

Integrált Kormányzati Ügyfélszolgálat – Kormányablak - nyílt a Bp. III. Váradi utca 15. szám alatt!

Az eddig a Bp. XI. kerület Bartók Béla úton működő Integrált Kormányzati Ügyfélszolgálat – Kormányablak - 2012. április 2-ával új helyre költözött, a Bp. **III. kerület Váradi Sándor utca 15.** szám alatt (a Vörösvári úti Szakrendelő közvetlen közelében) is változatlan időpontban, minden **hétköznap 8-20 óra között** várja a helyi és környékbeli lakosokat.

A Kormányablakokban jelenleg **61 különböző ügyet lehet indítani**, de bármilyen hatósági ügyben tudnak általános tájékoztatást nyújtani az ügyintézőkkel kapcsolatban, illetve a szükséges nyomtatványok kitöltésében. A 61 féle ügy közül néhány a teljesség igénye nélkül:

- **ügyfélkapu** nyitására, elektronikus kapcsolattartással összefüggő felvilágosítás, tájékoztatás,
- **családtámogatási ellátások** (anyasági támogatás, családi pótlék, GYES, GYED, TGYÁS, stb. igénylése),
- **utazási költségtérítések** igénylése egészségbiztosítási ellátáshoz,
- **nyugdíjügyekkel** kapcsolatos tájékoztatás, kérelmek, változás-bejelentések átvétele
- **TAJ kártya** igénylése,
- **Európai Egészségbiztosítási kártya** igénylése,
- **adóigazolvány** igénylése,
- **egyszerűsített honosítási eljárás** megindítása,
- **egyéni vállalkozással** kapcsolatos ügyintézés,
- **fogyasztóvédelmi** panaszok átvétele, stb.

Az **intézhető ügyek teljes listája** és a kapcsolódó ismertetőket megtalálható a www.kormanyablak.gov.hu oldalon. A siket ügyfelek számára jelnyelvi tolmács segíti az ügyintézkést.

A Váradi utcai Kormányablak tömegközlekedéssel **megközelíthető** az 1-es, 1A és a 17-es villamossal, a 160-as és 260-as busszal. A személygépkocsival érkezők számára ingyenes parkolásra van lehetőség.

Fischer Tamás
a Bp. III. Váradi utcai Kormányablak szolgálatvezetője