

# **Szociális Szolgáltatói Központ**

**Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.**

**Telefon: 06-26-525-274**

**e-mail: [szszk@szszk.pomaz.hu](mailto:szszk@szszk.pomaz.hu)**



## **Szakmai beszámoló**

**2015/2016. évről**

**Pomáz Város Önkormányzata  
Képviselőtestülete**

**részére**

## **A Szociális Szolgáltatói Központ szervezeti egységei, szolgáltatásai:**

A szolgáltató központ a szociális szolgáltatások közül az alábbiakat biztosítja telephelyein.

### Alapellátás keretein belül:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás
- család-, gyerekjóléti szolgáltatás

### Szakosított ellátás keretében:

- Időskorúak Átmeneti Gondozóháza

### Egészségügyi alapellátás:

- védőnői szolgálat

### **Bevezető**

A Szociális Szolgáltatói Központ elsődleges feladata Pomáz Város Önkormányzatának – a vonatkozó törvényi szabályozás által meghatározott - feladatkörébe tartozó szociális, gyermekjóléti, valamint 2013. január elsejétől a védőnői feladatok ellátása a városban.

A feladatok ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételek biztosítása a Szociális Szolgáltatói Központ csoportjai, illetve tagintézményei Szervezeti és Működési Szabályzatában, Szakmai Programjában és éves költségvetésében foglaltak szerint történik.

A Szociális Szolgáltatói Központ 2015. évi költségvetése 115 329 e Ft volt.

Szociális Szolgáltatói Központ működésének alapja *a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet*, továbbá a fenntartó Önkormányzat helyi rendeletei.

### **Idősek Napközbeni Ellátása csoport**

28 pomázi - 65 - 92 életév közötti - lakos részére biztosít napközbeni ellátást hétfőtől – péntekig 8-16 óra közötti időszakban. Egy ellátott férfi, a többi pedig nő. Rendszeres intézménybe szállítást huszonketten igényelnek. Átlagosan a 28 személyből 19-an vesznek részt aktívan az intézményen belüli, illetve intézményen kívüli programokon. Részletes fényképes melléklet csatolva.

Az idősek napközbeni ellátása csoport 2015. évi költségvetése:	25 037e Ft Ft.
állami normatíva <sup>1</sup>	109 e. Ft/fő/év
térítési díj 2015. évi bevétele:	2 618 e . Ft

### **Idősek Átmeneti Gondozóháza csoport**

Ez a szolgáltatás azon fogyatékossgal élő emberek számára nyújt segítséget, akik – baleset, betegség, vagy valamilyen típusú fogyatékossgból adódóan – olyan fizikai/mentális/pszichés állapotba kerültek, hogy önmaguk ellátására nem képesek, és családjuk, illetve közvetlen környezetük pedig nem tudja megoldani a szükséges gondoskodást.

<sup>1</sup> 2014. évi C. törvény Magyarország 2015. évi központi költségvetéséről 2. sz. mell. III/3/f. pont

A Gondozóházban 1 évig kapnak 24 órás ellátást az arra jogosult személyek. Indokolt esetben – orvosi javaslat alapján intézményvezetői hatáskörben – ez az intervallum további egy évvel meghosszabbítható.

Ezt követően az ellátottak visszatérnek családi környezetükbe vagy – ha ez nem lehetséges - tartós bentlakásos elhelyezésbe kerülnek. A további elhelyezés biztosítása a család feladata, de amennyiben az ellátott személy nem családban él, akkor az SZSZK Átmeneti Gondozóház feladata a tartós elhelyezés lehetőségeinek felkutatása.

Ez a szakmai csoport nyújt úgy nevezett „Motelszerű” ellátást is, ami azt jelenti, hogy időlegesen - hétvégére, egy-két hétre - látja el az idős, fogyatékkal élő embert, amíg a családtagoknak azt nem áll módjukban biztosítani.

2015-ben átlagban 18 fő kapott folyamatos 24 órás ellátást. „Motelszerű” ellátást kapott 16 fő. Melléklet csatolva. Összes ellátott 52 fő a beszámoló időszakában.

Az idősek átmeneti gondozóháza csoport 2015. évi költségvetése:	36 215 e Ft.
állami normatíva: <sup>2</sup>	2 606 e Ft/fő/év
intézményi bevételek:	6 219 e Ft

### **Házi Segítségnyújtás**

Az otthonukat elhagyni nem tudó, idős, beteg, és/vagy fogyatékkal élő emberek igény szerinti ellátása, komfort érzetük biztosítása, érzelmi támogatásuk a szociális gondozó feladata.

Az ellátotti létszámban 2015. novemberétől kezdődően jelentős növekedés állt be.

Ennek oka, hogy a Baptista Szeretetszolgálat felhagyott a házi segítségnyújtás tevékenységével, ezért a pomázi ellátottak jelentős része kérte az ellátást az SZSZK-tól. Ennek köszönhetően az átlagos ellátotti létszám a korábbi 7 fő ellátottról 20 ellátottra emelkedett.

Tekintettel arra, hogy egy gondozónő legfeljebb 9 rászoruló személyt ápolhat és gondozhat, ezért további két szociális gondozónővel bővült a munkatársak köre.

Az ellátottak életkora 71-92 év között van, közülük 6 férfi, 14 nő.

A 2016. január 1-jén hatályba lépett jogszabályi módosítás kétféle ellátási formára osztotta fel a nyújtható szolgáltatásokat: szociális segítség, illetve személyi gondozás. Ehhez kapcsolódóan új pontozási rendszer került bevezetésre, szigorúan szabályozva, hogy ki jogosult a magasabb ellátást nyújtó személyi gondozásra. A szociális segítség jellemzően a házbeli és házkörüli házimunkát jelenti, illetve bevásárlást. A személyi gondozás az pedig gyakorlatilag a legtöbb esetben már ágyhoz kötött, szellemileg sajnos sokszor leépült beteg emberek fürdetését, mosdatását, gyógyszerelését jelenti. Melléklet csatolva.

A házi segítségnyújtás 2015. évi költségvetése:	2 015 e Ft.
állami normatíva <sup>3</sup> :	145 e. Ft/fő/év
bevételek (gondozási díj):	395 e. Ft

### **Család- és Gyerekjóléti Szolgálat**

A tagintézmény fő feladata a szociális, és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett emberek, családok gondozása a Szociális ellátásokról szóló örvényben megfogalmazott

<sup>2</sup> 2014. évi C. törvény Magyarország 2015. évi központi költségvetéséről 2. sz. mell. III/4/a. pont

<sup>3</sup> 2014. évi C. törvény Magyarország 2015. évi központi költségvetéséről 2. sz. mell. III/3/d. pont

feladatkör alapján, illetve a gyermekek testi, lelki egészségének megőrzése, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetett státuszának megelőzése, megszüntetése, továbbá a családjukból kiemelt gyermekek visszahelyezésének az elősegítése a Gyermekvédelmi Törvényben foglaltaknak alapján.

A szakmai beszámolót a 2015. évi gyermekvédelmi tevékenységről a 2016. május 25-ei képviselő testület ülése elfogadta.

Tekintettel azonban arra, hogy jelentős változások voltak az tagintézmény életében az idei évtől kezdődően, egy rövid összefoglaló a tapasztalatokról, a végzett munka jellegéről jelen beszámolóban is helyet kap, illetve ismertetjük a Karitászházban történő elhelyezéssel kapcsolatos gondjainkat és a munkavégzés kapcsán a Szent Miklós Alapítvánnyal előforduló súrlódásainkat is a mellékletben.

A gyermekjóléti szolgálat-tagintézmény 2015.évi költségvetése: 21 965 e Ft

### **Védőnői Szolgálat tagintézmény**

A védőnői Szolgálat egészségügyi intézményként integrálódik az Szociális Szolgáltatási Központba, annak tagintézményeként végzi a védőnői tevékenységet. Az elmúlt évben végzett tevékenységükről a beszámoló mellékletként csatolásra került.

A védőnői szolgálat 2015. évi költségvetése: 30 097 e Ft.

### **Egyéb**

Az SZSZK aktív résztvevője a városban zajló közcélú munka programnak. 2015-ben 1 személyt alkalmaztunk a program keretében technikai munkakörben. Emellett az intézményünk fogad nyári munkára diákmunkásokat. Idén négy diákmunkás volt, akik az intézmény idős lakóival foglalkoztak, segítettek a posta és patika ügyek intézésében, illetve az intézmény takarításában, virágok átültetésben.

Az Idősek Nappali Ellátása épülete is részesült az Önkormányzat Energetikai korszerűsítés pályázat keretében elnyert összegben, melynek keretében az épület külső hőszigetelést és új színt is kapott, a padlás meg lett erősítve oly módon, hogy tárolásra (pl. tolokocsik) alkalmas hely került kialakításra. A felújítás keretében az épület és valamennyi nyílászáró cseréje megtörtént, ide értve a szép új bejárati ajtót is.

Intézményünk belülről szépült. A nappali ellátás két mellékhelyisége, ahol zuhanyzó tálcák is vannak, teljes felújításon estek keresztül. Ennek keretében új szaniterek kerültek felszerelésre és szép új burkolatot kapott mindkét helyiség, amelyet nagyon értékelnek és óvnak azóta is a bejáró idős ellátottaink.

A gépkocsi beálló térkövezésre került, ezzel biztosítottá vált, hogy a bizonytalanabban mozgó vagy rosszabbul látó idős ellátottak biztonságos, sima felületen tudjanak közlekedni.

### **Jövőbeni feladatok, tervek, elképzelések az SZSZK működését illetően**

Nagyon sok felújítási munka megvalósult az elmúlt év során.

Ami még várat magára beruházás, felújítás jellegű munka és mihamarabbi megoldást igényel, az a tetőcsere a Nappali Ellátása Csoport épületén.

Középtávon egy új kisbusz beszerzése válik szükségessé. A kisbusz szállítja be reggel az ellátottakat a nappali klubba, illetve viszi haza délután az időseket, napközben pedig rendelőintézetbe, kórházba viszi az ellátottakat, de gyakran megkeresnek minket „külsős” személyek is személyszállítás ügyében, ha olyan hozzátartozójuk van, aki már csak

kerekesszékben szállítható, hiszen a busz kerekesszék emelésére alkalmas rámpával van ellátva. Ilyen esetekben térítési díj ellenében vállaljuk a szállítást - ha a busz idejébe belefér – Szentendrére, Kiskovácsiba és Budapestre. Az utóbbi időben – kora, használatossága miatt – sajnos gyakrabban van szerelőnél, már több mint 290 000 kilométer futott a buszunk.

A Védőnői Szolgálat számára megfelelő hely kialakítása továbbra is megoldandó feladat. Tudjuk, hogy az Önkormányzat is tudja ezt és keresi az optimális megoldást, amelyet ezúton is előre köszönünk.

Kérem a tisztelt Képviselő Testülettől a beszámoló szíves elfogadását!

Pomáz, 2015. augusztus 15.



dr. Király Eszter  
intézményvezető mb.



## Szociális Szolgáltatói Központ

Cím: 2013 Pomáz, Községház utca 2.

Telefon: 06-26-525-274

e-mail: szszk@szszk.pomaz.hu



## Beszámoló

Szociális Szolgáltatói Központ – Idősek Napközbeni Ellátása Csoport

Idősek Nappali Ellátása

Szociális Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

2015. augusztus – 2016. július időszakban



## Az intézmény alapadatai

### **Az intézmény neve:**

Szociális Szolgáltatási Központ

### **Az intézmény székhelye:**

2013 Pomáz, Községház utca 2.

Szakágazati besorolás: S0085898

### **Az intézmény fenntartója:**

Pomáz Város Önkormányzata

## Jogszabályban meghatározott feladata

Az intézmény a személyes gondoskodás keretébe tartozó alap ellátást nyújtó szolgáltatásokat (Idősek nappali ellátása, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás) működtet az 1993. évi III. törvényben, az I/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben, valamint egyéb jogszabályok és a fenntartó Pomáz Város Önkormányzata hatályos helyi rendeletében szabályozott előírások szerint.

## A szolgáltatás célja, feladatai

### Cél:

A hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedültek megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése érdekében az **idősek nappali ellátása** (idősek klubja) elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az **étkeztetés** célja a napi egyszeri meleg étel biztosítása, azok számára, akik idős koruk, betegségük vagy egyéb nehézségek miatt, annak elkészítésére saját otthonukban nem képesek. Az étkeztetés igénybe vehető helyben fogyasztással, házhoz szállítással vagy elvitellel. Jelenleg legnagyobb számban a házhoz szállítással formát veszik igénybe, hiszen sokak számára már az intézménybe való eljutás is nehézkes lenne.

A **házi segítségnyújtás** azon – 18. életévét betöltött – személyeknek jelent segítséget, akik otthonukat elhagyni már nem igen vagy csak segítséggel képesek. Az Ő számukra nagy segítséget jelent például a bevásárlás vagy a gyógyszerek kiváltása, de sok esetben a fürdésben való segítség vagy éppen a mosogatás, kisebb takarítás. A fizikai teendőkön kívül a kollégák a kliensek mentális állapotát is figyelemmel kísérik, nyomon követik, segítik az elszigetelődés megakadályozását. A házi segítségnyújtás célja, hogy amíg csak lehetséges az ellátottak a saját otthonukban, megszokott környezetben élhessék minden napjaikat.

### Feladat:

Szociális alapszolgáltatások nyújtása, melyek révén, a napközbeni ellátást (idősek nappali ellátása, étkeztetés, házi segítségnyújtás) igénybevevő személyek egészségi, mentális és fizikális állapotuknak megfelelő ellátásban részesülnek, amellet, hogy ezen állapotok megőrzése, szinten tartása, valamint, - amennyiben lehetséges - javítása a feladat.



## A biztosított szolgáltatás tartalma

Az **idősek klubja** a szolgáltatását az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. Az ellátottak szociális és mentális gondozása, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg.

A klub gondozónője állapot és szükséglet felmérést követően személyre szóló, egyéni gondozási tervet készít, amely alapján az ellátott fizikai – egészségi - mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók ill. fejlesztésre szorulnak.

Az **étkeztetés** a napi egyszeri meleg étel biztosítását teszi lehetővé, olyan módon ahogy az az ellátottaknak a legmegfelelőbb. Az étkeztetésben lehetőség van a betegségek miatti diéta betartására, hiszen cukor- valamint epediétás étrendnek megfelelő étkezés is kérhető. A három féle igénybevételi lehetőséggel, azok is hozzájuthatnak a szolgáltatáshoz, akik már nem képesek – napi szinten - elhagyni otthonukat, hiszen a házhoz szállítással részükre is eljut az ebéd. Azok, akik még fizikailag bírják, maguk is eljöhhetnek az ebédért, így legalább biztosan – minden nap - van miért kimozdulni otthonról, ezzel is elkerülve az elmagányosodást. A harmadik lehetőség az, hogy itt, helyben fogyasztják el az ellátottak az ebédet. Közösségben vannak, beszélgethetnek egymással és sokaknak jobban is esik a falat, ha nem otthon, egyedül fogyasztják azt el.

A **házi segítségnyújtás** keretében az önálló életvitel megtartásában segítünk, az idősek lakóhelyén. Egyéni szempontok alapján készül el a gondozási terv, mely a szolgáltatás nyújtás alapja. Segítséget nyújtunk – többek között - a bevásárlásban, gyógyszerek beszerzésében, adagolásában; személyi higiéne megtartásában, mentális állapot szinten tartásában, javításában.

## Az ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása

A **nappali ellátás** igénybevétele lehetőséget ad az ellátási területen (Pomáz város) élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Mivel az igénybe vevők 30%-a egyszemélyes háztartásban él, az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetősége, valamint a közös programok által közös, új élmények átélésére.

Az **étkeztetés** nagy segítség, azoknak, akiknek gondot jelenteni a főzés, hiszen a napi egyszeri meleg ételre mindenkinek szüksége van, főleg az idős vagy beteg klienseknek. A gyógyszerek szedése mellett elengedhetetlen a megfelelő táplálkozás, melyben az étkeztetésnek (ebéd) szinte a legfontosabb szerepe van.

A **házi segítségnyújtás** szerepe, hogy az egyedül élő időseknek, betegeknek megkönnyítse az életét, lehetővé tegye, hogy saját otthonukban élhessenek a megfelelő segítség nyújtásával.

## Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A **nappali ellátást** az igénybe vevők idős koruk illetve egészségügyi állapotuk miatt vehetik igénybe. A kliensek önmaguk ellátására részben képes személyek, akiknél egészségi állapotuk megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása a cél. Ennek érdekében, az alábbi szolgáltatásokat nyújtja az intézmény:

- mentális gondozás; segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében,
- életvitelre vonatkozó „tanácsadás”, életvezetés segítése; szabadidős programok szervezése
- szükség szerint az egészségügyi alap- és szakellátáshoz való hozzájutás megszervezése,

- személyi tisztálkodás és személyes ruházat tisztításának lehetőség.

Az **étkeztetés** a napi egyszeri meleg ételt biztosítja, egész évben, munkanapokon az ellátási területen (Pomáz város) élők számára. Az étkeztetést a különböző diétás étrendet követők is igénybe vehetik, hiszen epe és cukor diétás menü is kérhető.

A **házi segítségnyújtás** 2016. január 1-től nagy változáson ment keresztül, hiszen kétféle szolgáltatási típusra bontották az igénybevevőket, aszerint, hogy állapotuk mely szolgáltatások igénybevételét indokolja. Így került bevezetésre az ún. szociális segítség és a személyi gondozás.

#### a) szociális segítség

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:
  - takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben
  - mosás, vasalás
- A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
  - bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
  - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
  - mosogatás, ruhajavítás
  - közkútról, fűrkútról vízhozás
  - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása
  - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
  - kísérés
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

#### b) Személyi gondozás:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
  - információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
  - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
  - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
  - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- Gondozási és ápolási feladatok körében:
  - mosdatás, fürdetés, öltöztetés
  - ágyazás, ágyneműcsere
  - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
  - haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolás
  - körömápolás, bőrápolás
  - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
  - mozgatás ágyban; decubitus megelőzés
  - felületi sebkezelés, sztómaszák cseréje
  - gyógyszer kiváltása, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
  - vérnyomás és vércukor mérése
  - hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
  - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
  - kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
  - a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Azt, hogy az igénybevevő mely szolgáltatások igénybevételére jogosult, az intézmény vezetője valamint a kliens házi orvosa által közösen elkészített értékelő adatlap tartalmazza. Az értékelő adatlap a fizikai, mentális és egészségi állapotra vonatkozó információkat tartalmaz, amelyek

összessége alapján kiderül, hogy az adott kliensnél mekkora a gondozási szükséglet, vagyis, hogy napi hány órában tarthat igényt a gondozásra.

A házi segítségnyújtás, illetve az étkeztetés térítés ellenében, az idősek nappali ellátása pedig térítésmentesen vehető igénybe 2016. április óta.

### **I. Az idősek nappali ellátásnak (idősek klubja) statisztikai adatai**

Háztartásra vonatkozó adatok:

- Egyszemélyes háztartásban él: 8 fő
- Családjával él: 20 fő

Családi állapot:

96,5 % özvegy

Jövedelem szerinti megoszlás (2016)

Jövedelem típusa	Ellátottak száma (fő)
Öregségi nyugdíj	28
Nyugdíjszerű ellátás	0
Önkormányzat által folyósított pénzbeli ellátás	0
Nem rendelkezik jövedelemmel	0
Összesen:	28

A klubot látogató idősek kor és nem szerinti megoszlása (2016. augusztus)

	Nő (fő)	Férfi (fő)	Összesen (fő)
65 évnél idősebb	-	1	1
70 évnél idősebb	1	-	1
75 évnél idősebb	6	-	6
80 évnél idősebb	16	-	16
90 évnél idősebb	4	-	4
Összesen:	27	1	28

Különböző benti foglalkozásainkat (gyógytorna, memóriafejlesztő játékok, stb.) igyekszünk az ételkorok figyelembe vételével szervezni, azzal a céllal, hogy, amennyire lehetséges frissen tartsuk ellátottaink, szellemi és fizikai állapotát is.

A napi, heti, havi rendszerességgel ismétlődő programok részletesebben kifejtve az alábbiakból áll össze:

- felolvasás (biblia, könyv, újságcikk, aktuális ünnepekhez kapcsolódóan, Pomázi Polgár egyes cikkei, helyi aktuális ügyek)
- közös játék, memóriagyakorlatok,
- közös imádkozás,
- csoportos és egyéni gyógytorna hetente kétszer,
- református lelkész, katolikus pap,
- Tarcsi Gyula egyetemi tanár: magyar híres személyiségről, híres történelmi asszonyokról, magyar világtalálmányokról, konfliktuskezelés,
- névnap, születésnap együttes megünneplése sütemény, apró ajándék,

- közös éneklés, magyar nóták
- heti vérnyomás mérés, gyógyszerek kiváltása heti két alkalommal, csekkek befizetése heti hét alkalommal
- alkalomszerűen házi orvoshoz szállítás és szakorvosi rendelőbe szállítás (Kiskovácsi, Szentendre)
- gyógyszerfelírás a házi orvosnál, szakorvosnál,
- időpont egyeztetés az ellátottak részére a házi orvosnál, illetve szakorvosoknál,
- étkeztetésben segítség, akiknek egyedül az nehézséget jelent,
- és rengeteg ad-hoc jellegű munka, amelyet csinálni kell, ha az ellátott nem érzi jól magát, hány, hasmenése van, segíteni átöltöztetni, lefektetni ha magas a vérnyomás és értesíteni hozzátartozót, orvost, és felügyeli, ellátni őket amíg megérkeznek.

A napközbeni pihenés lehetőségét két pihenőszoba biztosítja, ahol ágyak és fotelek vannak elhelyezve, így beszélgetésre, pihenésre, de akár alvásra is tökéletesen megfelelnek.

A kert kellemes időtöltésre ad lehetőséget, az idősek szeretnek – főleg a délutáni órákban – kiülni és beszélgetni.

A nappali ellátás – az ellátottak legnagyobb öröme – 2016. áprilisától újra térítésmentesen vehető igénybe.

### **Jelentősebb programjaink havi bontásban:**

#### 2015. Augusztus

A hónap nagy eseménye volt, hogy elkészült az intézmény új bejárója. Az idősek érdeklődve figyelték a munkálatokat és örömmel kezdték el használni az új bejárót, amely sima és egyenes felületű viacolor, szemben a régi, itt-ott berepedezett betonnal.



#### 2015. Szeptember

##### Pomáz Város Napja

A tavalyi évben is – a rossz idő ellenére - részt vettünk a városi főzőversenyen. A bográcsban finom palóc leves készült, utána pedig a kollégák által sült finom süteményeket lehetett megkóstolni. Az idősek, akik kilátogatta a napra - a hűvös idő ellenére - jól érezték magukat és meg voltak elégedve az ételekkel



Szeptemberben került sor a szokásos Termény- és kézműves kiállítás megrendezésére is a MŰV házban, melyen idén és részt vettünk az idősök által készített tárgyakkal. Gobelin képek, nyakláncok, horgolt figurák és hímzett képek alkották az idei kiállítás anyagát.



### 2015. Október

A hónap kiemelkedő ünnepe az Idősök Világnapja, amelyet 2015-ben is méltó módon ünnepeltünk meg, a bentlakó és a bejáró idősökkel közösen.



Októberben került sor a szüreti mulatság megtartására is, amely nyitásként az Átmeneti gondozóház kollégái egy humoros műsort adtak elő. Ezután a Kertbarátorok énekkar következett, miközben az udvaron készült a finom bográcsos ebéd. Az ebéd után volt zene- és nótahallgatás, amely alatt páran táncre is keltek...



A hónapban ismét nagy munkálatok voltak, hiszen megtörtént a régi épület hőszigetelése (nyílászáró cserék és dryvitozás). Néhány napot leszámítva, a működés zavartalanul folyt, egy időre a bejárós idősök „felköltöztek” az Átmeneti gondozóház társalgójába. A felfordulás és a munkálatokkal járó kényelmetlenséges egyáltalán nem akadályozták az időseket, legnagyobb meglepetésünkre még élvezték is az új helyzetet, illetve gyönyörködtek az elkészült „új” házban!  
A régi folyosó:



A régi folyosó ablakainak egy része már kiverve...

... és a hőszigetelés folyamata:



### 2015. November

A hónap kiemelkedő eseménye a kollégák számára volt jelentős, hiszen a szociális munka napja (nov. 12.) került megünneplésre. Polgármester úr személyesen adta át az ajándék-utalványokat, melyeknek a kollégák nagyon örültek.



2015. December

1. Mikulás ünnepség (dec. 6.)



2. Karácsonyi ünnepség (dec. 17.)

Az ünnepség előtti napokban már elkezdünk készülni az ünnepre. Mézeskalácssütéssel, karácsonyi dalok éneklésével valamint régi karácsonyok felidézésével vártuk az idei karácsonyt!



Az ünnepségen zenei és próza műsorok követték egymást, majd közös énekléssel zártuk a program ezen részét. Ezután került sor a sütemények elfogyasztására valamint az ajándékozásra, melyet idén is az Emberséggel, Kultúrával Pomázért Közhasznú Alapítvány támogatott. A csomagokban volt fényképtartó, bögre, tea és édességek.



## 2016. Január

A karácsonyi ünnepség után megkezdődött a téli zárás, így legközelebb 2016. január 04-én találkoztak az idősek. Mindenki elmesélte, hogy hogyan teltek az ünnepek, mi történt otthon.

## 2016. Február

### Farsang

A farsangi műsor az Átmeneti gondozóház kollégáinak műsorával indult, melyet az idősek nagyon élveztek. Megpróbálták kitalálni, hogy kik is lehetnek beöltözve... Idén is volt játék, éneklés és tombola is. Az idősek nagyon jól érezték magukat, a finom sütemények, pogácsák és üdítők mellett még volt lehetőség egy kis nevetgélésre, beszélgetésre.



## 2016. Március

Márc. 8-án, Nőnap alkalmából ismét intézményünkbe látogatott, Vicsi László, polgármester úr, aki – az idősek nagy örömeire - személyesen adta át számukra a nőnap virágot. A hónapban közösen megemlékeztünk Márc. 15-ről is.



## 2016. Április

A Költészet napjáról idén helyben emlékeztünk meg, versszavalással és felolvasással. Az idősek közül - aki szerette volna - elmondhatta vagy felolvashatta kedvenc versét. Utána beszélgetés volt az elhangzott versek alapján.

## 2016. Május

### Anyák napja



A hónap kiemelkedő ünnepe, melyre idén is nagy szeretettel készültünk és köszöntöttük az édesanyákat, nagymamákat és dédi mamákat. Kisaprósággal (üdvözlő lap és bon-bon) készültünk az idősek részére, hogy érezzék, ezt a napot sem felejtjük el, attól függetlenül, hogy ez az ünnep elsősorban a családok ünnepe. Azoknak azonban, akiknek a családja messze él – akár külföldön – különösen jól esett a megemlékezés.

## Majális

Az idei majális délelőtti programjai az ebédlőben, míg a délutániak már a kertben kerültek megrendezésre. A programok közt szerepelt a Kertbarátorok kórus, valamint a kollégák zenés, táncos előadása, továbbá prózai elemek. Az ebéd az udvaron főtt bográcsban, elfogyasztása után, délután került sor a tombola lebonyolítására, a zeneiskolások műsorára és egy kis játékra. Az udvari díszítést valamint a májusfaállítást, közösen készítették el az idősek és a kollégák.



## 2016. Június- Július

A nyári hónapokban került sor a két hetes zárásra, amikor mindenki otthon tartózkodik, általában jönnek a rokonok, családtagok látogatóba vagy éppen el is viszik magukhoz a távolabb élő időst egy kis „nyaralásra”.

Ez idő alatt kerül az intézmény nagytakarítása lezajlott.

A nyári hónapokban nagy segítségünkre vannak a diákmunkások, akik az idősek kíséréssel, a velük való beszélgetéssel, vagy éppen kertrendezéssel, takarítással, rendrakással segítenek be az intézmény mindennapi munkájába. Az idősek könnyen és gyorsan megbarátkoznak a fiatalokkal, akik segítőkészen állnak hozzájuk és az elvégzendő feladatokhoz. A 2016-os évben két fiú és két lány vett részt a diákmunkában az intézménynél. A fiúk elsősorban a kert rendezésében segítettek

be, pl.: bokrok megmetszése, fűnyírás, valamint a benti bútorok átrendezésében, takarításhoz való elpakolásában, majd a takarítás utáni rendbe tételnél. A lányok pedig az idősek körüli teendőkben segítettek illetve kísérték őket, pl.: boltba, patikába.

## **Éves programterv – 2015-2016**

Állandó programok, napi, heti vagy havi rendszerességgel:

- Felolvasás, imádkozás, éneklés: minden nap, 9.30-10.00
- Gyógytorna: minden hétfőn és csütörtökön, 10.00-11.00 óra között (havi 8 alkalom)
- Bibliaóra, beszélgetés: páratlan heteken, kedd, 10.00-11.30-ig (havi 2 alkalom)
- Istentisztelet (református lelkész által): hónap utolsó szerdája, 10.00-11.00 (havi 1 alkalom)
- Katolikus atya bibliaórája: a hónap harmadik hétfője, 11.00-12.00 (havi 1 alkalom)
- Zeneiskolások műsora: minden hónap harmadik csütörtökén, 14.00-14.30 (havi 1)
- Óvodások látogatása: minden hónap harmadik csütörtökén, 10.00-11.15 (havi 1)
- Pedikűr: minden második csütörtök (havi 2)
- Fodrász: minden második péntek (havi 2)
- Egészségügyi előadás: havi 1 alkalom (+ vérnyomás- és testsúlymérés két hetente)
- Születésnapok, névnapok ünneplése: havi 1 alkalom, összevontan
- FilmKlub: havi 1 alkalom
- Csoportos beszélgetés: havi 1 alkalom
- Irodalmi délelőtt: havi 1 alkalom
- Ezeken kívül: kézműves foglalkozás, sütés, zenehallgatás, felolvasás, társasjáték, kvízparti, dalkör, stb.
- Alkalmadtán megtekintjük a városban lévő kiállításokat, ellátogatunk író-olvasótalálkozókra, egészségnapokra és más egyéb városi programokra (Pl.: Város Nap)
- Közösen ünnepeljük továbbá az egyházi, állami és nemzeti ill. nemzetközi napokat! (pl.: Karácsony, Húsvét, Aug. 20., Márc. 15., Idősek Világnapja, Anyák Napja, stb.)
- Közös beszélgetés formájában említésre kerülnek az év jeles „Zöld” Napjai is. (pl.: okt. 4. Állatok világnapja, Föld Napja, Madarak és Fák napja, stb.)

## **II. Az étkeztetés statisztikai adatai (2015)**

Életkor	Helyben fogyasztás		Házhoz szállítás		Elvitel		Összesen (fő)
	Nő (fő)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Férfi (fő)	
65 évnél fiatalabb	3	3	1	3	-	-	10
65 évnél idősebb	2	4	2	-	-	-	8
70 évnél idősebb	1	1	2	3	2	-	9
75 évnél idősebb	2	-	4	4	2	-	12
80 évnél idősebb	4	2	9	6	5	-	26
90 évnél idősebb	1	-	1	-	1	-	3
Összesen:	13	10	19	16	10	-	68

Az étkeztetést első sorban a városban élő idősek veszik igénybe, de vannak, akik egészségi állapotuk, szenvedély betegségük vagy éppen szociális helyzetük miatt jogosultak az étkeztetés igénybe vételére. Az ellátottak nagy része jelenleg elégedett az étkeztetés minőségével és mennyiségével. Átlagosan, havonta egy-két kifogás érkezik csak, főleg akkor, amikor valami – az idősek számára – ismeretlen étel kerül kiadásra. Az étkeztetés személyi térítési díját az

önkormányzat a havi jövedelem függvényében állapította meg, így a 30.000,- Ft/hó alatti jövedelemmel rendelkezők 100,- Ft-ot míg az e fölötti jövedelemmel rendelkezők 370,- Ft-ot fizetnek az ebédért, a házhoz szállításért pedig egységesen 115,- Ft-ot. Rendeletszám: 5/2016. (III.29.) Az étkeztetést jelenleg a Sodexo cég végzi.

### **III. A házi segítségnyújtás statisztikai adatai (2015. december)**

	Nő (fő)	Férfi (fő)	Összesen (fő)
65 évnél idősebb	-	-	-
70 évnél idősebb	-	1	1
75 évnél idősebb	1	1	2
80 évnél idősebb	7	1	8
90 évnél idősebb	1	1	2
Összesen:	9	4	13

A házi segítségnyújtást jelenleg csak idősek veszik igénybe, első sorban az otthonukat elhagyni nem tudók. Sok esetben kell a kollégáknak a személyi higiéniában segíteniük, vagyis a fürdésben, mosdatásban és pelenkázásban. A gyakoribb feladatok között előfordul továbbá az etetésben való segítségnyújtás, a környezeti higiéné biztosításában a felmosás, porszívózás, valamint egyéb szükségsszerű feladatok, mint például a bevásárlás, gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás, hivatalos ügyek intézésében való segítség. A házi segítségnyújtás személyi térítési díja szintén jövedelemfüggő, 35.000,- Ft/hó jövedelem alatt 200,- Ft/óra, a felett 600,- Ft/óra. A házi segítségnyújtás kapcsán fontos megemlítenünk, hogy egyre többen érdeklődnek a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránt, hiszen ez nagy biztonságot adna a klienseknek és a hozzátartozóknak egyaránt, ennek érdekében a helyi újságban meg is fog jelenni egy tájékoztató.

### **A feladat ellátásokhoz szükséges munkavállalói létszám:**

#### Napközbeni ellátás csoport:

- 1 fő csoportvezető (teljes munkaidő)
- 1 fő adminisztrációs munkatárs (részmunka idő, 6 óra)  
(jelenleg átirányítva a Család és gyermekjóléti szolgálathoz)

1. Nappali ellátás
  - 1 fő foglalkoztató (teljes munkaidő)
2. Étkeztetés
  - 1 fő konyhai kisegítő (teljes munkaidő)
3. Házi segítségnyújtás
  - 3 fő szociális gondozó (teljes munkaidő)

### **Összegzés**

Pomázon a szociális ellátások a törvényi előírásoknak megfelelően működnek, azokat az igénybevevők ismerik és ismeretségi körükben terjesztik. A működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek adottak, a felújítások, korszerűsítések a lehetőségekhez képest folyamatosan zajlanak.

Terveink közt szerepel a szolgáltatások további népszerűsítési a városban, bár az ellátást igényelhető lakosok köre általában ismeri a szolgáltatásainkat, valamint a házi orvosok is sok esetben irányítják hozzánk a klienseket vagy éppen a hozzátartozóikat.

Tervünk, hogy a nappali ellátás programjait kicsit továbbfejlesszük, több kirándulással és más, mozgásos programokkal tegyük színesebbé, ennek azonban feltétele, hogy az új ellátottak, koruk és egészségi állapotuk alapján képesek legyenek erre. A jelenlegi ellátottak nagy része, sajnos már nem tud ilyen mértékben aktív életet élni, a különbségeket viszont nem akarjuk köztük és aktívabb társaik között hangsúlyozni, ezért programjaink nagy része inkább helyben kerül megrendezésre.

A házi segítségnyújtás tekintetében, 2015 vége felé egy nagyfokú létszámnövekedés volt érzékelhető, mivel a Baptista szeretetszolgálat – akik szintén házi segítségnyújtást végeztek - a városban is befejezte a működését. A klienseik folyamatosan keresték fel intézményünket, hogy tudjuk-e vállalni az ellátásukat. 2016 januártól változások álltak be a szolgáltatásnyújtás tekintetében, ennek mind adminisztrációt érintő, mind pedig ellátásbeli vonatkozásai is voltak.

Pomáz, 2016. augusztus 15.

Kérjük, a beszámoló szíves elfogadását!

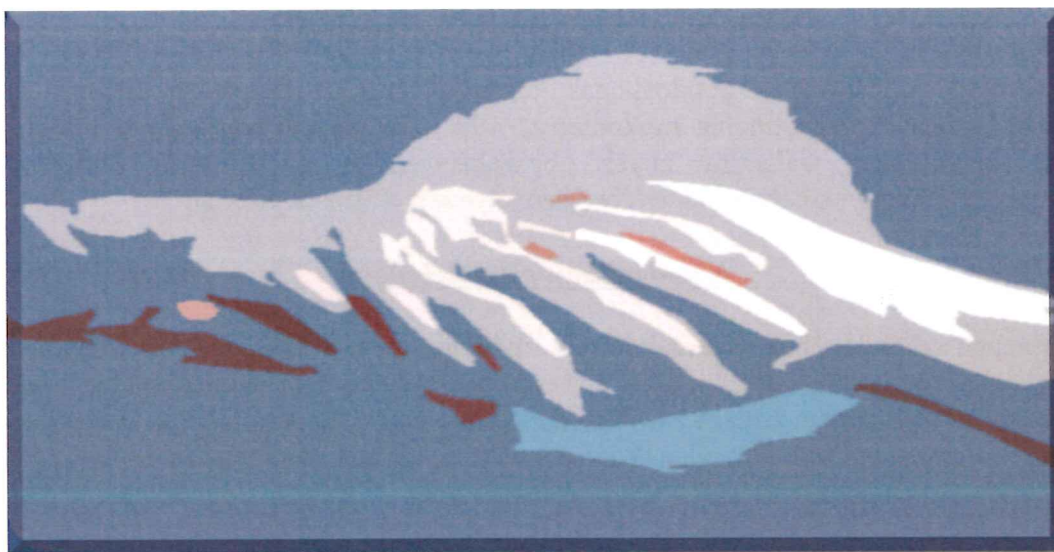


Garai Péterné  
INE csoportvezető

# IDŐSEK ÁTMENETI GONDOZÓHÁZA

Tel: 06/26-525 275

e-mail: [atmeneti@szszk.pomaz.hu](mailto:atmeneti@szszk.pomaz.hu)



„Kezet csak megfogni szabad, elveszíteni vétek, ellökni átok.  
Összesimuló kezek tartják össze az Eget, a Világot.”  
( Albert Camus)

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2015 augusztus 01 – 2016 július 31.

## Az intézmény alapadatai

**Az intézmény neve:**

Szociális Szolgáltatási Központ Idősek Átmeneti Gondozóháza

**Az intézmény székhelye:**

2013 Pomáz, Községház utca 2.

Szakágazati besorolás: S0085898

**Az intézmény fenntartója:**

Pomáz Város Önkormányzata

### Jogszabályban meghatározott feladata

Az intézmény a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást, ápolást, gondozást nyújtó idősök otthonát működtet az 1993. évi III. törvényben, az I/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben, valamint egyéb jogszabályok és a fenntartó Pomáz Város Önkormányzata hatályos helyi rendeletében szabályozott előírások szerint.

### A szolgáltatás célja, feladatai

Cél:

Az Átmeneti Gondozóház szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Feladat:

A Gondozóház feladata, hogy a szociális gondozást komplexen szervezze a bentlakó idősök számára, amely kiterjed az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetésére, szükség szerint ruházat, illetve textília ellátásra, mentális gondozásra, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásra, valamint lakhatás biztosítására.

### A Gondozóház által nyújtott ellátások formái

Az intézmény szakosított ellátás keretében 18 férőhelyes idősök átmeneti gondozóházat működtet.

Az ellátottak összlétszáma tárgyidőszakban: 52 fő

A lakók kor és nem szerinti megoszlása: 44 nő, 8 férfi

év	nő	férfi
40-59	2	-
60-64	-	2
65-69	-	-
70-74	2	2
75-79	2	2
80-89	30	2
90-99	7	-
100 felett	1	-
<b>Összesen</b>	<b>44</b>	<b>8</b>

Az időszakban elhunyt: 3 fő

Az időszakban felvett: 33 fő

Kihasználtság: 95%, ellátotti létszám átlaga: 17,15

Várakozók száma 2016. július 31. állapot szerint: 14 fő / 11 nő, 3 férfi /

A férfiak várakozási ideje átlagosan 8-10 hónap, kevés férőhellyel magyarázható.

Itt töltött idő átlagosan 15-18 hónap, hosszabb tartózkodás esetén.

2015-2016-ban hosszabb volt a várakozási idő, a célintézmény (Leányfalui Református Szeretetotthon) átszervezése, átépítése miatt.

A várakozási idő nem minden esetben mérvadó, mert egyes ellátottak esetében csak beadják a kérelmet és a férőhely elfoglalását halasztják, ilyen esetben értelemszerűen a várólistán következő igénylő nyer elhelyezést.

Motel jellegű ellátásnál várakozási idő nincsen, mivel előre betáblázott időben foglalják el a helyet.

Intézményünkben biztosítjuk a napi 24 órás szolgálatot, a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

### **Az intézmény személyi feltételei**

Az Intézményünk személyi körét az I/2000. SzCsM rendelet 2. melléklete nevesíti. Otthonunk szakdolgozói 100%-os mértékben megfelelnek a törvényi előírásoknak.

Napi 24 órás szolgálatot biztosítunk a folyamatos működéshez szükséges személyi feltételekkel, ennek keretében:

- 1 fő csoportvezető (felsőfokú szociális gondozó, szervező)
- 5 fő ápoló-gondozó (szociális munkás, szociális gondozó illetve 3 fő egészségügyi szakápoló teljesíti a szakmai munkát)
- 1 fő orvos heti 2X2 órában megbízási szerződéssel)
- 2 fő technikai személyzet
- 1 fő gépkocsivezető, karbantartó
- 1 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő gyógytornász megbízási szerződéssel)

Továbbképzési kötelezettségének tárgyidőszakban 1 gondozónő tett eleget.

Intézményünkben működő team összetétele:

Intézményvezető, orvos, csoportvezető, gondozónők, gyógytornász, mentálhigiénés munkatárs, technikai munkatárs. Az intézményvezető a team munkáját koordinálja, és a feladatok teljesítéséről gondoskodik. A csoportvezető, a gondozónők eszmegbeszéléseket tartanak, felvetik a problémákat, közösen kidolgozzák a megoldási módokat, értékelik az eredményeket.

Fő feladat az újonnan érkező ellátottal az Intézmény megismertetése, hivatalos ügyeik intézése. Minden ellátotról dokumentációt vezetünk, személyre szabott gondozási tervet készítünk, melyet bizonyos időközönként felülvizsgálunk.

Középpontban az ellátást igénybevevő áll a saját szükségleteivel, körülötte pedig együttműködésben a kompetens szakemberek.

Közmunka program keretében folyamatosan dolgozik egy közmunkás az intézményben. Munkájára nagyon nagy szükség van technikai munkakörben. A terület nagysága és a feladatellátás tartalma indokolja közcélú munkavállaló foglalkoztatását, mivel jelenleg 1 fő

munkatárs látja el a technikai teendőket (takarítás, mosás, vasalás) az Átmeneti Gondozóház és a Nappali Ellátásban együttesen.

Tárgyidőszakban 4 diák végezte intézményünkben közösségi szolgálat munkáját, leginkább a hétfői napokon, valamint a délutáni időszakban nyújtottak segítséget a dolgozó kollegáknak és az időseknek.

Nyári hónapokban 4 fő, 16. életévét betöltött nappali oktatási intézményben tanuló diák vesz részt a „Nyári Diákmunka” program keretében az intézmény életében. Munkájukkal sok segítséget nyújtanak abban, hogy az Intézményünk szebb legyen.

Pl. részt vesznek a kerti munkálatokban, nagytakarításban. Besegítenek az idősekkel való gondozási feladatok elvégzésében is, bevásárlás, gyógyszerek kiváltása, séta, felolvasás, beszélgetés.

### **A feladat ellátás szakmai tartalma**

Az ellátás igénybevétele önkéntes alapon működik. Előgondozás keretében mérjük fel az igénylők mentális, fizikai, valamint egészségügyi állapotát, annak érdekében, hogy megismerjük a leendő ellátottat, számára valóban megfelelő-e az Átmeneti Gondozóház, mint bentlakásos intézmény, valamint hogy személyisége, állapota alapján mennyire integrálható a közösségbe.

Az előgondozás szükségessége és fontossága a beköltözés, valamint a beilleszkedés folyamatában nyer megerősítést.

### **Mentálhigiénés ellátás**

Fontos feladat az ellátottak egymással való megismertetése az izoláció elkerülése érdekében. Mentálhigiénés munkatársunk napi rendszerességgel tart egyéni, illetve kiscsoportos foglalkozásokat, Egyben szórakoztató, személyiségfejlesztő foglalkozásokat, mivel az idős ember figyelme ingadozó és gyorsan kimerülő, ezért a változatosságra kell törekedni. Ezek a foglalkozások erősítik a közösségi szellemet is.

Nagyon sok mentális problémára egy segítő beszélgetés is megoldást nyújt.

### **Az Átmeneti Gondozóház működése**

A Gondozóház teljes körű ellátást biztosít a gondozottak részére. Ennek keretében:

- napi ötszöri étkezés biztosítása tálaló konyha működtetésével, lehetőség van diétás étkezés igénybevételére is
- igény szerint ruházat, ágynemű biztosítása, mosása;
- egészségügyi ellátás:
  - heti 2X2 órában orvosi rendelés (megbízási szerződéssel külső orvos látja el a feladatot);
  - szakorvoshoz, szűrővizsgálatokra, egészségügyi rendezvényekre való eljutás, a szállítást az intézmény kisbuszával tudjuk megoldani Pomáz – Kiskovácsi – Szentendre vonzáskörzetében, továbbá Budapestre;
- mentális gondozás, egyéni és csoportos formában;
- igény szerint érték és vagyon megőrzés;
- elhunytakkal kapcsolatos feladatok ellátása;
- személyre szóló, egyéni szükségletnek megfelelő 24 órás gondozói felügyelet, betegség esetén ápolás. Amennyiben az ellátott egészségi állapota oly mértékben változik, hogy az intézmény keretei között ellátása nem megoldható, akkor más egészségügyi intézménybe történő áthelyezését megszervezzük. Célunk a megbetegedések megelőzése, a már kialakult



betegségek korai felismerése és gyógyítása, állapotromlás megakadályozása, gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése. A 6 hónapnál hosszabb ideig bentlakó ellátottnál egyénre szabott gondozási tervet készítünk.

### Az Átmeneti Gondozóház ápolási - gondozási tevékenysége

A Gondozóház által végzett tevékenység a nem kizárólag egészségügyi intézmény által végezhető valamennyi ápolási tevékenységet magában foglalja, melynek keretében az intézményben folyik:

- hetente vérnyomás ellenőrzés, havonta testsúlymérés;
- cukorbetegknél vércukor mérése, ellenőrzése;
- vérvételek megszervezése;
- szakorvosi vizsgálatok megszervezése, időpontkérés, rendelőbe való eljutás biztosítása saját busszal, illetve szükség esetén betegszállítás megszervezése;
- gyógyszerelés, gyógyszerek felírása, kiváltása;
- segítség étkezésben, folyadékpótlásban, hely- és helyzetváltoztatásban;
- inkontinenciában szenvedő ellátottnak segítségnyújtás;
- sürgősségi, valamint kórházi kezeléshez való hozzájutás biztosítása;
- balesetknél elsősegély, sürgős intézkedések elvégzése;
- segítségnyújtás a napi élet menetében, mosdatás, öltöztetés;
- személyi higiéné biztosítása;
- fürdetés;
- sebellátás;
- időskori megbetegedéseknél, zavaroknál fokozott ápolási tevékenység, speciális gondozás: (pl. demencia, Parkinson kór, Alzheimer kór);
- hétvégén étkeztetésnél tálalás, etetés, mosogatás, vizesblokkok tisztántartása, igény szerint ruházat, ágynemű mosása;
- „hospice” szolgálat, halott ellátás, kapcsolat felvétel családdal.

Egészségi állapot felmérése és annak megoszlása az ellátásban részesülők körében:

Önellátásra részben képes	Önellátásra nem képes nem képes	
	Rendszeres segítséget igényel	24 órás ellátást igényel
16 fő	29 fő	7 fő
<b>Egészségi állapot szerint</b>		
	<b>fő</b>	
Pszichés megbetegedés	5	
mozgáskorlátozott	21	
Szív és érrendszeri megbetegedés	16	
demencia	10	
<b>Segédeszközt igényel</b>		
	<b>fő</b>	
járókeret	5	
tolószék	5	
Szoba wc	5	
járóbot	11	
<b>inkontinencia</b>		
	<b>fő</b>	
Inkontinencia betét	12	

<b>látás</b>	<b>fő</b>
Szemüveget igényel	23
Vak és gyengénlátó	2

<b>hallás</b>	<b>fő</b>
Siket és nagyotthalló	7

A Gondozóháznak készleten kell tartania a 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendelet 50§. 2. bekezdés szerinti gyógyszercsoportokból az ellátásban részesülők eseti gyógyszerükségletéhez igazodó megfelelő gyógyszer mennyiséget, ún. eseti gyógyszerkészletet, továbbá biztosítja a rendelet (3) bekezdése szerinti gyógyszercsoportokba tartozó ún. rendszeres gyógyszerkészlethez való hozzájutást, melynek keretében gondoskodik a gyógyszerek felíratásáról, beszerzéséről és tárolásáról.

Az alapgyógyszer-készlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszerükséglet költségét az ellátást igénybevevő viseli.

Az elvégzett tevékenységekről a gondozónők átadó naplót, valamint gondozási ellenőrző lapokat vezetnek.

A beszámoló időszakában 2015. évvégén a Gondozóházban jelentős mértékű beruházás történt. Ennek keretében lecserélésre kerültek az ágybetétek, új plédeket kaptunk, rengeteg orvostechikai eszközt, gyógyászati segédeszközt kaptunk, társas játékok beszerzésére került sor, valamint új mikrohullámú sütő, vasaló, vasalódeszka, polcos állványok tiszta ruha tárolásra, szekrények a nővér szobába is beszerzésre kerültek, sok régi mennyezeti lámpa lecserélésre került, mert a műanyag burkolatok „elégtek”.

Régi vágyunk teljesült azzal, hogy a Gondozóház felső szintjére légkondicionáló került felszerelése. Idény nyáron érzékelhetően kellemes volt a hőmérséklet kánikula idején is az Intézményben, amely mind az ellátottak és mind a kollégák komfort érzetét jelentősen növelte.

Köszönet a beruházásért az Önkormányzatnak!

### **Az Idősek Átmeneti Gondozóházának statisztikája a beszámoló időszakában:**

Ellátottak összlétszáma: 52 fő / nő 44, férfi 8 /

tárgyidőszakban ellátottak létszámának átlaga : 17,15

átlagéletkor 83 év;

- egészségügyi állapotváltozás miatt más intézményben, vagy tartó bentlakásos intézményi elhelyezést nyert: 13 fő
- otthonába távozott: 19 fő,
- elhunyt: 3 fő.

Összes ellátott gondozási megállapodás típusa szerint:

Motel jelleg: 16 fő

(népszerű szolgáltatási formánk kora tavasztól – késő ősziig ezen 1-2 hetes időtartamú ellátás, melynek keretében olyan gondozásra szoruló idős embereket fogadunk be, akiket egyébként a családjuk ápol, gondoz, de feltöltődésre, kikapcsolódásra vágnak, és ezen időszakra hozzák hozzánk az idős hozzátartozókat.)

Hosszabb időszakra: 36 fő

Azon idősek részére, akik nem helyezhetők vissza otthoni környezetükbe, minden esetben segítséget nyújtunk végleges megoldást találni tartós

intézményi elhelyezés formájában (tájékoztatás, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, igény szerint költözés, adminisztráció, egyéb kapcsolódó ügyek intézése.)

### **Az Átmeneti Gondozóház alapellátáson túl nyújtott további szolgáltatásai:**

- fodrász, pedikűr – önköltséges formában;
- gyógytorna heti 2 alkalommal, csoportos és igény szerint egyéni foglalkozással – megbízási szerződés alapján külsős gyógytornász látja el a feladatot;
- részvételi lehetőség SZSZK Nappali ellátást biztosító Klub rendezvényein, kirándulásokon, egyéb szabadidős programokon;
- az egyéni és közösségi vallásgyakorlást tekintve az ellátottak szabadon gyakorolhatják vallásukat, lehetőséget biztosítunk a különböző vallási felekezetek képviselői, papjai, lelkészei számára az ellátottakkal való kapcsolattartásra. Különösen jó a kapcsolat a pomázi református lelkésszel, katolikus tiszteendővel, felekezeten kívüli bibliaóra meghallgatására is lehetőség van heti rendszerességgel.

Valamennyi programon a részvétel ingyenes és önkéntes alapon működik.

### **A beszámoló időszakban állandó, folyamatos programok, rendezvények:**

- zeneiskolások, óvodások műsorainak megtekintése;
- születés- és névnapok megünneplése;
- mentálhigiénés ellátás – egyéni és csoportos foglalkozások / beszélgetés, közös játék, zenedélután, felolvasás, séta, filmvetítés, kártya, sakk/;
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás, tanácsadás, szűrés;
- előadások – külsős vendég előadók részvételével;
- ünnepeket érintő megemlékezések – karácsony, húsvét, nemzeti ünnepek, Idősek világnapja, Mindenszentek – szeretteinkről való megemlékezés;
- minden évben megtartott hagyományőrző rendezvények – majális, szüreti mulatság;
- fontos számunkra és az ellátottak számára volt lakóinkkal való kapcsolattartás, évente több alkalommal ellátogatunk Leányfalura, a Református Szeretetotthonba (lakóink nagy százalékban ezt az intézményt választják végleges elhelyezésül), illetve meghívjuk régi lakóinkat rendezvényinkre.

Fontos esemény a már hagyománnyá vált Pomáz nap, közösen készülünk ellátottak, dolgozók a rendezvényre. Nem volt ez másképp 2015-ben sem.

Ellátottjaink az Intézményen belül szervezett programokon szinte 100%-os arányban vesznek részt, külsős programokon, amelyeket az Intézmény falain kívül szerveznek, a gondozottak 20%-a tud részt venni, fokozott mozgáskorlátozottságuk miatt.

Az „Emberséggel, Kultúrával Alapítvány” mint minden esztendőben, úgy ebben az időszakban is több alkalommal nyújtott anyagi támogatást programjaink, rendezvényeink lebonyolításához.

2015-ben és 2016-ban is sikeresen pályáztunk a Szociális és Egészségügyi Bizottság által kiírt pályázaton, az elnyert támogatást „Szüreti mulatság” szervezésére, lebonyolítására fordítottuk a tavalyi esztendőben. Ez idén sem lesz másképp. Ez alkalommal 60 fő, Szociális Szolgáltatási Központ idősei részére szervezendő programra fordítjuk.

Befogadott kutyusunk második életévét tölti Intézményünkben. „Terápiás kutyaként” funkcionál az idősök életében, aki hihetetlen módon észben tartja azt a kb. 70-80 embert, aki nap mint nap megfordul az Intézményen belül, (bentlakók, Klub tagok, szociális étkezők együttléve). Az ellátottak változatlanul nagy szeretettel, gondoskodással fordulnak az állat felé, erősítve bennük azt az érzést, hogy fontosak, hogy van kiről gondoskodniuk.

### Tárgyidőszakbeli programjainak

#### **Szeptember,**

Pomáz Nap - főzés, műsor, részvétel a Kertbarátok kiállításán  
Őszköszöntő, szüreti mulatság, bográcsozás

#### **Október**

Idősök világnapjáról megemlékezés  
Születés és névnapok megünneplése

#### **November**

Egészségnap  
Megemlékezés a halottak napjáról

#### **December**

Mikulás ünnepség  
Karácsonyi ünnepség Kertbarátok énekkara, Sipos Házaspár részvétele

#### **Február**

Farsang  
Tél temetésének ünnepe, hagyományok felelevenítése

#### **Március**

Nőnap kiadvány

#### **Április**

Húsvéti ünnepség

#### **Május**

Majális  
Anyák napi ünnepség

#### **Június**

Kirándulás

### **Összegzés**

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőséget, hogy az intézmény segítséget tudjon nyújtani idős korban is az emberi méltóság megőrzéséhez, ennek keretében a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul. Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulóknak a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátáshoz, annak különböző szolgáltatási formáihoz tudnak hozzájutni, igényeiknek megfelelően.

Intézményünk biztosítja a humánus elhelyezési lehetőséget azáltal, hogy a végleges otthon kereső személyek részére, valamint a rövid időszakra magukról gondoskodni nem tudó idős személyek számára, amíg a végleges otthon megtalálják, illetve helyzetük megoldásra kerül, addig egyénre szabott, minőségi szociális ellátást nyújt.

Pomáz, 2016. augusztus 15.

Kérem a beszámoló szíves elfogadását!

Majoros Ferencné  
Csoportvezető



**Pomáz Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatási Központ**  
**GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT tagintézmény**

**2016. január 01.-től**

**CSALÁD - és GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

**Kiegészítő információk a 2016. május 25-én elfogadott gyermekvédelmi értékeléshez az intézmény működéséről**

## **Az összevonás elmúlt félvének tapasztalatai**

A 2016. január 1-jével hatályba lépett jogszabály-módosítás következtében a két addig külön végzett szolgáltatást össze kellett vonni, azaz egy intézmény keretén belül kell ellátni a családsegítést és a gyermekvédelmet. Nehézségként jelentkezett, hogy kevesebb finanszírozásból kellett (5000 lakosonként 3 millió Ft) megoldani több feladatot. A családsegítő tevékenységet a Szent Miklós Alapítvány végezte előtte. A feladatokat tőle vette át a korábbi Gyermekjóléti Szolgálat, de létszámbővítés nem volt. A létszámbővítés két ok miatt nem volt: egyrészt azért mert a gyermekjóléti feladatok egy része átkerült járási szintre, az ún. gyermekjóléti központokhoz, esetünkben Szentendrére. Másrészt pedig a létszámra vonatkozó jogszabályi követelményeknek a gyerekjóléti szolgálat kollégáinak létszáma pont eleget tett.

A kollégák hamar beletanultak a családsegítő feladatok ellátásába, amelyek anyagi problémákból eredő ügyintézés, nyugdíjazásokkal kapcsolatos segítségnyújtás, leszázalékolással kapcsolatos kérdések megválaszolása, lakhatási problémákhoz megoldás keresése feladatokból tevődik össze. Továbbá rendszeresen jönnek munkanélküli kliensek, akik a Munkaügyi Központba történő regisztrálásukhoz kérnek segítséget, megváltozott munkaképességű kliensek, akik munkaerő közvetítéshez igényelnek segítségnyújtást, de ide sorolandók a "családi pótlék" folyósításának igényléséhez vagy keresetlevél megfogalmazása házasság, - élettársi kapcsolat felbomlása esetén is, és ehhez szorosan kapcsolódóan a közös gyermekkel való kapcsolattartás szabályoztatása mikéntje és gyermektartásdíj igénylésének esetei is.

Ezekben az esetekben az első lépés, az ún. segítő beszélgetést követően a nyomtatványok letöltése, kitöltése, fénymásolása a feladat a kollégák számára, majd az információ átadása és a további tennivalók megbeszélése következik. Egy-egy családsegítő esetsmegoldás jellemzően kliensenként fél – egy óra időtartamot jelent, de sokszor 1-1,5 órát is igénybe vesz.

A feladatok másik csoportját – élesen el nem választható családsegítő és gyermekvédelmi feladatokat egyaránt magába foglaló - a rendszeres családgondozást igénylő esetek teszik ki, melyek folyamatos gondozást, családlátogatást, és rendszeres kapcsolattartást igényelnek. Jellemzően kiskorú elhanyagolása, veszélyeztetése, iskolai igazolatlan hiányzások, magatartási problémák, anyagi problémák, lakásproblémák, családon belüli konfliktusok, bántalmazások adják a munkát.

A harmadik csoport pedig az ún. krízis helyzetben lévő felnőtt és veszélyeztetett gyermek helyzetének megoldása. Ekkor azonnali intézkedés szükséges, mely a környezettanulmány elkészítését követően a probléma jellegétől függő további szükséges lépések megtételét jelenti. pl. javaslat a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság felé, szükség esetén átmeneti otthon keresése, orvos, mentő hívása vagy rendőrség értesítése. Kríziscsomag közvetítése a nem várt körülmények folytán élelmiszer nélkül maradt családok, személyek részére szintén feladatunkat részét képezi.

Szolgálatunk munkatársai igyekeznek felfrissíteni szakmai ismereteiket, és meglévő tudásukat bővíteni, klienseink eredményes segítése érdekében. Önerőnkön túl, meghívott szakemberek beszámolóit (Szentendrei Munkaügyi Központ, Járási Hivatal Hatósági Osztály, szentendrei

Család- és Gyermekjóléti Központ) is gyarapították tudásunkat. Ezeknek a szakmaközi rendezvényeknek a megszervezésére a jövőben is gondot fogunk fordítani. Mindemellett rendkívül hasznos lenne, ha munkatársaink szakirányú továbbképzéseken vehetnének részt.

A megszerzett információkat jelzőrendszeri értekezletek során továbbbítjuk a település érintett szakemberei felé is.

### **Arculatváltás, programok szervezése**

Örömteli változás, hogy Pomáz város Önkormányzata anyagi ráfordításával a Karitászház belső helyiségei végre megújulhattak egy tisztasági festés által. Így már valóban méltó körülmények között fogadhatjuk klienseinket.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai-szervezeti átalakulásával párhuzamosan, Szolgálatunknál egy ún. arculatváltási folyamatot is elindítottunk. Ennek célja elsősorban az, hogy településünk lakossága szolgáltatásaink minél változatosabb spektrumával ismerkedhessen meg. Az ellátottak körének bővüléséhez próbálunk meg alkalmazkodni prevenciós jellegű, tematikus csoportjainkkal, szem előtt tartva a testi-mentális egészségmegőrzés hosszú távú célját. Ehhez anyagi támogatást is kaptunk az Önkormányzattól, melynek keretében a foglalkozásokhoz szükséges eszközök kerültek beszerzésre: textíliák, festékek, kreatív alapanyagok, rajtábla a kicsiknek, színes kréta, magnó, színes papír, origami papír, szalagok stb.

**A terápiás kutya foglalkozás** elnevezésű, prevenciós céllal tervezett foglalkozás-sorozat elsősorban a pomázi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gyermek és fiatalkorú klienseinek igényei szerint szerveződött, szerdai napokon, az iskolai elfoglaltságok megzavarása nélkül. A csoportvezetők szakképzett és tapasztalt szakemberek, többéves együttműködési rutinnal. A foglalkozásoknak a Karitászház épülete és udvara, valamint alkalmanként a város közterületei adtak helyt.

A kutyaterápiás programra EU-s pályázatból nyertünk pénzt, melynek keretében ún. agility eszközök „kutyakiképzés” céljából is beszerzésre kerültek 500 000 Ft értékben. Sajnos a Karitászház udvara – lévén ott játszótér is van, és egyébként sem mertük otthagyni az eszközöket - féltünk hogy „lába kél” - nem volt igazán alkalmas erre a feladatra. Minden foglalkozás előtt le kellett cipelni a vasból készült eszközöket, amelyek mozgathatóak, majd ezt követően a szobába visszavinni a Karitászház épületébe, ahol tároltuk azokat. A szobát egyébként egyben interjúszobaként is használjuk, ezért picit zavaró, hogy kerülgetjük az eszközöket. Az eszközök továbbra is megvannak, használni is szeretnénk, de a megfelelő helyiség a tárolásra nincs sajnos. Jelenleg egy részük az Idősek Otthona udvarán van elhelyezve.



Bár a terápiás foglalkozások célközönsége elsőként valóban a családsegítő munkatársak által gondozott, megszólított gyermekekből került ki, hamarosan duplájára nőtt a csoportlétszám, hiszen a „jó hír szárnyakon jár”, újabb és újabb gyerekek jelentkeztek részvételi szándékkal. Természetesen a csoport befogadó képessége véges, és a kialakult csoportdinamikai folyamatok sem kedveznek a kontrollálatlan jövés-menésnek, így néhány alkalom alatt többé-kevésbé spontán módon stabilizálódott egy egészséges csoportlétszám, ahol különböző nehézségekkel küzdő (szorongó, impulzuskontroll problémás, szülők válási krízisétől szenvedő, testileg korán serdülő, enyhe értelmi fogyatékkal élő, stb.) elsősorban kiskamasz korú lányokkal, fiúkkal tudtunk dolgozni.

Megemlítendő még a kutyaterápiás foglalkozások kapcsán, hogy a drogelterelésben résztvevő kamaszok is bekapcsolódtak néhány foglalkozásba, és jöttek a kicsikkel együtt, hiszen a három terápiás kutya ügyessége őket is lenyűgözte és így kvázi bekapcsolódtak a kisebbekkel való foglalkozásba.



A programot mindenképpen folytatásra javasoljuk ősztől, hiszen az eszközök rendelkezésünkre állnak, újabb beruházásra nincs szükség, ezért kérjük az Önkormányzatot, hogy támogasson minket a megvalósításban.

Az „**Ünnep, ami összeköt bennünket**” nevű programunk elsősorban az ügyes kezű, alkotni, kézműveskedni szerető hölgyeknek szerveződött. Ennek keretében különböző technikákkal lehet és lehetett megismerkedni, minden korosztályt szívesen látunk, a szükséges alapanyagokat biztosítjuk. Egy hónapban egyszer, kedden délelőtt szoktunk találkozni, 10-12 óra között, például májusban virágserepet dekupázsoltunk és bele kis virágokat ültettünk, vagy anyák napjára kézzel varrtunk szív alakú párnát.



„**Álláskereső Klubunk**” a mindennapi gyakorlati munka során tapasztalt igényekhez alkalmazkodik, önéletrajz-írásban, internetes álláskeresésben, ill. praktikus tanácsokkal tudunk segíteni az érdeklődőknek. A klubot egyelőre havonta egyszer, szerda délelőtt szoktuk tartani, 11-12 óra között.

„**Baba-Mama klubunk**” a környékbeli anyukáknak és babáiknak kínál változatos, hasznos időtöltést jó idő esetén az udvaron, ellenkező esetben csoport-szobánkban. Meghívott szakemberek előadásaival, közreműködésével (pl. baba-maszázs, Ringató) is színesítjük kínálatunkat, ill. az anyukák javaslatait is beépítjük a tematikába.

Szeretnénk, ha a településen élő emberek nem csupán lakóhelyüknek, de közösségnek is tekintenék városunkat. Ennek érdekében indítjuk el egy önkéntes alapon szerveződő közösség-építő mozgalmat, aminek a **Tanít - Tanul - Beszélget** elnevezést adtuk. A kezdeményezés lényege, hogy mindenki képes valamilyen tudást, ismeretet, gyakorlati készséget átadni az arra nyitott, fogékony emberek számára. A lakosság vállalkozó kedvének, nyitottságának feltérképezésére kampányt indítottunk. A város különböző pontjain kérdőíveket és gyűjtődobozokat helyezünk és helyeztünk el, valamint a Szolgálat facebook - oldalán is ismertetjük tervünket, melynek eredménye egy kis füzet lesz reményeink szerint,

hogy az azonos érdeklődési körű, de egymást esetleg nem ismerő emberek számára lehetőséget teremtsünk ismerkedésre, tapasztalatcserére, beszélgetésre vagy segítségnyújtásraadásra, ha valakinek arra van igénye, lehetősége.

### **Elhelyezésünk a Karitásházban**

A Szolgálat a Szent Miklós Alapítvány által fenntartott Karitászházban működik. Nagyon szép, kellemes körülmények között végezhetjük munkánkat, ugyanakkor, ha ellátottak, kliensek oldaláról közelítjük meg a kérdést, akkor bizony a hely nagyon távol van. Hiszen gondozottjaink jelentős része a Tavaszi utca környékről, illetve a város másik végéről kerülnek ki. Jellemzően gépkocsival nem rendelkeznek, az Intézmény megközelítése ezért nagyon körülményes számukra.

A tagintézmény esetleges áthelyezése, új hely keresése indokolt lenne, amit az elmúlt fél év tapasztalata is igazolt. Nehezen megközelíthetőek vagyunk, és főleg télen, sötétben nem szívesen gyalognak ki hozzánk az emberek, hacsak nem „kényszerből”. Az a véleményünk, hogy az ellátottak a városközpontban sokkal könnyebben meg tudnák közelíteni az intézményt, hatékonyabban tudunk dolgozni, ha „jövet-menet betérhetnek hozzánk az arra járók. Szívesen látjuk a hozzánk betérőket, jelenleg az előtérben adományból kapott játékok, könyvek vannak kitéve, amelyeket el lehet vinni, ha valaki szeretné. Van egy rajzfalunk is, ahova a kicsit rajzolhatnak, ha úgy tartja kedvük, amíg szüleikkel várakoznak nálunk.

Problémát okoz, hogy az eszközeinek tárolására nincs alkalmas helyiség. Hiányzik a programjaink számára egy csoportháló, ahol 10-15 ember el tudna férni. Jelenleg a Karitászház csoporthálóját közösen használjuk a Szent Miklós Alapítvánnyal. Sajnos hétköznapi hetente több alkalommal nekik évek óta fix programjaik vannak, ezeket figyelembe véve tudunk mi csak bármit is szervezni. Súlyos problémát okozott az is, hogy szerettük volna kicsit szépíteni, frissíteni a berendezést vidám kis függönyökkel, új ülőképárna huzatokkal, néhány új képpel a falra, de sajnos – hiába vettük meg – a falra semmit nem tehettünk ki, semmi – általunk nagyon réginek tartott képeket - nem vehettünk le onnan, az új asztalterítőket pedig csak abban a néhány órában használjuk, amikor ott vagyunk, majd levesszük, összehajtogatjuk, visszük vissza a szobánkba. Ezt csináljuk az ülőkékkel is.

A kutyaterápiás foglalkozások esetén is többször alakult ki feszült helyzet. A foglalkozások eredeti célkitűzése szerint, a programok egy részét, sőt nagyobb részét szabad téren, friss levegőn szerettük volna lebonyolítani, de kifejezetten rossz idő esetén, kénytelenek voltunk a Karitászház csoporthálóját használni. Az Alapítvány munkatársai tudomásul vették ezt, de bárhogy igyekeztünk, mégis hallottunk panaszt a magunk mögött hagyott terem tisztaságát illetően. A gyerekeknek a földszinti mosdót kellett használniuk, annak ellenére, hogy a csoportháló közvetlen szomszédságában található két WC és mosdó is. Sajnos, leginkább a kápolna látogatói lázadoztak az ellen, hogy a terápiás kutyák beléphetnek az épületbe, szerintük ez sérti a hely szellemiségét. Több alkalommal, indulatosan kifejezésre juttatták véleményüket, előfordult, hogy a gyerekek előtt, a gyerekeknek. Mindez nagyon méltatlan és kellemetlen helyzetet teremtett.

Az udvar használata szintén nem volt zökkenőmentes. Az Alapítvány vezetője végül azzal a feltétellel engedélyezte az udvari terápiás foglalkozásokat, ha arra az időre kapura kitésszük a

„Zártkörű rendezvény” táblát. Ezt minden alkalommal megtettük. A további konfliktusok elkerülése érdekében igyekeztünk minél több időt a város közterületein (utca, rét) tölteni. Az ellenszenvet a gyerekek is érezték és tapasztalták, szomorú volt, hogy nem tudtuk őket megnyugtatóan informálni ennek okáról.

Tavasszal kitéttük (kiláncoltuk) az egyik pingpong asztalt a kertbe – Karitász ház udvarába, de nem a játszótér, hanem az átellenes oldalra. Vettünk ütőket és labdákat is, és a nagyobb gyerekek jöhettek és jöttek is elkérni azokat, hogy játszhassanak. Azonban az udvar játszótér részről az egyik három év körüli kisgyermek átsétált, belekapaszkodott a sarkába, és az asztal megbillent. Nem történt semmi baj, de hogy megelőzzük hasonló eset előfordulását amellet döntöttünk, hogy bevisszük az asztalt, és így megint elveszítettünk néhány fiatalt, akik szívesen töltöttek ott nálunk időt.

Pomáz, 2016. augusztus 15.

Csórián Edit

Tagintézmény-vezető helyettes





Védőnői Szolgálat Tagintézmény

Szakmai beszámoló

**2015. augusztus – 2016. július**

**Intézmény:** Pomáz Város Önkormányzat Védőnői Szolgálat - SZSZK  
Székhely: 2013 Pomáz, Községház u. 2.  
Intézményvezető mb.: Dr. Király Eszter

**Tagintézmény:** Védőnői Szolgálat Tagintézmény- SZSZK  
Tagintézmény-vezető Pintér Zsóka  
Telephely: 2013 Pomáz, Jankovich Gy.u.2.

### **A tagintézmény ellátási területe**

Pomáz Város közigazgatási területe

### **Engedélyezett álláshelyek száma**

1 fő területi védőnő és tagintézmény-vezető  
5 fő területi védőnő  
1 fő iskola védőnő

## **I. A védőnői szolgálat célja, feladatai**

A védőnői szolgálat célja a családok egészségének megőrzése, segítségére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlás megelőzése érdekében végzett egészségnevelés. A Védőnői Szolgálat alaptevékenységet lát el.

Az egészségügyi alapellátás körébe tartozó települési önkormányzati feladatokat az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 152. § (1) bekezdése határozza meg, mely szerint „a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról, a fogorvosi alapellátásról, az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátásról, a védőnői ellátásról, az iskola-egészségügyi ellátásról.

### **A védőnői szolgáltatás igénybevételének módja, feltételei**

- A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004 (V.21) ESZCSM rendelet hatályos rendelkezései alapján a védőnő az alábbi személyeket köteles ellátni, valamint nyilvántartásba venni:
  - védőnő ellátási területén lakcímmel rendelkező személyek,
  - védőnő körzetében jogszerűen tartózkodó azon személy, aki ellátás iránti igényét a védőnőnél bejelenti.

### **Szolgáltatások ellátási helye:**

- A fenntartó által biztosított tanácsadó hely-2013 Pomáz, Jankovich Gy.u.2.
- Családok otthonában
- Nevelési,- oktatási intézményben:
  - Óvodák: Hétszínvirág óvoda, Mesevár óvoda, Mesedombi óvoda, Mesevölgyi óvoda, Mackó-kuckó magánóvoda, Almafa és Tündérvölgy magánóvoda

- Iskolák: Mátyás király Általános Iskola, Német Nemzetiségi Általános Iskola, Sashegyi Sándor Általános iskola, szakközépiskola és szakiskola

## A Védőnői Szolgálat működési rendje

Hétfő: 8-12<sup>h</sup>, 13-16<sup>h</sup>  
 Kedd: 13-16<sup>h</sup>  
 Szerda: 9-12<sup>h</sup>, 13-16<sup>h</sup>  
 Csütörtök: 13-16<sup>h</sup>

A fent jelzett időpontban nyitott tanácsadóként működik a Szolgálat. A tanácsadóban tartózkodó védőnő eligazítja, tájékoztatja, szükség szerint ellátja az előjegyzés nélkül bejövő gondozottakat. A tanácsadási időpontokon kívül ebben az időszakban bárki, bármikor kérhet segítséget, az ott lévő védőnőtől, függetlenül attól, hogy kihez tartozik.

Pénteki napon nincs fogadóóra, ezen a napon kizárólag előjegyzett gondozottakat látunk el. Minden védőnő tájékoztatja a hozzá tartozó gondozottakat a telefonos elérhetőségéről, így még rendelkezésre álló időn túl és hétvégeken is tudunk – ha szükséges – segítséget nyújtani.

Rendelkezésre álló idő-munkanapokon: 8-16 óráig. Ez azt jelenti, hogy ebben az időszakban látjuk el a feladatainkat. A védőnők önállóan végzik a feladataikat a tanácsadóban, családonál, illetve az intézményekben, ezért dolgozik a védőnő ún. rendelkezésre álló időben. A védőnők védőnői fogadóórán látják el a várandós anyákat és a gyermekeseket.

A védőnői fogadóórák:

	<b>Pomáz I.</b>	<b>Pomáz II.</b>	<b>Pomáz III.</b>	<b>Pomáz IV.</b>	<b>Pomáz V.</b>	<b>Pomáz VI.</b>
<b>Hétfő</b>				8-11 óra		13-16 óra
<b>Kedd</b>			13-16 óra			
<b>Szerda</b>	8-11 óra	13-16 óra				
<b>Csütörtök</b>					13-16 óra	

### 1. A körzeti védőnő által ellátott feladatok részletes szakmai tartalma

- Nővédelmi feladatok:
  - családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás,
  - az anyaságra való felkészítés segítése
  - szűrővizsgálatok jelentőségéről tájékoztatás (méhnyakrák- és emlőszűrés)
- Várandós anyák gondozása:
  - Tájékoztatás a várandós gondozás rendszeréről, a várandós anya jogairól, kötelezettségeiről, igénybe vehető szociális és családtámogatási formákról.
  - Tájékoztatás az egyes trimeszterekben várhatóan bekövetkező testi-lelki változásokról, az azonnali orvosi ellátást igénylő tünetekről.
  - Rizikótényezők (fertőzések, dohányzás, alkohol, gyógyszerek stb.) megbeszélése, feltárása.

- Javaslatot tesz a kismamáknak arra, hogy az ingyenes és egyben nem kötelező szűrővizsgálatokon vegyenek részt.
- Tájékoztatás a családközpontú szüléset szerepéről, az együtt szülés jelentőségéről, a szülés megindulásának jeleiről, lefolyásának szakaszairól.
- Felkészítés a hat hónapos korig tartó kizárólagos szoptatásra
- Alapvető csecsemőgondozási és nevelési elvek megbeszélése, különösen a helyes szokások kialakítására, gyermekbalesetek és bántalmazás megelőzésére.
- Gyermekágyas időszak:
 

Segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, életmóddal, szoptatással, családtervezéssel kapcsolatban.
- 6 (iskolakezdésig) éves korú gyermekek gondozása:
  - A gondozás jellemző helyszínei: a család otthona, a védőnői tanácsadó, óvoda)
  - Családlátogatás keretében, ill. önálló védőnői tanácsadás során folyamatos, egyéni célzott és igény szerinti gondozást végez a védőnő. Segíti a harmonikus szülő- gyermek kapcsolat kialakulását, a gyermeknevelést, a szocializációt, a gyermek állapotának és korának megfelelő táplálását az egészséges fejlődés érdekében.
  - Az újszülöttek, a koraszülöttek, valamint az egészségi és környezeti ok miatt veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének fokozott figyelemmel kísérése és segítése.
  - 1,3,6, hónapos majd 1,2,3,4,5 és 6 éves korban (testi fejlődés, mentális, szociális fejlődés, érzékszervek működése, mozgásszervek elváltozásai, vérnyomásmérés), státuszvizsgálat elvégzése a védőnői tanácsadóban.
  - A család felkészítése a beteg csecsemő, kised és kisgyermek otthoni ápolására.
  - A gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a háziorvos, ill. a gyermekjóléti szolgálat értesítése, a veszélyeztetett család fokozott gondozásba vétele.
  - A családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése.
  - Óvodában: negyedévenként tisztasági vizsgálat elvégzése, amelyet a védőnő jogszabályi rendelkezés alapján negyedévente köteles elvégezni, az óvoda vezetőjével előre egyeztetett időpontban. Ezekről a látogatásokról negyedévente jelentést készül, amely a területi Népegészségügyi Intézet számára kerül megküldésre.
- Családgondozás
  - A gondozott családban előforduló egészségi, mentális és környezeti veszélyeztetettség megelőzése, felismerése érdekében segítségnyújtás a szeretetteljes családi környezet kialakításához.
  - Figyelemfelhívás a népegészségügyi szűrővizsgálaton történő megjelenés fontosságára, továbbá tájékoztatás az önkéntesen igénybe vehető, ajánlott szűrővizsgálatokról.



- Tájékoztatásnyújtás az állami, illetve civil karitatív családtámogatási lehetőségekről.
- Részvétel az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében szervezésében és megvalósításában.

**2. Iskola-egészségügyi munka fő feladatai:**

1. Alapszűrések végzése a vonatkozó módszertani irányelv szerint:
  - testi fejlődés (testsúly, testmagasság),
  - pszicho-motoros, mentális, szociális fejlődés felmérése
  - érzékszervek működése (látásélesség, színlátás, hallás),
  - mozgásszervek szűrése (lúdtalp, gerincelváltozások),
  - golyvaszűrés,
  - vérnyomásmérés.
2. A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése, testi, szellemi fejlődésük ellenőrzése, regisztrálása.
3. Elsősegélynyújtás.
4. Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
5. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
6. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
7. Testnevelési, gyógy testnevelési csoportba sorolás az iskolaorvos szűrése alapján.
8. Iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiéniás ellenőrzésében való részvétel.
9. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).

Szűrésre kötelezett évfolyamok: 2. 4. 6. 8. 10. 12. évfolyam, 16 éveseknek záró vizsgálatot kell végezni.

Kötelező vizsgálatok:

- magasságmérés
- súlymérés
- vérnyomásmérés
- visus vizsgálat
- színlátás vizsgálat
- hallás vizsgálat
- mozgásszervek vizsgálata
- pajzsmirigy tapintása

ISKOLÁK	LÉTSZÁM
MÁTYÁS KIRÁLY	496 FŐ
SASHEGYI SÁNDOR	512 FŐ
NÉMET NEMZETISÉGI	119 FŐ
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>1127 FŐ</b>

Az iskolai védőnői feladatot egy iskolavédőnő és egy területi védőnő látja el részfeladatként. Jogszály rendelkezik az egy iskolavédőnő által ellátható iskolások számáról, ez indokolja,

hogy területi védőnő is részt vesz ebben a munkában, e feladat elláthatóságához külön jogszabályi előírás nincs. A Mátyás Király Általános Iskola és a Sashegyi Általános Iskola összlétszáma adja és fedezi az egy iskolavédőnői státuszt. A Német Nemzetiségi Általános Iskolát a VI-os védőnői körzetet ellátó kolléganő látja el, a feladat elláthatósága érdekében a VI. körzetben kevesebb a gondozottak száma. Az iskolákat ellátó védőnők közreműködnek az iskolaorvosokkal, a kiszűrt tanulókat megfelelő szakrendelésre irányítják. Megszervezik, előkészítik, lebonyolítják, dokumentálják a védőoltásokkal kapcsolatos teendőket.

### 3. Óvoda egészségügy:

A védőnők területi munkájuk mellett látják el a pomázi óvodákat.

#### Óvodások létszáma a 2013-as tanévben:

Védőnő	Óvoda	Létszám
I. körzet	Napsugár	65 fő
II. körzet	Mesedombi, Almafa	75 fő 47 fő
III. körzet	Mesevölgyi, Mesevár	66 fő 62 fő
IV. és V. körzet	Hétszínvirág	212 fő
V. körzet	Tündéerkert magánóvoda	8 fő
VI. körzet	Mackó-kuckó magánóvoda	52 fő

## II. A védőnői szolgálat működésének bemutatása

Az ellátandók létszáma 2014-ben /2015-ben (2015.decemberi állapot szerint):				
	0-1 éves	1-3 éves	3-6 éves	összesen
	2014/2015	2014/2015	2014/2015	2014/2015
I. körzet	22/39	67/52	134/117	223/208
II. körzet	27/26	56/57	112/120	195/203
III. körzet	28/31	65/53	107/126	200/201
IV. körzet	25/29	62/54	107/95	194/178
V. körzet	27/31	68/72	114/130	209/233
VI. körzet	24/27	46/57	90/104	160/168
<b>Összesen</b>	153/183 fő	364 /345 fő	664 /692 fő	1181/1211 fő

A védőnők 0-6 éves korig, azaz születéstől az általános iskola megkezdéséig gondozzák a gyermekeket. Egy védőnői körzet alakulása látható a táblázatban, összehasonlítva a 2014-es és 2015-ös évet. A védőnői körzetekben közel azonos számú gyermek létszám van, a VI.-os védőnői körzet, veyges körzet, mert egy általános iskola is tartozik hozzá.

#### **Születésszám:**

<b>Körzet/év</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015.</b>
<b>I.</b>	25	27	19	23	40
<b>II.</b>	22	28	31	26	28
<b>III.</b>	38	22	27	30	21
<b>IV.</b>	32	35	30	26	24
<b>V.</b>	28	27	41	24	32
<b>VI.</b>	24	22	15	22	27
<b>Összesen:</b>	<b>169 fő</b>	<b>161 fő</b>	<b>163 fő</b>	<b>151 fő</b>	<b>172 fő</b>

A születésszám a tavalyi évben ismét növekedésnek indult.

#### **Újonnan felvett Várandósok:**

<b>Körzet/év</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014.</b>	<b>2015.</b>
<b>I.</b>	27	29	39	27	26
<b>II.</b>	26	30	29	27	18
<b>III.</b>	27	21	23	20	20
<b>IV.</b>	37	35	32	26	17
<b>V.</b>	36	26	34	34	31
<b>VI.</b>	26	16	21	27	27
<b>Összesen:</b>	<b>179 fő</b>	<b>157 fő</b>	<b>178 fő</b>	<b>161</b>	<b>139</b>

Az újonnan felvett várandósok száma városunkban csökkent. Ezzel egyidejűleg azonban a beköltöző várandósok száma növekszik, ahogy ez a születések számának a növekedésből is látszik.

#### **Tanácsadási forgalom:**

<b>Körzet/év</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014.</b>	<b>2015.</b>
<b>I</b>	<b>589</b>	<b>576</b>	<b>731</b>	<b>691</b>	<b>702</b>
<b>II.</b>	<b>570</b>	<b>620</b>	<b>462</b>	<b>448</b>	<b>365</b>
<b>III.</b>	<b>544</b>	<b>580</b>	<b>579</b>	<b>484</b>	<b>448</b>

<b>IV.</b>	<b>785</b>	<b>764</b>	<b>668</b>	<b>642</b>	<b>583</b>
<b>V.</b>	<b>689</b>	<b>704</b>	<b>757</b>	<b>524</b>	<b>810</b>
<b>VI.</b>	<b>485</b>	<b>455</b>	<b>643</b>	<b>541</b>	<b>542</b>
<b>Összesen:</b>	<b>3662 fő</b>	<b>3699 fő</b>	<b>3840 fő</b>	<b>3330 fő</b>	<b>3450 fő</b>

### **Védőnői munkánk összegzése**

A védőnők munkájuk egy részét közvetlenül a családok otthonában végzik. Ennek során 2015-ben összesen 2758 alkalommal mentünk ki családlátogatásra. A családlátogatás jellemzően a védőnő által (kivéve szociális problémák) a szülőkkel előre egyeztetett időpontban történik. Családonként változó, hogy kik kérik az otthonukban való kapcsolattartást, és kik azok akik szívesebben bejönnek a tanácsadóba. Az otthoni gondozás során elsősorban a négyszemközti, személyesebb jellegű beszélgetésekre kerül sor- mivel erre a tanácsadóban nincs lehetőség a zsúfoltság miatt. A tendencia azt mutatja, hogy a tanácsadóban történő ellátást ( amelynek forgalmát a fenti táblázat mutatja ) évről évre egyre szívesebben választják a családok. Ennek oka, hogy a mai felgyorsult világban gyorsan, hirtelen változik a család elfoglaltsága, emiatt választják inkább a tanácsadóban történő kötetlenebb megjelenést. A szűrővizsgálatok elvégzése kötelezően a tanácsadóban kell hogy megtörténjen, és itt a csecsemők fejlődésének nyomon követése is (súlymérés, magasság, körfogatok mérése, összehasonlítása, látás-,hallásvizsgálat, vérnyomás, -vizeletvizsgálat, magzati szívhanghallgatás, dokumentálás, stb.) jobban biztosított.

A tanácsadáson megjelentek száma nem foglalja magában a családlátogatásokon ellátottak számát. Vagyis nem csak azokat látogatjuk, akik a tanácsadásokon megjelentek.

A táblázatban leírt 3450 fő védőnői tanácsadáson való megjelenése átlag napi 13,7 főt jelent.

A fenti tanácsadási forgalomhoz hozzáadódik az orvosi tanácsadás évi 1792 fője, napi átlag 7,13 fővel. Tehát összességében naponta átlagban 20-21 fő jelenik meg a tanácsadóban.

A védőnői tanácsadásokon megjelentek (3450 fő) vizsgálata életkortól, feladattól függően átlagosan 30-60 percet vesz igénybe.

Emellett a védőnői munka további részét a jelentések készítése, idézések, egyéb dokumentációs feladatok teszik ki.

### **Iskolaegészségügyi munka értékelése**

Pomázon az iskolai védőnői feladatot egy iskolavédőnő teljes állásban és egy területi védőnő látja el részfeladatként. Az egy főállású iskolavédőnő által ellátott Mátyás király úti Általános Iskola és a Sashegyi Sándor Általános Iskola és Szakközépiskola ellátandó létszáma a 2015/16-os tanévben 1098 fő volt. A harmadik, Német Nemzetiségi Általános Iskolába beiratkozottak száma az idei tanévben 119 fő volt. Az iskolavédőnői munka központját a védőoltások, pótolások, osztályszűrések megszervezése, lebonyolítása, az évi háromszori tisztasági szűrést ( problémás esetben kiszűrt tanulók újbóli ellenőrzése, a kezelés nyomon követése ) az egészségnevelés, és mindezek adminisztrációja adja.

A jogszabályok a 2.4.6.8.10.12. évfolyamosok védőnői és orvosi szűrését, illetve 16 évesen egy záró vizsgálatot ír elő. A leszűrték száma 97 %, a kimaradtak a pótszűrés időpontjában is hiányoztak, másik iskolába, külföldre távoztak, esetleg pótszűrés után jöttek át másik iskolából ( lsd. táblázat ). A védőnői szűrés az iskolában történik, bár sem a Mátyás, sem a Sashegyi iskolában sincs kimondottan orvosi szoba, emiatt szól a működési engedély is a

Védőnői Szolgálathoz. A szűrés – látás, hallás, vérnyomás, testsúly, testmagasság stb. - elvégezhető, de a rendeletben előírt elsősegély, illetve gyógyszer szükséglet tárolása például már nem biztosított. Amennyiben bármilyen eltérést találunk a gyerek háziorvoshoz irányítjuk a gyermekeket beutalóért.

Évfolyam	Mátyás		Sashegyi		Német	
	Létszám	Ebből leszűrt	Létszám	Ebből leszűrt	Létszám	Ebből leszűrt
2.	68	68	65	63	8	8
4.	67	67	82	78	23	23
6.	43	42	45	44	12	11
8.	47	47	29	28	18	18
10.			22	21		
12.			31	26		
16 évesek			23	23		
Összesen	225	224	297	283	61	60

A szűrővizsgálatok elvégzése közül egyedül a hallásszűrés nehezített, mivel a Védőnői Szolgáltatnak összesen 1 darab szűrő audiométere van, ezt hat kollegával egyeztetve, általában pénteken, tanácsadási időn kívül tudják a kolléganők elhozni, és a szűrést elvégezni. Ez megnehezíti mind a munka szervezési, mind az adminisztrációs részét. Tekintettel arra, hogy audiométer beszerzési ára 200 000 Ft, ezúton kérjük a tisztelt Önkormányzatot, hogy a 2017. évi költségvetésbe egy ilyen új eszköz betervezését engedélyezni szíveskedjék.

Rendelkezésre álló idő a Mátyás Iskolában hétfő-szerda 9-11, a Sashegyiben kedd-csütörtök 9-11, a Német Nemzetiségi Iskolában pedig szerda 9-11. Ez azonban a fenn említett körülmények, a pedagógusok igénye (dolgozatok, felelés), illetve az orvosok időbeosztása miatt nagyon rugalmasan kezelendő. Szerencsére mindkét iskola tanárai maximálisan segítőkészek, megértőek, így a munka elvégzése többségében fennakadás nélküli.

Oltásra a hatodik, hetedik évfolyam kötelezett ( hatodikban 2 fajta oltás jár, hetedikben 1 fajta oltást kapnak két részletben ), illetve a hetedikes lányok kérhetik a nem kötelező méhnyakrák elleni védőoltást, amelyhez a teljes védettséget szintén két oltás biztosítja, ősszel és tavasszal.

Egészségnevelésre legfőképpen a hetedik, nyolcadik osztályokban volt igény, 4 alkalommal a párcapcsolatokról, életkornak megfelelő, biztonságos szexuális életéről, fertőzésekről, illetve egy alkalommal ötödik osztályban a testi higiéniáról volt beszélgetés.

Idén a három iskola hetedik, nyolcadikos tanulói részére az AIDS világnapja alkalmából került vetélkedő megrendezésre ősszel, illetve az ötödik, hatodikosok tavasszal az egészséges életmóddal kapcsolatban adtak számot tudásukról. Ezen rendezvények lebonyolítása a Védőnői Szolgálat munkatársainak segítségével történt.

### **III. A Védőnői Szolgálat helyiségei, helyzete, programjai:**

Hat védőnőre, és az intézményvezetőre, aki egyben körzeti védőnő is és a feladatok elvégzéséhez, végrehajtásához jut egy 18 nm-es védőnői szoba.

Itt végezzük az adminisztrációs feladatainkat, az oltásokra és szűrővizsgálatokra történő idézéseket, válaszolunk a szülők általi telefonhívásokra, és sokszor a gyermekek szűrővizsgálatait, vagy a várandós gondozást-a többi kolléganő jelenlétében.

Épületünkben egyetlen tanácsadó helyiség van. Ebben a 18 nm-es helyiségben végzi a feladatát a 6 területi védőnő (hivatalosan, a működési engedély szerint védőnőként heti egy alkalommal), és a 3 gyermekorvos is. A heti 1 alkalmas, 3 órás védőnői fogadóóra nem elegendő a gyermekek szűrővizsgálatának az elvégzésre, többek között azért sem, mert a dolgozó szülőknek nem feltétlenül alkalmas munkabeosztásuk szerint a fogadóóra időpontja. Ezeket a hiányokat igyekszünk rugalmas hozzáállással, sok esetben saját tanácsadási időnkön kívül, olykor más kolleganő tanácsadási idejében pótolni.

Nincs egy olyan helyiség, ahol nyugodt, zavartalan körülmények között gondozhatnánk és vizsgálhatnánk a várandós kismamákat, valamint a szoptatási nehézségekkel küszködő anyáknak nyugodt körülmények között tudnánk hatékony segítséget nyújtani. Nincs olyan intim szobánk, ahol zavartalanul fogadhatnánk a kismamákat, és azokat a szülőket, akik négy szemközt szeretnének választ kapni a személyes gondjaikra, problémáikra.

Azt a tájékoztatást kaptuk, hogy az Önkormányzat tisztában van helyünk szűkösségével, és azon dolgozik, hogy a megfelelő elhelyezésünk mihamarabb megoldódjék.

### **Eszközfejlesztés:**

2015-ben minden védőnő új laptopot kapott, jelentősen javítva munkánk hatékonyságát, továbbá egy új nyomtatót. Az eddigi számítógépes helyzetünk után nagy változás a számítógépparkunk fejlesztése, amit nagy örömmel vettünk tudomásul. Kisebb eszközbeszerzésekkel (lamináló gép, falitábla ) egyrészt a tanácsadó kinézetének javítása, másrészt a munkánk színvonalának növelése vált lehetővé.

### **Babakelengye program :**

A 2015. januárjától Polgármester Úr támogatásával újból elindult a Babakelengye program, amelynek szervezésében, lebonyolításában szintén aktív szerepet vállalunk. Ennek kapcsán az elmúlt év során köszöntötte a Polgármester úrral Pintér Zsóka tagintézmény-vezető védőnő a gyermekeket otthonukban születésük alkalmából egy-egy ajándécsomaggal. A csomagban Pomáz címerrel ellátott puha takaró, egy plüss bébi játék, valamint egy mintás textilpelenka található, amelyet a kismamák örömmel fogadnak és használnak is. Az idei évben eddig 75 csomagot osztottunk ki a Polgármester Úrral.

### **A védőnők által szervezett programok**

- **Szülésre felkészítő tanfolyam:**

Hosszú évek óta évente két alkalommal / tavasszal és ősszel/ indítjuk a tanfolyamot a várandós anyák és családtagjaik számára. Egy tanfolyam 10 részből áll, ahol a gyermekorvosok, a védőnők, és egyéb szakember tart a megadott témákban előadásokat.

Résztevők száma előadásonként kb. 10 fő.

- **Anyatejes nap:**

Hagyománnyá vált ünnepségünk már 1993.óta kerül megrendezésre az Anyatejes Világnap Alkalmából. Itt köszöntjük azokat az édesanyákat, akik legalább egy éves korig táplálják anyatejjel gyermeküket. Ezt az ünnepséget minden évben 100 ezer forinttal támogatja a Polgármester Úr, ami nekünk nagy segítség, mert ez az összeg fontos kiegészítés az ajándékvásárláshoz, e nélkül nem tudnánk az édesanyákat

megajándékozni. Az ajándék egy iparművész által készített különleges, egyedi nyaklánc, amelynek motívuma jelképezi az anya-gyermek kapcsolatot. ( A nyaklánc ára bruttó 2.500,- Ft ) Az ékszer költségének további 2/3-át a pomázi védőnők által működtetett Egészséges Nemzetért Alapítvány biztosítja. A vendéglátást pomázi vállalkozók és az EKP Alapítvány teszi lehetővé.

A polgármester Úrnak és szponzorainknak köszönhetően mindig színvonalas ünnepséget tudunk lebonyolítani.

Résztevők száma: 120-150 fő.

- **Iskolai program**

A 2015/2016-os tanévben két iskolai verseny is megrendezésre került a pomázi általános iskolák tanulói részére. Ősszel a 7,8. évfolyamosok az AIDS világnapja kapcsán, tavasszal pedig az 5. és 6. osztályosok az egészséges életmódról adtak számot tudásukról.

**Kapcsolattartás a feladatstruktúrát érintő más intézményekkel:**

- Részvétel a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat megbeszélésein, a Nevelési tanácsadó szakmai csoportjában, és a Járási vezető védőnő által szervezett értekezleteken.

**Képzési kötelezettségek helyzete:**

A védőnőknek 5 éven belül 150 kredit pontot kell elérniük. A munkában eltöltött időhöz - amit a munkáltató igazol- továbbképzéseken kell pontot szerezn, ezek folyamatosan zajlanak.

Pomáz, 2016. augusztus 15.

  
Király Eszter  
Intézményvezető mb.



Pintér Zsóka  
Tagintézmény-vezető védőnő

