat anyagi lehetőségeinek függvényében.

A Nemzetgazdasági Minisztérium Regionális Fejlesztési Programokért Felelős Államtitkárságához benyújtott VEKOP-61.1.-15 számú pályázaton Pomáz Város Önkormányzata 400 millió forintot nyert új bölcsőde építéséhez, melyet előrelátható 2019. júniusában átadásra kerül a 2013. Pomáz, Béke út 9. szám alatt.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció, stb.)

KEF

2015. óta működik Pomázon a Kábítószer Egyeztető Fórum, amely lehetőséget teremt a gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzésében, az alkohol, illetve kábítószer fogyasztás ellenes prevencióra.

Települési Bizottsági pályázatok

Az Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Bizottsága, illetve Kulturális és Sport Bizottsága évente ír ki pályázatot a civil szervezetek részére. Ennek keretében támogatásra kerülnek rendszeresen olyan pályázatok, amelyek iskoláskorú gyerekek részére egészségtudatos/kábítószer ellenes vetélkedőket szerveznek.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat keretében működő szabadidős ellátások:

Kamaszklub:

Tematikus csoportunk két hetente szerda délutánonként várja a fiatalokat. A találkozások alkalmával a fiatalokat érdeklő témákat beszélnek át a két csoportvezető irányításával. A résztvevőknek zsíros kenyeret és teát vagy limonádét adunk uzsonnára. A csoportba várjuk az általunk gondozott gyerekeket, de bárki csatlakozhat, szívesen látjuk az érdeklődőket.

Baba-Mama Börze:

Adomány gyűjtést szervezünk rendszeresen ruha-, cipő-, háztartási eszközök-, játékok témakörben, melyeket ingyenesen osztunk ki rászoruló családoknak.

Auchan áruházban gyűjtés

Karácsony és az iskolai tanév kezdése előtt gyűjtést tartunk az áruházban, ahol szívesen fogadunk tartósélelmiszert és tanszereket a felajánló vásárlóktól. Az adományokat a nehéz anyagi helyzetben élő családok között osztunk ki.

Ünnepre hangolódás:

Hétfégi családi programot hirdettünk Karácsony és Húsvét előtt, hogy az ünnepek meghittségét erősítsük a családokban, kézműves foglalkozás, kreatív készülődés mellett.

Pomáz, 2018. május 03.

Szabóné dr. Bartholomaei Krisztina
jegyző



**Pomáz Város Önkormányzat
Szociális Szolgáltatási Központ**

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2017. évről

Intézményünk: Pomáz Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatási Központ
(SZSZK)

Székhely: 2013 Pomáz, Községház u. 2.

Intézményvezető: dr. Király Eszter

E-mail: szszk@szszk.pomaz.hu

Tagintézmény: SZSZK Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Telephely: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos u. 21/a)

Elérhetőségünk: Telefon, Fax: 26/322-370, 26/525-057

mobil: 20/808-7075

E-mail: csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu

A szolgálat területi ellátási feladata: Pomáz Város Közigazgatási területe.

A szolgáltatás feladatai:

Szociális, és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett emberek, családok gondozása a Szociális Törvényben megfogalmazott feladatkör

alapján, illetve a gyermekek testi, lelki egészségének megőrzése, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetett státuszának megelőzése, megszüntetése, továbbá a családjukból kiemelt gyermekek visszahelyezésének az elősegítése a Gyermekvédelmi Törvényben foglaltaknak alapján.

A szolgáltatás célja:

Szolgálatunk az ellátási területünkön élő, szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szolgáltatást.

Cél, az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, a kiváltó okok feltárása, a krízishelyzet kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakemberek készségeinek alkalmazásával.

A szakmai munkát a vonatkozó jogszabályoknak, a minisztérium által kihirdetett módszertani útmutatónak, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének előírásai szerint végezzük.

Célunk továbbá, hogy munkánkkal hozzájáruljunk az egyének, családok, különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, valamint segítséget nyújtunk a szociális környezetükhöz való alkalmazkodásban.

Támogatást nyújtunk a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Feltárjuk a gyermekek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetét, valamint a gyermekek szocializációs hátrányának csökkentésével hozzájárulunk annak leküzdéséhez.

Hangsúlyos feladatunk információ nyújtása az igénybe vehető szociális szolgáltatásokról, anyagi és természetbeni juttatásokról, a lakosság szociális biztonságának megőrzése érdekében.

A szolgáltatások igénybevételének módja

Az intézmény szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. Szolgálatunkat az ügyfelek fogadóórák alatt, nyitvatartási időben kereshetik fel. A jelzőrendszerrel érkező jelzés alapján szolgálatunk munkatársa veszi fel a családdal a kapcsolatot. A problémával küzdő nagykorú kliens a számára felajánlott szolgáltatást, segítséget igénybe veheti vagy elutasíthatja. Amennyiben a családban 18 év alatti gyermek van veszélyeztetve és a család nem vállalja az együttműködést, a járási család-és gyermekjóléti központhoz, krízishelyzet esetén a gyámhivatalhoz fordulunk a gyermek védelme érdekében.

Gyermekek fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül teszünk javaslatot hatósági intézkedés elrendelésére.

Kapcsolódási pont Szolgálatunk és a Dunakanyari Család-és Gyermekjóléti Intézmény 2000 Szentendre, Szentlászlói út 89. (Központ) között:

Gyermek veszélyeztetettsége esetén Szolgálatunk megkeresi a Központot és hatósági intézkedést kezdeményez, mely intézkedést a Központ hajtja végre. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében egyéni-gondozási feladatokat állapítanak meg, mely feladatok megosztása a Központ esetmenedzsere és a Szolgálat családsegítője között történik. A család esetgazdája az esetmenedzser.

Személyi feltételek:

- Tagintézmény-vezető: szakvizsgázott szociálismunkás (40 óra)
- Családsegítők:
 - 1 fő szociálismunkás (40 óra)
 - 2 fő szociálpedagógus (40 óra)
 - 1 fő pszichológus (40 óra)
 - 1 fő mentálhigiéniai prevenció specialista (30 óra)

Tárgyi feltételek:

Szolgálatunk telephelye város központjában a Polgármesteri Hivatal és az Orvosi Rendelő között található. Az épület struktúrája és berendezési tárgyai a törvényi előírások szerint a szolgáltatás igényeinek megfelelően van kialakítva.

Az intézmény elérhetősége, nyitva tartása

A szolgálat helyszíne, postacíme: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos u. 21/a.

Telefon, fax: 26/322-370, 26/525-057,

Mobil: 20/8087075

E-mail: csaladesgyermekjoleti@szszk.pomaz.hu

Honlap: <http://www.pomaz.hu/intezmenyek>

Felügyeleti szerv: Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal
Gyámügyi és Gyermekvédelmi Osztály, 1135 Budapest, Lehel u. 43-47.

Az intézmény nyitvatartási rendje, fogadóórák				
Hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
Esetmegbeszélés	8-12 óráig	8-12 óráig	8-12 óráig	8-12 óráig
nincs ügyfélfogadás				
13-16 óráig	12-16 óráig	13-17 óráig	12-16 óráig	zárva

Táblázat gondozottak számáról, nem és korcsoport szerint

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	éves										62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma						
			0-2		3-5		6-13		14-17		18-24					25-34		35-49		50-61	
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j				k					
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	7	10	24	12	4	12	15	25	4	113									
02		Nő	11	5	18	18	10	20	58	26	8	174									
03		Összesen (01+02 sor)	18	15	42	30	14	32	73	51	12	287		169							
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	-	-	3	12	-	3	9	-	-	27									
05		Tanácsadottként megjelentek száma összesen										152		45							
06		Összesen	-	1	2	8	4	19	48	77	35	194		129							
07		Egyszeri alkalommal	2	6	8	11		1	1	1		30									
08		Összesen (03+05+06 sor)										481		298							
09		Összesen										57									

Táblázat a jelzőrendszer által küldött jelzések számáról.

Sor- szám	Megnevezés	1-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
		a	b
01	Egészségügyi szolgáltató	7	12
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	6	1
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	16	6
04	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	5	2
05	Köznevelési intézmény	48	1
06	Rendőrség	9	3
07	Pártfogó felügyelői szolgálat		2
08	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		6
09	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	23	18
10	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	7	6
11	Gyámhivatal	14	
12	Közüzemi szolgáltatók		1
13	Összesen (01 és 03-18 sorok összege)	135	58
14	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	87	53

Szakmai tevékenységek adatai

Sor- szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részeseülők száma	
		a	b	
01	Információnyújtás	657	434	
02	Segítő beszélgetés	2546	287	
03	Tanácsadás	450	481	
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	810	476	
05	Konfliktuskezelés	54	33	
06	Kríziskezelés	7	7	
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	48	48
08		természetbeni	381	216
09	közvetítés	másik szolgáltatáshoz	73	22
10		ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	3	3
11		központhoz	20	20
12	Szociális segítő tevékenység	saját ügykörben	1710	610
13		egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	146	28
14		szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása		
15	Esetkonferencia	48	40	
16	Esetmegbeszélés	250	165	
17	Csoportmunka	16	61	
18	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	15	15	
19	Közösségfejlesztés			
20	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	89	59	
21	Családlátogatás	1254	376	
22	Adományközvetítés	1121	463	
23	Mediáció			
24	Kapcsolattartási ügyelet			
25	Családterápia			
26	Pszichológiai tanácsadás	144	43	
27	Jogi tanácsadás			
28	Iskolai szociális munka			
99	Összesen (01-09, illetve 11-28 sorok összege)	9839	3884	

Táblázat az együttműködési megállapodás alapján gondozásba vett szakmai tevékenységről

Sor- szám	A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)		Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)	
		0-17	18-	0-17	18-
		éves		éves	
		a	b	c	d
01	Életvitel	12	11	36	62
02	Ebből (01-ből): szenvedélybetegség	1	4	7	53
03	Családi-kapcsolati konfliktus	18	25	25	56
04	Családon belüli bántalmazás	6	10	6	10
05	Elhanyagolás	24		28	
06	Ebből (05-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	6		11	
07	Gyermeknevelési	9	23	13	25
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	15		26	
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	16		23	
10	Fogyatékoság	1	1	8	11
11	Lelki-mentális	2	5	21	96
12	Egyéb egészségi probléma	0	6	7	34
13	Foglalkoztatással kapcsolatos	0	9	3	47
14	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2	34	29	182
015	Ügyintézésel kapcsolatos		3	87	162
16	Információkérésel kapcsolatos		11	79	172
17	Egyéb	1	5	6	3
99	Összesen (01,03-05, illetve 07-17 sorok összege)	106	143	397	860

Táblázat a prevencióis tevékenységünkről

Sor- szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Ebből (b-ből): 0- 17 évesek	Ebből(b-ből): együttműködési megállapodással rendelkező személyek
		a	b	c	d
01	Játszóház (csak gyermekeknek)				
02	Klub	2	8	3	1
03	Csoport	14	15	15	9
04	Ebből (03-ból): Tematikus csoport	14	15	15	9
05	Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás	15	3	3	2
06	Iskolai szünidős táborok	5	14	14	14
07	Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás	386	94	86	32
99	Összesen (01+02+03+05+06+07 sorok összege)	436	149	136	67

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai-szervezeti átalakulásával párhuzamosan, Szolgálatunknál folyamatosan folytatjuk az ún. arculatváltási folyamatot. Ennek célja elsősorban az, hogy településünk lakossága, a szolgáltatásaink minél változatosabb spektrumával ismerkedhessen meg. Az ellátottak körének bővüléséhez próbálunk meg alkalmazkodni prevenciósszerű, tematikus csoportjainkkal, szem előtt tartva a testi-mentális egészségmegőrzés hosszú távú célját.

Programjaink, csoportjaink, tervezése, kialakítása során szem előtt tartjuk ellátottjaink életkori, élethelyzeti, érdeklődésbeli különbségeit, igényeit, s próbálunk minél több réteget megszólítani.

Az **„Ünnep, ami összeköt bennünket”** nevű programunk elsősorban az ügyes kezű, alkotni vágyó családoknak szerveződik. Jeles ünnepeinket (Húsvét, Advent) szeretnénk megtisztelni ezekkel a szombat délelőtti programokkal. Ezeken a programokon, különböző technikákkal lehet megismerkedni. Minden korosztályt szívesen látunk, a szükséges alapanyagokat és egy szerény vendéglátást biztosítunk.

Nyitottak vagyunk az érettségit adó középiskolákat érintő **„közösségi szolgálat”** iránt. Kapcsolatban vagyunk a helyi Sashegyi Sándor Középiskolával, valamint a szentendrei Móricz Zsigmond Gimnáziummal és a Petzelt József Középiskolával. Már több alkalommal is jelentkeztek ezen iskolák tanulói közül, hogy munkánkat segítsék. Továbbra is várjuk a diákok jelentkezését a közösségi szociális munkára.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság által meghirdetett pályázaton elnyert támogatás eredményeképpen Szolgálatunk 2017. év őszén két alkalommal színvonalas közösségi programokkal is tudta színesíteni a településen élő gyermekek, ill. családok mindennapjait:

1. **„Családi Nap”** –ot szerveztünk hátrányos helyzetű családok számára. A programot egy szép szombati napon tartottuk májusban. A délelőtt első részében különböző játékos, kreatív illetve sport tevékenységeket (sorversenyek, tudáspróba, aszfalt rajzverseny stb.) rendeztünk a résztvevők számára, jelképes tárgyjutalmakkal (édesség, színes ceruza stb.) is kedveskedtünk nekik. A délelőtt második felében pedig a közös ebédet (bogrács egytálétel) készítettük el közösen a felnőttekkel és gyerekekkel,

melyet végül közösen el is fogyasztottunk. A közös családi napra olyan gondozott családokat hívtunk meg, akik számára érték a tartalmas délelőtti elfoglaltság és a kiadós meleg ebéd. Bízunk abban, hogy a minőségi időtöltéssel a gyerekek egészséges testi, lelki fejlődését támogattuk és mintát tudtunk nyújtani a szüleik számára e téren. Továbbá, bizalmi kapcsolatot mélyítettünk el a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítői és a családok között.

2. Ingyenes **„Nyári napközis – tábor”** szerveztünk a Pomázon élő Szolgálatunk által gondozott 10-15 éves szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek számára, 2017 június utolsó hetében. A tábor hétfőtől- péntekig tartott, 9-16 óra között. Arra törekedtünk, hogy a délelőttökben és a délutánonként felváltva kerüljön sor alkotó és elmélyülést, gondolkodást igénylő, illetve frissítő mozgásos-játékos tevékenységekre. Ezeken a foglalkozásokon kézműves foglalkozásokat, gondolatébresztő, életkori sajátosságoknak megfelelő filmeket vetítettünk számukra, melyeket ezt követően közös beszélgetés alkalmával feldolgoztunk. Sor-, és sportversenyeket tartottunk, játékos vetélkedőket, kvíz- feladatokat játszottunk. Meglátogattuk a Pomázi Kutya-menhelyet és a Tűzoltókat. Batikoltunk és különböző varrás technikákat tanultunk. A reggelit és az uzsonnát Szolgálatunk munkatársai készítették elő a gyermekek számára, melynek alapanyagait a helyi kiskereskedők ajánlották fel a gyerekeknek. Az ebédet az SZSZK Idősek Átmeneti Otthonában fogyasztották el a gyerekek. A tábor célja, hogy minőségi időtöltésbeli lehetőség biztosításával a gyerekek testi, lelki fejlődését támogassuk és mintát kínáljunk számukra e téren. Továbbá, hogy bizalmi kapcsolatot mélyítsünk el a Szolgálatunk családsegítői és a gondozott családok között.

Az Önkormányzat részéről köszönjük szépen a lehetőséget, a lakosság részéről pedig az érdeklődést és az aktív részvételt!

„Adomány gyűjtés az Auchanban” 2017. decemberében a budakalászi Auchan áruházban tartottunk a tavalyi évhez hasonlóan ismét adománygyűjtést. A két nap alatt az adományozóknak köszönhetően több mint 250 kilogramm tartós élelmiszer, édesség, tisztálkodási és tisztítószer gyűlt össze. Az adományokat január és február hónapban osztottuk szét a nehéz anyagi helyzetben élő családok között. A gyűjtést önkéntesek is segítették, összesen 6 diák, akik többsége a Sashegyi Iskola diákjai közül kerültek ki.

Az iskolakezdés előtt augusztus hónapban tanszereket és tartósélelmiszert gyűjtöttünk, az áruház területén, melynek során tanszereket és iskola kezdéshez szükséges felszerelési tárgyakat, eszközöket adományoztak a felajánlók, a rászoruló gyermekek és családok számára.

Aktívan vettünk részt a **“Szent Miklós Alapítvány hagyományőrző mikulás ünnepségén”**. Segítettünk az ajándékok behordásában, csomagolásában, szétosztásában, a családok kiértésítésében. Megszerveztük az önkéntes munkára a helyi középiskolából a fiatalok részvételét, akik a csomagok behordásában segítettek. A német testvérváros által összegyűjtött cipős doboz (közel 530 csomag) ajándékai kerültek kiosztásra, 180 családból 500 gyermek részesült az ajándékból.

A Mátyás Király Általános Iskola diákjai idén is a **“Mátyás mikulásgyár”** keretein belül játékokat gyűjtöttek, melyeket kiválogatva, rendbe téve hoztak el Szolgálatunkhoz. Nagy örömünkre 2017-ben a **Sashegyi Sándor Általános Iskola is csatlakozott** a kezdeményezéshez és az Iskolában gyűjtőpontot szerveztek a játék, - és tartósélelmiszer gyűjtéséhez. A gyűjtés eredményeként több autónyi felajánlás érkezett, melyeket ingyenes Börze keretében kaptak meg a családok Húsvét és Karácsony előtt. A felajánlásokban felnőtt és gyermekruhák, cipők, játékok, könyvek és tartós élelmiszerek voltak.

Nagy örömünkre szolgál, hogy a 2016-os évben **több cég és magánszemély** is megkeresett bennünket, hogy jelentős **pénzadománnyal** támogassa a településen nehéz anyagi helyzetben élő családokat és személyeket. A beérkezett 750 000 Ft pénzadományból tartósélelmiszereket, és tüzelőt vásároltunk, melyből folyamatosan tudunk krízis csomagot adni a bennünket megkereső nehéz élethelyzetben élők számára, valamint a hideg téli idő alkalmával, tudtunk segíteni azoknak a családoknak, akiknek nem volt tüzelőjük.

Egy pomázi **zöldség-gyümölcs kiskereskedő** felajánlotta, hogy 5 hónapon keresztül, havi 30 000 Ft (nagyker áron) értékben ingyenesen ad zöldséget, gyümölcsöt, tojást, hogy osszuk szét rászoruló családok részére. Időközben a felajánlás meghosszabbodott, és az öt hónapot követően is támogatja Szolgálatunkon keresztül a családokat.

A **METRO** nagykereskedelmi áruházláncától kaptunk 20 000 Ft támogatást, valamint, felajánlották, hogy az augusztusban az Önkormányzattól kapott 100 000 Ft-ot, amit tanszerek vásárlására kaptunk, az áruház felajánlotta, hogy nagyker áron vásárolhatjuk le náluk.

Egy **magánszemélytől 100 000 Ft-ot** kaptunk, melyből hidrofort és egy gáztűzhelyet vásároltunk Karácsony előtt egy-egy nehéz élethelyzetben élő családnak.

Egy **magánszemélytől 250 000 Ft-ot** kaptunk, két súlyos beteg kisgyermek gyógykezelésére és fejlesztésére.

Felajánlást kaptunk az „**Apró lépések fejlesztőház**” –től, akik egy rászoruló kisgyermeket, egy éven keresztül ingyenesen fejlesztenek és iskola előkészítő foglalkozásokat tartanak számára.

Szolgálatunk az “**Anyák az Anyákért Alapítvánnyal**” is folyamatosan tartja a kapcsolatot. Az Alapítvány kérésünkre babakocsikat, fürdető kádakat, gyermekágyakat, baba- és csecsemő ápolási eszközöket, gyermekruhákat, szőnyeget, adott rászoruló családoknak.

Három havonta ingyenes **cipő, ruha, és az ünnepek előtt játék börsét** tartottunk, melyen a lakosság által felajánlott adományokat osztjuk szét a családoknak.

Szolgálatunk egy fából készült “**Ételdobozt**” helyezt el az épületünk mellett. Az ételdoboz a pomázi Szociális Szolgáltatási Központ ajándéka a településen élők számára. Célunk, hogy az Adományozók itt helyezhessék el a rászorulóknak szánt ételcsomagokat. A dobozban elhelyezhető: konzerv, kenyér, pékáru, gyümölcs, keksz, édesség, stb. A szekrényt naponta tisztítjuk, fertőtlenítjük.

„**Kamaszklub**” a terveknek megfelelően beindult és nagy érdeklődés mellett működik. A délutáni elfoglaltság alatt a kiskamaszok és nagykamaszok szívesen és lelkesen jelennek meg ezen a csoporton, két hetente. Olyan témákat járunk körül, amelyek a fiatalokat érdeklik. Célunk volt, hogy

szeretnénk hasznos időtöltést nyújtani nekik és a “valahova tartozás érzését” erősíteni bennük. Az idő beigazolta elképzelésünket.

Terveink között szerepel a „**Szülő klub**” beindítása, ahol a kamaszklub mintájára, a szülőket érdeklő, gyermekneveléssel, párkapcsolati nehézségekkel szembesülő személyeknek tartanánk csoportot a problémák megbeszélése céljából.

Másik tervünk a „**Játékos Klub**” beindítása, ahol játszani szerető fiataloknak, játékos kedvű felnőtteknek szeretnénk lehetőséget biztosítani a szabadidő helyes eltöltése céljából, prevenció célzattal.

A tavalyi évhez hasonlóan idén is sikeresen pályáztunk az Önkormányzat által meghirdetett pályázaton. A Nem Adom Fel Alapítvány tréningével egy játékos, interaktív formában ismertetjük meg a résztvevőkkel, a fogyatékkal élők világát, hogy megtapasztalják és megismerjék a fogyatékos emberek élethelyzetének nehézségeit és örömeit.

Pomáz, 2017. 05. 03.

Készítette:

Csórián Edit
Tagintézmény-vezető

Melléklet:

Családi nap





Tábor



Ingyenes börze



Adomány





Zöldség adomány



Adomány az Auchanból



Magánszemély felajánlása



Anyák az Anyákért Alapítványtól



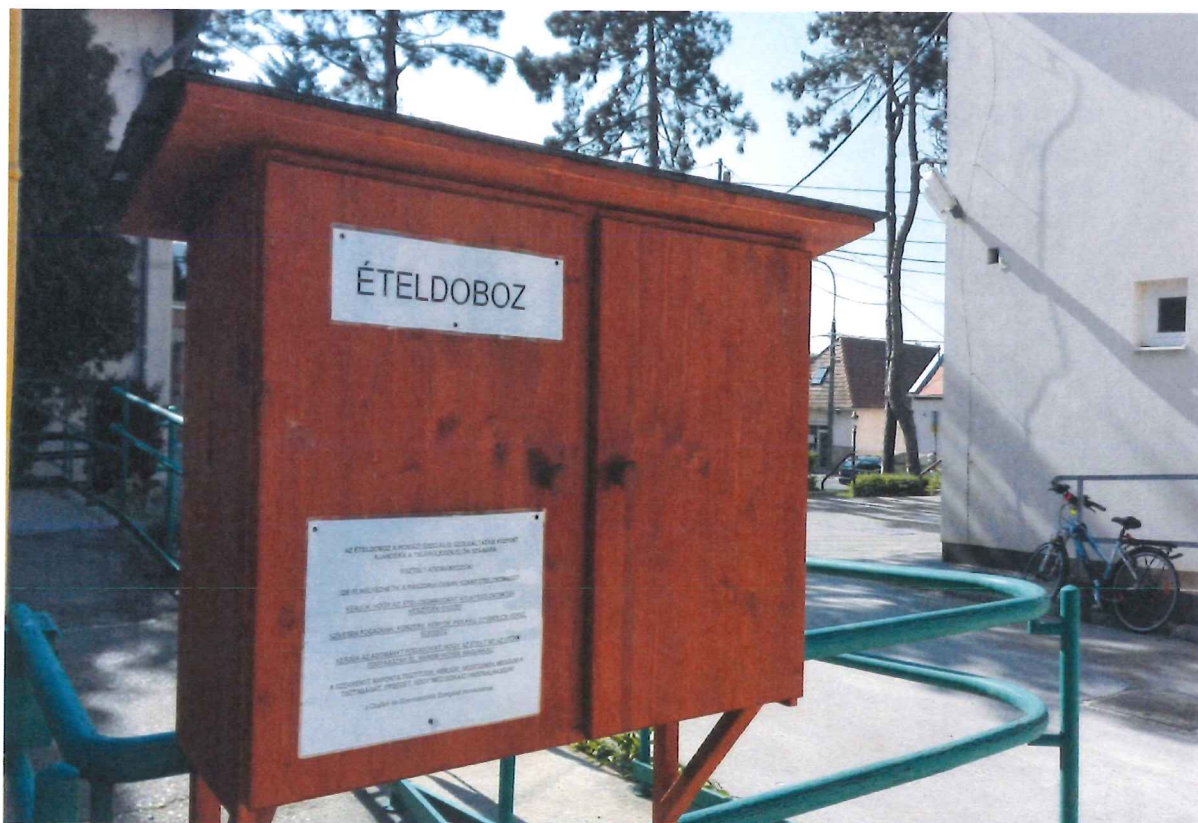
Gáztűzhely magánfelajánlás



Szent Miklós Ünnepség



Ételdoboz



Az összefoglaló értékelést összeállította:

Szabóné dr. Bartholomaei Krisztina jegyző

Nagy Attiláné Közigazgatási-és Népjóléti Csoportvezető

Csórián Edit SZSZK Család-és Gyermejjóléti Szolgálat tagintézmény-vezető

Nemes Takách Erzsébet Pomázi Hétszínvirág Óvoda-Bölcsőde Bölcsődevezetője