

**Pomáz Város 2015. évi gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló  
átfogó értékelése**

1./ Pomáz demográfiai mutatói (0-18 korosztály) 2015. december 31. állapot szerint:

***Kiemelt korcsoportai demográfiai mutatók:***

<b><i>Korcsoport</i></b>	<b><i>Férfi</i></b>	<b><i>Nő</i></b>	<b><i>Együtt</i></b>
<b>0-3 éves</b>	<b>358</b>	<b>325</b>	<b>683</b>
<b>4-6 éves</b>	<b>315</b>	<b>254</b>	<b>569</b>
<b>7-14 éves</b>	<b>820</b>	<b>775</b>	<b>1595</b>
<b>15-18 éves</b>	<b>392</b>	<b>376</b>	<b>768</b>
<b>Összesen:</b>	<b>1885</b>	<b>1730</b>	<b>3615</b>

2./ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeli ellátások biztosítása

**2015-évben** 421 kiskorú és 40 nagykorú után részesült a család rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, melynek pénzügyi hatása az iskolai, óvodai kedvezményes, ill. ingyenes étkeztetésben mutatkozik meg. A jogosultak az étkeztetésen felül egyéb kedvezményeket is igényelhetnek /iskolai tandíj, ösztöndíj stb./. A kedvezményben részesülő gyermekek után a családok két alkalommal /augusztus és november/ részesültek 5.800.-Ft/fő támogatásban, mely Erzsébet utalvány formájában történt.(*Gyvt. rendelkezései szerinti támogatás, állami visszatérítés* )

A gyermekvédelmi kedvezményt kérelmezők sorában kiemelkedik a három vagy több gyermeket nevelők száma, de az egy szülő háztartásokra is nagymértékben jellemző a szociális rászorultság. Különösen nehéz helyzetben vannak azok, akár teljes családok is, ahol a gyermek sérült és nevelése speciális ellátást igényel.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság döntése alapján 2 fő részesült rendszeres havi pénzellátásban gyermeke speciális intézménybe történő szállításához, 1 fő 20.000.- Ft/fő/hó összegben, illetve 1 fő 5.000,- Ft/fő/hó összegben (az adott oktatási év hónapjaiban).

**Gyermekétkeztetés:**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel együtt járó kedvezményes, ill. ingyenes étkeztetésen felül a költségvetésben az iskolai, óvodai szociális étkeztetésre 2015. évben nem került megállapításra elkülönített pénzügyi keret.

**Statistikai adatok egy átlagos hónap adatai alapján a gyermekétkeztetésre vonatkozóan:**

<b>Intézmények:</b>	<b>Ingyenes (fő)</b>	<b>50%-os támogatás (fő)</b>	<b>Teljes térítéses étkező (fő)</b>
<b>Óvodák összesen:</b>	<b>71</b>	<b>79</b>	<b>300</b>
<b>Iskolák összesen:</b>	<b>192</b>	<b>182</b>	<b>324</b>
<b>Városi bölcsőde május</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>45</b>

A 2015 szeptemberében a 190/2015.(VII.20) kormányrendelet alapján, - jelenleg a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. rendelkezései alapján - a bölcsődében megszűnt az 50%-os támogatás, de ezzel egyidejűleg jelentősen megemelkedett az ingyenesen étkezők száma. Az óvodában is megszűnt az 50%-os támogatás a fenti törvény következtében. Az ingyenes étkezést igénybevevők különféle jogcímenek lehetnek ingyenesek: alanyi jogon jár a 3 vagy több gyermekeseknek, a tartósan beteg, valamint a rendszeres gyermekvédelmi támogatást kapó gyermekeknek az ingyenesség, illetve 2015. szeptemberétől kezdődően ingyenesen étkezhetnek a gyerekek a szülők jövedelemnyilatkozata alapján is.

<b>2015. október 31.</b>					
<b>Óvoda</b>	<b>Az ingyenesség jogcímei:</b>				
	<b>A gyermek tartósan beteg, vagy a családban tartósan beteg gyermeket nevelnek</b>	<b>3 vagy annál több gyermeket nevelő család</b>	<b>Rendszeres gyermekvédelmi támogatást kap a család</b>	<b>A szülők jövedelme alapján ingyenesen étkező gyermekek száma:</b>	<b>Összesen</b>
<b>Hétszínvirág</b>	<b>5</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>93</b>	<b>142</b>
<b>Napsugár</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>34</b>
<b>Mesedombi</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>51</b>

Az oktatási-nevelési intézményekben szerződéssel rendelkező beszállító (Sapezok Kft 2015. 06. 30. napjáig) 2015. 07. 01. napjától a SODEXO Magyarország KFT útján biztosította az önkormányzat a gyermekétkeztetést.

A bölcsődében 2010. szeptemberétől a reggelit, tízórait, uzsonnát és ebédet a saját főzőkonyhában készítik. Az élelmiszerárak emelkedése miatt évente felül kell vizsgálni az élelmezésre biztosított összeget, ez a bölcsődében jelenleg havi kétszer 170.000.-Ft, (az iskolai cukorbeteg gyermekek miatt)

**Összegző megállapítások:**

Ahhoz, hogy a gyermekvédelmi és szociális juttatások valóban a megcélzott réteg mindennapi gondjait enyhítsék, továbbra is szükség van a település szociális felmérésére. Jelentős segítséget ad, hogy a szociális intézmények /SZSZK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/ mellett megfelelő módon működik az iskolai, óvodai gyermekvédelem. A gyermekintézményeknek nagyobb rálátása van a családok anyagi körülményeire, a gyermekek családi hátterére, így javaslataikkal elősegítik, hogy a hátrányos helyzetben élő gyermek a megfelelő gyermekvédelmi juttatásban részesülhessen. A rászoruló családok jellemző problémája: egyszülős családok, a családfenntartó /sok esetben mindkét szülő/

munkanélküli. Intézményeinkben minden igénylő számára biztosított a nappali ellátás, az étkeztetés.

A gyermekeket érintő szociális támogatások megállapításával, folyósításával kapcsolatos hatáskör egy része jegyzői hatáskör, az önkormányzati hatáskörbe helyezett, a gyermeknevelés támogatását célzó segélyezések esetében a képviselő-testület döntése alapján a Szociális és Egészségügyi Bizottság, a rendkívüli támogatások esetében a Polgármester jogosult eljárni. A folyósítás feltételeit az 1997.évi XXXI. törvény, valamint a települési támogatásokról és egyes szociális ellátásokról szóló 3/2016.(II.11.) rendelettel módosított, 1 / 2015 (II.11.) önkormányzati rendelete szabályozta.

Pomáz Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatási Központ  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT tagintézmény

2016.01.01.-től

## **CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

**Beszámoló a gyermekvédelmi értékeléshez**

**2015.évről**

Pomáz Város Önkormányzata  
Részére



Készítette: Csórián Edit  
Tagintézmény-vezető helyettes

**Intézmény:** Pomáz Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatási Központ- SZSZK  
Székhely: 2013 Pomáz, Községház u. 2.

**Tagintézmény:** SZSZK Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat (2016.01.01.-től)  
Telephely: 2013 Pomáz, Szent Miklós tér 1. Karitás Ház

**Szolgalat dolgozói:** Tagintézmény-vezető végzettsége: Szociológus, mentálhigiénikus, családgyógyozó szakvédő, gyermekjóléti alapellátásból szakvizsgázott.

Családgyógyozók létszáma: 4,75 fő (4 fő heti 40 órás, 1 fő heti 30 órás munkaidőben foglalkoztatva)

Családgyógyozók végzettsége: - 1 fő szociális munkás, gyermekjóléti alapellátásból szakvizsgázott  
- 4 fő szociálpedagógus

Megbízási szerződéssel: Kapócs Imre klinikai szakpszichológus, családterapeuta, havi 15 órában.

Technikai személyzetünk nincs, a Szent Miklós Alapítvány biztosít takarítást és gondnokolást az épületben és az udvari játszótér környezetében.

**Ellátási terület:** Pomáz város közigazgatási területén állandó bejelentett lakcímmel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező 0-18 év közötti gyermekek és családjuk, illetve a szociális válsághelyzetbe került várandós anyákra terjedt ki a szolgáltatásunk.

Gondozási feladatunk a szakellátásban élő gyermekek vér szerinti családjuk gondozása is, valamint azok a gyermekek és családjuk, akik átmenetileg tartózkodnak településünkön, de a segítségnyújtás elmulasztása veszélyeztetné létfenntartásukat. A gyermekjóléti szolgálat kliense minden esetben a gyermek, ennek értelmében a szolgálat az intézkedéseit mindig a gyermek érdekében köteles tenni.

#### **Gyermekes családokat segítő szolgáltatásaink:**

- Gyermekek veszélyeztetettségéről érkezett jelzések fogadása
- Veszélyhelyzet elhárító munka koordinálása
- Családgyógyozás, mentális segítés
- Pszichológiai tanácsadás
- Drog-információs iroda
- Kamaszklub

#### **Gyermekjóléti Szolgálat működési rendje**

**Fogadóórak:** hétfő: 13-16, szerda: 14-17, csütörtök: 9-12 óráig

Ezen kívül előzetes telefonos, e-mailes egyeztetés után más időpontban is fogadtuk az ügyfeleket.

**Pszichológiai tanácsadás:** kéthetente szerdán, előzetes bejelentkezéssel történt a tanácsadás.

A helyiségeket a Szent Miklós Alapítványtól bérlő Pomáz Város Önkormányzata.

A Gyermekjóléti Szolgálat három irodát, interjúszobát, raktárt használt, külön bejáratúval. Technikai felszereltségünk jó, internet, telefon, mobil telefon, fax, számítógépek, nyomtatók, fénymásoló segíti a munkánkat.

### **Gyermekjóléti szolgálat feladatai**

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek.

Az 1997. évi XXXI. tv. kimondja, hogy „A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését egészséges felnevelkedésére és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedésére. Joga van ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakozásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához.”

Feladatunk:

- A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, mely minden gyermekes családra kiterjed.

- A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a jelzőrendszer szervezése, működtetése, a gyermekekkel foglalkozó intézmények gyermekvédelmi feladatainak koordinálása, az együttműködés elősegítése a feladatunk, mely a hátrányos helyzetű, problémákkal küzdő családokra terjed ki.

- A gyermek veszélyeztetettségének elhárítása, a gyermekekkel foglalkozó szakemberek munkájának összehangolása, gondozási tevékenység, szolgáltatások közvetítése, illetve biztosítása. A veszélyeztetett gyermekekre terjed ki, a családban élőkre, illetve a szakellátásban gondozottakra és családjukra.

- Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák segítése.

### **Gyermekjóléti szolgáltatás működésének bemutatása**

#### **A gyermekek veszélyeztetettségét észlelő- és jelzőrendszer szervezése**

A jelzőrendszer tagjai:

- Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: gyermekorvosok, házi orvosok, védőnők
- Köznevelési Intézmények: Iskolák, Óvodák, Nevelési Tanácsadó
- Rendőrség, Ügyészség, Bíróság, Hatóságok, Pártfogó Felügyelők
- Társadalmi szervezetek, Egyházak, Alapítványok

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a Gyermekjóléti Szolgálatnál, illetve ha szükséges, hatósági eljárást kezdeményezni. A gyermek családjában történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni. A Gyermekjóléti Szolgálat munkája során együttműködik a jelzőrendszer tagjaival, a gyermekek és családjaik számára döntést hozókkal, a gyámhivatallal, a gyermekvédelmi szakellátás tagjaival, a gyermekek hivatalos pártfogójával, magánszemélyekkel, akik a gyermek érdekében és ügyében segítőtve válhatnak.

**Jelzést a veszélyeztetett gyermekekről** minden munkanapon várunk, fogadunk, lehetőleg írásban, e-mailen, faxon, levélben, de személyesen is felkereshető szolgálatunk. Kivételes esetben telefonon, szóban is fogadjuk a jelzést, de a Szolgálat munkatársa a szóbeli bejelentéseket is írásban rögzíti. A bejelentő személyét kérésre titkosan kezeljük.

Felhívjuk a gyermekekkel foglalkozó szakemberek figyelmét, hogy a gyermekvédelmi törvény szankcionálja a jelzés elmulasztását és a veszélyhelyzet elhárításában való együttműködés elmaradását.

**2015. évben a Szolgálatunkhoz veszélyeztetett gyermekről érkezett jelzések száma: 582 db volt.**

1. számú táblázat 2015. évben gondozott gyermekek száma, korcsoportonként

2015. évben gondozott gyermekek és családok száma					
0-2 éves gyermek	3-5 éves gyermek	6-13 éves gyermek	14-17 éves gyermek	összesen gyermekek	családok száma
20	30	89	96	235	160

**Családgondozás célja:** Képesé tenni a családot arra, hogy változtatni tudjon a helyzetén, a problémák megoldása felé segíteni, terelni. A család nem csupán tárgya a segítő folyamatnak, hanem aktív részese kell, hogy legyen, ezért fontos a változtatás iránti igény felkeltése. A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója, mint esetgazda kezeli, koordinálja, a szociális munka eszközeivel segíti a gyermek problémáinak megoldását, és ha kell családgondozást végez. A Gyermekjóléti Szolgálat szervező, koordináló tevékenységével teszi lehetővé a team munka kialakulását és működését. Ennek célja, hogy a különböző szakemberek a segítő tevékenység során, a maguk területén ellátva a feladatukat, egymással konzultálva, egymás feladatait megismerve és támogatva, azt kiegészítve dolgozzanak a gyermek érdekében.

A 2. számú táblázat: milyen formában gondoztuk a gyermekeket 2015-ben

2015. évben gondozási tevékenység szerint				
Alapellátásban	Védelembe vétel keretében	Szakellátásban élő gyermek	Utógondozás szakellátásból hazakerült	Összesen
162	30	41	2	235

A gyermekekről érkező jelzés fogadásától kezdve alapellátásban gondozzuk a családot. Amennyiben nem vezet eredményre a gondozás, tehát nem szűnik meg a veszélyeztető helyzet, de feltételezhető, hogy hatósági kötelezéssel sikerülhet, akkor védelembe vételre teszünk javaslatot a Gyámhivatalnál.

**Védelembe vétel** során a hatóság kötelezi a szülőt és a gyermeket az együttműködésre szolgálatunkkal. Köteles kapcsolatot tartani a családgondozóval, beszámolni a problémákról, megfogadni a tanácsait, javaslatait és minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy megszűnjön a veszélyhelyzet. Egyéni-gondozási terv alapján történik a gondozás. A védelembe vétel idején történő változásokat értékelésben rögzítjük. A felülvizsgálat során ezt benyújtjuk a Gyámhivatalnak. Amennyiben nem történik érdemi változás és a helyzet súlyosan veszélyezteti a gyermek értelmi, érzelmi, testi fejlődését, ideiglenes hatályú elhelyezésre teszünk javaslatot.

A **szakellátásba** kerülő gyermekek kikerülnek a vér szerinti családjukból, de lehetőség szerint, ma már inkább nevelőszülőkhöz, családba kerülnek. 12 év alatti gyermekeket kötelezően nevelőszülőknél helyezik el. A szakellátásban élő gyermeket a családgondozónak a gondozási helyén rendszeresen látogatnia kell, elősegítve a kapcsolattartást a vér szerinti családdal, valamint lehetőség szerint visszatérését elősegíteni a szülői házba. A Gyámhivatal által összehívott tárgyaláson a családgondozónak részt kell vennie, és tájékoztatni kell a hatóságot a család körülményeinek változásairól, valamint a szülő és gyermek kapcsolattartásáról.

**Utógondozásra** akkor kerül sor, ha a gyermek visszatérhet vér szerinti családjába. Ekkor a visszailleszkedés elősegítése a feladatunk. A családba, iskolába, lakókörnyezetbe való visszatérés feldolgozásának segítése a cél. Ebben az esetben a családgondozói munka mellett a pszichológus által nyújtott segítség is nagyon fontos a gyermek számára.

**2015. évben két gyermek kerülhetett haza nevelőszülőktől a vér szerinti családjához Pomázon.**

3. számú táblázat: a szakmai tevékenységünk számát mutatja 2015. évben

Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma		
Tevékenység	Tevékenység száma	Ellátott gyermekek száma
Tanácsadás	137	80
Információnyújtás	61	27



Segítő beszélgetések	1145	235
Családlátogatás	475	235
Pszichológiai tanácsadás	180	32
Adományozás	146	71

**Tanácsadás:** A szolgálat fogadóórája alatt egyszeri segítségnyújtás, melytől az adott probléma megoldódik, vagy másik szolgáltatáshoz irányítjuk.

**Információnyújtás:** Szakmai ismeretet nem igénylő eligazítás, segítséget kérő személy részére. Történhet személyesen, vagy telefonon.

**Családlátogatás:** Minden gyermeket, családot, akiről jelzés érkezett hozzánk, otthonában keressük fel környezettanulmány készítése céljából. Ha szükséges családlátogatást végzünk, melynek során rendszeres időközönként ismételt látogatást teszünk a családnál, előre bejelentett időben, illetve ahol ezt a probléma jellege indokolja, ott váratlanul is.

A 4. számú táblázat: a 2015-ben gondozott gyermekek veszélyeztetettségének okait tartalmazza

<b>Kezelt problémák típusa</b>	<b>Kezelt problémák száma (halmozott)</b>	<b>Ellátott gyermekek száma a fő probléma szerint</b>
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	79	51
Gyermeknevelési	68	35
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	26	19
Magatartászavar, teljesítményzavar	26	25
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők és gyermekek között)	33	22
Szülők vagy család életvitele	46	32
Szülői elhanyagolás	34	23
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	15	8
Fogyatékoság, retardáció	9	9
Szenvedélybetegségek	11	11
<b>Összesen</b>	<b>347</b>	<b>235</b>

Az 5. számú táblázat: a 2015 évben bántalmazott és elhanyagolt gyermekek számszerű adatait mutatja

Megnevezés		Bántalmazott			Elhanyagolt	
		Gyermekek száma				
		fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
<b>Családon belül</b>	Szülő által	2	0	0	9	5
	Testvér által	0	1	0	0	0
	Egyéb rokon által	0	0	1	0	0
	<b>Összesen</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
<b>Családon kívül</b>	Gyermek által	0	0	1		
	Felnőtt által	0	0	1		
	Intézmény munkatársa által	0	1	0		
	<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		
<b>Összesen</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		

Az 5.-ös táblázatban láthatjuk, hogy a szolgálatunkhoz érkezett jelzések szerint a gyermekek a saját családjukon belül szenvedtek el bántalmazást, elhanyagolást 18 esetben a tavalyi évben. Családon kívüli bántalmazásról 3 esetben kaptunk jelzést.

A 6.-os számú táblázat tanúsága szerint minden gyermek, aki szabálysértést vagy bűncselekményt követett el, már gondozásban volt. Tehát a jelzőrendszer észlelte a gyermek veszélyeztetettségét, illetve azt a következtetést is levonhatjuk, hogy inkább válnak elkövetővé azok a gyerekek, akik veszélyeztetve vannak más okból a saját családjukban.

A 6. számú táblázat: a 2015 évben bűncselekményt és szabálysértést elkövetett gyermekek számszerű adatait mutatja

Megnevezés		Gyermekek száma				
		Nem volt gondozásban	Alapellátásban gondoztuk	Védelembe volt véve	Összesen	Ebből tulajdon elleni
<b>Szabálysértés elkövetésekor</b>	Gyermekkorú	0	0	0	<b>0</b>	0
	Fiatalkorú	0	0	0	<b>0</b>	0
	<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Ebből leány	0	0	0	<b>0</b>	0
<b>Bűncselekmény elkövetésekor</b>	Gyermekkorú	0	0	0	<b>0</b>	
	Fiatalkorú	0	0	2	<b>2</b>	
	<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
	Ebből leány	0	0	0	<b>0</b>	
<b>Összesen</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	

*A bűncselekmény csoportosan elkövetett garázdaság volt.*

## **Prevenációs munka a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében**

**Kamaszcsoport:** Heti rendszerességgel csoportos formában foglalkozást hirdettünk a védelembe vett kamaszoknak, kiknek a megjelenés kötelező volt, de részt vehetett a csoporton az alapellátásban gondozott iskoláskorú fiatal is.

A foglalkozások tematikája a szociális készségek fejlesztésére, az iskolai hiányzások és beilleszkedési nehézségek leküzdésére fókuszált. Önismeret, kommunikációs készségfejlesztés, helyes családi életre nevelés, drog-prevenció, a szexuális felvilágosítás volt. Helyszíne a Karitászház.

**Adományokban való közreműködés:** A 3. táblázat alapján látható, hogy 71 gyermeket és családjaikat érintő, összesen 146 esetben tettünk adománynyújtásra javaslatot.

Javaslatunkat az Önkormányzat kérésére küldtük meg 2 sokgyermekes nagycsalád adományozása ügyében, valamint a Szent Miklós Alapítvány által szervezett programokhoz, illetve jótékonyági osztásokhoz küldtük.

Ezen kívül az Élelmiszerbank által a Metró üzletláncon keresztül élelmiszerosztásra javasoltunk rászoruló családokat, továbbá Ferenc atya által pályázott Baptista Szeretetszolgálat szervezésében szétszított meleg ételhez jutáshoz javasoltunk rossz anyagi helyzetben élő családokat és egyedülálló időseket. Az adományok tartós élelmiszer, meleg étel, tüzelő, ruhanemű, bútorok, háztartási felszerelés, játékok és édességek voltak.

### **Együttműködés civil szervezetekkel, gazdasági társaságokkal:**

- A Szent Miklós Alapítvány Karitászház raktárának természetbeni adományait közvetítjük a rászorulóknak.
- A Máltai Szeretetszolgálat által felajánlott adományokat segítünk kiosztani a rászoruló családok között.
- A Nagycsaládosok Egyesületével van kapcsolatunk, jelzéseiket fogadjuk, illetve közvetítjük az adományokat tagjaik részére.
- Kapocs Szívességi hálózathoz a bútorokra, háztartási eszközökre szorulókat küldjük, illetve a felajánlásokat hozzájuk továbbítjuk.
- A Segítőpont Nonprofit KFT a kábítószer problémával küzdő gyermekek és családok segítségét vállalja.
- A fenti civil szervezetek táboraiba szervezzük hátrányos helyzetű gyermekek részvételét, továbbá munkájukat szervezéssel, közvetítési tevékenységgel segítjük.
- Alapítványok, gazdasági társaságok, magánszemélyek adományait közvetítjük, beteg, rászoruló gyerekeknek és családoknak.

## **2016.01.01.-től életbe lépett változások hatása Szolgálatunk tekintetében**

2016. január 1-jétől a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet. A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele önkéntes, kivéve ha a gyermek érdeke és jogai védelmében a jogszabály másként rendelkezik.

**A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat** szakmai-szervezeti átalakulásával párhuzamosan, Szolgálatunknál egy ún. arculatváltási folyamatot is elindítottunk. Ennek célja elsősorban az, hogy településünk lakossága szolgáltatásaink minél változatosabb spektrumával ismerkedhessen meg. Az ellátottak körének bővüléséhez próbálunk meg alkalmazkodni prevenciós jellegű, tematikus csoportjainkkal, szem előtt tartva a testi-mentális egészségmegőrzés hosszú távú célját.

Programjaink, csoportjaink, tervezése, kialakítása során szem előtt tartjuk ellátottjaink életkori, élethelyzeti, érdeklődésbeli különbségeit, igényeit, s próbálunk minél több réteget megszólítani. A Szolgálat csoportszobáját és a Karitasz ház udvarát igyekszünk kihasználni céljaink érdekében, próbáljuk becsábítani ily módon is a klienseinket. Foglalkozásainkat egyelőre havi rendszerességgel tartjuk, **Facebook csoportjaink**, aminek elsősorban az a funkciója, hogy szakmánkba vágó, hasznos megosztásokkal, informatív cikkekkel tájékoztassa a lakosságot folyamatosan működnek.

Az **„Egyedülálló Klubja”** elnevezésű programunkat havi egy alkalommal, hétfő délutánonként, 16-17.30 között tartjuk. Változatos programokat kínálunk azoknak, aki magányosak vagy annak érzik magukat. Filmvetítés, beszélgetés, közös névnap vagy születésnap megünneplése egyaránt szóba jöhet.

Az **„Ünnep, ami összeköt bennünket”** nevű programunk elsősorban az ügyes kezű, alkotni, kézművesedni szerető hölgyeknek szerveződik. Különböző technikákkal lehet megismerkedni, minden korosztályt szívesen látunk, a szükséges alapanyagokat biztosítjuk. Egy hónapban egyszer, kedden délelőtt szoktunk találkozni 10-12 óra között.

**„Baba-Mama klubunk”** a környékbeli anyukáknak és babáiknak kínál változatos, hasznos időtöltést jó idő esetén az udvaron, ellenkező esetben csoport-szobánkban. Meghívott szakemberek előadásaival, közreműködésével (pl. babamasszázs, Ringató) is színesítjük kínálatunkat, ill. az anyukák javaslatait is beépítjük a tematikába. Havi egy alkalommal, általában kedd délelőttöként tartjuk a foglalkozásokat 10-12 óra között.

**„Álláskereső Klubunk”** tudomásunk szerint hiánypótló, funkcióját tekintve szinte egyedülálló településünkön. Munkatársunk a mindennapi gyakorlati munka során tapasztalt igényekhez alkalmazkodik, önéletrajz-írásban, internetes álláskeresésben, ill. praktikus tanácsokkal tudunk segíteni az érdeklődőknek. A klubot egyelőre havonta egyszer, szerda délelőtt szoktuk tartani 11-12 óra között.

Az **„Otthon, Édes Otthon”** nevű klubunk változatos programjai közül egy kis ízelítő: idősek, betegek ápolása, családi kassza, előtakarékoság, lakásfelújítás saját kezűleg, befőzés,

tartósítás. Minden alkalommal hívunk a témában járatos vendég-előadót. Havonta egyszer, csütörtökön délelőtt szoktunk találkozni 10-11 óra között.

Iskolai szünetekben hétfő délutánonként 14-16-ig **kamasz klubba** várjuk a településen élő fiatalokat. Nálunk lehet pingpongozni, biliárdozni, asztali focizni, tollasozni, de akár beszélgetni, kézművesedni is. Szeretettel és egy kis zsíros kenyér-tea uzsonnával várjuk őket!

Pomáz, 2016.05.13.

Kérjük beszámolónk elfogadását!

Tisztelettel:

Dr. Király Eszter sk.  
SZSZK  
mb. intézményvezető

Csórián Edit sk.  
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat  
tagintézmény-vezető helyettes

3/II./ Gyermek napközbeni ellátásának, átmeneti gondozásának biztosítása, az ellátások igénybevétele és az ezzel összefüggő tapasztalatok:

**2015. december 31. statisztikai adatok.**

Óvoda neve	Októberi adatok (fő)	Decemberi adatok (fő)
Mesevölgyi tagóvoda	74	75
Mesevár tagóvoda	72	73
Mesedombi tagóvoda	70	71
Napsugár tagóvoda	62	63
Hétszínvirág óvoda	199	204

2015. évben a bölcsődei ellátást igénybe vevők száma

Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde/Pomázi Bölcsőde Összesítő kimutatás									
ÉV	HÓNAP	Nyitva tartási napok száma	Férő helyek száma	Beíratott gyermekek száma	Lehetséges ellátási napok száma	Teljesített ellátási napok száma (jelenlét)	Naponta beírt gyermekek száma (hiányzóak is)	Kihasználtság ellátott gyermekekhez viszonyítva (%)	Kihasználtság beíratott gyermekekhez viszonyítva (%)
2015	január	21	78	67	1638	941	1357	57,45	82,84
2015	február	20	78	72	1560	881	1410	56,47	90,38
2015	március	22	78	73	1716	1138	1568	66,32	91,38
2015	április	20	78	75	1560	994	1486	63,72	95,26
2015	május	19	78	76	1482	1045	1429	70,51	96,42
2015	június	22	78	76	1716	1137	1672	66,26	97,44
2015	július	23	78	74	1794	618	1687	34,45	94,04
2015	augusztus	6	78	81	468	144	478	30,77	102,14
2015	szeptember	22	78	54	1716	922	1106	53,73	64,45
2015	október	21	78	63	1638	873	1250	53,3	76,31
2015	november	21	78	73	1638	1092	1458	66,67	89,01
2015	december	18	78	73	1404	757	1310	53,92	93,3
Összesen		235			18330	10542	16211		

A bölcsődei szolgáltatás biztosítása a jelenleg hatályos szabályozás értelmében gyermekjóléti, és szociális alapfeladat. Ezt Pomáz városa 1962. óta látja el.

A bölcsőde korábban 40 férőhelyes volt, 2010 szeptemberétől a felújítást, bővítést követően a felvehető gyermekek maximális létszáma az épek csoportjában 72 fő, a speciális csoportban pedig 6 fő SNI-s gyermek gondozható, fejleszhető 0-6 éves korig.

#### **Jövőre vonatkozó javaslatok, tervek**

Amennyiben pályázati lehetőség nyílik rá, akkor a bölcsődei férőhelyek bővítése egy új korszerű, modern bölcsőde megépítésével megoldható.

Pszichológus tanácsadás 2016. január hónaptól megoldott, mely rendelkezésre áll meghatározott időpontban a gyermekes családok, és a gyermeket gondozó szülők és a családgondozók számára az SZSZK Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tagintézményében, az SZSZK közalkalmazottja által, aki szakirányú végzettséggel rendelkezik.

Több ingyenes sportolási lehetőség, és szabadidős foglalkozás kellene a gyermekes családok és a fiatalok számára elérhető közelségben. Lehetne szervezni minden iskolában, óvodában, Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál. Napjainkban erre egyre több és követendő példát látunk a Szolgálat tekintetében.

Fiatalok számára extrém sportpálya építésére lenne igény: gördeszka, BMX pálya, stb. amit a lehetőségek engednek.

Különösen fontos, hogy a hátrányos helyzetű családból származó fiatalokat megóvjuk a csavargástól, a devianciáktól, a kriminalizálódástól. Követhető mintát, értéket közvetítsünk élmények formájában, élvezhető módon, hogy a fiatalok magukénak érezzék városunkat.

#### **Szakmai ellenőrzés felügyeleti szervek részéről 2015. évben nem volt.**

Az átfogó értékelés elkészítésében közreműködtek valamint adatot szolgáltatottak:

**Szociális Szolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Tagintézmény  
Pomázi Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde  
Polgármesteri Hivatal Pénzügyi és Adó Csoport (Pénzügyi Csoport)  
Polgármesteri Hivatal Közigazgatási és Népjóléti Csoport**

**Pomáz, 2016. május 18.**

**Az átfogó értékelést összeállította:**



**Szabóné dr. Bartholomaei Krisztina  
jegyző**

